

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023

OBSAH

O společnosti.....	3
Základní údaje.....	3
Orgány společnosti	3
Valná hromada	3
Jednatel	3
Dozorčí rada	3
Úvodní slovo jednatele	4
Zaměstnanci.....	5
Organizační struktura	5
Složení zaměstnanců	5
Struktura činností zajišťovaných společnostmi v roce 2023	6
Dopravní obslužnost	6
Železniční doprava.....	6
Vyhodnocení roku 2023	6
Výhled pro rok 2024	7
Příměstská autobusová doprava	7
Vyhodnocení roku 2023	7
Výhled pro rok 2024.....	8
Koordinace s městskou hromadnou dopravou	8
Vyúčtování kompenzace dopravcům v PAD	9
Správa Integrovaného dopravního systému a Tarifu IDOL	10
Úpravy v souvislosti se změnou technologie odbavování	10
Rozšíření IDOL o další lokality.....	12
Další rozvoj tarifu IDOL.....	12
Centrální dispečink veřejné dopravy	12
Kontrola dodržování standardů kvality	14
Přepravní kontrola.....	14
Zákaznické centrum IDOL/OPUSCARD.....	15
Správa Back Office Kartového centra	15
Zákaznické centrum – přepážkové pracoviště.....	15
Call centrum a helpdesk – backend opuscard	16
Zákaznické centrum – shrnutí a čísla	17
Vydavatel elektronických peněžních prostředků	17
Zúčtovací centrum IDOL	18
Propagace a marketing veřejné dopravy	19
Zadání dopravních zakázek.....	21
Příměstská autobusová doprava	21

Železniční doprava.....	21
Řízení projektů v organizaci veřejné dopravy v roce 2023.....	23
Aplikované IT projekty	23
Modernizace odbavovacího systému – projekt MOS IDOL+	23
Projekty dopravní obslužnosti	25
Plán dopravní obslužnosti (2024–28)	25
Dopravní infrastruktura a Infrastrukturní projekty.....	25
Terminál veřejné dopravy v Liberci	26
Projekty financované z Evropské unie	26
IP4MaaS.....	26
Hospodaření společnosti v roce 2023	27
Plnění hospodářského plánu	27
Odchylky od hospodářského plánu – shrnutí	27
Náklady	27
Výnosy.....	27
Struktura majetku.....	28
Závazky a pohledávky	28
Meziroční srovnání náklady a výnosy 2018–2023	29
Náklady.....	29
Výnosy	30
Hospodářský výsledek	31
Základní ekonomické ukazatele 2016–2023	32

PŘÍLOHY

Příloha k účetní závěrce za rok 2023

Výkaz zisku a ztráty

Rozvaha v plném rozsahu

O SPOLEČNOSTI

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Společnost byla založena na základě rozhodnutí Libereckého kraje se sídlem U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec, IČ: 70891508 a přijetím zakladatelské listiny. Společnost vznikla dne 30. března 2005 zápisem do obchodního rejstříku pod spisovou značkou C 21625 vedeného u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Společnost je od svého vzniku v pozici ovládané osoby ve smyslu § 74 zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. Ovládající osobou a jediným společníkem společnosti je Liberecký kraj se vkladem 500.000 Kč.

Společnost má sídlo na adrese Liberec 2, U Jezu 642/2a, PSČ 461 80 a svoji provozovnu v Evropském domě na adrese U Jezu 525/4, Liberec 2.

ORGÁNY SPOLEČNOSTI

VALNÁ HROMADA

Valná hromada je nejvyšším orgánem společnosti. Jediným společníkem je Liberecký kraj, roli valné hromady plní Rada Libereckého kraje jednající v působnosti jediného společníka společnosti.

JEDNATEL

Jednatel společnosti je

Ing. Otto Pospíšil, Ph.D. s datem vzniku funkce 1. května 2021.

DOZORČÍ RADA

Členy dozorčí rady jsou:

Josef Chuchlík s datem vzniku členství 1. prosince 2020

Jiří Rýdl s datem vzniku členství 1. prosince 2020

David Schindler s datem vzniku členství 1. prosince 2020

Předsedou dozorčí rady je **Jiří Rýdl** s datem vzniku funkce 12. ledna 2021

ÚVODNÍ SLOVO JEDNATELE

Hlavním tématem roku 2023 byl projekt Modernizace odbavovacích systémů a jeho dokončení. Jednalo se o náročný projekt, který provázely po celou dobu jeho přípravy komplikace. Nicméně zejména díky úsilí celého projektového týmu, ale také následně díky pracovníkům a pracovnícím Zákaznického centra a Kontaktních míst v Libereckém kraji se podařilo nový odbavovací systém spustit bez výraznějších komplikací a věřím, že i ke spokojenosti cestujících. Přinesl totiž nejen mobilní aplikaci a e-shop, ale také možnost platby jednotlivých jízdenek bankovní kartou a přestupní jízdenky s QR kódem.

Během roku se podařilo dokončit, nebo významně pokročit i v dalších projektech. Ať už v oblasti smluvního zajištění dopravy (Jizerskohorská železnice II pro období let 2026–33, zajištění autobusové linky Špindlerův Mlýn – Jilemnice – Praha), její optimalizace (Jilemnicko), nebo v rámci územního rozvoje IDS (integrace železniční dopravy mezi Českou Lípou a Děčínem). S kolegy jsme také pracovali na Plánu dopravní obslužnosti, který bude dokončen po projednání návrhu v polovině roku 2024.

V roce 2024 nás čekají nové výzvy a projekty. Budeme pracovat na dalším rozvoji IDOL+ a odbavovacích systémů, rozšíření IDS, dalších optimalizacích, ale také na projektu operativní veřejné dopravy (Taxibus).

Společnost KORID LK se však nezabývá jen projekty. Rutinními činnostmi je příprava jízdních řádů, technologie dopravy, analýza dopravního systému, zajištění chodu

Centrálního dispečinku a Zákaznického centra. Pevně věřím, že vše budeme poskytovat na té nejvyšší možné úrovni a že cestující budou i nadále rádi využívat veřejnou dopravu v Libereckém kraji. To by ale nebylo možné bez zaměstnanců společnosti, kteří dlouhodobě vytváří výborně fungující tým v rámci resortu dopravy, za což jim patří velké poděkování!



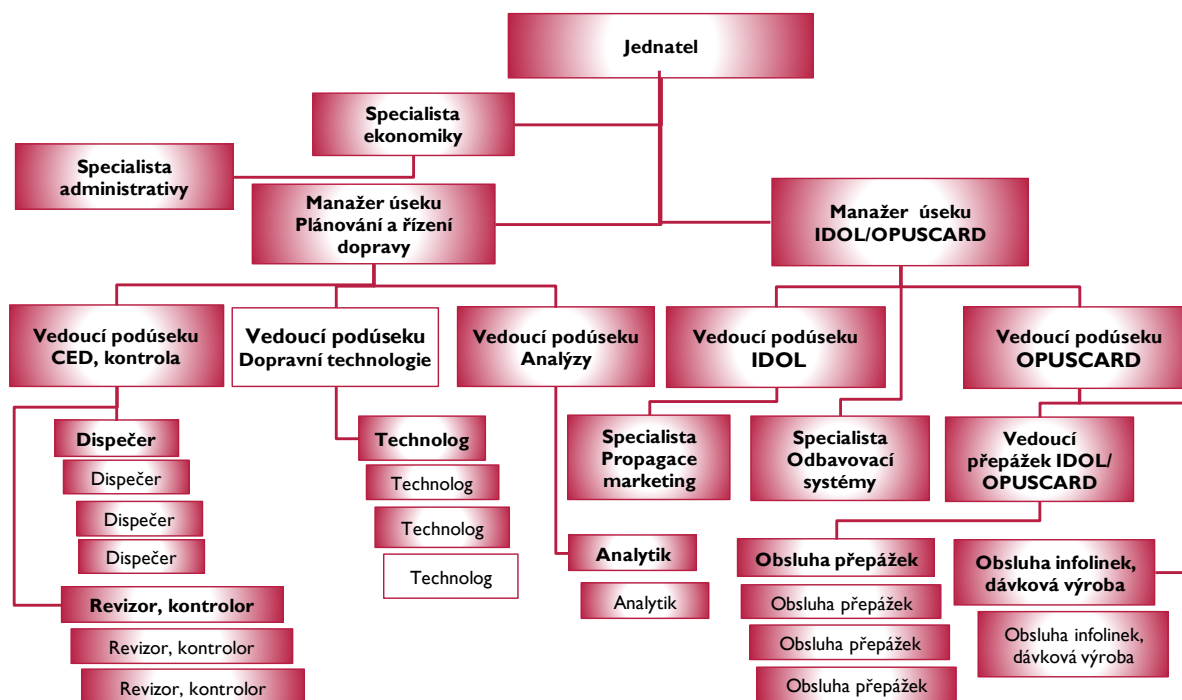
Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.

ZAMĚŠTNANCI

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Organizační struktura společnosti byla k 1. 1. 2024 přepracována. Je orientována po úsecích odpovídajících portfoliu zajišťovaných činností. Úseky se dále rozpadají na podúseky. Řídící procesy probíhají v linii jednatel společnosti – manažeři úseků – vedoucí podúseků – specialisté. V rámci efektivity výkonných aktivit je uplatněna maticová struktura odpovědnosti za jednotlivé činnosti a procesy. Na konci roku 2023 byla v rámci přípravy na novou organizační strukturu do struktury implementována i nová pozice ekonomického specialisty, který spolu se specialistou administrativy tvoří administrativní, ekonomický úsek. Nutnost vytvoření této pozice plynula z narůstající agendy a absence zastřešení problematiky ekonomického řízení firmy.

Společnost je řízena kombinací procesního a projektového řízení, nástrojem je systém směrnic ve čtyřech třídách (k 31.12.2023 celkem 30), matice zodpovědnosti a operativní příkazy jednatele.



Stav k 1. 1. 2024

SLOŽENÍ ZAMĚŠTNANCŮ

Společnost má k 31.12.2023 celkem 29 kmenových zaměstnanců, dva zaměstnance na zkrácený úvazek a 1 zaměstnankyně je na rodičovské dovolené. Ve společnosti pracuje 16 žen a 13 mužů. Průměrný přepočtený stav zaměstnanců v roce 2023 je 27 zaměstnanců.

Průměrný věk kmenových zaměstnanců k 31.12.2023 je 45,6 let, nejstaršímu zaměstnanci je 67 let, nejmladšímu 20 let.

Středoškolsky vzdělaných zaměstnanců s maturitou je 20 (z toho 8 mužů a 12 žen), 9 z nich je vysokoškolsky vzdělaných.

Zaměstnanci KORID LK jsou vysokou konkurenční výhodou společnosti nejen pro své odborné schopnosti, ale především pro své lidské a morální postoje.

STRUKTURA ČINNOSTÍ ZAJIŠŤOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ V ROCE 2023

Společnost má vydaný Živnostenský list na výrobu, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 Živnostenského zákona, aktuální výpis je uveden na webové stránce <https://www.rzp.cz/verejne-udaje/cs/udaje/vyber-subjektu;ico=27267351;roleSubjektu=P>. Činnosti jsou dále děleny podle charakteru na periodické či periodicky se opakující a změnové – projektově řízené. Dominantní skupinou činností společnosti je organizace veřejné dopravy v Libereckém kraji. Tato skupina činností má provozní charakter s výraznými sezónními milníky.

DOPRAVNÍ OBSLUŽNOST

ŽELEZNIČNÍ DOPRAVA

VYHODNOCENÍ ROKU 2023

V roce 2023, resp. v JŘ 2022/23 objednával Liberecký kraj u železničních dopravců výkony v realizované výši 4 524 105 vlkm a přispěl statutárnímu městu Liberec na cca 1 mil. vozokm tramvajové linky 11.

Společnost KORID LK neustále sleduje a reaguje na trendy ve veřejné dopravě. V roce 2023 se počty cestujících navrátily k hodnotám před pandemií koronaviru SARS-CoV-2. Směry z Liberce na Frýdlant a Tanvald dokonce překonaly svá maxima za dobu objednávky vlaků v působnosti krajů. V dalších relacích je železniční infrastruktura dlouhodobě podinvestovaná, vůči silniční dopravě relativně ztrácí



atraktivitu a počet cestujících spíše stagnuje. Postupně také dochází k posunu přepravních špiček na pozdější denní dobu, klesá význam dojížděky do zaměstnání, a naopak narůstá sezónní a volnočasové využití vlaků. Reakcí je postupný rozvoj turistických i nostalgických nabídek. Školní dojížděka reflektuje nástup silných ročníků, čemuž odpovídá snaha o posilování přetížených spojů.

V roce 2023 byla nadměrně časově náročná agenda rutinní přípravy vlakových jízdních řádů z důvodu postupného přechodu Správy železnic na jiný způsob zpracování. Všichni objednatelé od Správy železnic i přes probíhající jednání nadále postrádají potřebné datové experty jízdních řádů, což podstatným způsobem zvyšuje pracnost.



Nejvýznamnější změny vlakových jízdních řádů se připravovaly pro oblast Frýdlantska, kde se navýšení počtu spojů linky L61 Liberec – Frýdlant v. Č. – Nové Město p. S. – Jindřichovice p. S. promítlo do korekcí na všech tratích. Zpracován byl i návrh prodloužení vybraných vlaků z Černous do polské stanice Zawidów včetně náročného a stále trvajícího projednání s kompetentními partnery. Rozšířena byla letní nabídka přímých spojů mezi Doksy a

Úštěkem. V závěru roku byla spolu s dopravci vypracována technologicky komplikovaná nová nabídka večerních

vlaků s rozjezdy po půl dvanácté z Liberce. Do jízdních řádů byly zapracovány i pravidelné nostalgické vlaky. Průběžně probíhají mnohá jednání i úpravy provozu na trati Liberec – Hrádek nad Nisou – Zittau, neboť zde nabízené služby nevyhovují potřebám z důvodu přetížené a nevyhovující infrastruktury.

VÝHLED PRO ROK 2024

Pro jízdní řád v období 2023/24 objednává Liberecký kraj u železničních dopravců rozsah výkonů ve výši 4 692 276 vlkm (včetně výkonů na území sousedních krajů u linek přesahujících hranice Libereckého kraje), přispěje statutárnímu městu Liberec na cca 1 mil. vozokm tramvajové linky 11 částkou ve výši 56 mil. Kč a také na nostalgickou dopravu.

V roce 2024 bude KORID LK s drážními tématy pokračovat v projednání a kompletaci Plánu dopravní obslužnosti Libereckého kraje pro období 2024–2028, podkladů pro společné zadávání výkonů s Ministerstvem dopravy i sousedními kraji v regionální i dálkové dopravě a aktivitách pro obnovení osobní dopravy do polského Zawidowa. Od února 2024 bude rozšířen provoz nočních vlaků. Posílení kapacit je s disponibilními prostředky řešeno pro jarní a letní turistickou sezónu i pro další očekávané navýšení studentů středních škol po letních prázdninách. Modely významnějších úprav jízdních řádů byly připraveny pro linky L12 Smržovka – Josefův Důl a L7 Liberec – Seifhennersdorf, proběhne jejich projednání se samosprávami, veřejností i s dopravci. Rozvíjeno bude téma objednávání pravidelné nostalgické dopravy i výhledové obměny vozového parku novými nízkoemisními vozidly.

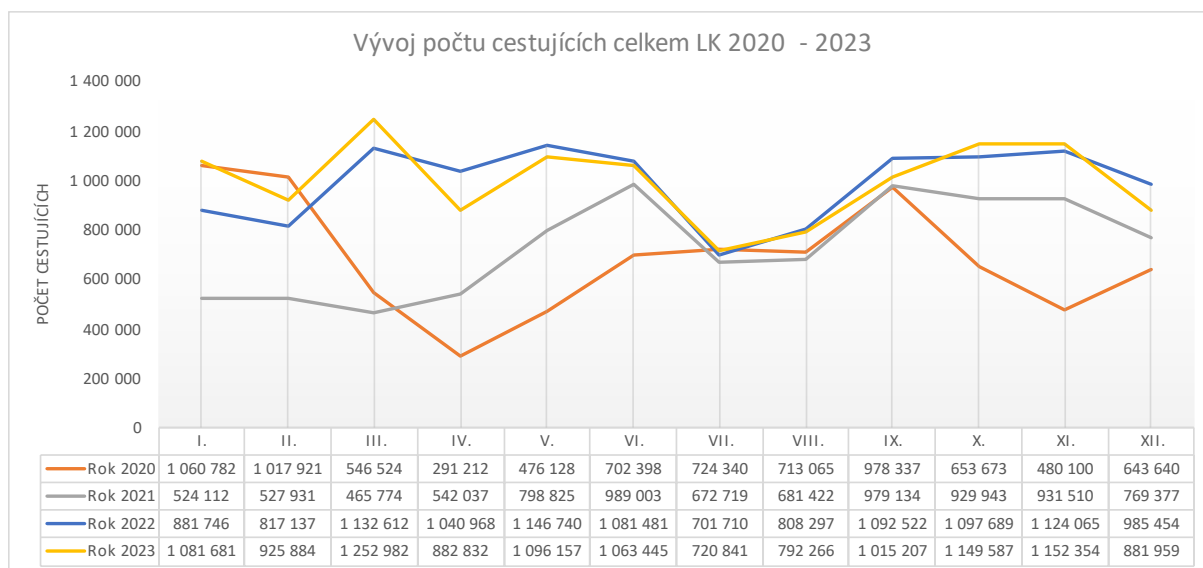
PŘÍMĚSTSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

VYHODNOCENÍ ROKU 2023

V období 2023 objednal Liberecký kraj 16 901 823 buskm u dopravců BusLine LK, ČSAD Liberec, ČSAD Česká Lípa, KAD Vrchlabí, KAD BUS Vrchlabí, ARRIVA Střední Čechy, Compag CZ s průměrnou cenou dopravního výkonu 45,30 Kč/km. Celkově objednané buskm vzrostly o 29 203 buskm. Důvody k nárůstu kilometrů jsou následující: Posílení linky 141 mezi Libercem a Jabloncem nad Nisou, posílení linek do Prahy (Jablonec nad Nisou, Česká Lípa, Nový Bor) a posílení školních spojů v souvislosti s nástupem silných generačních ročníků na střední školy.

Rok 2023 se dá označit za již příznivý co se týče vývoje počtu cestujících, došlo k nárůstu cestujících o 100 tis.

Největší nárůst je patrný oproti předešlému roku v prvním kvartále, kdy ještě v roce 2022 neprobíhala válka na Ukrajině, po jejímž zahájení došlo k výraznému nárůstu cestujících. Se začátkem školního roku 2023/2024 je vidět nárůst cestujících v souvislosti s již zmíněným nástupem zvýšeného počtu dětí na střední školy.



Společnost KORID LK se zaměřuje na vyhodnocování využitelnosti a výnosnosti jednotlivých spojů, na jejímž základě dochází k rozšiřování zasmulvně nabídky směrem k veřejnosti. K rozšíření dochází na základě pozitivně se vyvíjející poptávky cestujících po dopravě do určitých destinací, která je podpořena vytižeností dotčených linek a přepravených osob. Důkazem je i návrat čísel přepravených cestujících na úroveň předpandemického období.

V období 1–12/2023 oproti období 1–12/2022 dochází k nárůstu většiny mikroekonomických veličin jako realizovaných buskm, tržeb, tržeb bez kompenzace a nákladů. Jediná veličina, u které jsme zaznamenali pokles, je ztráta. Objednané kilometry vzrostly o 29 203 buskm. Celkové tržby vzrostly o 51 768 569 Kč. V případě nákladů se jedná o nárůst ve výši 18 336 015 Kč, a to nejen z důvodu růstu indexace ceny dopravního výkonu (CDV), který se provádí každoročně, ale rovněž z důvodu většího počtu kilometrů a infrastrukturních nákladů (vjezdy na autobusová nádraží a mýtné).

Celková ztráta klesla o 33 432 554 Kč, což je dáno nižší cenou pohonných hmot oproti roku 2022 a nárůstem vybraného jízdného. U dopravců v závazku Libereckého kraje (KAD, ČSAD Česká Lípa a BusLine LK), došlo meziročně k nárůstu objemu dopravy, u prvního z výše zmíněných dopravců došlo ve spolupráci s Královéhradeckým krajem k převzetí komerční linky Špindlerův Mlýn – Jilemnice – Jičín – Praha do závazku. U dopravce ČSAD Česká Lípa došlo k posílení linky Nový Bor – Česká Lípa – Praha a u posledně zmiňovaného dopravce došlo k posílení linky Jablonec nad Nisou – Praha a převzetí linky Jablonec nad Nisou – Rychnov u Jablonce nad Nisou – Hodkovice nad Mohelkou od dopravce provozujícího MHD Jablonec nad Nisou. U dopravce ČSAD Liberec i přes zavedení nových spojů došlo v roce 2023 v porovnání s rokem 2022 k poklesu kilometrů. Tento pokles je z velké části způsoben menším počtem kilometrů uskutečněných v rámci objížděk (např. oprava silnice přes Výpřež). U ostatních dopravců byla čísla obdobná s rokem 2022.

Celková čísla nejsou očištěna o mezikrajské smluvní vztahy, jak km, tržba, náklady, ztráta, tak údaje o cestujících.

2022 (1-12) 2023 (1-12)	Celkem (km)	Celkem tržba bez kompenzace (Kč)	Ø tržba bez kompenzace (Kč/km)	Celkem tržba (Kč)	Ø tržba (Kč/km)	Celkem nákl. (Kč)	Ztráta (Kč)	Ø ztráta (Kč/km)	Ø CDV Kč/km
2022	16 872 620	209 826 375	12,44	298 716 516	17,70	746 933 083	448 216 567	26,56	44,27
2023	16 901 823	259 783 305	15,37	350 776 998	20,74	765 653 007	414 876 009	24,55	45,30
Rozdíl	29 203	49 956 930	2,93	52 060 482	3,04	18 719 925	-33 340 558	-2,01	1,03

Tabulka: Meziroční porovnání let 2022 a 2023 - dopravní obslužnost v PAD

VÝHLED PRO ROK 2024

Pro rok 2024 si společnost KORID LK v oblasti příměstské dopravy vytyčila tři hlavní cíle: Jednak dokončit optimalizaci v oblasti Jilemnicko, která byla rozdělena do dvou etap (2023 a 2024) a dále realizovat optimalizaci v oblasti Železnobrodská. Třetím cílem je pak zahájit analýzu možností zavedení operativní veřejné dopravy (Taxibus) v Libereckém kraji, včetně spuštění pilotního projektu v jedné z vytipovaných oblastí.

Jako každý rok pak KORID LK předpokládá standardní vyhodnocení využití linek a spojů a adekvátní reakci v případě potřeby provoz některých linek (spojů) omezit či naopak posílit.

KOORDINACE S MĚSTSKOU HROMADNOU DOPRAVOU

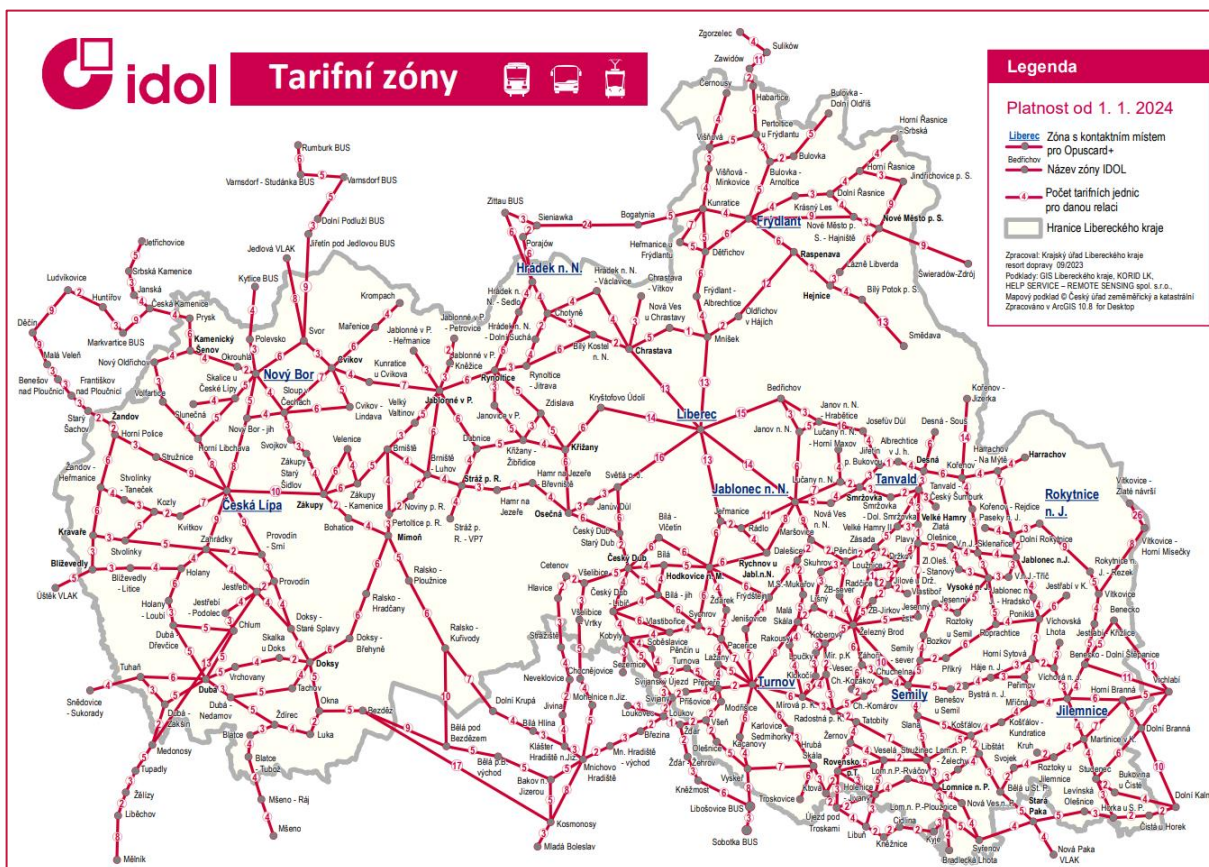


Společnost KORID LK vidí v oblasti koordinace s městskou hromadnou dopravou (MHD) velký potenciál pro objednatele – jak pro Liberecký kraj, tak pro velká města s městskou hromadnou dopravou. V současnosti se však některých kroků nedaří dosáhnout z objektivních příčin, např. nerovnost mezi standardy dopravy v PAD a MHD, ale také z důvodu nedostatečného zájmu koordinovat dopravu na straně obou objednatelů.

To se týká především měst Liberec a Jablonec nad Nisou. KORID LK však předpokládá v příštích letech užší spolupráci s oběma městy s cílem propojení systémů MHD a PAD. Dlouhodobá vize společnosti KORID LK je přitom založena na jednoduchém principu: „V rámci integrovaného dopravního systému může sloužit příměstská linka dopravě po městě, a naopak městská může být prodloužena, je-li to účelné, za hranice města, a sloužit tak de facto jako linka částečně příměstská.“ Starší generace tomu říká „Nerozlišovat modré a červené autobusy“.

VYÚČTOVÁNÍ KOMPENZACE DOPRAVCŮM V PAD

Společnost vyvinula vlastními silami nástroje pro vyúčtování kompenzace příměstským autobusovým dopravcům v brutto smlouvách (riziko na straně objednatele) na základě algoritmů z flexibilního zadání dopravní zakázky. K tomu využívá dat od dopravců z odbavovacích systémů. Výstupy jsou validovány a korigovány dopravci a jejich korekce opět zapracovány a předloženy odboru dopravní obslužnosti KÚ LK k vyplacení kompenzace. Tento postup probíhá periodicky měsíčně (v prosinci 2x), je časově velmi náročný (zvláště s připravovaným rozšířením i o železniční dopravu). Ovšem úspory, které po jeho zavedení vznikly tím, že jsou dopravcům vyplaceny opravdu jen skutečně odjeté km reálnými kategoriemi vozidel, jsou v řádech milionů korun ročně. Používané nástroje ale neodpovídaly náročnosti zpracování a KORID LK již několik let zvažoval jeho algoritmizaci a přechod na robustní SW nástroje, které minimalizují „ruční“ práci a umožní soustředit se na obecnější trendy ve vyúčtování dopravců. KORID LK zadal v roce 2022 vývoj nového SW, k jeho nasazení došlo v průběhu roku 2023, kdy do března probíhal zkušební provoz a od dubna 2023 je již pro vyúčtování kompenzace používán výstup z nového SW.



SPRÁVA INTEGROVANÉHO DOPRAVNÍHO SYSTÉMU A TARIFU IDOL

Integrovaný dopravní systém IDOL, komunikačně též Integrovaná doprava Libereckého kraje (dále jen IDOL), patří mezi nejlépe hodnocené systémy v rámci ČR zejména díky detailně propracované integraci jednotlivých složek veřejné dopravy (MHD, vlaky, autobusy) s jednotným tarifem, v němž si sám cestující volí dopravní prostředek a tarifní produkty – časové či jednotlivé jízdné.



Integrovaný dopravní systém IDOL je postavený na těchto základních atributech:

- **Jedna cena pro různé prostředky veřejné dopravy.**
Cestující volí dopravní prostředek podle své okamžité potřeby. Jednotlivá papírová jízdenka se strojově čitelným QR kódem, nebo elektronická v mobilní aplikaci Idolka platí na všechny druhy veřejné dopravy.
- **Preference časového vícedenního jízdného a budování dlouhodobého vztahu cestujících k veřejné dopravě.**
Ekonomicky uvažující cestující se zakoupenou časovou jízdenkou např. na 30 dní minimalizuje jízdy automobilem, protože pro něj představují dodatečný náklad. Tento cestující je „rodinným stříbrem“ veřejné dopravy i koordinátora, proto je jeho snahou podporovat různými výhodami (cena, přestupnost) časově orientované elektronické jízdní doklady.
- **Preference bezhotovostního elektronického odbavení formou zvýhodněné ceny jízdného**
Elektronické odbavení cestujících je pozitivním trendem ve veřejné dopravě z několika důvodů. Jednak se zrychlí samotné odbavení cestujících, zkrátí se doba čekání při nástupu do autobusu a v neposlední řadě ulehčuje dopravci nezbytnou manipulaci s hotovostí, která je v případě vyšších odvodů zpravidla zpoplatněna. V případě jednotlivého jízdného je zavedena progresivní bezhotovostní platba prováděná kartou Opuscard, platební kartou, nebo samoobslužným nákupem v mobilní aplikaci Idolka, a to ve výši cca 20% slevy oproti hotovostní platbě.
- **Integrace příměstské dopravy s městskou hromadnou dopravou**
Výkonově-relační model rozúčtování tržeb v Účetovacím centru mezi dopravci umožňuje plně integrovat MHD velkých měst do příměstské dopravy. Cestující se zakoupenou relační jízdenkou získává možnost cestovat v odjezdovém i příjezdovém místě v rámci MHD při dodržení časového limitu na relační jízdence. V případě časového kupónu dokonce bez časového limitu, což je jedním z největších bonusů tarifu IDOL. Na rozdíl od většiny ostatních IDS je v IDOL také sjednocena základní sada slev na jedné úrovni (dítě, student, osoba 65+, invalida) což umožňuje slevy nastavené v příměstské dopravě užívat i v městské dopravě.

ÚPRAVY V SOUVISLOSTI SE ZMĚNOU TECHNOLOGIE ODBAVOVÁNÍ

Od 1. 9. 2023 došlo k zásadní změně v technologické části odbavovacího systému. Od počátku IDOL do změny byl systém založen na dvou nosičích jízdního dokladu – papírová nepřestupní jízdenka a dopravní karta Opuscard coby výlučný nástroj pro získání výhod ve využívání integrované dopravy a jejího tarifu.

Od 1. 7. 2023 byl zahájen testovací provozu projektu MOS a systému IDOL+ (modernizace odbavovacího zařízení a prodeje jízdních dokladů) a rozšíření sortimentu mobilní aplikace Idolka o časové kupóny.

Od 1.9. 2023 byl zahájen plnohodnotný přechod do nového odbavovacího systému MOS a IDOL+ do ostrého provozu (vyjma MHD Liberec, kde bylo zavedeno přechodové období modernizace do počátku roku 2024).

V IDOL existují dva základní typy jízdních dokladů – pro jednotlivou jízdu a časové předplatní kupony.

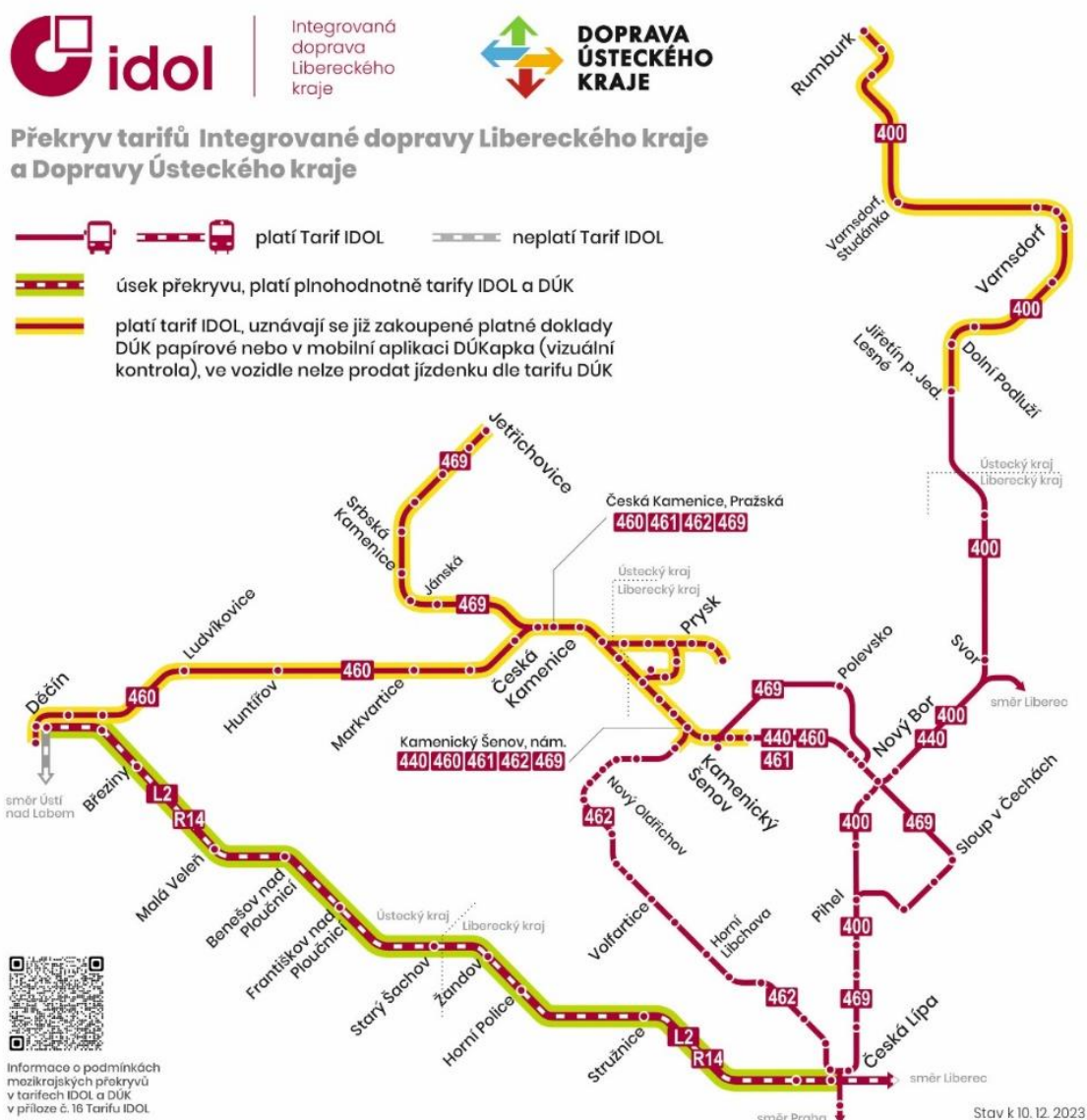
Jízdenky pro jednotlivou jízdu jsou vydávány v kategoriích: „základní 18+“, „dítě -18“, „student -26“, „ZTP“, „ZTP/P“, „osoba 65+“. Časové předplatní kupony v regionální dopravě jsou vydávány pro kategorie: „základní 18+“, „dítě -18“, „student -26“, „osoba 65+“. Jednozónové časové předplatní kupony pro zóny s MHD jsou vydávány v celé řadě dalších kategorií, např.: „důchodce“, „invalidní důchodce“, „osoba 70+“, „držitel Jánského plakety“, aj.

Časová platnost jízdenek pro jednotlivou jízdu odpovídá počtu tarifních jednic. Tarifní jednice je obchodním vyjádřením relační vzdálenosti (může být stanovena odlišně od skutečné vzdálenosti), cena odpovídá počtu tarifních jednic, nikoliv počtu km.

Časové předplatní kupony v IDOL (Časovky IDOL) a celosíťové jízdní doklady (Síťovky IDOL) se prodávají ve variantách: 7denní, 30denní, 90denní, 366denní. Síťovky IDOL jsou v nabídce také jednodenní, a to i ve verzi pro 5 osob.

Nosičem jednotlivého jízdného jsou papírové přestupní jízdenky se strojově čitelným QR kódem, nebo samoobslužná mobilní aplikace Idolka. Vícedenní časové kupóny jsou vázány na takzvané identifikátory. Cestující si v tomto případě může zvolit z více druhů identifikátorů, jmenovitě: Opuscard+, Idolka, In Karta, Lítačka, nebo personalizovaná platební karta. Zásadní výhodou je možnost nákupu časových kupónů přímo z domova prostřednictvím e-shopu IDOL, nebo přes mobilní aplikaci Idolka. Cestující tedy již zpravidla není vázán na k cestě na přepážku Kontaktního místa.

V závěru roku 2023 bylo připraveno a schváleno nařízení změny ceny jízdného IDOL pro rok 2024, které zahrnuje cca 10% zvýšení jednotlivého jízdného. KORID LK průběžně odpovídá na dotazy veřejnosti k tarifním podmínkám, k využívání karet Opuscard atd., většina dotazů i podnětů je řešena telefonicky. Písemně (zpravidla e-mailem) jsou ročně řešeny stovky dotazů a podnětů k tarifu a související problematice.



obrysy možného rozvoje, a to z Českolipska v relacích Litoměřice a Rumburk. V případě autobusové dopravy je však nutné spojit s technickým upgrade odbavovacích zařízení ve vozidlech.

Společně s rozvojem územní platnosti sítě IDOL souvisí také rozvoj mezinárodní jízdenky EURO-NISA-Ticket+. Byť prodeje této jízdenky zatím nedosahují před covidových výsledků, je trend prodejů setrvale vzestupný.

ROZŠÍŘENÍ IDOL O DALŠÍ LOKALITY

Průběžně jsou do IDOL zařazovány další lokality mimo Liberecký kraj podle vývoje dopravního řešení a na základě projednání s objednavatelem dopravy v dané lokalitě. Od 10. 12. 2023 byla ve spolupráci s Ústeckým krajem, rozšířena nabídka tarifu IDOL na vlakových linkách mezi Českou Lípou a Děčínem (L2 Liberec – Děčín, R14 Liberec – Ústí nad Labem).

DALŠÍ ROZVOJ TARIFU IDOL

V závěru roku započala příprava rozsáhlejších integračních změn s Královehradeckým krajem, které se budou realizovat v polovině roku 2024.

Na základě pozitivních ohlasů z již realizovaných projektů tarifní spolupráce s PID (integrovaný dopravní systém Středočeského kraje a Prahy) a částečně i DÚK (integrovaný dopravní systém Ústeckého kraje) je ze strany krajů a jejich organizátorů dopravy zájem pokračovat v prohlubování spolupráce, jejíž výsledkem je zvýšení atraktivity využívání veřejné dopravy.

Předpokládaná oblast dalšího rozvoje IDOL je v lokalitě Jičínka v Královehradeckém kraji, a to jak v autobusové, tak v železniční dopravě. Po zavedení plnohodnotného překryvu na relaci Děčín – Česká Lípa se vyjasňují další obrysy možného rozvoje, a to z Českolipska v relacích Litoměřice a Rumburk. V případě autobusové dopravy je však nutné spojit s technickým upgrade odbavovacích zařízení ve vozidlech.

Společně s rozvojem územní platnosti sítě IDOL souvisí také rozvoj mezinárodní jízdenky EURO-NISA-Ticket+. Byť prodeje této jízdenky zatím nedosahují před covidových výsledků, je trend prodejů setrvale vzestupný.



CENTRÁLNÍ DISPEČINK VEŘEJNÉ DOPRAVY

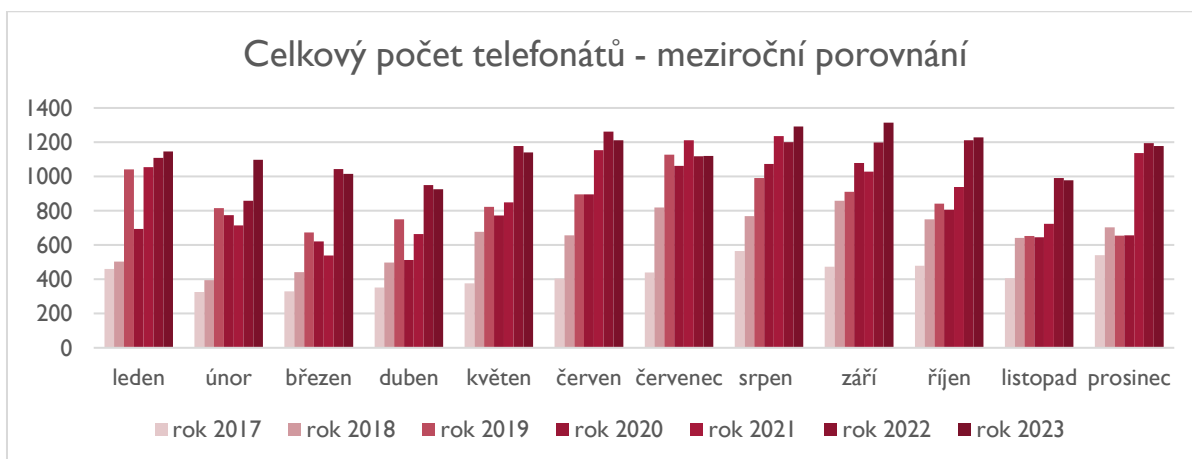
Centrální dispečink IDOL je pro všechny cestující i dopravce k dispozici denně od 4 do 24 hodin, telefonní číslo je 704 702 000 (pro cestující) a 704 742 000 (pro dopravce). Cestující veřejnost má prostřednictvím internetových stránek <https://www.mpvnet.cz> možnost získat informace o aktuálních odjezdech ze všech zastávek v rámci Libereckého kraje, polohách vybraných spojů, mimořádnostech v dopravě atd. Dispečeré zároveň využívají možnosti informování cestujících na případné uzavírky, zpoždění, dopravní komplikace prostřednictvím zastávkového informačního systému nebo sociální sítě Twitter. Nedílnou součástí dispečinku je napojení na Národní dopravní informační centrum (NDIC), které dispečerům zasílá upozornění týkající se dopravních komplikací. Po vyhodnocení jsou tyto zprávy dále předávány prostřednictvím odbavovacího zařízení a monitorování provozu vozidel dotčeným řidičům. Tímto krokem je možné eliminovat negativní vliv dopravy na případná zpoždění, nebo zajistit operativní odklonu linky na objízdnou trasu.



Na Centrální dispečink IDOL bylo v roce 2023 aktivně napojeno 20 dopravců (a dalších 5 neaktivních z důvodu zajištění návazností na hranicích Libereckého kraje). Zároveň byla navázána úzká spolupráce s dispečinky ostatních integrovaných dopravních systémů PID, OREDO, DÚK při sledování mezikrajských linek s možností zajištění přestupních vazeb a informování cestujících i mimo území Libereckého kraje. Komunikace s dispečinkem PID (Středočeský kraj), OREDO (Královehradecký kraj) je nově zajištěna datově prostřednictvím dispečerských softwarů. Centrální dispečink IDOL sleduje 7 082 garantovaných návazností.

V roce 2023 se na Centrální dispečink telefonicky obrátilo 13 648 volajících, v meziročním porovnání se jedná o nárůst 338 volajících, z toho se ve 3 456 případech jednalo o požadavek cestujících na zajištění poptávkové dopravy (Radiobus).

Systém poptávkové dopravy v roce 2023 zaznamenal více jak 25% navýšení počtu objednávek. V průměru každý pracovní den je systémem monitorování provozu vozidel odbaveno 10 753 zpráv týkajících provozu, zajištění návazností a další komunikace mezi dispečinkem a nasazeným vozidlem.



KONTROLA DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ KVALITY

Na základě pověření Libereckým krajem provádí KORID LK kontrolu dodržování standardů kvality veřejné dopravy. Kontroly se především zaměřují na dodržování jízdních řádů a návazností mezi spoji, kvalitu vozového parku, dodržování garance nízkopodlažních spojů, dodržování nasazení schváleného typu vozidla, stav zastávek a zastávkových označků, výlep jízdních řádů. Směrem k cestujícím je kontrolováno vystupování personálu dopravce k cestující veřejnosti, dodržování bezpečnost při přepravě cestujících a zejména informování cestující vně i uvnitř vozidla.

Kontrola dodržování standardů je prováděna dispečery prostřednictvím datových výstupů z monitorování provozu vozidel, nebo revizory přímo v terénu. V roce 2023 bylo přímo v provozu zkontrolováno 332 autobusů a 225 vlakových souprav. Úhrnně byl podán návrh na udělení sankce dopravcům ve výši 1 827 000,- Kč. Oproti roku 2022 byl podaný návrh na udělení sankce o 991 000,- Kč snížen. Kontroly dodržování platných standardů mají pozitivní vliv na kvalitu dopravy v Libereckém kraji. Ze strany dopravců je kladen větší tlak na zaměstnance zejména v dodržování jízdních řádů a v dodržování požadavku na nasazená vozidla (kapacita, nízkopodlažnost).

Rok	BusLine	ČSAD ČL	ČSAD LB - ČL	ČSAD LB	COMPAG CZ	ČD	JHŽ	Trilex	ARRIVA vlaky	Ost.	Celkem
2021	126	82	12	101	14	38	77	16	64		530
2022	87	29	94	86	23	25	69	84	63	37	597
2023	87	24	77	72	24	20	61	84	60	48	557

Tabulka: Počet kontrol v meziročním srovnání.

Nad rámec pravidelných kontrol zastávek proběhla v roce 2023 celoplošná kontrola stavu zastávek, výsledná zjištění byla předána dopravcům k zajištění nápravných opatření.

PŘEPRAVNÍ KONTROLA

V příměstské autobusové dopravě nese riziko výběru tržeb z jízdného Liberecký kraj a tyto tržby jsou de facto příjmem rozpočtu (ve skutečnosti jsou dopravcům kompenzovány rozdíly mezi náklady a vybranými tržbami). Dopravce nemá primární motivaci k maximalizaci výběru tržeb, ovšem je k této činnosti smluvně zavázán.

Proto KORID LK provádí periodickou činnost kontroly výběru tržeb na základě smluv s dopravci. Kontrolu provádějí zaměstnanci KORID LK v pozicích revizora dle plánu kontrol i ad hoc požadavku dopravců, objednatelů či jiných subjektů. Zjištěné nedoplatky v úhradě jízdného cestujícím řeší KORID LK přírážkou k jízdnému (pokutou), případně jejím následným vymáháním. Zjištěné „ulití“ tržby řidičem řeší dopravce jako zaměstnavatel řidiče a koordinátor je oprávněn uplatnit sankci vůči dopravci.

V roce 2023 byla na základě pověření od Libereckého kraje prováděna přepravní kontrola u autobusových dopravců BusLine LK, ČSAD Liberec, ČSAD Liberec provozovna Česká Lípa, ČSAD Česká Lípa, COMPAG CZ, ARRIVA Střední Čechy a všech vlakových dopravců.

V roce 2023 byla nově uzavřena smlouva na přepravní kontrolu s dopravcem ČSAD Slaný, který zajišťuje MHD v Jablonci nad Nisou. V rámci této smlouvy je pracovníky přepravní kontroly měsíčně kontrolováno 98 spojů.

Pracovníky přepravní kontroly byla udělena přírážka k jízdnému v úhrnné výši 150 000,- Kč, meziroční navýšení činí 27 700,- Kč.

Rok	ČSAD ČL	ČSAD LB	ČSAD LB - ČL	COMPAG CZ	BusLine LK	ČD	JHŽ	Die Länder bahn	ARRIVA vlaky	Ost.	Celkem
2021	640	697		70	832	53	82	53	137		2564
2022	85	633	636	85	823	67	110	196	167	92	2894
2023	76	569	590	74	736	39	105	229	155	92	2665

Tabulka: Meziroční srovnání počtu přepravních kontrol.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM IDOL/OPUSCARD

Zákaznické centrum (ZC) v Evropském domě prošlo v roce 2023 radikální organizační obměnou, se kterou se seznámíme dále. ZC slouží nejen pro cestující a jako podpora ostatních Kontaktních míst Opuscard, ale i k administraci systému Kartového centra Libereckého kraje (KC LK), které umožňuje výrobu a správu karet Opuscard v celém životním cyklu. Nástrojem pro elektronické odbavování cestujících v rámci IDS IDOL je karta Opuscard, nově Opuscard+ jako dominantní součást systému IDOL/OPUSCARD, ale nově i další identifikátory, jako je mobilní aplikace Idolka, In-karta, bankovní karta, Lítačka. **Ovšem stále platí, že bez Opuscard by nefungoval IDOL a bez IDOLu by o kartu a další identifikátory nebyl zájem.**

SPRÁVA BACK OFFICE KARTOVÉHO CENTRA

Provoz back office (tj. servery a další IT technika, software) Kartového centra zajišťoval od roku 2013 odbor informatiky krajského úřadu. Od 1. 7. 2016 tento systém provozoval KORID LK na hardware krajského úřadu.

Na konci roku 2019 byl zpracován prováděcí projekt nového SW, který v sobě sdruží jak správu karet Opuscard (výroba, vydávání, výměna), tak i prodej všech druhů jízdného IDOL a nově i pro IDOL+, který od 1. 9. 2023 poskytuje odbavování přes tzv. identifikátory. Neomezená licence SW umožňuje správu karet v celém životním cyklu i prodej jízdného na všech kontaktních místech IDOL/OPUSCARD, která jsou vybavena internetem.

Prvním značně náročným krokem s vynucenou týdenní odstávkou výroby Opuscard, bylo od 1. 5. 2023 přesunutí základních systémů do správy provozovatele systému MOS (Operátor ICT, a.s.), který poskytl prostředí a SLA takové, které umožňuje provozování takto náročného centralizovaného systému.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM – PŘEPÁŽKOVÉ PRACOVIŠTĚ

Rok 2023 byl na ZC ve znamení příprav na velkou změnu a samotná realizace změn v odbavování v systému IDOL+. Vzhledem k technickým problémům na straně dodavatelů a problémům na straně dopravce DPMLJ byl termín spuštění nového systému několikrát odkládán. Nakonec vedení Libereckého kraje rozhodlo o spuštění k 1. 9. 2023. Vzhledem k tomu, že tento termín je provozně náročný i v době, kdy nedochází k žádným změnám, tak KORID LK podnikl kroky ke zvládnutí takto těžkého úkolu.

Prvním krokem bylo rozšíření přepážek kontaktního místa v Evropském domě na čtyři samostatná okénka a prodloužení denní provozní doby do 18 hodin. Kromě personálu byly všechny přepážky osazeny i novým HW včetně tiskáren pro potisk karet. Původní tiskárny byly následně bezplatně poskytnuty na kontaktní místa v Turnově, Jablonci nad Nisou a Semilech. Toto rozhodnutí se v průběhu roku projevilo jako správné, a kromě spokojených cestujících zamezilo přetížení Zákaznického centra IDOL/OPUSCARD v kritickém období 08–11 2023.

Druhým krokem byl upgrade stávajícího vyvolávacího systému, který umožňuje i objednání přes internet a notifikací pomocí e-mailu nebo SMS.

Třetím krokem bylo přestavění zasedací místnosti „Skleník“ a vybavení IT technikou tak, abychom zde vytvořili další dvě plnohodnotné přepážky Typu B, tj. kompletní obsluha cestujících s výjimkou výroby karty na počkání.

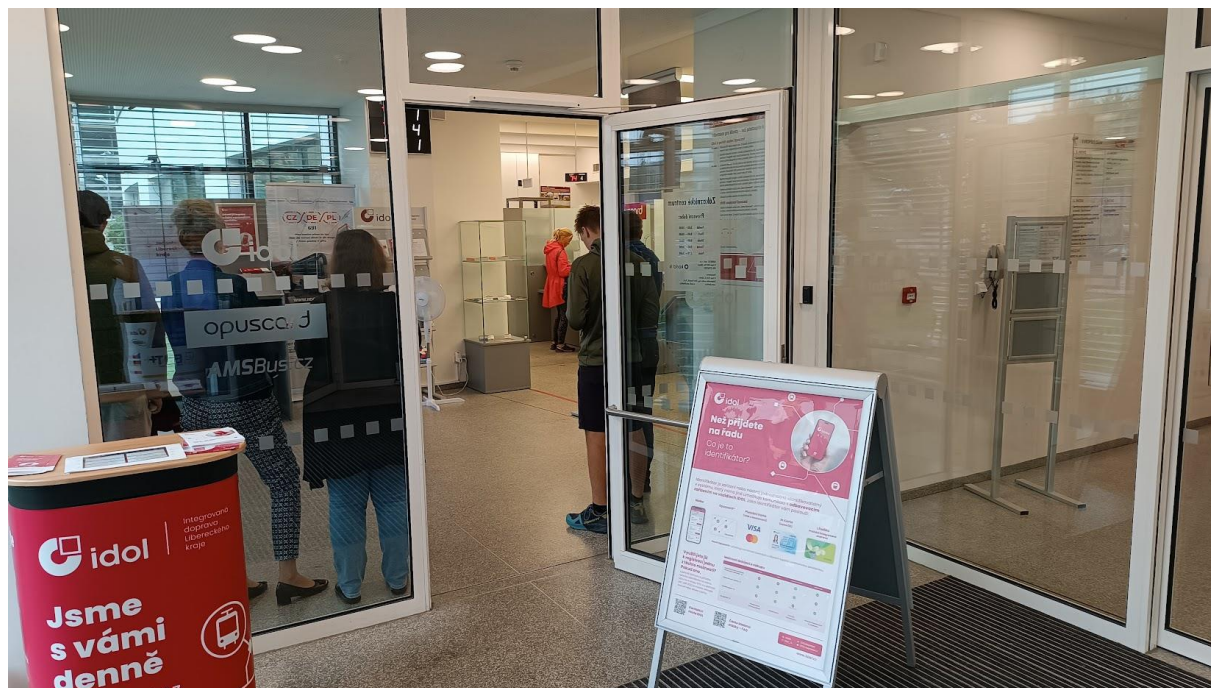
Čtvrtým krokem bylo smluvní zajištění a realizace dávkové výroby objednávek nových karet Opuscard+ z nově zavedeného e-shopu, která byla dimenzována až na 5 tisíc karet v průběhu září. Celkové počty byly domluveny na 21 tisíc karet (s opcí na dalších 20 tisíc karet). Bohužel malé využívání e-shopu pro objednání karet ze strany klientů bylo pro KORID LK největší překvapení.

Pátým krokem byla velká posila ve skupině brigádníků, kteří kvalitně informovali cestující o všech změnách v novém odbavování. Díky vzornému přístupu pracovníků na ZC a podpoře vedení společnosti i ostatních kolegů se podařil přechod na nové identifikátory bez zásadních problémů. Pracovnice na přepážce mohly využít možnost konzultace nestandardního dotazu s odborníky z technologického a tarifního úseku, kteří sídlí na stejném patře. Další výhodou se staly propagační a informační materiály připravované na úseku propagace, které jsou nabízeny návštěvníkům přepážek a jsou distribuovány i na ostatní Kontaktní místa IDOL/OPUSCARD v Libereckém kraji.

CALL CENTRUM A HELPDESK – BACKEND OPUSCARD

Zákaznické centrum začalo v roce 2019 poskytovat služby call centra na centrálním telefonním čísle KORID LK. Výhodou je zejména fakt, že informace jsou poskytovány z jednoho místa a je tak zajištěna konzistence informací. V případě specifického dotazu může call centrum přepojit hovor na specialisty KORID LK k vyřízení dotazu. Evidence požadavků značně zefektivnila vyřizování dotazů a připomínek cestujících.

Obdobně jako služby call centra převzalo Zákaznické centrum v roce 2020 i správu helpdesku – vyřizování e-mailů z centrální adresy určené pro veřejnost info@korid.cz. IT specialisté k tomu implementovali SW nástroj OS ticket. Umožní evidenci požadavků a jejich vyřízení i jednoduché workflow nad běžnými požadavky.



Jak již bylo v předchozím odstavci uvedeno, přípravy a spuštění IDOL+ si vyžadovalo nejen prostorové, ale i personální rozšíření. Kromě posílení přepážkového pracoviště – frontendu, došlo k velkým změnám v zázemí Zákaznického centra – backendu. Ten vznikl v zázemí společnosti KORID LK a má za úkol pružněji reagovat na potřeby cestujících, rychleji reagovat na jejich podmínky a stížnosti. V období přechodu na nové identifikátory a spuštění nového odbavení byla rozšířena a prodloužena pracovní doba call centra od 7:00 do 20:00 hod. Další důležitou úlohou backendu byla kontrola a příprava žádostí přijatých přes e-shop. Zde se kontrolovala obecná správnost údajů a správnost formátu a obsahu fotografie. Následně se připravovaly exportní dávky pro automatizovanou externí dávkovou výrobu.

Výše uvedené aktivity pro obsluhu velmi náročných vedly KORID LK k profesionalizaci poskytování služeb pro veřejnost a meziroční nárůst mezi roky 2022 a 2023 je tomu dokladem.

	2021	2022	2023
Počet hovorů infolinka	3 930	4 432	7 677
OS Ticket – dotaz emailem	1 030	1 980	2 870

Tabulka: Meziroční srovnání hlavních činností call centra.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM – SHRNUÍ A ČÍSLA

Zákaznické centrum je centrálním informačním místem pro cestující a držitele Opuscard. Pro pracovníky všech Kontaktních míst IDOL/OPUSCARD v Libereckém kraji (KM) též místem metodickým.

Poskytované služby řeší správu karet Opuscard v celém životním cyklu včetně reklamací, registraci nových identifikátorů, potvrzování slev studentů a příjemců dávek a zejména prodej celého portfolia jízdenek IDOL včetně komerčních tarifů dopravců a rezervačního systému AMS.

Centrální infolinka řeší dotazy a podněty kontaktních míst i cestujících a jejich projednání a vyřešení. Vady a incidenty jsou předány v centrálním KM specialistovi IT, který poskytuje konzultace KM nižších kategorií.

Všechny služby je možné platit pomocí platební karty.

V systému OPUSCARD je evidováno okolo 160 tis. aktivních karet a cestující aktivně denně využívají 80 tisíc karet měsíčně.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Občanská	77 714	77 814	76 272	77 760	74 820	89 469
Junior	13 200	11 400	11 156	11 502	12 516	17 326
Anonymní	37 865	40 705	42 038	49 525	54 397	56 682
TUL	3 280	2 830	1 150	2 593	2 219	1 500
Celkem karty aktivní v IDOL	132 059	132 749	130 616	141 380	143 952	164 976

Tabulka: Meziroční srovnání počtu emitovaných karet dle typů karty.

Z tabulky vyplývá, že v roce 2023 došlo v období červen až listopad k mohutné obměně karet na typ Opuscard+, která obsahuje moderní bezpečný čip, slouží jako elektronická peněženka a nově jako identifikátor. V tomto roce bylo vyrobeno 52 000 ks karet a z toho přes 45 000 ks Opuscard+.

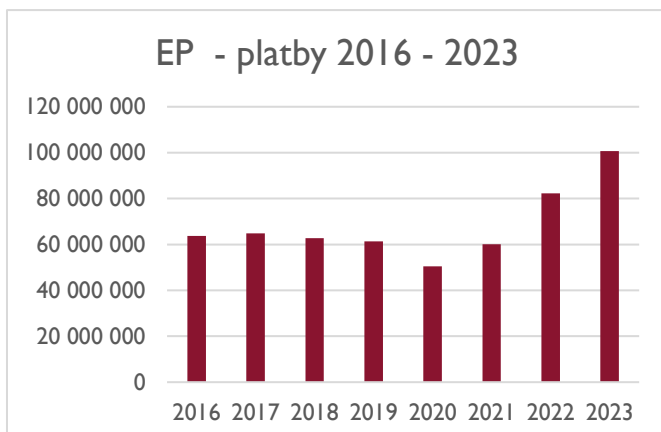
VYDAVATEL ELEKTRONICKÝCH PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ

Historicky byli v České republice i v Libereckém vydavateli elektronických peněžních prostředků (EPP) na čipových dopravních kartách dopravci. Bylo to dáno jak určitým zvykem, tak i podporou legislativy směrem k prodeji jízdného.

V průběhu zadávacích řízení na nové dopravce se tato role dopravců stala bariérou k otevření trhu a v letech 2018–2019 tak došlo k převzetí závazků dopravců vůči držitelům karet ve správě zůstatků v elektronických peněžích společností KORID LK. Od 1. 1. 2019 je tak vydavatelem elektronických peněz na kartě Opuscard a správcem jejich zůstatků KORID LK, což významně přispělo ke stabilitě celého systému.

ROK	Počet karet [ks]	EP zůstatky [Kč]	EP vklady [Kč]	EP vklady [ks]	EP platby [Kč]	EP platby [ks]
2016	132 631	8 047 905	64 619 498	355 137	63 709 109	4 185 911
2017	129 943	8 970 198	65 875 207	357 174	64 865 222	4 268 138
2018	139 412	9 926 602	63 930 819	345 866	62 675 491	4 571 456
2019	144 934	11 146 955	63 077 809	346 155	61 358 061	5 376 628
2020	145 718	12 224 171	51 915 756	272 116	50 475 016	3 698 702
2021	134 396	13 358 134	62 010 481	315 428	60 149 720	4 072 607
2022	129 999	15 701 067	85 699 386	419 168	82 317 466	4 858 246
2023	164 976	15 212 039	102 281 330	486 975	100 648 362	5 008 577

Tabulka: Meziroční srovnání užití Opuscard a elektronických peněženek.



Role vydavatele elektronických peněžních prostředků má pro KORID LK zásadní význam. Z pohledu reputace i řízení je to dosažení pozice centrálního prvku v celém systému IDOL/OPUSCARD. Z pohledu stability systému je to významný krok k ochraně peněz cestujících, které vložili do systému IDOL/OPUSCARD formou kreditu do elektronické peněženky. Celkový objem plateb provedených prostřednictvím Opuscard za dobu od roku 2018, kdy se KORID LK stal vydavatelem elektronických peněz, do konce roku 2023 činí 420 mil. Kč.

V souvislosti s modernizací odbavovacího systému si KORID LK kladl otázku, zdali v době velmi rozšířeného placení platebními kartami a mobilním telefonem má jednocíselná elektronická peněženka své místo. Rozhodnutí ponechat i v modernizovaném odbavovacím systému MOS IDOL+ elektronickou peněženku se ukázalo jako velmi prozíravé z několika důvodů:

- V roce 2023, kdy došlo ke spuštění modernizovaného odbavovacího systému MOS IDOL+, celková výše plateb poprvé překročila hranici 100 milionů Kč, což jen na nákladech za transakční poplatky bankám a kartovým asociacím, pokud by platby byly uskutečněny platební kartou či mobilní aplikací, činí úsporu okolo 2 mil. Kč.
- Preferenci cestujících v placení elektronickou peněženkou na kartě Opuscard dokazuje 25% meziroční nárůst plateb proti roku 2022, což bylo překvapením i pro projektový tým MOS s ohledem na turbulentní dobu a přetížení kontaktních míst výrobou nových karet Opuscard+.
- Ve zpětné vazbě, kterou KORID LK získává z kontaktních míst i z vozidel veřejné dopravy, cestující oceňují na elektronické peněženke její jednoduchost, bezpečnost vložených peněz oddělených od bankovních účtů a v přístupu k elektronické peněženke bez bariér obvyklých u platebních karet a bez poskytnutí os. údajů.

Pro KORID LK má správa elektronických peněz i nezanedbatelný ekonomický přínos. Z neuplatněných a promlčených zůstatků na expirovaných kartách a z úročení zůstatků elektronických peněz získává KORID LK ročně statisíce korun, které zpětně vkládá do zlepšování dopravní obslužnosti Libereckého kraje.

ZÚČTOVACÍ CENTRUM IDOL

Přestože KORID LK není v přímém smluvním vztahu s provozovatelem Zúčtovacího centra, poskytuje odbornou pomoc pro Liberecký kraj v tomto klíčovém produktu a využívá jeho výstupy pro analytické činnosti průřezově v celé společnosti. Zúčtovací centrum IDOL plní v zásadě dvě funkce:

- I) V Zúčtovacím centru IDOL dochází k rozúčtování tržeb z celého integrovaného dopravního systému mezi dopravce na základě provedených výkonů (někdo víc prodává, někdo víc vozí). Zúčtovací centrum zároveň vede stínové účty v elektronických peněženkách na kartách Opuscard a nově i Opuscard+. KORID LK provádí kontrolu výstupů z vyúčtování, sleduje meziměsíční a meziroční odchylky a projednává s externím provozovatelem ZC, s dodavatelem odbavovacích systémů a s dopravci odstranění vad způsobujících odchylky.
- II) Zúčtovací centrum je zároveň jediným informačním systémem, který sbírá a pracuje s daty celého integrovaného dopravního systému o cestujících a tržbách, jeho výstupní data jsou podkladem pro další analytické zpracování v oddělených speciálních dopravních informačních systémech. Tato data jsou využita dopravními technologiemi především pro přestupní vazby mezi módy a tarifními specialisty pro modelaci jízdného.

V roce 2021 zadal KORID LK i Liberecký kraj úpravy Zúčtovacího centra tak, aby bylo schopné pracovat s daty nového odbavovacího systému MOS IDOL+ a mobilní aplikace Idolka. Tento systém byl na konci roku 2022 připraven a byl spuštěn při nasazení nového systému IDOL+ v září 2023.

PROPAGACE A MARKETING VEŘEJNÉ DOPRAVY

Veřejná doprava vstupuje do přímé konkurence s individuální dopravou a svůj podíl na trhu si musí velmi pracně hájit, protože přímé srovnání obou způsobů dopravy vychází v mnoha faktorech negativně (čas, cena na km při více osobách, flexibilita). Nepřímé faktory (ekologie, společenská odpovědnost, další sociální aspekty) vstupují jako sekundární a u významné části cílového segmentu nejsou vnímány jako zásadní. Individuální automobilová doprava je dlouhodobě součástí „kultury“ cestování a ukazatelem sociálního postavení, bez ohledu na fakt, že je v některých případech jejích preference diskutabilní.

Propagace veřejné dopravy vyžaduje sofistikovaný přístup, který zahrnuje nutnost kombinaci produktové, ale i edukativní aktivity. KORID LK používá interní i externí zdroje pro periodické informování cestujících zejména o změnách či novinkách ve veřejné dopravě, výhodách nabízené služby či pomoc, jak službu efektivně využívat.

Klasické pojetí papírových letáků a brožur je zatím stále využíváno zejména v sektoru turistické nabídky nebo v rámci změnových kampaní. Převažující trend on-line světa se zákonitě musí projevit v nástrojích propagace veřejné dopravy.

- Facebookové stránky na adrese <https://www.facebook.com/idollk/>, kde se volnou formou z počátku propagovali zajímavosti z veřejné dopravy Libereckého kraje, nyní informují o všech zásadních změnách a novinkách. Jsou silným nástrojem pro propagování, tarifních produktů, volnočasové dopravní nabídky, ale poskytují i zpětnou vazbu cestujících v podobě on-line dotazů. Na Facebook se nekopíruje pouze obsah webových stránek, ale vybírají se i vhodná témata s ohledem na cílový segment uživatelů.
- Twitterový účet na adrese <https://twitter.com/IDOLDoprava> naopak slouží k operativnímu informování cestujících v případě náhlých změn ve veřejné dopravě a je editován především centrálním dispečinkem.
- Youtube kanál **IDOL doprava LK** je zaměřen na atraktivní upoutávky cestování za turistickými cíli, sezónní nabídkou, ale také obsahuje instruktážní pomůcky pro používání veřejné dopravy.
- Instagram https://www.instagram.com/idol_lk se coby benjamínek se začal rozvíjet formou pozitivních obrazových postů kombinujících ukázkou vzestupu kvalitativních prvků ve veřejné dopravě s novinkami. Velmi rychle si získal oblibu zejména u mladších věkových skupin.

V první polovině roku 2023, byla dokončena I. etapa realizace informačních polepů IDOL na 60 vozidlech autobusových dopravců, kteří mají dlouhodobé smlouvy o zajištění veřejné služby v přepravě cestujících. Pro Liberecký kraj se jedná o výhodné řešení, neboť dopravci jsou smluvně vázáni k bezplatnému poskytnutí ploch vozidel. Náklady tak vznikají jen s jednorázovou instalací, která bude na vozidle až do ukončení kontraktu. Tento směr bude v následujících letech pokračovat a je připravena také idea využití vlaků.



Stránky www.iidol.cz, prošly rekonstrukcí v letech 2022 a 2023 a dále v rámci vyhodnocení pravidelnými aktualizacemi, přinesly mimo jiné zásadní změnu v možnosti variability prohlížení na různých zařízeních od desktopového prohlížeče po mobilní telefon. Právě mobily se stávají dominantním nástrojem na prohlížení webů.

Web nabízí nejen hlavní dopravní informace o nabídce spojení, struktuře tarifu, počítadla jízdného, či možnost stahování jízdních řádů, ale také aktuality a nabídky pro volnočasové využívání veřejné dopravy v síti IDOL.

Nedílnou součástí jsou on-line informace o dopravě v podobě odjezdových tabulí, informací o mimořádnostech, nebo pohybu vozidel v mapě.

Změny provozu

Vše **Mimořádné události** **Objíždky a výluky** **Připravované změny** **Navrhované změny**

Odkud Kam (volitelně)

Odkud pojedete? Kam pojedete? **Zobrazit**

Vlak Autobus MHD

Vše

		Změny jízdních řádů od 3. 3. 2024 - Českolipsko	od 3. 3. 2024 do 14. 12. 2024	Plánované změny	Detail
		Změny jízdních řádů od 3. 3. 2024 - Jablonecko	od 3. 3. 2024 do 14. 12. 2024	Plánované změny	Detail
		Změny jízdních řádů od 3. 3. 2024 - Liberecko	od 3. 3. 2024 do 14. 12. 2024	Plánované změny	Detail
		Změny jízdních řádů od 3. 3. 2024 - Semlisko	od 3. 3. 2024 do 14. 12. 2024	Plánované změny	Detail

Stáhněte si mobilní aplikaci Idolka.

Mobilní aplikace Idolka

ZADÁNÍ DOPRAVNÍCH ZAKÁZEK

Dopravní zakázky ve veřejné dopravě jsou zadávány na dlouhá období (max. 10 let v autobusové dopravě – max. 15 let v drážní dopravě), důvodem je zejména vysoká investiční náročnost k zajištění vozidlového parku. Tato dlouhodobost kontraktu klade velké nároky na vyvážené technické zadání tak, aby byly na jedné straně splněny základní kvalitativní parametry, na druhou stranu, aby zbytečně nezvyšovaly cenu dopravního výkonu dopravce. K tomu přistupuje i predikce sociálních a ekonomických vlivů v ucelených regionech Libereckého kraje a snaha postavit obchodní model tak, aby umožňoval Libereckému kraji reagovat právě na tyto změny sníženou či zvýšenou poptávkou a změnou dopravního zadání.

PŘÍMĚSTSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

Proces zadání dopravních zakázek v linkové dopravě je z hlediska zajištění dopravy stabilizován až do roku 2029. V roce 2023 byla smluvně zajištěna doprava v mezikrajské relaci Špindlerův Mlýn – Jilemnice – Jičín – Praha. V roce 2024 existuje předpoklad úpravy smlouvy v oblasti Jilemnice s dopravcem KAD spol. s r.o.



KORID LK i dále v rámci udržitelného rozvoje veřejné dopravy usiluje, aby bez ohledu na způsob zadání dopravní zakázky (veřejná zakázka, přímé zadání, vnitřní provozovatel) platily pro všechny dopravce stejné podmínky a aby v rámci standardů IDOL došlo ke zvýšení kvality v autobusové dopravě tak, jako je tomu v jiných částech České republiky. Rozvoj je potřebný především v oblastech základních informačních systémů a v oblasti přístupnosti veřejné dopravy pro osoby se sníženou schopností pohybu, ale také pro osoby zrakově či sluchově postižené.

ŽELEZNIČNÍ DOPRAVA

V roce 2023 završila společnost KORID LK přípravu smluvního zajištění Jizerskohorské železnice II pro období 2026–2033. Spolu s odborem dopravní obsluhy Krajského úřadu Libereckého kraje vypracoval KORID LK dopravně technické zadání a obchodní podmínky, na základě čehož dopravce předložil svou nabídku a na závěr byla podepsána smlouva o závazku veřejné služby v drážní dopravě. Pro provozní soubor Jizerskohorská železnice II bylo sestaveno velmi detailní technické zadání v několika variantách, které objednateli do budoucna zaručují vysokou variabilitu objednávky. Ta významně lépe umožňuje přizpůsobování rozsahu výkonů skutečné, předem neznámé, v čase se měnící poptávce cestujících.

Obtížným úkolem byl také návrh, projednání a předložení koncepce zasmluvnění nostalgické drážní dopravy v Libereckém kraji. Úspěšná koordinace různých zájmů stěžejních aktérů byla potvrzena dopravní smlouvou, která dlouhodobým financováním nostalgického provozu stabilizuje činnosti dosud





vykonávané pouze dobrovolnickou formou a s plánováním rozsahu z roku na rok. V roce 2024 je ambicí rozšíření dlouhodobé objednávky o nostalgické výkony také na Českolipsku a případně i v liberecké tramvajové síti.

Stále probíhají komplikovaná jednání s Ministerstvem dopravy i dalšími kraji o koordinovaném zadávání výkonů na tratích se společnou nabídkou dálkových a regionálních vlaků.

Pro každou z výše uvedených oblastí pracuje KORID LK spolu s odborem dopravní obslužnosti Krajského úřadu Libereckého kraje na rozsáhlé zadávací, resp. smluvní dokumentaci včetně náročné přípravy různých variant dopravních modelů potřebných k nacenění služeb. Spolu s tím probíhají jednání se Správou železnic o investicích do infrastruktury, koordinují se termíny zavádění zabezpečovače ETCS i technologií potřebných pro nasazení nízkoemisních vozidel. To vyžaduje v posledních letech vyčlenění značných kapacit společnosti i nutnou externí právní podporu.



ŘÍZENÍ PROJEKTŮ V ORGANIZACI VEŘEJNÉ DOPRAVY V ROCE 2023

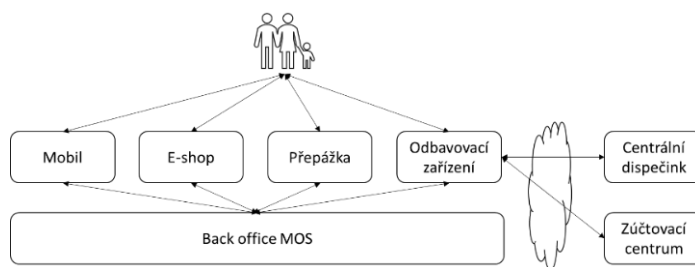
Změnové aktivity společnosti KORID LK jsou řešeny projektově v rámci jednotlivě otvíraných projektů. Tyto projekty jsou finančně kryté buď z interních zdrojů společnosti, nebo ze samostatných obchodních smluv s Libereckým krajem, případně z dotací EU.

APLIKOVANÉ IT PROJEKTY

MODERNIZACE ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU – PROJEKT MOS IDOL+

Rok 2023 byl zásadní pro projekt Modernizace odbavovacího systému – MOS IDOL+, který byl zmiňován v několika předcházejících Výročních zprávách KORID LK. Projekt byl v tomto roce úspěšně dokončen a na podzim předán do rutinního provozu.

Cílem projektu bylo nahradit původní odbavovací systém z roku 2009 významným technologickým skokem. Došlo k obměně koncových periférií – odbavovacích zejména v autobusech, zcela zásadní však byla změna architektury celého systému na „account based“ systém, v němž informace o časové



jízdence nejsou na kartě držitele, ale v centrálních prvcích na jednom místě. Díky tomu bylo možné zahrnout do způsobu odbavení mobilní aplikaci Idolka, platební karty bank i karty dalších vydavatelů (In-karta ČD, pražská Lítačka) jako identifikátor k časové či síťové jízdence, a zejména prodejní e-shop, který umožňuje prodej celého portfolia časových jízdenek dopravců a produktů souvisejících s původními i novými identifikátory. Samozřejmě zůstala možnost uhradit jednotlivou jízdenku bezhotovostně kartou Opuscard a nově i platební kartou a k tomu s výraznou slevou.

Základním identifikátorem pro odbavení zůstala oblíbená karta Opuscard, jichž bylo od doby vzniku vydáno téměř půl miliónu. Od poloviny roku 2023 je již vydávána karta Opuscard+ s moderním čipem Mifare DESFire EV1 a podstatně vyšší úrovni zabezpečení. První měsíce provozu nového systému ukázaly, že zákaznický segment



cestujících je konzervativní a přes velmi širokou nabídku dalších identifikátorů převážná část zůstala u karty Opuscard. Oblíbená a k užití velmi jednoduchá elektronická peněženka na kartě Opuscard je stále nejužívanějším způsobem bezhotovostní úhrady jednotlivé jízdenky a nevytlačil ji ani mobil, ani platební karta.

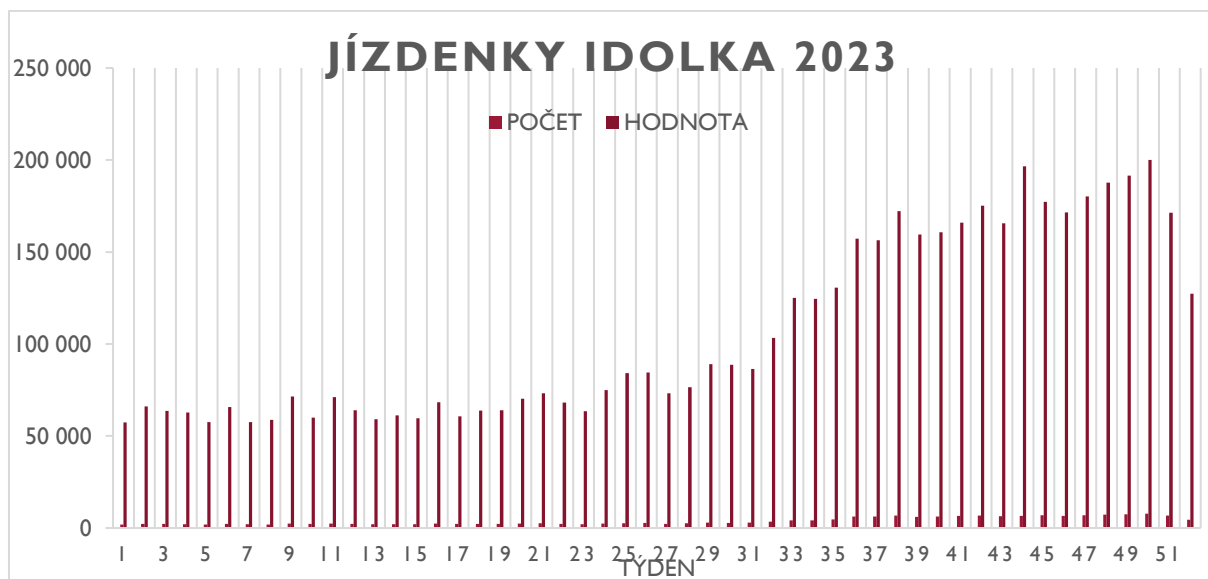
Podstatnou změnou dotýkající se nejen KORID LK, ale i cestujících, bylo nahrazení původních několika jednoúčelových prodejních systémů na Kontaktních místech IDOL/OPUSCARD a jiných partnerů jednotným prodejním systémem, který je schopen v jednom SW obsloužit zákazníka ve všech jeho požadavcích – od pořízení osobní karty Opuscard+ až po zakoupení časové jízdenky v jednom nákupním košíku.

Aplikací strojového čtení dnes již běžných QR kódů se papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu stala přestupní a integrovaný dopravní systém IDOL v Libereckém kraji získal novou atraktivitu i pro náhodné cestující či návštěvníky kraje.

Mobilní aplikace Idolka vyvinutá v rámci modernizace odbavovacího systému je druhým nejpoužívanějším identifikátorem a její využití stále stoupá. V příložené tabulce je počet stažení. Porovnání počtu aktivního využívání pro jízdenky či časové kupóny KORID LK zatím neprováděl.

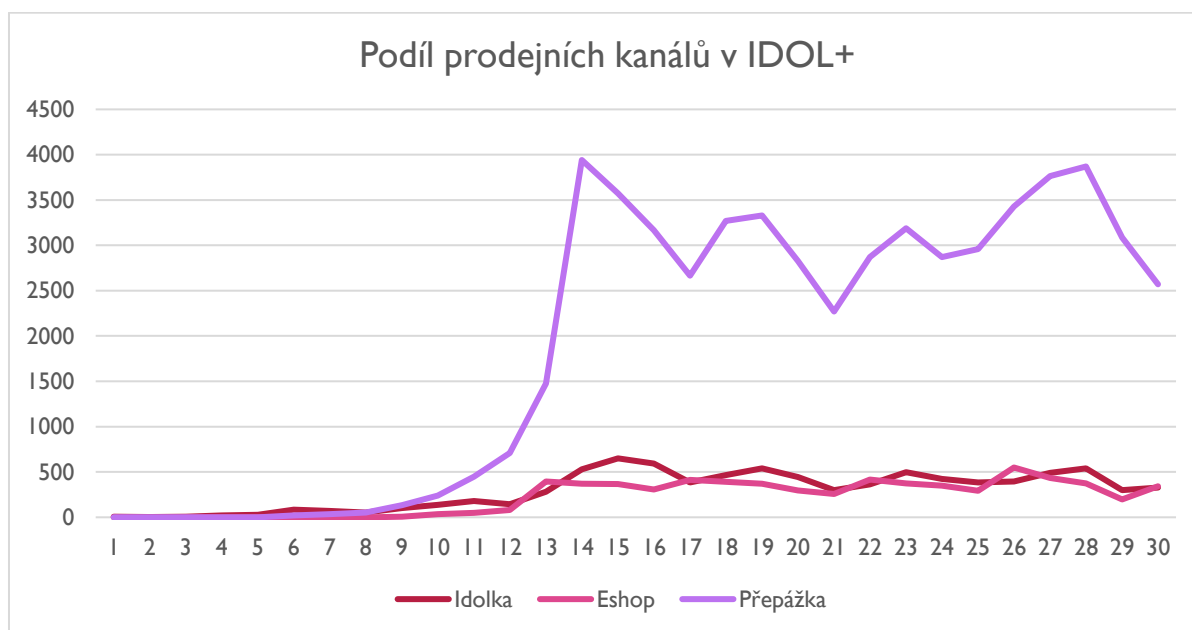
OS	2022	2023	Celkem
Android	15 792	25 316	41 108
iOS	7 272	14 828	22 100

Projekt, který byl otevřen v roce 2020 podepsáním Memoranda o horizontální spolupráci mezi Libereckým krajem, hlavním městem Prahou a Středočeským krajem, provázely v průběhu 4 let obtíže. Původní představu o pouhém „připojení“ k již fungujícímu systému MOS v Praze a ve Středočeském kraji zkomplikoval výrazný rozdíl mezi tarifním systémem IDOL a tarifními systémy již provozovanými ve zmíněné Praze a Středočeském kraji.



Tabulka: Využití mobilní aplikace Idolka v jednotlivých týdnech roku 2023.

Podstatné problémy způsobily dosud přetrvávající drobné i větší nedostatky v kvalitě dodaných koncových komponent – zejména mobilní aplikace a přepážkového prodejního systému způsobené hlavně nezvládnutým procesem testování provedených změn před předáním do rutinního provozu. Absence systémového integrátora, který by koordinoval jednotlivé dodavatele a dbal na řádné předání jednotlivých komponent, způsobila vysoké přetížení zaměstnanců KORID LK, které se nepodařilo eliminovat ani externími kapacitami dalších konzultantů.



Přes výše uvedené problémy KORID LK uvedl do provozu v Libereckém kraji jeden z nejmodernějších odbavovacích systémů v ČR, který funguje i ve Středočeském kraji a v Praze a tím v současné době obsluhuje území, v němž žije jedna třetina obyvatel České republiky. Systém se tak může stát do budoucna zárodkem jednotného odbavovacího systému, jak to vidíme v některých zemích Evropy. V této i v jiných kapitolách uvedené statistiky prokazují, že nový systém variabilitou své nabídky přilákal další cestující a učinil veřejnou dopravu atraktivnější.

PROJEKTY DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI

PLÁN DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI (2024–28)

V roce 2023 byla společnost KORID LK pověřena Libereckým krajem zpracováním Plánu dopravní obslužnosti území Libereckého kraje pro období 2024–28 (dále jen „PDOÚ“). Jedná se o strategický dokument, který popisuje zejména dopravní služby, vč. integrovaného dopravního systému, způsob jejich zadání a financování. Společnost KORID LK díky odborné erudici svých zaměstnanců takto připravuje již třetí PDOÚ po sobě.

Cíle Libereckého kraje v rámci PDOÚ z pohledu KORID LK by měly být zejména: udržitelný rozvoj nabídky dopravy, dokončení procesu územního a technologického rozvoje IDS, zavádění moderních technologií v rámci IDS a snaha o projednání rozvoje dopravní infrastruktury na úrovni státu (zejména v oblasti železniční dopravy).

S ohledem na náročný proces během dokončení projektu Modernizace odbavovacích systémů byla v roce 2023 připravena návrhová část PDOÚ. Jeho projednání, zpracování připomínek a schválení konečné verze bylo odloženo do první poloviny roku 2024.

DOPRAVNÍ INFRASTRUKTURA A INFRASTRUKTURNÍ PROJEKTY

V roce 2023 pokračovaly aktivity společnosti KORID LK v oblasti zlepšování infrastruktury pro veřejnou dopravu. Průběžně dochází k aktualizaci hlavních koncepčních materiálů, například Zásad územního rozvoje Libereckého kraje (spolupráce s KÚ LK), Plánu dopravní obslužnosti Libereckého kraje, z nichž vychází návrhová opatření. Jsou definovány stabilní a zdůvodněné požadavky na zlepšení železniční infrastruktury v Libereckém kraji.

Ve spolupráci se Správou železnic se KORID LK věnoval přípravě významných investic na železnici v Libereckém kraji. Tato projednávání záměrů a připomínkování projektových dokumentací všech stupňů se namátkově týkala připravovaných rekonstrukcí tratí (Česká Lípa – Liberec, Tanvald – Harrachov), stanic (Turnov, Malá Skála, Železný Brod, Nový Bor, Desná, Mimoň, Jablonné v Podještědí, Rynoltice, Chrastava, Hrádek nad Nisou) i dalších aktivit. KORID LK také poskytoval podporu během přestavby nádraží v Semilech.



Ve spolupráci s městy probíhaly diskuse a přípravy dopravních terminálů v Liberci, Jablonci nad Nisou, České Lípě, Doksech, Dubé, Raspenavě, Frýdlantu, Semilech, Višňové a v Hrádku nad Nisou.

KORID LK se dlouhodobě také aktivně zasazuje o koordinaci záměrů s územně plánovací dokumentací státu, krajů, obcí a je zapojen do připomínkovacího řízení o koncepčních, plánovacích a legislativních dokumentech z oblasti veřejné dopravy České republiky. Nejvýznamnějším tématem celého období však byly četné aktivity ke zlepšení železničního spojení mezi Prahou a Libercem.

Na základě zpracovaného Manuálu pro rekonstrukce autobusových zastávek se KORID LK vyjadřuje k projektům úpravy silničních komunikací (které zahrnují autobusové zastávky) tak, aby byly dodrženy požadavky na bezbariérovost zastávek i jejich funkčnost pro autobusy. Za koordinace ze strany společnosti KORID LK se dokončovaly plošné výměny označnicků autobusových zastávek.

TERMINÁL VEŘEJNÉ DOPRAVY V LIBERCI



Cílem integrovaného dopravního systému má být mimo jiné i těsná prostorová vazba mezi jednotlivými druhy dopravy. Zatímco se v ostatních krajích ČR budují přestupní multimodální terminály, v sídelním městě Liberec existuje již desítky let provizorium stavebních buněk, předimenzovaná plocha autobusového nádraží vzdálená stovky metrů od vlakového nádraží.

Plán přesunout autobusové nádraží do prostor vlakového existuje v KORID LK již téměř deset let. V roce 2017 statutární město Liberec zveřejnilo

svoji studii modernizace autobusového nádraží ve stávajícím umístění, což znamenalo umístění odbavovací haly v prodloužené docházkové vzdálenosti od vlakových nástupišť včetně značného výškového rozdílu. KORID LK byl pověřen Libereckým krajem k projednání aktualizovaného řešení libereckého terminálu v těsném kontaktu s železniční stanicí. Rok 2023 byl věnován především hledání ploch pro přemístění stávajících aktivit v území potřebném pro nový terminál a zahájení spolupráce se Správou železnic při přípravě architektonické soutěže.

PROJEKTY FINANCOVANÉ Z EVROPSKÉ UNIE

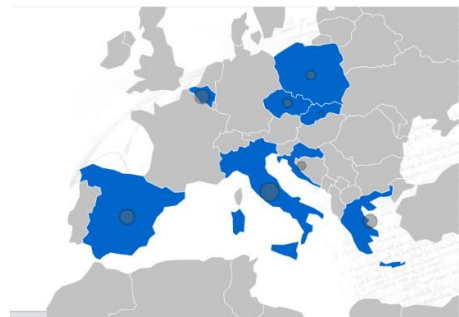
IP4MAAS



KORID LK byl v letech 2020 - 2023 partnerem evropského projektu IP4MaaS (<https://www.ip4maas.eu>). Projekt IP4MaaS si klade za cíl podporovat rozvoj „Mobility jako služby“ (Mobility as a Service – MaaS) prostřednictvím analýzy a testování technologií vyvinutých v rámci Inovačního programu 4 (Innovation

Programme 4 – IP4) společného podniku Shift2Rail (S2R). Naplněním tohoto cíle projekt IP4MaaS přispívá k bezproblémovému multimodálnímu a celoevropskému cestování využívajícímu především železnici. Součástí projektu se stala mobilní aplikace Travel Companion, která byla ověřována v pilotní provozu celkem v šesti oblastech Evropy – Barcelona, Padova, Atény, Osijek, Varšava, Liberecký kraj.

Liberecký kraj a obecně Česká republika se odlišují od jiných zemí Evropy zapojených do projektu v mnoha směrech. Liberecký kraj má vysoce propracovanou integraci veřejné dopravy, která v Evropě není příliš častá. Ačkoliv v Evropě tvoří páteř veřejné dopravy železnice, v Libereckém kraji se zanedbanou drážní infrastrukturou i absencí dálkových spojení napříč krajem tvoří příměstská autobusová doprava podstatnou část dopravní obslužnosti. Aplikace IDOS, která je již mnoho let v ČR provozována, je do jisté míry unikátní a Evropa nám ji závidí. Některé prvky Mobility jako služby (MaaS) jsou připraveny v mobilní aplikaci Idolka, kterou KORID LK nechal vyvinout v posledních 2 letech.



Proto byly výsledky demonstrace a testování očekávány s velkým zájmem a byly porovnány s jinými oblastmi v Evropě. Pilotní demonstrace výstupů projektu proběhla v Libereckém kraji v květnu 2023. KORID LK zajistil celkem 121 testerů z řad veřejnosti, kteří po dobu 1 týdne testovali mobilní aplikaci obdobnou Idolce. Výstupy z Libereckého kraje byly prezentovány na závěrečné konferenci v Barceloně začátkem června 2023. Z pohledu zpětné vazby se tak stal v přepočtu na počet obyvatel nejuspěšnější.

Pro členy projektového týmu byla nedocenitelnou zkušenost, jak je veden projekt, na němž participují technologičtí partneři, analytické firmy, dopravci, koordinátoři veřejné dopravy a veřejnost.

HOSPODAŘENÍ SPOLEČNOSTI V ROCE 2023

PLNĚNÍ HOSPODÁŘSKÉHO PLÁNU

ODCHYLKY OD HOSPODÁŘSKÉHO PLÁNU – SHRNUTÍ

Hospodářský výsledek pro rok 2023 byl sestaven v říjnu 2022 a aktualizován v prosinci 2022 jako schodkový 3,6 mil. Kč. Hlavním důvodem schodku byl nevyjasněný rozpočet projektu MOS a do vydání plánu neuzavřené smlouvy s Libereckým krajem o přefakturaci nákladů systému MOS. Obrat společnosti byl plánován o 40 % vyšší než v přecházejícím roce. Náklady vyplývající z projektu MOS jsou na základě smlouvy s Libereckým krajem z roku 2021 výnosově pokryty přefakturací a neovlivňují tak hospodářský výsledek společnosti. V roce 2023 byl ke Smlouvě sepsán i dodatek, který zpřesňuje a doplňuje předmět plnění dle smlouvy a vymezuje některé další náklady k přefakturaci týkajících se transakčních nákladů a oblasti poddodavatelských konzultačních služeb.

Hospodaření společnosti je i v roce 2023 ovlivněno jak externími makroekonomickými vlivy (inflace a nárůst cen energií), tak zejména dominantním projektem MOS, proto byl hospodářský plán v průběhu roku několikrát revidován.

Plnění hospodářského plánu společnosti je hodnoceno průběžně na měsíční bázi ve struktuře výsledkových účtů do detailní úrovně hospodářských středisek. V následujících dvou podkapitolách jsou uvedeny podstatné odchylky v plnění hospodářského plánu.

NÁKLADY

Významné vlivy na plnění hospodářského plánu:

Záporný vliv na výši skutečných nákladů mělo *navýšení konzultačních služeb* o cca 750 tis. Kč. V rámci této položky se jedná o specializované profese (zejména v oblasti ICT a řízení projektů), pro tuto položku pokračovalo zasmulvnění externích firem a fyzických osob na základě obchodních smluv. Většina z nich však byla předmětem přefakturace na Liberecký kraj, nebo předmětem dotace Evropského projektu IP4MaaS. Dalším negativním vlivem je *překročení plánovaných mzdových nákladů* o 1,3 mil. Kč. Podstatou nárůstu mzdových nákladů jsou vysoké nároky na personální zdroje vedoucí k vyšší vytíženosti stávajících zaměstnanců při spuštění projektu MOS a systému IDOL+ od 1. 9. 2023, ale rovněž pak v období po zahájení provozu v posledním kvartálu roku 2023. A samozřejmě inflační růst, který tlačí na vyšší mezd a z nich odvozených celkových osobních nákladů.

Ostatní odchylky od plánu nemají výrazný vliv na hospodářský výsledek.

VÝNOSY

Významné vlivy na plnění hospodářského plánu:

Na hospodářský výsledek měly kladný vliv zejména dvě položky související s hospodářským střediskem Zákaznické centrum:

Výnosy ze správy elektronických peněz cestujících s kartou Opuscard. Celkový výnos činí 2,5 mil. Kč. Z toho je necelých 1,5 mil Kč z položky promlčených zůstatků na exspirovaných kartách Opuscard za poslední 3 roky a přes 1 mil. Kč neznámých vybití. KORID LK je vydavatelem elektronických peněžních prostředků na kartě Opuscard. Vznik těchto neznámých vybití je pravděpodobně způsoben nedodanými transakcemi dopravcem a podle pravidel rozúčtování jsou tyto nedodané a dopočítané transakce, kterými se opravují rozdíly mezi zůstatkem na kartě Opuscard a stínovém účtu, příjmem správce EPP, tj. KORID LK, pro kterého je to mimořádný výnos.

Tržby od obyvatelstva z produktu Opuscard se dostaly na historické maximum téměř 5 mil. Kč zejména v důsledku správy karet Opuscard a výměny karet Opuscard na Opuscard+ související s přechodem na nový systém IDOL+. Od 1. 9. 2023, kdy se nový systém začal provozovat, do listopadu 2023 zvládl úsek Zákaznické centrum enormní poptávku vlastními silami bez nutnosti významnějšího objednávání dražší externí výroby karet, jak bylo původně plánováno, což významně snížilo původně plánované náklady na změnu typu karty.

STRUKTURA MAJETKU

Společnost vlastní majetek, který nezbytně potřebuje k zajištění činnosti. Jedná se především o informační technologie kancelářského charakteru (počítače, tiskárny, mobily), kancelářské vybavení a zařízení odbavovacích systémů pro testování a 2 služební vozidla (7 let stará Škoda Octavia a 6 let starý Hyundai i30). Většina těchto předmětů je s ohledem na pořizovací cenu evidována podrozvahově a není standardně odepisována.

Společnost vlastní dlouhodobý nehmotný majetek – logo IDOL (již odepsaný NeHIM) a v roce 2022 zařazený produktový web www.iidol.cz.

V roce 2023 KORID LK zařadil dva nové klíčové programové produkty: Komplexní přepážkový SW DORIAN+ pro správu karet a prodej celého portfolia produktů IDOL a systém pro vyúčtování kompenzací dopravcům.

ZÁVAZKY A POHLEDÁVKY

Společnost nebyla na přechodu do roku 2023 zatížena žádnými významnými závazky po lhůtě splatnosti ani žádnými významnými dohadnými položkami, které by mohly negativně ovlivnit hospodářský výsledek v roce 2023.

V souvislosti s převzetím závazků dopravců vůči cestujícím ve správě elektronických peněžních prostředků na kartě Opuscard vznikla v roce 2019 pohledávka ve výši 3,3 mil. Kč za společností TD BUS,a.s., posléze Witbystar,a.s. Tato pohledávka byla v letech 2019 a 2020 zažalována a na obě již byl vydán pravomocný rozsudek soudu a exekuční výměr. V roce 2022 byly pohledávky přihlášeny do insolvenčního řízení. Účetně je tato pohledávka odepsána.



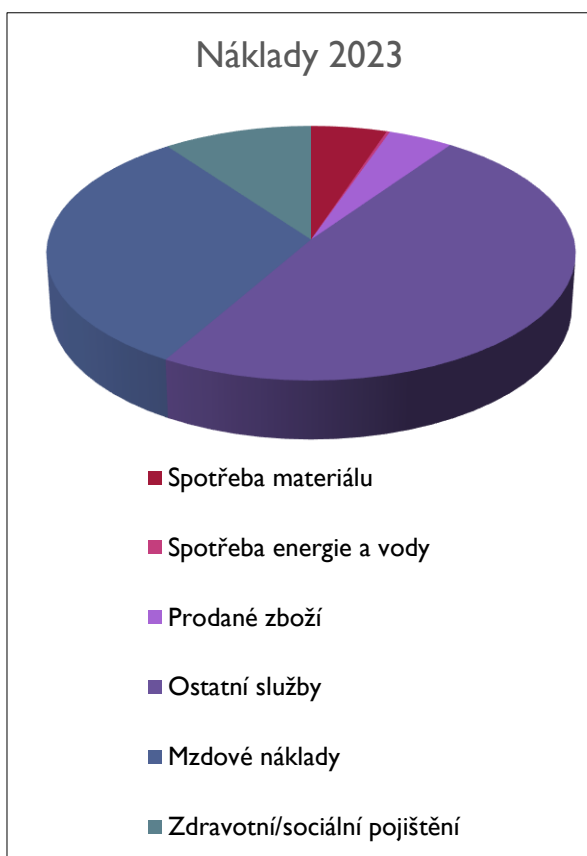
MEZIROČNÍ SROVNÁNÍ NÁKLADY A VÝNOSY 2018–2023

Na úvod této kapitoly je nutné poznamenat, že vysoký nárůst nákladů a výnosů (téměř o třetinu) byl způsoben náklady projektu MOS, které na základě smluv s Libereckým krajem byly přefakturovány.

NÁKLADY

Náklady se meziročně zvýšily o 35% a důvody jsou uvedeny níže.

Položka	Skutečnost 2018	Skutečnost 2019	Skutečnost 2020	Skutečnost 2021	Skutečnost 2022	Skutečnost 2023
Spotřeba materiálu	718 006	746 377	561 742	1 216 336	2 670 841	2 604 748
Spotřeba energie a vody	84 062	93 829	90 143	87 881	142 508	110 699
Prodané zboží	718 714	719 060	690 090	1 140 128	1 387 051	2 229 927
Ostatní služby	8 789 450	8 761 247	13 848 065	15 881 772	16 499 720	24 567 960
Mzdové náklady	8 984 744	9 459 951	10 454 394	10 870 880	12 317 873	15 951 070
Odvody z mezd	2 883 027	3 048 529	2 787 875	3 398 593	4 025 636	5 120 468
Zákonné sociální náklady	523 759	507 963	521 509	678 988	803 856	1 086 813
Ostatní režijní náklady	209 921	353 105	735 309	384 240	402 965	1 347 669
Odpisy	117 042	154 259	226 956	247 174	295 976	1 084 833
Neuplatněné DPH	357 375	501 759	407 939	414 464	486 692	290 968
Změna stavu rozpracované výroby	0	0	0	-1 110 000	149 130	-236 680
Opravné položky nedaňové	0	0	0	2 750 000	721 065	0
Daň z příjmů	201 400	26 030	0	656 070	254 790	221 160
Celkem	23 800 041	24 690 794	30 457 498	36 750 000	40 291 578	54 379 636



Osobní náklady: Velkou měrou bylo toto navýšení způsobeno vyšší personální vytížeností jak stávajících zaměstnanců, tak nutností zasmluvnit i další kapacity prostřednictvím najmutí externích firem či jednotlivých zaměstnanců a dalších pracovníků na dohody o provedení práce.

Náklady související se spotřebou materiálu: Stav této položky je oproti roku 2022 konzistentní. Pokračují náklady na pořízení drobného majetku v souvislosti s rozšířením personálu.

Ostatní náklady – konzultace: I nadále byly alokovány externisté v rámci obchodních (nikoli pracovních) smluv. Toto řešení má jednu velkou výhodu, že po ukončení implementace je obchodní smlouva ukončena bez limitů daných Zákoníkem práce. V tomto trendu zasmluvnění společnost i nadále pokračuje.

Ostatní služby – školení a vzdělávání: I v této položce došlo k navýšení nákladů (o 30 %), to souvisí s vyšší potřebou doplnění či rozšíření znalostí a potažmo kompetencí stávajících zaměstnanců v souvislosti s implementací projektu MOS.

Ostatní náklady – IT služby: Zvýšené náklady v této

položce mají neutrální vliv na hospodářský výsledek, protože jsou předmětem přefakturace na Liberecký kraj, toto navýšení je patrné v navýšení výnosů ve službách pro Liberecký kraj.

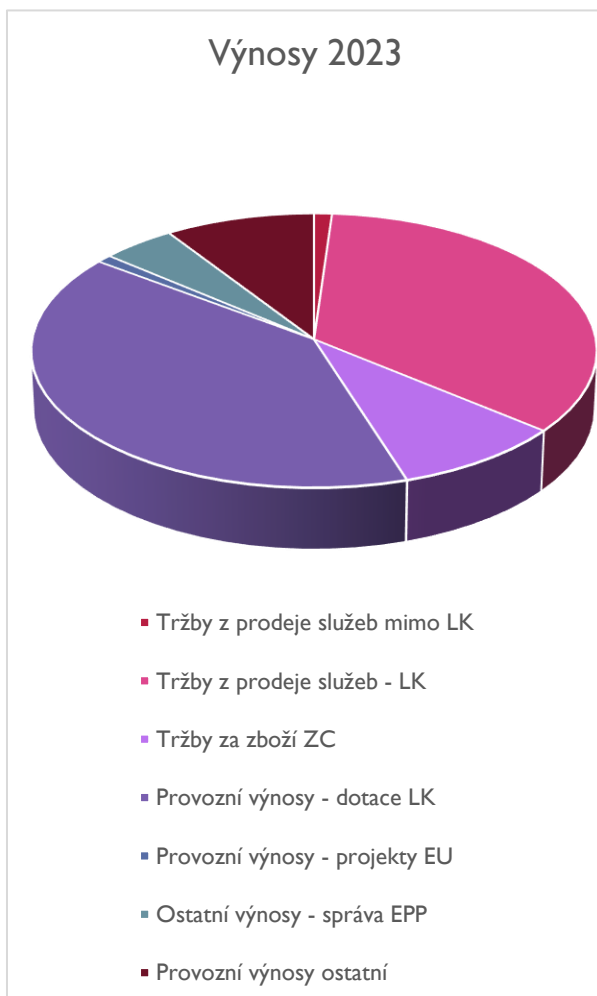
VÝNOSY

Výnosy se meziročně zvýšily shodně jako u nákladů o 35%. Významná je zejména stabilizace provozních výnosů souvisejících s Pověřením Libereckého kraje a dalšími smlouvami s Libereckým krajem, tj. výnosů z jádrových činností KORID LK, pro které byl původně založen. Významné odchylky jsou popsány níže.

Položka	Skutečnost 2018	Skutečnost 2019	Skutečnost 2020	Skutečnost 2021	Skutečnost 2022	Skutečnost 2023
Tržby z prodeje služeb mimo LK	1 290 923	811 532	225 677	501 734	634 445	606 211
Tržby z prodeje služeb - LK	5 707 671	3 564 000	6 531 500	12 552 968	14 117 370	19 117 092
Tržby za zboží ZC	2 662 931	2 768 156	2 386 886	3 817 473	4 774 218	4 990 517
Provozní výnosy - dotace LK	12 000 000		17 299 047	16 915 304	18 913 925	22 000 000
Provozní výnosy - projekty EU	2 845 632	1 790 913	2 782 202	1 907 177	309 488	508 692
Ostatní výnosy - správa EPP	0	649 395	326 623	573 055	1 598 943	2 515 782
Provozní výnosy ostatní	1 236	14 113	856 448	330 217	67 732	5 080 599
Celkem	24 570 909	9 695 653	29 635 657	36 726 955	40 581 148	54 987 004

Tržby z prodeje služeb mimo Liberecký kraj: Pokračuje zastavení tendence poklesu tržeb od jiných subjektů než Libereckého kraje.

Tržby z prodeje služeb pro Liberecký kraj: Položka obnáší přefakturaci nákladů za implementaci projektu MOS a provoz IDOL+, ale také jsou v této položce zahrnuty výnosy z provozu Zákaznického centra a Kartového centra na základě smluv s Libereckým krajem.



Tržby od obyvatelstva – Zákaznické centrum: Tato položka zaznamenává opět meziroční nárůst. Souvisí zejména se vzrůstající oblibou bezhotovostních plateb v dopravě kartou Opuscard i jednoduchostí jejího používání. Paradoxně tato obliba velmi komplikuje výměnu karet doposud vydávané v roce 2023 za technologicky vyspělejší Opuscard+.

Neznámá vybití EP: Tato položka zaznamenala nárůst ve výši cca 900 tis. Tento výnos nevzniká činnostmi KORID LK, ale je důsledkem jeho role vydavatele elektronických peněžních prostředků na kartě Opuscard a technickými operacemi Zúčtovacího centra, které při nedodaných platebních transakcích na kartě Opuscard ponechává tyto prostředky na účtu spravovaném KORID LK. KORID LK analyzoval společně se Zúčtovacím centrem důvody tohoto nárůstu a dospěl k tomu, že příčinou je zejména procesně nezvládnutá výměna odbavovacích zařízení autobusů všech příměstských dopravců.

Vysvětlení k provozním výnosům – Vyrovnávací platba: Hlavním pilířem financování společnosti je tzv. Pověřovací smlouva a vyrovnávací platba. Ta je opřena o rozhodnutí Evropské komise při použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům

pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu ze dne 20. 12. 2011. V případě služeb

obecného zájmu se nejedná o klasické služby poskytované na trhu, ale o služby, které se vyznačují svým zvláštním charakterem. Tyto služby jsou obvykle zajišťovány státem, kraji či obcemi ve veřejném zájmu (tzn. v zájmu veřejnosti) a specifickým znakem těchto služeb je fakt, že pokud by nebyly finančně podporovány veřejnými subjekty, nebyly by poskytovány na trhu vůbec nebo by byly poskytovány v nižší kvalitě či rozsahu. Opodstatněnost finanční podpory služeb obecného zájmu ze strany veřejných subjektů vychází z tržního selhání v oblasti nabídky těchto služeb.

Pro rok 2023 byla vyrovnávací platba meziročně navýšena o 2 mil. Kč. Toto navýšení bylo čerpáno v plné výši.

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK

Účetní hospodářský výsledek ve výši **607 367,89 Kč** je výsledkem rozvážné hospodářské činnosti společnosti v průběhu celého roku 2023.

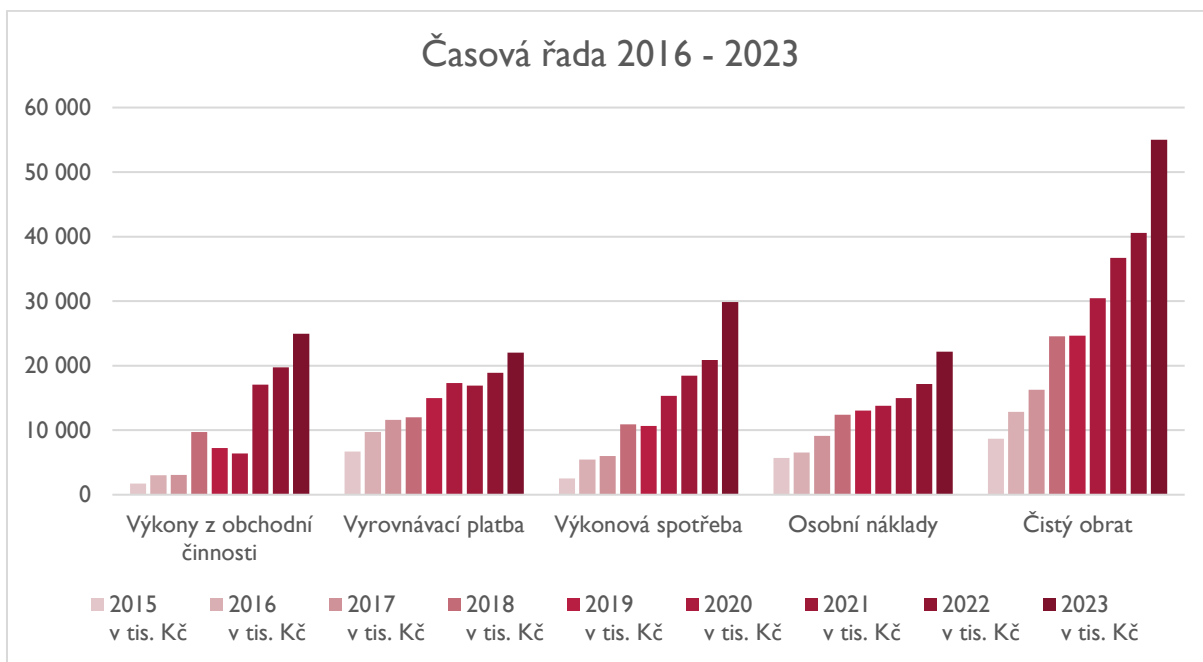


ZÁKLADNÍ EKONOMICKÉ UKAZATELE 2016–2023

V níže uvedené tabulce a grafu je dlouhodobé meziroční srovnání základních ekonomických ukazatelů v letech 2016–2023 z výkazů zisku a ztráty za tyto roky. Tabulka prezentuje růst KORID LK v posledních 8 letech. Důvody nárůstů v některých ukazatelích jsou vysvětleny v předchozích kapitolách.

	2016 v tis. Kč	2017 v tis. Kč	2018 v tis. Kč	2019 v tis. Kč	2020 v tis. Kč	2021 v tis. Kč	2022 v tis. Kč	2023 v tis. Kč
Výkony z obchodní činnosti	3 017	3 049	9 724	7 256	6 405	17 076	19 715	24 953
<i>Meziroční změna</i>	74%	1%	219%	-25%	0	167%	15%	27%
Vyrovňovací platba	9 700	11 600	12 000	14 960	17 299	16 915	18 914	22 000
<i>Meziroční změna</i>	45%	20%	3%	25%	0	-2%	12%	16%
Výkonová spotřeba	5 461	5 988	10 905	10 639	15 324	18 450	20 880	29 863
<i>Meziroční změna</i>	115%	10%	82%	-2%	0	20%	13%	43%
Osobní náklady	6 530	9 099	12 396	13 019	13 764	14 951	17 158	22 162
<i>Meziroční změna</i>	15%	39%	36%	5%	0	9%	15%	29%
Hospodářský výsledek	95	277	770	-21	0	28	290	608
<i>Meziroční změna</i>								
Čistý obrat	12 845	16 257	24 571	24 670	30 459	36 727	40 581	54 986
<i>Meziroční změna</i>	48%	27%	51%	0%	0	21%	10%	35%

Obecně je vhodné konstatovat, že z hlediska makroekonomických vlivů i z hlediska interních změn dochází k dalšímu nárůstu průřezově napříč všemi sledovanými ukazateli. Důvody jsou uvedeny výše.



I nadále zůstává v platnosti základní strategie hospodaření společnosti – outsourcing činností, které nejsou v hlavním portfoliu poskytovaných služeb (IT, právní a ekonomické služby), a naopak zajištění všech činností, pro které byl KORID LK jako organizátor veřejné dopravy založen, vlastními zaměstnanci. Tato strategie významně stabilizuje personální klima, ale zejména ekonomické chování a v konečném důsledku KORID LK jako obchodní společnost.

Příloha v účetní závěrce k 31.12.2023

A. Obecné údaje

* Předkládaná účetní závěrka společnosti byla zpracována na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a na základě Vyhlášky č. 500/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterým se stanoví obsah účetní závěrky pro podnikatele. Údaje přílohy vycházejí z účetních písemností účetní jednotky (účetní doklady, účetní knihy a ostatní účetní písemnosti) a z dalších podkladů, které má účetní jednotka k dispozici.

* Hodnotové údaje jsou vykázány v celých tisících Kč, pokud není uvedeno jinak

Běžné účetní období od **01.01.2023** do **31.12.2023**
Minulé účetní období od **01.01.2022** do **31.12.2022**

1. Popis účetní jednotky

Obchodní firma: **KORID LK, spol. s r.o.**
Sídlo: **U Jezu 642/2a, 46001 Liberec (nečleněné město)**
Právní forma: **společnost s ručením omezeným**
IČ: **27267351**
DIČ: **CZ27267351**

Zapsána v obchodním
rejstříku, který je veden: **Krajským soudem v Ústí nad Labem**
Oddíl: **C**
Vložka: **21625**

Rozhodující předmět
činnosti: **Odborná činnost v dopravě**
Datum vzniku společnosti: **30.03.2005**

Dne 1. 5. 2021 byl v obchodním rejstříku zapsán nový jednatel Ing. Otto Pospíšil.

B. Používané účetní metody, obecné účetní zásady a způsoby oceňování

B.1. Způsoby ocenění a odepisování majetku

B.1.1. Zásoby

Účtování zásob je prováděno:

* způsobem B evidence zásob

Výdej ze skladu je účtován:

* metodou FIFO

Oceňování zásob vytvořených ve vlastní režii je prováděno:

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytly

Oceňování nakupovaných zásob je prováděno:

* ve skutečných pořizovacích cenách zahrnujících cenu pořízení a vedlejší pořizovací náklady (dopravné, clo, pojistné aj.)

B.1.2. Dlouhodobý majetek

Ocenění dlouhodobého hmotného i nehmotného majetku vytvořeného vlastní činností:

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytly

B.1.3. Cenné papíry a podíly

Ocenění cenných papírů a podílů

Ve sledovaném účetním období účetní jednotka oceňovala cenné papíry a majetkové účasti:

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytly

B.2. Způsoby korekcí oceňování aktiv

B.2.1. Odepisování

Odepisování dlouhodobého hmotného majetku

* Odpisový plán účetních odpisů dlouhodobého hmotného majetku účetní jednotka sestavila v interním předpisu tak, že za základ vzala metody používané při vyčíslování daňových odpisů, účetní a daňové odpisy se rovnají.

Odepisování dlouhodobého nehmotného majetku

* Odpisový plán účetních odpisů dlouhodobého nehmotného majetku účetní jednotka sestavila v interním předpisu tak, že za základ vzala metody používané při vyčíslování daňových odpisů, účetní a daňové odpisy se rovnají.

Daňové odpisy - použité metody

* rovnoměrné odpisy

System odepisování drobného dlouhodobého majetku

* Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 80 000,- Kč je účtován do nákladů společnosti při zařazení do používání na účet 501 - Spotřeba materiálu.

* Drobný dlouhodobý nehmotný majetek do 60 000 Kč je účtován do nákladů společnosti na účet 518 - Ostatní služby.

B.2.2. Opravné položky a oprávky k majetku

Druh opravné položky / oprávky	Způsob stanovení OP	Zdroj informací výpočtu OP
zákonné opravné položky	19	§ 8a a § 8c zákona o rezervách
účetní opravné položky	0	zásada opatrnosti, zákon o účetnictví

V roce 2022 jsme přihlásili pohledávky za společností Witbystar, a.s. (původní název TD Bus, a.s. a BusLine a.s), společnost je v likvidaci. Výše pohledávky za společností TD Bus je Kč 3 298 925,70, která vznikla k 1.1.2019 - je to pohledávka, kterou jsme převzali, když jsme se stali správci elektronických peněženek.

K 31.12.2022 evidujeme účetní opravné položky za společností Witbystar a.s. na náklady řízení vyplývající z Rozsudků soudu ve výši Kč 275 444,40 a za stejnou společností jsme vytvořili účetní opravnou položku ve výši Kč 3 298 925,70 na pohledávku EP (elektronická peněženka) Opuscard dle § 8. Dále evidujeme za touto společností pohledávky z obchodního styku ve výši Kč 202 472,43, na kterou máme ve 100% výši daňovou opravnou položku.

K 31.12.2023 jsme tvořili pouze opravné položky dle § 8c u pohledávek za přírážky k jízdnému, které jsou 12 měsíců po splatnosti a rozvahová hodnota pohledávky bez příslušenství v okamžiku jejího vzniku nepřesáhla částku Kč 30 000.

B.3. Přepočtení cizích měn na českou měnu

Při přepočtu cizích měn na českou měnu používá společnost:

* roční kurz vyhlášený ČNB vždy první pracovní den běžného účetního období

* Aktiva i pasiva v cizích měnách vykázaná k rozvahovému dni byla přepočtena kurzem ČNB platným k rozvahovému dni.

B.4. Stanovení reálné hodnoty majetku a závazků oceňovaných reálnou hodnotou, změny reálných hodnot

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytly

B.5. Odchyly od metod podle § 7 zákona o účetnictví

Způsob odchýlení od § 7 zákona o účetnictví	Finanční vyjádření vlivu na		
	majetek a závazky	finanční situaci	výsledek hospodaření
nevyskytují se			

B.6. Významné události, které nastaly mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Obsah změny	Datum změny	Vliv na rozvahu	Vliv na výkaz zisku a ztrát	Ohodnocení změny
				0,00
				0,00
				0,00
				0,00
				0,00

C. Doplňující údaje k Rozvaze a k Výkazu zisků a ztrát

C.1.1. Dlouhodobé pohledávky ve lhůtě splatnosti se splatností nad 5 let

Splatnost	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	z obchodního styku	ostatní	z obchodního styku	ostatní
nad 5 let	0,00	0,00	0,00	0,00
nad 10 let	0,00	0,00	0,00	0,00

C.1.2. Dlouhodobé závazky ve lhůtě splatnosti se splatností nad 5 let

Splatnost	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	z obchodního styku	ostatní	z obchodního styku	ostatní
nad 5 let	0,00	0,00	0,00	0,00
nad 10 let	0,00	0,00	0,00	0,00

C.1.3. Pohledávky po lhůtě splatnosti

Počet dnů	Běžné účetní období	Minulé účetní období
Do 30	0,00	0,00
31-60	0,00	0,00
61-90	0,00	0,00
91-180	0,00	0,00
181 a více	3 501,00	3 494,00
Celkem	3 501,00	3 501,00

Společnost eviduje pohledávku ve výši Kč 3 298 925,70 za společností Witbystar a.s. Jedná se o pohledávku z titulu nezaplacení tzv. elektronických peněženek, které na společnost přešlo na základě postoupení smluv o vydání a užívání elektronického platebního prostředku č. LP/5793/2018, jež nabyla účinnosti zveřejněním v registru smluv dne 9.1.2019.

Společnost Korid LK, spol. s r.o. vede soudní spor se společností Witbystar a.s., IČ 28360010, dne 24.4.2020 byl vydán první Rozsudek o zaplacení první dlužné částky a dne 28.1.2021 byl vydán Rozsudek o zaplacení doplatku pohledávky vč. nákladů řízení. Celková výše pohledávky je Kč 275 444,40, na kterou je vytvořena 100% OP nedaňová.

Společnost se rozhodla vytvořit účetní opravnou položku k výše uvedené pohledávce ve výši Kč 3 298 925,70. K této pohledávce nelze tvořit daňovou opravnou položku, z důvodu neúčtování o pohledávce ve výnosech.

C.1.4. Závazky po lhůtě splatnosti

Počet dnů	Běžné účetní období	Minulé účetní období
Do 30	21,00	0,00
31-60	60,00	0,00
61-90	0,00	0,00
91-180	0,00	0,00
181 a více	0,00	0,00
Celkem	81,00	0,00

C.2.1 Pohledávky kryté věcnými zárukami

Druh pohledávky / dlužník	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele
	0,00		0,00	
	0,00		0,00	
Celkem	0,00		0,00	

C.2.2. Závazky / dluhy kryté věcnými zárukami

Druh závazku / věřitel	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele
	0,00		0,00	
	0,00		0,00	
Celkem	0,00		0,00	

C.3.1. Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry členům řídicích, kontrolních a správních orgánů - běžné účetní období

Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry poskytnuté členům:	Výše	Úrok	Splatnost	Splaceno k rozvah. dni	Odpis k rozvah. dni	Prominuto k rozvah. dni	Způsob zajištění
řídicích orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
kontrolních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
správních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
Celkem	0,00			0,00	0,00	0,00	

C.3.2. Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry členům řídicích, kontrolních a správních orgánů - minulé účetní období

Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry poskytnuté členům:	Výše	Úrok	Splatnost	Splaceno k rozvah. dni	Odpis k rozvah. dni	Prominuto k rozvah. dni	Způsob zajištění
řídicích orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
kontrolních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
správních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
Celkem	0,00			0,00	0,00	0,00	

C.4.1. Položky výnosů mimořádné svým objemem nebo původem

Druh výnosu	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	Učetní hodnota	Povaha výnosu, příp. jeho původ	Učetní hodnota	Povaha výnosu, příp. jeho původ
provozní dotace	22 000,00	od Libereckého kraje	19 814,00	od Libereckého kraje
projekt IP4 MASS	872,00	DP na evropský projekt	309,00	DP na evropský projekt
Zajištění dopravní obslužnosti	1 197,00	tvorba nedokončené výroby, Optimalizace Jilemnicka	1 197,00	Zajištění dopravní obslužnosti, Optimalizace Jilemnicka

Společnost v roce 2022 hospodařila s dotací od Libereckého kraje ve výši Kč 18 913 924,56. V roce 2022 pokračuje projekt IP4 Mass.

C.4.2. Položky nákladů mimořádné svým objemem nebo původem

	Běžné účetní období	Minulé účetní období
--	---------------------	----------------------

Druh nákladu	Účetní hodnota	Povaha nákladu, příp. jeho původ	Účetní hodnota	Povaha nákladu, příp. jeho původ
	0,00		0,00	
	0,00		0,00	

C.5. Pohledávky a závazky, které nejsou uvedeny v rozvaze

Druh pohledávek / závazků	Celková výše	z toho: ÚJ v konsolidačním celku	z toho: přidružené účetní jednotky	Splatnost	Povaha a forma závazku
Všechny pohledávky	0,00	0,00	0,00		
Všechny závazky/dluhy	1 148,00	0,00	0,00		závazky zdaněné v 2023 - zůstatky z EP starší 3 roky
z toho: podmíněné závazky	0,00	0,00	0,00		
z toho: poskytnuté věcné záruky	0,00	0,00	0,00		
z toho: penzijní závazky	0,00	0,00	0,00		

C.6. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v průběhu účetního období

Stav k:	31.12. minulého úč. období	31.12. běžného úč. období
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	22	27

Sestaveno dne: 25.04.2024
jednatel společnosti Ing. Otto Pospíšil

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

v plném rozsahu

ke dni 31.12.2023

(v celých tisících Kč)

Rok	Měsíc	IČ
2023	12	27267351

Obchodní firma nebo jiný název účetní jednotky:

KORID LK, spol. s r.o.

Sídlo nebo bydliště účetní jednotky
a místo podnikání liší-li se od bydliště:

U Jezu 642/2a

Liberec (nečleněné město)

46001

Česká republika

Označení a	T E X T b	Číslo řádku c	Skutečnost v účetním období	
			běžném 1	minulém 2
I.	Tržby za prodej výrobků a služeb	001	19 957	14 941
II.	Tržby za prodej zboží	002	4 996	4 774
A.	Výkonová spotřeba	003	29 863	20 880
A.1.	Náklady vynaložené na prodané zboží	004	2 230	1 387
A.2.	Spotřeba materiálu a energie	005	2 715	2 813
A.3.	Služby	006	24 918	16 680
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	007	-237	149
D.	Osobní náklady	009	22 162	17 158
D.1.	Mzdové náklady	010	15 951	12 318
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	011	6 211	4 840
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	012	5 120	4 026
D.2.2.	Ostatní náklady	013	1 091	814
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	014	1 087	1 017
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	015	1 085	296
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	016	1 085	296
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	019	2	721
III.	Ostatní provozní výnosy	020	30 033	20 866
III.1.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku	021	0	8
III.3.	Jiné provozní výnosy	023	30 033	20 858
F.	Ostatní provozní náklady	024	802	655
F.3.	Daně a poplatky	027	3	3
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období	028	114	0
F.5.	Jiné provozní náklady	029	685	652
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	030	1 309	722
K.	Ostatní finanční náklady	047	480	178
*	Finanční výsledek hospodaření (+/-)	048	-480	-178
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	049	829	544
L.	Daň z příjmů	050	221	255
L.1.	Daň z příjmů splatná	051	221	255
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	053	608	289
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	055	608	289
*	Čistý obrat za účetní období	056	54 986	40 581

společnost s ručením omezeným	ostatní vedlejší činnosti v dopravě	
Právní forma účetní jednotky:	Předmět podnikání:	Pozn.:
25.04.2024		
Sestaveno dne:	Schváleno valnou hromadou dne:	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou

ROZVAHA

v plném rozsahu

Obchodní firma nebo jiný název účetní jednotky:

KORID LK, spol. s r.o.

ke dni 31.12.2023

Sídlo nebo bydliště účetní jednotky
a místo podnikání liší-li se od bydliště:

U Jezu 642/2a

Liberec (nečleněné město)

46001

Česká republika

(v celých tisících Kč)

Rok	Měsíc	IČ
2023	12	27267351

Označení a	AKTIVA b	Číslo řádku c	Běžné účetní období			Minulé úč. období
			Brutto 1	Korekce 2	Netto 3	Netto 4
	AKTIVA CELKEM	001	48 969	-6 400	42 569	31 234
B.	Stálá aktiva	003	5 793	-2 604	3 189	2 030
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	004	4 405	-1 276	3 129	1 882
B.I.2.	Ocenitelná práva	006	4 405	-1 276	3 129	1 757
B.I.2.1.	Software	007	4 303	-1 174	3 129	1 757
B.I.2.2.	Ostatní ocenitelná práva	008	102	-102	0	0
B.I.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek a nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	011	0	0	0	125
B.I.5.2.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	013	0	0	0	125
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	014	1 388	-1 328	60	148
B.II.2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	018	1 388	-1 328	60	148
C.	Oběžná aktiva	037	34 668	-3 796	30 872	26 898
C.I.	Zásoby	038	1 809	0	1 809	2 114
C.I.2.	Nedokončená výroba a polotovary	040	1 197	0	1 197	961
C.I.3.	Výrobky a zboží	041	612	0	612	1 153
C.I.3.2.	Zboží	043	612	0	612	1 153
C.II.	Pohledávky	046	8 004	-3 796	4 208	7 152
C.II.2.	Krátkodobé pohledávky	057	8 004	-3 796	4 208	7 152
C.II.2.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	058	6 285	-3 796	2 489	1 853
C.II.2.4.	Pohledávky - ostatní	061	1 719	0	1 719	5 299
C.II.2.4.3.	Stát - daňové pohledávky	064	569	x	569	1 248
C.II.2.4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	065	5	x	5	0
C.II.2.4.5.	Dohadné účty aktivní	066	872	x	872	3 821
C.II.2.4.6.	Jiné pohledávky	067	273	x	273	230
C.IV.	Peněžní prostředky	071	24 855	0	24 855	17 632
C.IV.1.	Peněžní prostředky v pokladně	072	499	x	499	560
C.IV.2.	Peněžní prostředky na účtech	073	24 356	x	24 356	17 072
D.	Časové rozlišení aktiv	074	8 508	0	8 508	2 306
D.1.	Náklady příštích období	075	84	x	84	80
D.3.	Příjmy příštích období	077	8 424	x	8 424	2 226

Označení	PASIVA	Číslo řádku	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	5	6
	PASIVA CELKEM	001	42 569	31 234
A.	Vlastní kapitál	002	4 605	3 996
A.I.	Základní kapitál	003	500	500
A.I.1.	Základní kapitál	004	500	500
A.III.	Fondy ze zisku	015	50	50
A.III.1.	Ostatní rezervní fondy	016	50	50
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	018	3 447	3 157
A.IV.1.	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	019	3 447	3 157
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	022	608	289
B. + C.	Cizí zdroje	024	37 963	27 199
B.	Rezervy	025	114	0
B.4.	Ostatní rezervy	029	114	0
C.	Závazky	030	37 849	27 199
C.I.	Dlouhodobé závazky	031	289	0
C.I.4.	Závazky z obchodních vztahů	037	289	0
C.II.	Krátkodobé závazky	046	37 560	27 199
C.II.3.	Krátkodobé přijaté zálohy	051	6 436	1 953
C.II.4.	Závazky z obchodních vztahů	052	15 991	6 413
C.II.8.	Závazky ostatní	056	15 133	18 833
C.II.8.3.	Závazky k zaměstnancům	059	1 384	1 167
C.II.8.4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	060	711	590
C.II.8.5.	Stát - daňové závazky a dotace	061	143	3 577
C.II.8.7.	Jiné závazky	063	12 895	13 499
D.	Časové rozlišení pasiv	064	1	39
D.1.	Výdaje příštích období	065	1	39

společnost s ručením omezeným		ostatní vedlejší činnosti v dopravě		
Právní forma účetní jednotky:		Předmět podnikání:		Pozn.:
25.04.2024				
Sestaveno dne:		Schváleno valnou hromadou dne:		Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou

KORID LK, spol. s r.o.

U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2

tel.: 488 588 788, e-mail: info@korid.cz

www.korid.cz



idolk



IDOLdoprava



IDOL doprava LK



idol_lk