



SMLOUVA O DODÁVCE A SERVISU KARTOVÉHO CENTRA LIBERECKÉHO KRAJE

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „OZ“)

Číslo smlouvy Objednatele: KLK 2016/O/010

Číslo smlouvy Poskytovatele:

1. Smluvní strany

KORID LK, spol. s r.o.

IČ: 27267351

se sídlem: U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2

zastoupena: Ing. Pavlem Blažkem, jednatelem

zapsaná v OR: Spisová značka C 21625 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

bankovní spojení: KB Liberec, č.ú. 35-5526710237/0100

(dále jen „Objednatel“)

a

XT-Card a.s.

IČ: 27408256

DIČ: CZ27408256

se sídlem: Seifertova 327/85, 130 00 Praha 3

zastoupena: Ing. Martinem Rejzlem, v plné moci ze dne 23. 3. 2010

zapsaná v OR: Spisová značka B 10398 vedená u Městského soudu v Praze

bankovní spojení: KB a.s., 19-1133090227/0100

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

2. Preambule

- 2.1. Objednatel je koordinátorem dopravy v Libereckém kraji. Na základě Příkazní smlouvy zajišťuje pro Liberecký kraj provoz a správu Kartového centra Libereckého kraje (dále jako „KCLK“).
- 2.2. Objednatel připravuje otevřené zadávací řízení na dodávku systému KCLK v otevřeném řízení na dobu od roku 2017. Pro přechodné období do uzavření smlouvy s vítězným uchazečem z otevřeného zadávacího řízení Objednatel poptal formou veřejné zakázky malého rozsahu „Dodávka a servis Kartového centra Libereckého kraje“ (dále jen „VZMR“) plnění dle této Smlouvy.

115

- 2.3. V rámci VZMR byl Poskytovatel vybrán, jako vítězný uchazeč se kterým má být uzavřena smlouva.
- 2.4. Účelem Smlouvy je zajistit poskytnutí služeb spočívajících v poskytování software KCLK (dále jen „**SW KCLK**“) na dobu trvání Smlouvy včetně jeho implementace (dále jen „**Instalace**“) a zajištění bezproblémového fungování a servisu SW KCLK po dobu trvání Smlouvy (dále jen „**Servis**“) (Instalace a Servis společně dále také „**Služby**“). Smluvní strany proto mají zájem na přechodné období upravit práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování Služeb.

3. Předmět Smlouvy a rozsah plnění

- 3.1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje řádně poskytnuté Služby převzít a zaplatit za ně Poskytovateli sjednanou cenu dle této Smlouvy.
- 3.2. Součástí Instalace je zejména:
- 3.2.1. Poskytnutí licenčních práv na dobu trvání této Smlouvy v souladu s čl. 9. této Smlouvy k SW KCLK pro řádný provoz Kartového centra Libereckého kraje využívajícího bezkontaktní čipovou kartu Mifare Classic 4 kB, případně v budoucnu též Mifare DESFire EV1, jehož požadovaná funkcionalita a procesy, které mají být touto funkcionalitou pokryty, jsou vymezeny v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále také „**Technická specifikace**“); poskytnuté plnění musí respektovat technické požadavky uvedené tamtéž.
 - 3.2.2. Instalace, implementace a customizace serverového SW KCLK na HW prostředcích Zadavatele nebo třetí strany.
 - 3.2.3. Migrace dat do poskytnutého SW KCLK.
 - 3.2.4. Poskytnutí školení obsluhy (uživatelů), aby byla schopna řádně obsluhovat instalovaný SW KCLK.
 - 3.2.5. Poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít dodaný SW KCLK po dobu platnosti smlouvy.
- 3.3. Servis a jeho parametry jsou podrobně specifikovány ve Specifikaci servisních služeb, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

4. Místo a doba plnění

- 4.1. Místem poskytování Služeb je území Libereckého kraje. Konkrétní místo provedení Instalace nebo její části či poskytování Servisu serverového SW v rámci Libereckého kraje bude specifikováno Objednatel pro jednotlivé případy.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje provést Instalaci nejpozději do 30. 6. 2016.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Servisu ode dne podpisu akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami dle čl. 6 této Smlouvy a poskytovat Servis po dobu trvání této Smlouvy v souladu s čl. 13. této Smlouvy.

6. Provedení Instalace

- 6.1. Instalace se považuje za provedenou, je-li dokončena a předána. Smluvní strany se dohodly na tom, že dokončením se rozumí úspěšné provedení akceptačního testu. Akceptační test spočívá v provedení zkoušky KCLK při simulaci provozních podmínek, prověření všech složek KCLK a porovnání dosažených funkcí a hodnot s Technickou specifikací dle přílohy č. 1.
- 6.2. Akceptační test bude prováděn v místě plnění specifikovaném objednatelem v souladu s čl. 4.1 této Smlouvy, za účasti obou Smluvních stran nebo jejich pověřených zástupců. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli plánovaný termín provedení akceptačního testu alespoň pět (5) pracovních dní přede dnem jeho plánovaného konání a je povinen zajistit jeho provedení. Pokud bude některé ze stran bránit v účasti při akceptačním testu závažná skutečnost, je povinna o tom druhou Smluvní stranu vyrozumět nejpozději dva (2) pracovní dny přede dnem konání akceptačního testu.
- 6.3. V případě úspěšného akceptačního testu bude sepsán akceptační protokol o výsledcích akceptačního testu a předání Instalace, jehož součástí bude také ověření splnění ostatních částí Instalace, jako je migrace dat, školení pracovníků apod. Akceptační protokol musí být podepsán oběma Smluvními stranami. Teprve podpisem akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami se Instalace považuje za provedenou.
- 6.4. Pokud nebude dosažen některý z parametrů dle Technické specifikace nebo Instalace bude jinak v rozporu s Technickou specifikací, zavazuje se Poskytovatel nedostatek nebo vadu odstranit a svolat opakovaný akceptační test. Čl. 6.2 této Smlouvy se na opakovaný akceptační test použije obdobně.
- 6.5. V případě, že Instalace nebo její součásti budou vykazovat drobné vady a nedodělky, které nebrání využití Instalace, může být akceptační protokol podepsán i s uvedením takových vad nebo nedostatků a Poskytovatel se je v takovém případě zavazuje bezodkladně, nejpozději do deseti (10) kalendářních dní odstranit.
- 6.6. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost spočívající zejména v zajištění poskytnutí HW a síťové infrastruktury včetně základního a databázového prostředí (vč. dostatečného počtu licencí pro OS/DB) dle požadavků Poskytovatele (bude uvedeno v prováděcím projektu), dále Objednatel zajistí poskytnutí kontaktů a zprostředkování komunikace s partnery KCLK (např. provozovatel front office, provozovatel back office), rovněž tak veškerou potřebnou součinnost zaměstnanců Objednatele nebo třetích stran, která je nezbytná, aby mohl Poskytovatel plnit své závazky dle této Smlouvy řádně a včas. Není-li dle tohoto odstavce poskytována Poskytovateli řádná součinnost, není Poskytovatel v prodlení s poskytováním plnění dle této Smlouvy, termín řádného splnění svých závazků může být Poskytovatelem prodloužen až o počet dní, po které mu nebyla řádná součinnost poskytována. Poskytovatel se v takových případech zavazuje o těchto skutečnostech neprodleně informovat Objednatele, Objednatel se zavazuje zjednat nápravu v co nejkratší možné době.
- 6.7. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k serverové části KCLK za účelem provádění servisu.

- 6.8. Před zahájením poskytování Servisu je Poskytovatel povinen splnit veškeré předpoklady pro řádné poskytování Servisu a uskutečnit úspěšný akceptační test (tj. splnit veškeré požadavky pro řádnou činnost KCLK dle Přílohy 1 v termínu dle čl. 4 této Smlouvy).

7. Poskytování, kontrola a akceptace Servisu

- 7.1. Požadavky na úroveň poskytování Servisu a podmínky pro odstranění jakýchkoliv nefunkčností či nedostatků serverového SW KCLK jsou blíže specifikovány v Příloze 2 Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat úroveň dostupnosti Servisu (tj. SLA parametry) dle Přílohy 2 této Smlouvy.
- 7.3. Pokud se jedná o Servis, na který se nevztahuje úroveň dostupnosti Servisu (tj. SLA parametry) dle Přílohy 2 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel poskytnout takový Servis v intervalech a lhůtách tak, aby byla zajištěna řádná a stabilní provozuschopnost serverového SW KCLK.
- 7.4. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli řádnou součinnost v rozsahu stejném, jako je uvedena v čl. 6 odst. 6.6, aby mohl Poskytovatel plnit své závazky v oblasti služeb Servisu řádně a včas.
- 7.5. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu a vyhodnocování úrovně poskytovaného Servisu. Pokud Objednatel zjistí jakýkoli nedostatek v poskytovaném Servisu, je oprávněn vyzvat Poskytovatele k jeho odstranění v souladu s podmínkami odstraňování vad dle přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 7.6. Poskytovatel vede záznamy o poskytnutém Servisu pro účely kontroly Objednatele a dokladování řádného provedení Servisu. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen dokumentaci za vybrané období předložit objednateli do pěti (5) kalendářních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

8. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 8.1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- 8.1.1. Vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy;
- 8.1.2. Neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;
- 8.1.3. Poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje provést Instalaci a poskytovat Servis s odbornou péčí a v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy České republiky a příslušnými technickými normami.
- 8.3. Poskytovatel může poskytovat Servis nebo provést Instalaci prostřednictvím subdodavatelů pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, odpovídá však, jako by Služby poskytoval sám.

- 8.4. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své činnosti třetím osobám s pojistným plněním ve výši nejméně 2.000.000,- Kč (slovy: dva milióny korun českých) na pojistnou událost. Poskytovatel je na žádost Objednatele povinen předložit doklad o existenci pojištění, a to do deseti (10) kalendářních dnů od obdržení takové žádosti. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 8.5. Veškerá data získaná Poskytovatelem při poskytování Služeb jsou majetkem Objednatele. Poskytovatel je nesmí využít k jiným účelům, které nejsou předmětem této Smlouvy. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 8.6. Objednatel pro poskytování Služeb zajistí vlastními silami, nebo pomocí třetích stran hardware (počítačové vybavení) a software (operační systém a databáze), potřebný pro provedení Instalace a poskytování Servisu. Objednatel současně umožní Poskytovateli přístup do své databáze a také přístup formou vzdáleného přístupu. Poskytovatel se zavazuje zachovávat důvěrnost veškerých informací a dat dle čl. 12. Této Smlouvy.

9. Autorská práva, licence

- 9.1. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli nevýhradní dočasnou licenci k SW KCLK za podmínek sjednaných v této Smlouvě (dále jen „Licence“).
- 9.2. Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany uvádí, že předmětem Smlouvy není vytvoření a dodání jakéhokoliv autorského díla, ale pouze poskytnutí dočasného práva užívání SW KCLK. Veškerá autorská práva k SW KCLK náleží Poskytovateli a po skončení trvání této Smlouvy Objednatel není oprávněn SW KCLK dále využívat a je povinen provést odstranění SW KCLK a jeho záloh či kopií ze všech svých systémů či systémů ve vlastnictví třetích stran spolupracujících s Objednatелеm. Poskytovatel se zavazuje po skončení trvání této Smlouvy poskytnout součinnost při migraci dat do nového systému Objednatele.
- 9.3. Licence je poskytována na dobu trvání této Smlouvy, v neomezeném množství a na všechny způsoby použití potřebné pro provoz KCLK, SW KCLK nebo předvídané touto Smlouvou.
- 9.4. Objednatel je oprávněn po dobu trvání této Smlouvy umožnit využití SW KCLK také svým spolupracujícím subjektům a třetím osobám zúčastněným na provozu KCLK v rozsahu nezbytném pro provoz KCLK. SW KCLK nejsou ani Objednatel, ani jeho smluvní partneři zúčastnění na provozu KCLK, oprávněni jakkoliv měnit, upravovat či zpětně dekompileovat.
- 9.5. Odměna za poskytnutí Licence je již obsažena v ceně Instalace.
- 9.6. Poskytovatel prohlašuje, že má pro plnění této Smlouvy plné licenční krytí v rozsahu nezbytném pro provedení Instalace a poskytování Servisu (veškerá práva duševního nebo průmyslového vlastnictví potřebná pro plnění Smlouvy sám vytvořil, popř. má řádně licencováno způsobem umožňujícím využití k plnění dle Smlouvy).

10. Smluvní pokuty

- 10.1. Smluvní strany se dohodly na smluvních pokutách týkajících se poskytování Služeb. Jednotlivé smluvní pokuty jsou specifikovány v následujících člancích Smlouvy.
- 10.2. **Smluvní pokuta za prodlení s provedením Instalace:** Pokud Poskytovatel poruší povinnost provést Instalaci řádně a včas v době dle čl. 4.2 při respektování čl. 6.6 této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- 10.3. **Smluvní pokuta za prodlení se zahájením řešení vady či prozatímním odstranění vady:** Pokud Poskytovatel poruší povinnost zahájit odstraňování vad či prozatímní odstranění vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A, B, C dle přílohy č. 2 této Smlouvy při respektování čl. 7.4 této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou započatou pracovní hodinu prodlení.
- 10.4. **Smluvní pokuta za prodlení s úplným odstraněním vady nebo se zprovozněním SW KCLK alespoň náhradním způsobem (u vady kritické úrovně):** Pokud Poskytovatel poruší povinnost vyřešení vady ve lhůtách pro vady kategorie A, B, C stanovených v Příloze 2 této Smlouvy při respektování čl. 7.4 této Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši:
- a) 5.000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení u vady kritické a střední priority;
 - b) 1.000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení u vady nízké priority.
- 10.5. Výše smluvní pokuty dle článku 10.2 je omezena Cenou Instalace. Výše smluvní pokuty dle čl. 10.3. a 10.4. v jednom měsíci může dosáhnout maximální výše odpovídající 35% měsíční Ceny Servisu.
- 10.6. V případě porušení jakékoli povinnosti dle čl. 12. Této Smlouvy, tj. zejména povinnosti chránit osobní údaje držitelů karet nebo důvěrnost informací, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.7. V případě porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti za škodu podle čl. 8.4 Smlouvy anebo nepředložení dokladu o existenci pojištění ve stanovené lhůtě je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ.
- 10.8. Smluvní pokuty jsou splatné do 3 dnů od doručení výzvy k její úhradě. Na povinnost hradit smluvní pokutu nemá vliv případné ukončení Smlouvy.
- 10.9. Zaplacením smluvních pokut Poskytovatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

11. Zástupci Smluvních stran

- 11.1. Ve věcech plnění Smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně Objednatele:

Ing. Jiří Hrubon, tel.: +420 603 155 885, e-mail: jiri.hrubon@korid.cz

Roman Kolombo, tel.: +420 727 805 939, e-mail: roman.kolombo@korid.cz

Mgr. Pavel Tuž, tel.: +420 608 175 514, e-mail: pavel.tuz@libereckais.cz

- 11.2. Ve věcech plnění Smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně Poskytovatele:
Ing. Martin Rejzl, tel.: +420 603 541 059, e-mail: martin.rejzl@xt-card.com,
Ing. Pavel Nenka, tel.: +420 603 816 151, e-mail: pavel.nenka@xt-card.com
- 11.3. Určení zástupci Smluvních stran zastupují Smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním Smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání Smluvních stran a akceptační protokoly. Určený zástupce Objednatele též vykonává kontrolu Poskytovatele při poskytování Služeb, je oprávněn oznamovat za Objednatele vady Služeb a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle Smlouvy.
- 11.4. Změna určení výše uvedených zástupců Smluvních stran nevyžaduje změnu Smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
- 11.5. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje Smluvních stran a jejich zástupců uvedené ve Smlouvě nebo kontaktní údaje, které si Smluvní strany po uzavření Smlouvy písemně oznámily.
- 11.6. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.
- 11.7. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro potřeby komunikace a zadávání požadavků na odstranění problémů a závad, ve smyslu SLA parametrů dle přílohy č. 2 této Smlouvy jsou za Objednatele oprávněny hlásit problémy a závady jakékoli osoby.

12. Důvěrnost informací

- 12.1. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace získané v souvislosti se Smlouvou, jsou považovány za informace důvěrné. To neplatí, jde-li o informace veřejně přístupné, avšak nikoli v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti na straně Poskytovatele, nebo o informace, které je nutno poskytnout třetí osobě v rámci řádného poskytování Služeb, plnění zákonné povinnosti nebo povinnosti uložené soudním nebo správním rozhodnutím.
- 12.2. Za důvěrné informace se považují zejména, nikoli však výlučně:
- 12.2.1. informace, které tvoří obchodní tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) Objednatele nebo jeho obchodních partnerů, odběratelů, dodavatelů či spolupracovníků;
 - 12.2.2. informace jakékoli povahy, týkající se Objednatele, které Objednatel poskytl Poskytovateli v jakékoli podobě v souvislosti s touto Smlouvou;
 - 12.2.3. Jakákoli data Objednatele dle čl. 8.5. této Smlouvy;

- 12.2.4. Veškeré osobní údaje obsažené v databázích Objednatele nebo jakkoli získané Poskytovatelem na základě plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 12.3. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace uchová v tajnosti, nepoužije ve prospěch svůj nebo třetích osob a neposkytne komukoli, přímo ani nepřímo, ani prostřednictvím svých zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných osob, důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, s výjimkou:
- 12.3.1. svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Strany;
- 12.3.2. příslušných státních a správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných právních předpisů jim tyto informace poskytnout; nebo
- 12.3.3. informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením této Smlouvy.
- 12.4. Informace se budou považovat za poskytnuté bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a budou zahrnovat jakékoli a všechny skutečnosti, které se příslušná Smluvní strana v průběhu platnosti Smlouvy dozví, a/nebo které jí druhá Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce Smluvních stran.
- 12.5. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby jeho pracovníci, subdodavatelé, popřípadě členové statutárních a jiných orgánů, byli zavázáni jeho závazkem vyplývajícím z tohoto článku Smlouvy, a dodržovali pravidla obvyklá při ochraně dat Smluvních stran, zejména, aby zachovávali naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v průběhu plnění Smlouvy dozví, zejména osobních údajů držitelů karet.
- 12.6. Smluvní strany se zavazují učinit v souladu s platnými právními předpisy veškerá opatření k tomu, aby informace zpracované na základě Smlouvy nemohly být zneužity třetími osobami.
- 12.7. Ujednání tohoto článku Smlouvy jsou platná i po ukončení platnosti nebo účinnosti Smlouvy, nejdéle však po dobu 10 let od ukončení platnosti této Smlouvy. Tím není dotčena povinnost mlčenlivosti podle zvláštních právních předpisů.

13. Trvání smlouvy

- 13.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do uplynutí šesti (6) měsíců ode dne podpisu akceptačního protokolu dle čl. 6.3 této Smlouvy, nejméně do 31. 12. 2016.
- 13.2. Objednatel má opční právo na prodloužení této Smlouvy o další tři (3) kalendářní měsíce. Toto opční právo je objednatel oprávněn využít nejvýše dvakrát, tedy je oprávněn požadovat prodloužení doby trvání Smlouvy nejvýše o 6 měsíců. Objednatel využije svého opčního práva tak, že prodloužení trvání Smlouvy Poskytovateli písemně oznámí nejpozději 30 kalendářních dnů před koncem trvání této Smlouvy.
- 13.3. Tato Smlouva může být před uplynutím doby platnosti ukončena pouze jedním z následujících způsobů:

- a) dohodou Smluvních stran;
 - b) odstoupením od Smlouvy;
- 13.4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě, že:
- a) dojde k podstatnému porušení povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy;
 - b) nebude provedena Instalace ani do 31. 7. 2016;
 - c) dojde k takovému porušení anebo opakovanému porušování povinností uložených Poskytovateli Smlouvou, v jejichž důsledku by smluvní pokuta dle této smlouvy přesáhla částku 100.000,- Kč za období po sobě jdoucích 90 kalendářních dnů);
 - d) bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, bude na návrh Poskytovatele zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, v platném znění, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele, nebo bude zahájeno exekuční nebo vykonávací řízení na majetek Poskytovatele.
- 13.5. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou Ceny delším než 45 dnů a náprava nebude sjednána ani v přiměřené lhůtě po doručení písemné upomínky Poskytovatele Objednateli k úhradě dlužné částky.
- 13.6. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká těch ustanovení, u nichž z povahy věci vyplývá, že mají zůstat v účinnosti i po zániku Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy není dotčeno právo na zaplacení jakékoliv smluvní pokuty a náhradu jakékoliv škody.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze po vzájemném odsouhlasení Smluvních stran, a to písemně formou číslovaných dodatků ke Smlouvě.
- 14.2. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva včetně jejich případných změn byla vedena v evidenci smluv, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, výši finančního plnění a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva včetně jejich případných změn byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatелеm.
- 14.3. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré informace o Poskytovateli uvedené ve Smlouvě nepovažuje za své obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 14.4. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá ze Smlouvy.
- 14.5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 14.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží každá ze Smluvních stran po jednom.
- 14.7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou:

PŘÍLOHA 1: Technická specifikace

PŘÍLOHA 2: Specifikace servisních služeb

Obě Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem bez výhrad souhlasí a na důkaz toho připojují pod její text vlastnoruční podpisy osoby oprávněné za ně jednat či je zastupovat.

V Liberci dne 15. 4. 2016

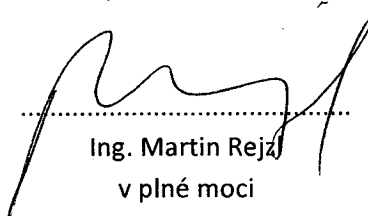
V Praze dne 15. 4. 2016

za KORID LK, spol. s r.o.

za XT-Card a.s.



.....
Ing. Pavel Blažek
Jednatel



.....
Ing. Martin Rejz
v plné moci

XT-Card a.s.
Seifertova 327/85
130 00 Praha 3
IČ: 27408256 (III.)

Příloha č. 1 - Technická specifikace

Technická specifikace vychází z toho, že Poskytovatel je obeznámen se základní funkcionalitou Kartového centra Libereckého kraje (dále jen KCLK) a jeho procesy.

Požadovaný aplikační software Kartového centra je dále uváděn zkratkou SW KCLK.

- Karty vydává klientům na základě jejich žádostí provozovatel Kartového centra ve variantě Osobní (Personalizovaná) a Přenosná (Anonymní).
- Kartové centrum je primárním zdrojem dat o kartách a jejich držitelích pro provozovatele aplikace. Součástí dat o kartách je i seznam neplatných karet zařazených na blacklist.
- Karta obsahuje všeobecně přístupné identifikační údaje držitele karty a datum ukončení platnosti karty.
- Na kartě je aktivní pouze kartová aplikace IDOL, která pracuje pouze se servisními sektory a s datovými sektory přidělenými SW KCLK.
- Datové přenosy mezi SW KCLK a Poskytovateli služeb jsou prováděny dávkově (blacklist) nebo online (Krajská vědecká knihovna, Online účet EP IDOL)

Požadované funkce vycházejí ze stávajících procesů životního cyklu od přijetí žádosti o kartu, její výroby, výměny, skartaci a anonymizaci osobních údajů držitele. Je nutné počítat s tím, že dávkový způsob výroby karet setrvá především z těch kontaktních míst, kde bude neefektivní připojit je online do systému a pořizovat kompletní infrastrukturu pro výrobu a personalizaci karty.

Bližší veřejně dostupné informace (zejména formuláře žádostí a protokolů), seznam kontaktních míst apod. jsou uvedeny na www.opuscard.cz.

PODPOROVANÉ PROCESY UŽIVATELSKÉHO INTERFACE PŘEPÁŽKY

SW KCLK musí svou funkcionalitou podporovat (pokrýt) alespoň následující procesy:

- vydání karty
- výměna karty
- reklamace karty
- aktualizace údajů o držiteli karty
- zablokování karty
- odblokování karty
- zrušení karty
- poskytnutí informací o kartě
- poskytnutí informace o průběhu řešení různých typů žádostí
- vydání a export seznamu zablokovaných karet (blacklist)
- aktivace a deaktivace jednotlivých kartových aplikací

MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA FUNKCIONALITU KCLK

Evidence a správa karet

KCLK zajišťuje správu karet v celém jejich životním cyklu, tzn. zpracování žádostí o vydání karty, personalizaci karet po dávkách i jednotlivě, umožňuje vydání karet klientům, změnu stavu platnosti karty a zrušení karet. KCLK poskytuje informace o kartách a jejich okamžitém stavu formou seznamu neplatných nebo pozastavených karet (blacklist). Stav karty je evidovaný ve vztahu ke kartovým aplikacím, které jsou na kartě

Správa držitelů karet

KCLK umožní komplexní správu držitelů karet. KCLK umožní vydávání karet pro anonymní uživatele, například pro turisty a osoby, které nepoužívají personalizované produkty IDOL. KCLK spravuje následující údaje:

- typ osoby (fyzická, právnická)
- jméno, příjmení, titul
- datum narození
- adresa bydliště (ulice, číslo, obec, PSČ)
- korespondenční adresa
- digitalizovaná fotografie
- digitalizovaný podpis (ISIC)
- údaje o zákonném zástupci v případě, že držitel karty je mladší 15 let
- datum uzavření smlouvy a datum vydání karty
- doba platnosti smlouvy
- datum ztráty karty
- seznam inicializovaných kartových aplikací (např. dopravní aplikace, knihovna, apod.)
- telefon, e-mail
- PIC - Personal Identification Code (osobní kód pro autorizaci držitele)
- DIC - Device Identification Code (kód pro autorizaci anonymní karty)
- přiřazení blacklistu ke konkrétním aplikacím
- statistiky použití karty
- údaje o provedených změnách
- údaje o reklamách

Evidence žádostí

KCLK zajišťuje zpracování a evidování žádostí o vydání, zablokování, aktivaci a výměnu karty. U kartových aplikací umístěných v paměti karty KCLK umožňuje evidenci žádosti o aktivaci kartové aplikace.

Personalizace karty

Personalizací karty se rozumí jednoznačné přiřazení karty k jejímu držiteli formou záznamu dat na kartu. Data se mohou týkat držitele karty nebo jeho oprávnění. Záznam dat na kartu je prováděn dvěma způsoby:

- grafická (vizuální) personalizace – na kartu jsou naneseny identifikační prvky - fotografie, jméno a příjmení, číslo karty (CLN), platnost karty, čárový kód (číslo karty).
- elektronická personalizace paměťového čipu – po vytvoření standardní struktury karty Mifare jsou na kartu zapsány osobní údaje o držiteli karty, tj. jméno, příjmení, datum narození držitele karty, identifikační číslo karty a konec platnosti karty. Tyto údaje jsou spolu s výrobním číslem karty (UID) dostupné pro každou kartovou aplikaci, která kartu využívá.

KCLK musí podporovat celý personalizační proces:

- sběr potřebných dat
- digitalizace předloh (fotografie, podpisy) a vstup fotografií z digitální (webové) kamery
- příprava a správa potiskových šablon odděleně pro obě strany karty
- vlastní barevný potisk (jednotlivě, dávkově) s kvalitou předlohy odpovídající rozlišení 300 dpi
- personalizace karty volitelně buď jen potisk, nebo i inicializace elektronického čipu (nahrání nezbytných dat a klíčů pro provoz karty případně kartové aplikace IDOL do paměti karty)

Personalizace kartové aplikace IDOL

KCLK musí podporovat proces personalizace kartové aplikace IDOL, kterou se rozumí inicializace jednotlivých AID kartové aplikace, nahrání klíčů do AID a obsazení profilů držitele (Customer Profile). Tento proces integruje součásti procesů KCLK. Klíče ke kartové aplikaci IDOL jsou uloženy v bezpečném úložišti (HSM, SAM)

Uzávěrkové operace

KCLK umožňuje periodické (denní, týdenní, měsíční) uzávěrkové operace, které zajišťují přehled o akcích.

Architektura a výkon

KCLK musí být schopno svým výkonem a architekturou podporovat takový počet personalizačních pracovišť, aby bylo možné personalizovat v souhrnu nejméně 100 karet denně. Pracoviště mohou být umístěna jak v rámci jedné VLAN, tak i vzdáleně propojena internetovou konektivitou.

Správa kartových aplikací

KCLK musí být schopno evidovat kartové aplikace umístěné v paměti karty a jejich stavy pro každou vydanou kartu, zpracovávat žádosti o aktivace a deaktivace jednotlivých aplikací, poskytovat informace o stavu těchto kartových aplikací jednotlivým Poskytovatelům služeb.

Komunikace s kartovými aplikacemi

Komunikací s kartovými aplikacemi se rozumí komunikace SW KCLK s aplikacemi u Poskytovatelů služeb. KCLK musí podporovat:

- Dávkovou komunikaci využívající soubory se strukturou XML
- Online komunikaci formou webových služeb

Součástí dodávky KCLK je komunikace:

- a) Dávková
 - Blacklist karet
 - Whitelist karet s personalizovanou kartovou aplikací IDOL
- b) Online
 - Platnost/neplatnost karty (aplikace Čtenářský průkaz)
 - Data držitele pro kartovou aplikaci Čtenářský průkaz (pouze při inicializaci aplikace)
 - Číslo karty na základě zadání čísla čipu (UID) a autorizace (PIC)

Správa uživatelů systému (operátor, administrátor)

KCLK řídí přístup ke svým funkcím podle definovaných rolí, které přesně specifikují, co který uživatel může v systému provádět. Nabídka možných činností přihlášeného uživatele musí odpovídat pouze jeho přístupovým právům. Uživatele přiřazuje do rolí administrátor KCLK.

Správa klíčů

KCLK musí být schopno spravovat všechny potřebné klíče pro provoz karet a jejich verze. Jedná se o všechny klíče s výjimkou klíčů ke kartové aplikaci IDOL, které si provozovatel kartové aplikace po dohodě spravuje sám. Tyto klíče jsou v KCLK uloženy bezpečně (HSM, SAM).

MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA ONLINE SLUŽBY

- Registrace účtu držitele/karty
 - o Držitel karty zakládá účet a svůj login (může být logické číslo karty) a heslo
- Registrace/Personalizace účtu anonymní karty
 - o Držitel karty personalizuje svoji anonymní kartu pro správu online službami
- Autorizace přístupu k účtu
 - o Vyřešení první registrace, zamezení podhození identity u karet na jméno
- Správa účtu karty
 - o Blokace a odblokování

- Žádost o výměnu karty (dle životní situace)
- Online žádost o personalizovanou kartu (na jméno držitele), nyní 10 – 60 karet měsíčně
 - Žádost se zadáním osobních údajů
 - Způsob distribuce
 - Autorizace žádosti (SMS, e-mail)
- Autorizační brána pro přístup na účet kartové aplikace IDOL
 - Webová služba, která vrací po zadání logického čísla a hesla (PIC) platnost a číslo čipu
- Vazba na knihovní systém KVK pomocí WS
 - Ověření platnosti karty
 - Dotažení osobních údajů z DB SW KCLK do DB KVK

STRUKTURA DAT NA KARTĚ

Kartové centrum Libereckého kraje používá bezkontaktní čipovou kartu typu Mifare Classic 4 kB a výhledově typ Mifare DESFire EV1, a to z důvodu interoperability s poskytovateli služeb (dopravci) v regionu i ve většině ostatních částí České republiky, kteří používají tento typ karty; použití jiné karty by tedy znamenalo nekompatibilitu s jinými obdobnými systémy a tím nižší efektivnost celého systému. Zároveň několik aplikací v samotném Liberci je založeno na této technologii (Technická univerzita Liberec, Magistrát města Liberec, Krajský úřad Libereckého kraje apod.). Nabídnutý software (aplikace) musí respektovat skutečnost, že Objednatel používá nebo bude používat karty typu Mifare s uvedenou specifikací.

Pro práci s aplikačními sektory využívá adresář podle standardu Mifare Application Directory (MAD1,2). MAD je povinný pro všechny provozovatele aplikací. Každá aplikace má unikátní identifikátor z mezinárodního registru.

Systémové sektory

Sektory pro data SW KCLK jsou umístěné na začátku karty, v 15 sektoru a vzhledem k použití 4kB karty ještě v sektoru 16. Přístupové klíče k těmto systémovým sektorům jsou nastaveny tak, že ostatní provozovatelé aplikací na kartě mají klíče pro čtení a pouze SW KCLK vlastní klíče pro zápis.

Sektor Popis

- | | |
|-------|---|
| 0 | Systémová data, mapa rozmístění aplikací do sektorů 1 – 15 (MAD1) |
| 1 | Údaje o držiteli karty (CHS) |
| 2-14 | Aplikační sektory po 4 blocích |
| 15 | Údaje o vydavateli karty (CPS) |
| 16 | Mapa rozmístění aplikací do sektorů 17 – 40 (MAD2) |
| 17-31 | Aplikační sektory po 4 blocích |
| 32-39 | Aplikační sektory po 16 blocích |

Sektor 0 – Systémová data a MAD1

- nepřepisovatelné sériové číslo karty a proprietární údaje výrobce karty
- mapa rozmístění aplikací do sektoru 1-15 (viz standard MAD1)
- ukazatel na sektor, kde se nachází údaje o držiteli karty (typicky sektor 1)
- ukazatel na sektor, kde se nachází údaje o vydavateli karty (typicky sektor 15)
- kontrolní součet pro zajištění integrity
- nastavení konfigurace karty (mono-aplikační, více-aplikační, velikost paměti apod.)

Sektor 1 – Údaje o držiteli karty (CHS - Card Holder Sector)

Uložení dat odpovídá mezinárodnímu standardu EN1545 a používá kódování s variabilní délkou, kde údaje mají v první bytu označení délky údaje a jeho typ. Vlastní text je zakončen znakem „0x0“.

- příjmení (variabilní délka)
- jméno (variabilní délka)
- pohlaví (fixní délka) - nepoužito
- datum narození (formát Datef – fixní délka 32 bitů)

Sektor 15 – údaje o vydavateli karty (CPS - Card Publisher Sector)

Uložení dat odpovídá struktuře dat podle EN1545. Všechny údaje jsou čitelné pomocí klíčů A, pro zápis je nutný klíč B.

- verze karty (fixní délka 8 bitů)
- identifikátor vydavatele (fixní délka 32 bitů)
- datum vydání karty (formát Datef – délka 32 bitů)
- datum ukončení platnosti (formát Datef – délka 32 bitů)
- stav karty (fixní délka 8 bitů)
- logické číslo karty (fixní délka 32 bitů)

Sektor 16 - Mapa rozmístění aplikací do sektorů 17 – 40 (MAD2)

Tento systémový adresář je plně definován standardem MAD2.

Úlohou SW KCLK je při personalizaci karty nastavit systémové sektory a adresář tak, aby provozovatelé služeb měli identifikátor své aplikace uveden v adresářích MAD1 nebo MAD2. Zároveň dostávají přístupové klíče (distribuční klíče) k vyhrazeným sektorům.

14.8. Aplikační sektory

V těchto sektorech jsou umístěny data jednotlivých aplikací. Jedná se o sektory 2-14 a 17-39.

Správa klíčů

SW KCLK využívá distribuovaný model s tzv. distribučními klíči. SW KCLK při inicializaci kartové aplikace Poskytovatele služeb zapíše unikátní identifikátor aplikace do MAD adresáře karty a zároveň na kartě vyhradí dohodnutý počet sektorů a zapíše do nich tzv. distribuční klíče. Tyto klíče předá provozovatel Kartového centra Poskytovateli služby. Ten je použije pro přístup do vyhrazených sektorů a tím i pro zápis dat aplikace na kartu. Poskytovatel služeb zároveň přepíše distribuční klíče k těmto sektorům svými vlastními.

Vzhledem k tomu, že Zadavatel požaduje personalizaci kartové aplikace IDOL jako integrální součást procesů KCLK, zajišťuje i přepis distribučních klíčů klíči kartové aplikace IDOL.

TECHNICKÉ POŽADAVKY

SW KCLK musí být škálovatelný a umožnit optimalizaci na různé kombinace počtu záznamů a počtu uživatelů, musí podporovat vydávání a správu karet nejméně v 5 lokalitách (kontaktních místech) s okamžitým sdílením informací a nejméně 10 koncových stanicích. Personalizaci karet a kartové aplikace IDOL musí být možné provádět centrálně nebo na jednotlivých kontaktních místech.

Další technické požadavky Objednatele:

- serverová část musí být provozovatelná na platformě Windows Server
- databáze musí být provozovatelná na systémech Oracle nebo MS SQL Server
- klientská část musí být provozovatelná na platformě Windows 7 a výše
- SW KCLK musí být schopna spravovat minimálně 250 000 uživatelů karet

- SW KCLK musí minimálně podporovat práci s bezkontaktními kartami Mifare Classic 4kB a Mifare DESFire EV1
- komunikace mezi klientskou a serverovou částí musí být šifrována buď prostředky SW KCLK nebo na síťové úrovni

Do KCLK musí být snadno (bez problémů) integrovatelná rozhraní pro různé typy skenerů, web kamer, tiskáren pro potisk karet a různé typy terminálů (čteček) pro čtení/zápis na karty. Administrátor musí mít možnost volby typů rozhraní z menu aplikace bez nutnosti měnit programový kód SW KCLK.

Liberecký kraj nebo třetí strana poskytne HW a síťovou infrastrukturu včetně základního a databázového prostředí.

DATA SW KCLK

Stávající data jsou majetkem Libereckého kraje. Data dodá Liberecký kraj ve formátu, který dohodne s Poskytovatelem. Dodávka dle Smlouvy se rozumí včetně migrace dat z původního SW KCLK do datové struktury SW KCLK Poskytovatele.

Příloha č. 2 – Specifikace servisních služeb

ÚDRŽBA PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

- Udržování SW KCLK v provozovatelném stavu v případě změn v základním SW (ZSW) a v případě změny legislativy.
- Zajištění pravidelné profylaxe programového vybavení vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení.
- Monitoring relevantních procesů ve vztahu k funkčnosti programového vybavení a indikace možných problémů při užívání programového vybavení.
- Příjem, lokalizace a analýza problémů a závad, jejich řešení a opravy SW KCLK.
- Aktualizace uživatelské dokumentace SW KCLK.
- Provádění záloh dat a kontrola jejich konzistence.
- Administrace a správa databáze, HSM, SAM.
- Monitoring provozu HW a ZSW ve vztahu k programovému vybavení.

HELPDESK

Poskytovatel provozuje nástroj pro hlášení incidentů SW KCLK a požadavcích Zadavatele minimálně v těchto komunikačních kanálech:

1. Webová aplikace Helpdesk
2. Telefon
3. E-mail

Nástroj Helpdesk a E-mail jsou dostupné v režimu 24/7, telefon je dostupný v pracovní dny od 8:00 do 17:00.

SLA parametry jsou nastaveny takto:

Akce Poskytovatele	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení odstraňování vady SW KCLK a info uživateli, jak se situace bude řešit.	Do 8 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 16 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 24 hodin od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění SW KCLK alespoň náhradním způsobem..	Do 24 hodin od okamžiku nahlášení vady.	-	-
Úplné odstranění vady SW KCLK	Do 5 dnů od informace uživateli, jakým způsobem bude vada řešena.	Do 10 dnů od informace uživateli, jakým způsobem bude vada řešena.	Do 20 dnů od informace uživateli, jakým způsobem bude vada řešena.

Hodinami a dny se míní pracovní hodiny a pracovní dny, přičemž pracovními hodinami se rozumí doba 8:00 – 17:00 a pracovními dny pondělí až pátek, pokud nejsou státními svátky.

Kategorizace vad

Vada A (kritická) - Jedná se o vady, u kterých jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce ASW, např.:

- Online služby na portálu držitele, webové služby na rozhraní s ostatními aplikacemi
- Obsluha online procesů na přepážce kontaktního místa
- Export blacklistů

Vada B (střední) - Jedná se o vady, které nemají okamžitý dopad na držitele karty, např. dávkové procesy (uzávěrkové operace)

Vada C (nízká):

Jedná se o každou jinou vadu, která neodpovídá podmínkám předchozích definic.