



VÝROČNÍ ZPRÁVA / 2017

OBSAH

O společnosti.....	5
Základní údaje.....	5
Orgány společnosti	5
Valná hromada	5
Jednatel	5
Dozorčí rada	5
Úvodní slovo jednatele	6
Úvodní slovo ředitele	7
Zaměstnanci.....	8
Organizační struktura	8
Složení zaměstnanců	8
Struktura činností zajišťovaných společností v roce 2017	9
Dopravní obslužnost	9
Železniční doprava.....	9
Vyhodnocení roku 2017	9
Výhled pro rok 2018.....	9
Příměstská autobusová doprava	9
Vyhodnocení roku 2017	9
Výhled pro rok 2018.....	10
Koordinace s MHD	10
Vyúčtování kompenzace dopravcům v PAD	11
Správa Integrovaného dopravního systému a Tarifu IDOL	12
Připomínky, dílčí úpravy	12
Rozšíření IDOL o další lokality.....	13
Integrace rychlíků do IDOL	13
Modernizace tarifu IDOL	14
Centrální dispečink veřejné dopravy	15
Kontrola dodržování standardů kvality	16
Přepravní kontrola.....	16
Zákaznické centrum IDOL/OPUSCARD.....	18
Správa Back Office Kartového centra	18
Zákaznické centrum.....	18
Zúčtovací centrum IDOL	19
Propagace a marketing veřejné dopravy	20
Infrastruktura ve veřejné dopravě.....	21
Řízení projektů v organizaci veřejné dopravy v roce 2017.....	22
Zadání dopravní zakázky	22
Příměstská autobusová doprava	22
Jednací řízení bez uveřejnění 2017	22
Mimořádná situace v oblasti Sever	22
Veřejná zakázka na 10 let.....	22
Železniční doprava.....	23
Východosaská síť II (2019 - 2031)	23
Příprava smluvního zajištění výkonů po roce 2019.....	23
Modernizace odbavovacího systému	25
Modernizace autobusových zastávek v Libereckém kraji.....	25
Projekty financované z Evropské unie	26
Rozvoj jízdenek Euro Nisa ticket – future 2020	26

Trans-Borders	26
Hospodaření společnosti v roce 2017	27
Hospodářský výsledek a plnění plánu	27
Náklady	27
Výnosy	28
Hospodářský výsledek	29
Struktura majetku	30
Meziroční srovnání hospodaření společnosti 2015 - 2017	30
Přílohy	31

O SPOLEČNOSTI

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Společnost byla založena na základě rozhodnutí Libereckého kraje se sídlem U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec, IČ: 70891508 a přijetím zakladatelské listiny. Společnost vznikla dne 30. března 2005 zápisem do obchodního rejstříku pod spisovou značkou C 21625 vedeného u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Společnost je od svého vzniku v pozici ovládané osoby ve smyslu § 74 zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. Ovládající osobou a jediným společníkem společnosti je Liberecký kraj se vkladem 500.000 Kč.

Společnost má sídlo na adrese Liberec 2, U Jezu 642/2a, PSČ 461 80 a svoji provozovnu v Evropské domě na adrese U Jezu 525/4, Liberec 2.

ORGÁNY SPOLEČNOSTI

VALNÁ HROMADA

Valná hromada je nejvyšším orgánem společnosti. Jediným společníkem je Liberecký kraj, roli valné hromady plní Rada Libereckého kraje jednající v působnosti jediného společníka společnosti.

JEDNATEL

Jednatel společnosti je

Ing. Pavel Blažek s datem vzniku funkce 1. listopadu 2015.

DOZORČÍ RADA

Členy dozorčí rady jsou:

Petr Holub s datem vzniku členství 7. prosince 2016

David Pražák s datem vzniku členství 7. prosince 2016

Jiří Rýdl s datem vzniku členství 7. prosince 2016

Předsedou dozorčí rady je **Jiří Rýdl** s datem vzniku funkce 7. prosince 2016

ÚVODNÍ SLOVO JEDNATELE

Od založení koordinátora veřejné dopravy, společnosti KORID LK, spol. s r. o., si její vlastník, Liberecký kraj, stále více upevňuje své postavení při spolupráci s dopravci. Dávno pryč je doba, kdy byla část spojů provozována spíše podle technologických potřeb dopravců, než podle dopravních požadavků obyvatel kraje. Průběžný kontakt KORIDu LK se zástupci obcí, škol, zaměstnavatelů i denní vyřizování podnětů od cestujících se stalo běžným standardem. V předstihu jsou uveřejňovány návrhy jízdních řádů, aby se k nim mohli dotčení vyjádřit, tyto návrhy jsou projednány na koordinačních poradách se všemi obcemi, dopravci a objednateli.

Při smluvním zajištění autobusových výkonů se pamatuje na možnost průběžného přizpůsobování služeb měnícím se požadavkům v území. Ve své práci využíváme mnoho nástrojů, zejména dopravní software, který umožňuje na podkladě velkého objemu zpracovaných dat neustále optimalizovat dopravní nabídku. V autobusové dopravě je díky přesným informacím o odbavení cestujících známo využití jednotlivých spojů. Dopravní dispečink svým sledováním polohy všech vozidel zase umožňuje zpětné korekce jízdních dob a hlavně garantování přestupů mezi spoji.

Činnost společnosti v posledních letech negativně ovlivňuje neúspěšná snaha o dlouhodobé zasmulvnění regionální autobusové dopravy, což je zejména důsledek tvrdého konkurenčního boje dopravních společností. Dalšími nepříznivými faktory bylo náročné řešení problematiky navýšení mezd řidičů a z toho později vyplývající omezování komerčních autobusových linek a práce na sanacích chybějící nabídky. V mimořádně velkém rozsahu též pokračují investiční akce a množství uzavírek vyčerpává přípravou výlukových jízdních řádů značné kapacity společnosti. Oproti plánu tak musely být z kapacitních důvodů omezeny koncepční a rozvojové projekty. Přesto se společnosti podařilo rozběhnout projekty EURO-NISA TICKET a TRANS-BORDERS, ve kterých se KORID LK stal partnerem vícestranných mezinárodních projektů podpořených Evropskou unií. Tyto projekty jsou podstatné pro rozvoj partnerské spolupráce především s našimi nejbližšími sousedy, ale přinášejí též zvyšování dlouhodobé prestiže Libereckého kraje i společnosti KORID LK.

Pro rok 2018 má společnost KORID LK vytyčeny důležité cíle. Hlavní snahou je dlouhodobé smluvní zajištění výkonů ve veřejné autobusové i železniční dopravě, na čemž úzce spolupracuje s Odborem dopravy Krajského úřadu Libereckého kraje. Podstatné změny se připravují v oblasti tarifu a odbavování. V přípravě je rozsáhlá změna ceníků vyplývající z nového nařízení Vlády ČR, kterou společnost plánuje využít i pro další dlouhodobě plánované úpravy, resp. zjednodušení tarifů. Na nové dopravní smlouvy a tarif navazuje neodkladná výměna odbavovacích zařízení v autobusové dopravě, na které se společnost KORID LK pracuje. Při přípravě dopravních řešení se společnost KORID LK snaží včas podchytit obecné trendy v dopravě, jimiž jsou například postupné úbytky denních cestujících v segmentech veřejné dopravy, které z objektivních příčin (nemodernizovaná infrastruktura) nedokáží vytvořit dostatečně kvalitní nabídku, a naopak masivní nárůst zájmu o veřejnou dopravu při volnočasových aktivitách.

Výzvou pro společnost KORID LK je další zlepšování komunikace směrem k samosprávám i cestujícím. Vedení společnosti má zájem pracovat na prohloubení vztahů, komunikace a spolupráce s vedením kraje, měst, obcí i sousedních regionů. Největší příležitostí ve veřejné dopravě je úzká, vzájemně přínosná spolupráce mezi krajskými a městskými dopravními systémy, o kterou má KORID LK dlouhodobý zájem.

I ve vztahu k cestujícím plánuje společnost KORID LK dále zlepšovat propagaci veřejné dopravy. Založením Zákaznického centra IDOL byla započata cesta ke zlepšení metodického vedení všech místních zákaznických informačních kanceláří v celém regionu, kde je zájem o postupné rozšiřování a zlepšování jejich služeb směrem ke kompletnímu odbavení cestujících a on-line službám. KORID LK tím získal přímé vazby se zákazníky, které jsou cennou zpětnou vazbou k návrhům dopravních řešení. Podařilo se tak naplnit další hlavní cíl společnosti, kterým je zlepšení zákaznického servisu a služeb cestujícím.

Ing. Pavel Blažek, jednatel

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

KORID LK na přelomu let 2017/2018 již není pouze neformálním uskupením dopravních specialistů připravujících jízdní řády či řídících několik projektů. V průběhu posledních 5 let se stal respektovaným partnerem nejen vedení Libereckého kraje a organizačních struktur Krajského úřadu, rovnocenným partnerem obcí, škol, zaměstnavatelů, ale též dopravců a dodavatelů dalších služeb pro veřejnou dopravu v Libereckém kraji. Právě partnerství a vzájemný respekt je silnou devízou KORIDu v jednání se všemi partnery a zejména spolupráce s odbory krajského úřadu je na nejlepší úrovni v historii společnosti.

Na sklonku roku 2015 se KORID LK se rozhodl realizovat svoji vizi transformace z původní projektové organizace na organizaci smíšenou s provozními úseky Centrálního dispečinku IDOL a Zákaznického centra IDOL a tato transformace byla ukončena právě na přelomu roku 2017/2018. Do nových úseků se podařilo získat kvalifikované zaměstnance s dlouholetou praxí v požadovaných činnostech, takže počáteční rozběhové fáze byly minimální v řádu jednotek měsíců. Provozní úseky úzce spolupracující nejen s dopravci a jinými institucemi, ale zejména se zákazníky – cestujícími ve veřejné dopravě. KORID LK tak vystoupil ze zdánlivé ilegality a v současné době je v denním přímém osobním či písemném kontaktu s desítkami a stovkami cestujících či zájemců o cestování veřejnou dopravou

Změna se projevila ve všech vnitřních procesech společnosti. Počet zaměstnanců se za tři roky zdvojnásobil. Část z nich pracuje ve směnném provozu či v pevné provozní době s nezbytným obsazením přepážek, část v pružné pracovní době s výraznými sezónními výkyvy. Bylo třeba nastavit nové procesy v řízení společnosti, doposud plochá organizační struktura byla změněna na vertikální a část řídicích pravomocí byla převedena na vedoucí úseků.

Čistý obrat společnosti se za poslední 3 roky zdvojnásobil a roste každým rokem o třetinu (plán na 2018 v trendu pokračuje). V ekonomické oblasti proto bylo nutné nastavit nové kontrolní mechanismy, přejít na střediskové účetnictví a distribuovat některé administrativní úkony do úseků. Přes tento obrovský nárůst ekonomické administrativy společnost tuto změnu zvládla bez dodatečných režijních nákladů a ve stejném personálním obsazení.

Aby toho nebylo málo, KORID LK zažil v roce 2017 již třetí stěhování za poslední 4 roky, tentokrát však již radostné a finální. V polovině roku získal reprezentativní sídlo v přízemí nově rekonstruovaného Evropského domu v celém přízemí této krásné funkcionalistické budovy v těsném sousedství sídla Libereckého kraje a Krajského úřadu. Kanceláře projektových a dopravních specialistů sousedí s provozními úseky a lze tak operativně reagovat s pomocí specialistů na nestandardní požadavky cestujících či dopravců.

Výroční zpráva je důvodem k ohlédnutí za uplynulým rokem a při této příležitosti je nutné zmínit hlavní faktor úspěšného zvládnutí roku 2017. Jsou jimi zaměstnanci, kteří zvládli transformaci, přizpůsobili se změnám, setrvali v KORIDu. Jejich vysoká odbornost, pracovitost a morální integrita je největším bohatstvím společnosti. Za to jim na tomto místě děkuji.

Ing. Jiří Hruboň



Ing. Pavel Blažek a Ing. Jiří Hruboň

ZAMĚŠTNANCI

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Organizační struktura společnosti je orientována po úsecích odpovídajících portfoliu zajišťovaných činností. Řídící procesy probíhají v linii jednatel společnosti – ředitel společnosti – vedoucí úseků – specialisté. V rámci efektivity výkonných aktivit je uplatněna maticová struktura odpovědnosti za jednotlivé činnosti a procesy.

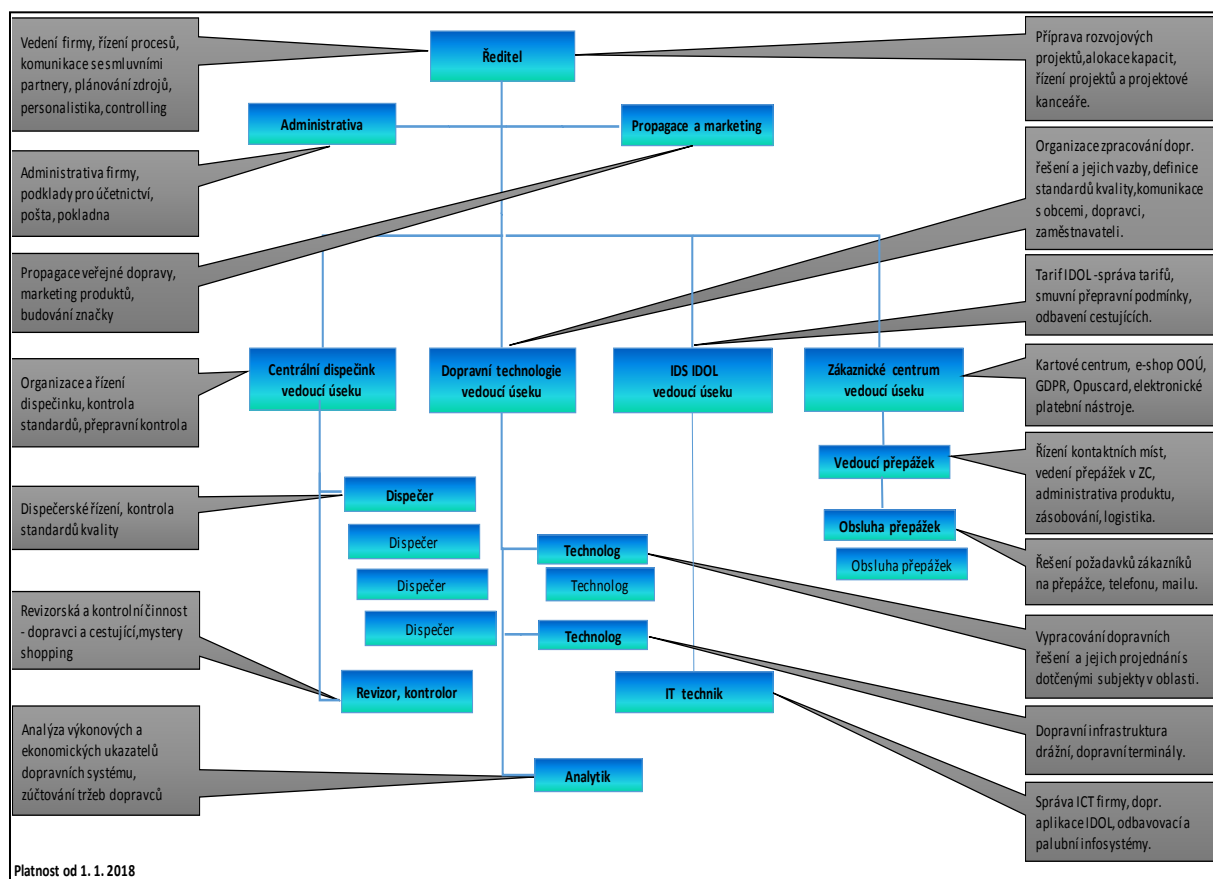
Společnost je řízena kombinací procesního a projektového řízení, nástrojem je systém směrnic ve čtyřech třídách (k 31.12.2017 celkem 25), matice zodpovědnosti a operativní příkazy ředitele.

SLOŽENÍ ZAMĚSTNANCŮ

Společnost má k 1.1.2018 celkem 20 kmenových zaměstnanců na HPP (z toho 3 na poloviční úvazek), 5 zaměstnanců na dohodu o provedení práce (v rozsahu jednotek až desítek hodin měsíčně) a 2 externí konzultanty v rámci obchodní smlouvy.

Průměrný věk kmenových zaměstnanců k 31.12.2017 je 39 let, nejstaršímu je 60 let, nejmladšímu 24. Šest zaměstnanců má vysokoškolské vzdělání, 14 zaměstnanců středoškolské. 1 zaměstnanec ve zkráceném úvazku studuje v prezenční formě magisterského studia ekonomický obor, 2 zaměstnanci dálkově vysokou školu.

Zaměstnanci KORIDu jsou jeho vysokou konkurenční výhodou nejen pro své odborné schopnosti, ale především pro své lidské a morální postoje.



STRUKTURA ČINNOSTÍ ZAJIŠŤOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ V ROCE 2017

Společnost má vydaný Živnostenský list na výrobu, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona. Činnosti jsou dále děleny podle charakteru na periodické či periodicky se opakující a změnové – projektově řízené.

Dominantní skupinou činností společnosti je organizace veřejné dopravy v Libereckém kraji. Tato skupina činností má provozní charakter s výraznými sezónními milníky.

DOPRAVNÍ OBSLUŽNOST

ŽELEZNIČNÍ DOPRAVA

VYHODNOCENÍ ROKU 2017

V roce 2017, resp. v JŘ 2016/17 objednával Liberecký kraj 5 203 386 vlkm včetně tramvajové linky 11. Mezi nejvýznamnější novinky roku 2017 v železniční dopravě patří zkušební zavedení tzv. „nočního rozjezdu“ vlaků z Liberce v 0:35 o víkendu. Liberecký kraj se tak zařadil po bok např. Prahy a Středočeského kraje nebo Jihomoravského kraje. Cílem těchto vlaků je zabezpečit přepravu pro cestující, kteří se vracejí z větší vzdálenosti nebo z kulturních akcí (nejen) v Liberci. Sekundárním dopadem pak je zvýšení bezpečnosti, neboť část obyvatel se nemusí vracet v nočních hodinách vlastní dopravou. KORID během roku 2017 sledoval využití těchto nově zavedených vlaků, které ve většině případů dosahovalo dvouciferného počtu cestujících.

Významným cílem, které se v roce 2017 podařilo dosáhnout, byla integrace rychlíků do IDOL, ke které došlo od 1. října 2017. Od tohoto data tak jsou (s výjimkou zvláštních a nostalgických jízd) všechny vlaky na území Libereckého kraje plně integrovány do integrovaného dopravního systému IDOL.

VÝHLED PRO ROK 2018

Pro jízdní řád v období 2017/18 objednával Liberecký kraj 5 216 096 vlkm včetně tramvajové linky 11. Nejvýznamnější změnou, kterou v průběhu roku 2017 KORID projednával a pro r. 2018 připravil, byla optimalizace veřejné dopravy na Českolipsku, v oblasti Dokesko. V železniční dopravě se podařilo dosáhnout efektivního prokladu rychlíků a osobních vlaků mezi Českolipskem a Mladou Boleslaví. Díky komplexním úpravám se na této trati podařilo dosáhnout významných časových úspor (až 20 minut v každém směru u osobních vlaků). Tyto změny by měly přispět k dlouhodobě udržitelnému rozvoji veřejné dopravy v oblasti. V roce 2018 pokračuje v oblasti Českolipska druhá etapa optimalizace s cílem dosáhnout obdobných opatření také na trati mezi Libercem a Českolipskem. Je předpoklad, že po projednání návrhu jízdního řádu vejdou změny v platnost koncem roku 2018 (v rámci JŘ 2018/19).

Pro období roku 2018 KORID také připravil ve spolupráci s partnery (Středočeský kraj, Hl. město Praha a České dráhy) možnost přímého vlakového spojení mezi Prahou a Harrachovem, které je zkušebně zavedeno v rozsahu dvou párů spojů o víkendu od 14. dubna 2018.

PŘÍMĚSTSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

VYHODNOCENÍ ROKU 2017

V období 2016/17 objednával Liberecký kraj 13 620 523,74 buskm u dopravců BusLine (od 1.10. BusLine LK), ČSAD Česká Lípa, ČSAD Liberec, ARRIVA Střední Čechy, Compag CZ, KAD Vrchlabí, OAD Kolín a OSNADO (od

1.6.2017 ARRIVA Východní Čechy). Rok 2017 byl zahájen u dopravců BusLine, ČSAD Česká Lípa a ČSAD Liberec s průměrnou cenou dopravního výkonu ve výši 27,21 Kč/km. Zároveň ale od 1. ledna roku 2017 bylo v platnosti nové Nařízení vlády upravující mzdy řidičů, které navyšovalo náklady Libereckého kraje v průměru o 3,38 Kč/km. Protože však kompenzace těchto nákladů byla neslučitelná s platnými smlouvami, muselo být zahájeno jednání s dopravci o nových smlouvách – viz kapitola Zadání dopravní zakázky.

Mezi nejvýznamnější změny roku patřila příprava reakcí na postupné utlumení provozu dálkových komerčních linek (mezi Prahou a horskými středisky v Krkonoších a Jizerských horách, mezi Libercem a Hradcem Králové). Ve spolupráci s dopravcem ARRIVA Střední Čechy byla k 1. červenci 2017 zavedena víkendová linka z Prahy do Harrachova jako náhrada za jednu ze zrušených komerčních linek. Její vytížení přitom překonalo všechna optimistická očekávání a autobus jezdí pravidelně na hraně své kapacity. Mezi Libercem a Hradcem Králové postupný útlum komerčních linek přinutil Liberecký a Královéhradecký kraj ke spolupráci na vytvoření systémové nabídky spojení, která doplňuje základní spojení vlakem.

V průběhu roku se také podařilo dosáhnout spolupráce s významným zaměstnavatelem, společností Monroe/Tenneco v Hodkovicích nad Mohelkou, ale také s městem Hodkovice n.Moh., a v rámci IDOL je tak zajištěno přímé spojení Jablonce nad Nisou a Hodkovic nad Mohelkou.

V roce 2017 museli zaměstnanci KORID vyřešit také několik desítek výlukových opatření ve veřejné dopravě z důvodu oprav železničních tratí a uzavírek pozemních komunikací. To se týkalo prakticky celého kraje a rolí společnosti KORID bylo minimalizovat negativní dopady jak na cestující, tak na rozpočet Libereckého kraje.

Rok	Počet výlukových opatření	Finanční dopad [tis.]
2016	2386	2 996
2017	2542	3 081

Tabulka – Počet výlukových opatření (po spojích) a jejich finanční dopad

VÝHLED PRO ROK 2018

Pro rok 2018 obdobně jako na železnici připravil KORID nevýznamnější změny v oblasti Českolipska v reakci na změny na železnici. Došlo např. k propojení linek na hranici kraje a vytvoření nového přímého spojení mezi Českou Lípou a Bělou pod Bezdězem přes Doksy. V rámci těchto významných změn ale došlo také k posílení dopravy mezi Českolipskem a Prahou vč. přidání tří párů přímých spojů z Doks.

Zároveň lze předpokládat další útlum dálkových komerčních linek na relaci Liberec – Hradec Králové a KORID tak připravuje ve spolupráci s odborem dopravy KÚ KHK dopravní řešení, které bude systematicky doplňovat nabídku spojení vlakem.

Nejvýznamnější a neočekávanější změnou v roce 2018 bude nový jízdní řád linky 141 mezi Libercem a Jabloncem nad Nisou po otevření nově budované přeložky sil. I/14. Nové jízdní řády připravil KORID k datu 1. června 2018.

Pro rok 2018 se očekává také mnoho změn v souvislosti s uzavírkami pozemních komunikací.

KOORDINACE S MHD

KORID vidí v oblasti koordinace s MHD velký potenciál pro objednatele, jak pro kraj, tak pro města. V současnosti se však některých kroků nedaří dosáhnout z objektivních příčin, např. nerovnost mezi standardy

dopravy v PAD a MHD, ale také důvodu neexistence zájmu koordinovat dopravu na straně obou objednatelů. To se týká především měst Liberec a Jablonec nad Nisou.

VYÚČTOVÁNÍ KOMPENZACE DOPRAVCŮM V PAD

KORID vyvinul vlastními silami software pro vyúčtování kompenzace příměstským autobusovým dopravcům v brutto smlouvách (riziko na straně objednatele) na základě algoritmů z flexibilního zadání dopravní zakázky. K tomu využívá dat od dopravců z odbavovacích systémů. Výstupy ze software jsou validovány a korigovány dopravci a jejich korekce opět zapracovány a předloženy odboru dopravy k vyplacení kompenzace. Tento postup probíhá periodicky měsíčně (v prosinci 2x) a je časově velmi náročný. Ovšem úspory, které po jeho zavedení vznikly tím, že jsou dopravcům vyplaceny opravdu jen skutečně odjeté km reálnými kategoriemi vozidel, jsou v řádech miliónů korun ročně.

SPRÁVA INTEGROVANÉHO DOPRAVNÍHO SYSTÉMU A TARIFU IDOL

Integrovaný dopravní systém IDOL (dále jen IDS IDOL) je stále jedním z nejlépe hodnocených v rámci ČR zejména díky detailně propracované integraci jednotlivých složek veřejné dopravy (MHD, vlaky, autobusy) s jednotným tarifem, v němž si sám cestující volí dopravní prostředek a tarifní produkty - časové či jednotlivé jízdné. IDS IDOL je postaven na atraktivitě především pro cestující a je to jeden z důvodů, proč zájem o veřejnou dopravu nijak neklesá, přestože externí vlivy jdou trendově proti.



Začátkem roku 2016 podal KORID žádost na Úřad průmyslového vlastnictví k registraci brandu – značky a loga IDOL. V roce 2017 byla značka pravomocně zapsána a nehrozí tedy nebezpečí, že by ji jiný subjekt spekulativně převzal, zapsal a využíval, případně žádal „výpalné“.

Produktový název i logo IDOL, které Libereckému kraji závidí jiné kraje (srov. DÚK, ODIS, IREDO, PID,...) je tak ošetřen jak po stránce autorských práv (2013), tak i z hlediska užití v České republice a zemích Evropské unie.

IDS IDOL je postavený na těchto základních attributech:

- **Jedna cena pro různé prostředky veřejné dopravy.**

Toto je revoluční změna oproti minulosti. Cestující volí dopravní prostředek podle své okamžité potřeby a elektronická jízdenka platí na všechny druhy veřejné dopravy.

- **Preference časového vícedenního jízdného a budování dlouhodobého vztahu cestujících k veřejné dopravě**

Ekonomicky uvažující cestující se zakoupenou časovou jízdenkou např. na 30 dní minimalizuje jízdy automobilem, protože pro něj představují dodatečný náklad. Tento cestující je „rodinným stříbrem“ veřejné dopravy i koordinátora, proto je jeho snahou podporovat různými výhodami (cena, přestupnost) časově orientované elektronické jízdní doklady. Pro tuto preferenci se užívají mezinárodně doporučené koeficienty (např. časová relační jízdenka na 7 dní je 8x dražší než jednotlivá jízdenka, tj. v pracovním týdnu je cca 20% úspora). V roce 2012 se zavedl produkt časového jízdného – klouzavý roční kupón R365+, který je celosíťovým kupónem pro veřejnou dopravu v celém Libereckém kraji. Tento kupón je ojedinělým v rámci ČR a limitní ukázkou budování dlouhodobých vztahů mezi cestujícím, dopravcem a koordinátorem/objednatelem.

- **Preference bezhotovostního elektronického odbavení na kartě Opuscard formou zvýhodněné ceny jízdného a možností přestupů.**

Elektronické odbavení cestujících je pozitivním trendem ve veřejné dopravě z několika důvodů. Jednak se zrychlí samotné odbavení cestujících, zkrátí se doba čekání na dešti při nástupu do autobusu, jednak je elektronické odbavení cestujících datovou základnou pro veškeré analýzy nad systémem dopravní obslužnosti. Proto jsou cestující motivováni jak cenou (elektronické jízdné je o cca 10% levnější), tak i možnostmi přestupu.



- **Integrace příměstské dopravy s městskou hromadnou dopravou**

Výkonově-relační model rozúčtování tržeb v Zúčtovacím centru mezi dopravci umožňuje plně integrovat MHD velkých měst do příměstské dopravy. Cestující se zakoupenou relační jízdenkou získává možnost cestovat v odjezdovém i příjezdovém místě v rámci MHD při dodržení časového limitu na relační jízdence. V případě časového kupónu dokonce bez časového limitu, což je jedním z největších bonusů tarifu IDOL.

PŘIPOMÍNKY, DÍLČÍ ÚPRAVY

Stejně jako v jiných letech, i v průběhu roku 2017 probíhala průběžná analýza zejména na základě zkušeností z provozu od cestujících, dopravců i z vlastní kontrolní činnosti KORID LK. Některé drobné úpravy byly zapracovány do změny tarifu na podzim roku 2017 (zároveň s řešením rychlíků), významnější úpravy, které by

znamenal rozšíření zásah do používaných zařízení a systémů, budou řešeny v rámci úpravy tarifu v projektu Modernizace Opuscard/IDOL. Za významnou změnu lze považovat změnu platnosti časových kupónů pro osoby starší 70 let, tzv. Senior pasů. Původní platnost vždy na kalendářní rok byla nahrazena platností 365 dnů od prvního dne platnosti, tím se tato nabídka stává výhodnější pro ty, kteří si ji zakoupí v průběhu roku.

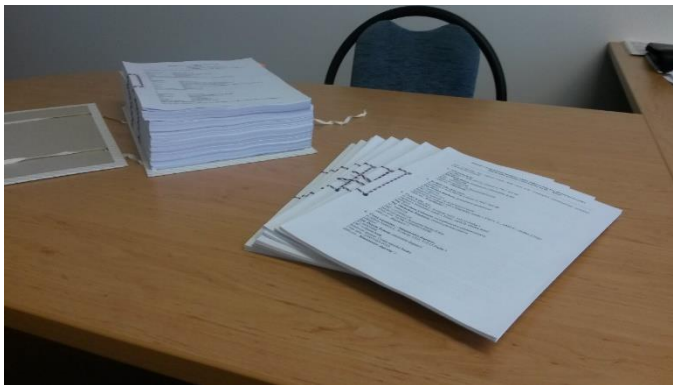
KORID LK průběžně odpovídal na dotazy veřejnosti k tarifním podmínkám, využívání karet Opuscard atd., většina dotazů je řešena telefonicky. Písemně (zpravidla e-mailem) bylo za rok 2017 řešeno 108 dotazů a podnětů k tarifu a související problematice.

ROZŠÍŘENÍ IDOL O DALŠÍ LOKALITY

Průběžně jsou do IDOL zařazovány další lokality mimo Liberecký kraj podle vývoje dopravního řešení a na základě projednání s objednavatelem dopravy v dané lokalitě. V prosinci 2016 byly do IDOL začleněny lokality Snědovice-Sukorady a Kytlice v Ústeckém kraji, v září 2017 Sezemice ve Středočeském kraji, v listopadu 2017 Starý Šachov v Ústeckém kraji a v prosinci 2017 linka 250 do Bělé pod Bezdězem ve Středočeském kraji. Na konci roku 2017 tak v IDOL bylo celkem 312 tarifních zón.

INTEGRACE RYCHLÍKŮ DO IDOL

Integrovaný dopravní systém IDOL na začátku roku zahrnoval autobusy PAD, spoje MHD a osobní a spěšné vlaky na území Libereckého kraje a v některých dalších lokalitách. Velkou nevýhodou systému IDOL bylo, že do tohoto systému nebyly zahrnuty rychlíky Českých drah, které jsou i pro mnoho vnitrokrasových cest velice výhodnou možností dopravy co do pohodlí i rychlosti. KORID LK ve spolupráci s Libereckým krajem zintenzivnil jednání s dopravcem České dráhy k této problematice, postupně se jednání rozšířilo i o Ministerstvo dopravy, které je objednavatelem rychlíků. Oblast integrace rychlíků je komplexní problematika, která má dopady nejen do samotného tarifu IDOL, ale i do technologie odbavení, do smluv mezi dopravci a objednavateli atd. V první polovině roku se vyjednávacímu týmu podařilo úspěšně dojednat principy vzájemné spolupráce, úhrady protarifovací ztráty, podmínky provádění jejího vykazování a vyúčtování, následně byla celá problematika upřesněna i s ohledem na právní záležitosti.



Smlouvy na integraci rychlíků do IDOL

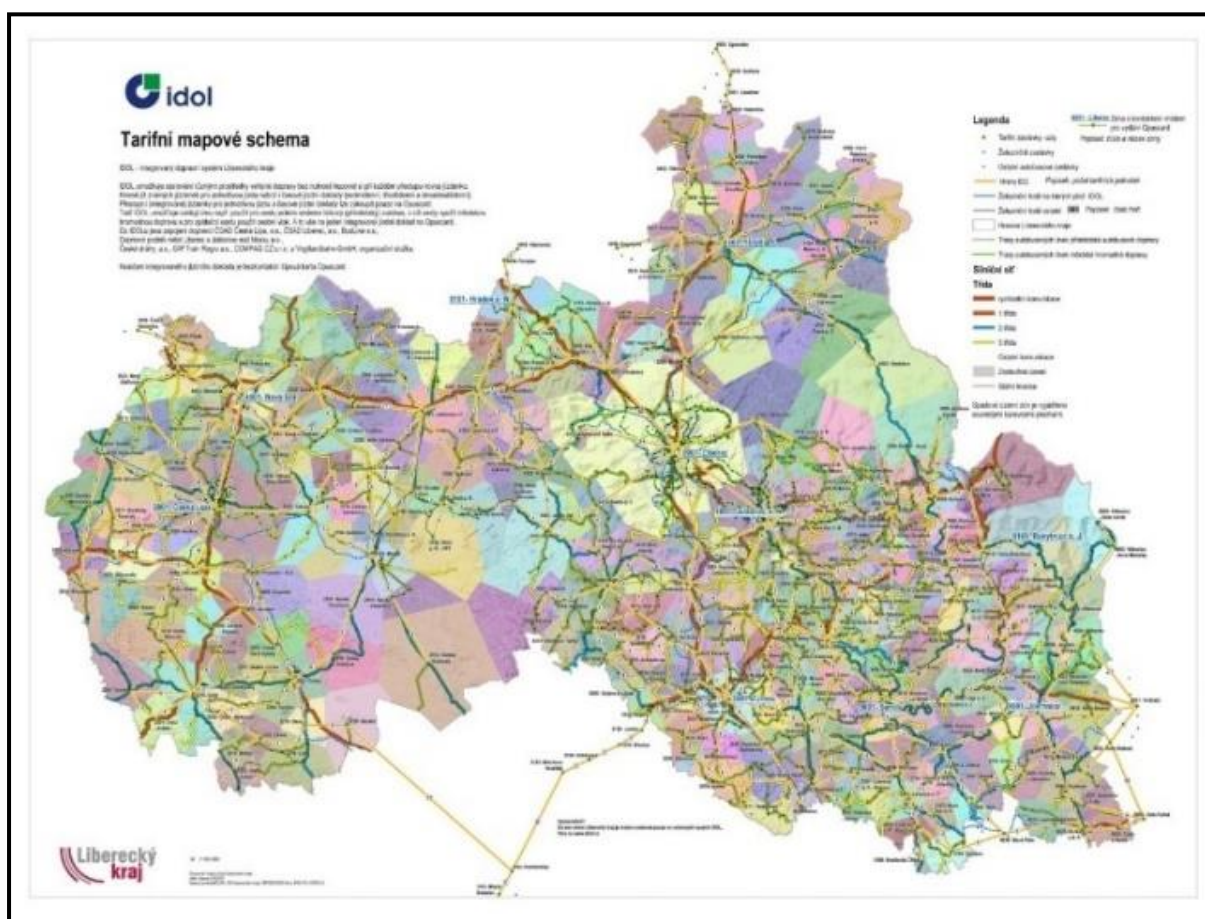
Na konci léta byly podepsány příslušné smlouvy, a to:

- Smlouva o vstupu do IDOL a o provozu IDOL – smluvními stranami jsou KORID LK, Liberecký kraj a České dráhy
- Dohoda o podmínkách integrace vlaků dálkové dopravy do Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje – IDOL – smluvními stranami jsou KORID LK, Liberecký kraj, České dráhy a Česká republika – Ministerstvo dopravy

Na základě těchto smluvních ustanovení a na základě úprav Tarifu IDOL a SPP IDOL mohou všichni cestující využívat výhody IDOL i ve všech rychlících od 1.10.2017. Tím došlo k nejvýznamnějšímu rozšíření systému IDOL za celou dobu jeho existence. Toto rozšíření nabídky znamená v některých relacích významné zrychlení cestování a rozšíření nabídky spojení až na dvojnásobek oproti dosavadnímu stavu. Z prvních měsíců využívání IDOL v rychlících je zřejmý postupný nárůst tržeb z tarifu IDOL na tratích, na kterých rychlíky jezdí.

MODERNIZACE TARIFU IDOL

V průběhu roku 2017 probíhaly i přípravy úprav tarifu IDOL, které budou realizovány na nových odbavovacích zařízeních v rámci projektu Modernizace Opuscard/IDOL. Na základě provedených analýz bylo rozhodnuto o zachování základních principů, zejména zónově-relačního tarifu s tím, že musejí být nově řešeny některé problematické případy. Jedná se například o cestování na krátké vzdálenosti přes okraje velkých měst, kde je jízdné velmi vysoké a neúměrné vzdálenosti nebo o odbavení jednotlivou jízdenkou při zahájení jízdy v MHD. Velká pozornost je věnována definici povolené cesty, kdy dosavadní řešení není jednoznačné, není spravedlivé a umožňuje různý výklad. Byl vyvinut jedinečný sofistikovaný algoritmus, na základě kterého (s možností zohlednění místních specifik) bude pro každou z celkového počtu 48.828 relací jednoznačně definována povolená cesta výčtem povolených zón. Takto definovaná povolená cesta bude zahrnovat vždy oblast platnosti jízdenky, jejíž velikost bude přímo úměrná tarifní vzdálenosti a ceně, kterou cestující zaplatil. Pro účely stanovení definice, jejího ověření a zohlednění specifik byl ve spolupráci KORID LK s Odborem dopravy KÚLK a externím subjektem rozšířen krajský mapový server o výpočet povolené cesty a její definici podle nově připravovaných pravidel včetně grafického zobrazení na mapě. Tyto výpočty budou využívány pro přípravu jak definice povolené cesty, tak pro úpravy tarifní mapy a samozřejmě i pro interpretaci povolené cesty pro cestující veřejnost.



Tarifní mapa IDOL

CENTRÁLNÍ DISPEČINK VEŘEJNÉ DOPRAVY

Na základě zkušeností a námětů od cestujících a od dopravců se Liberecký kraj v roce 2015 rozhodl pro zřízení Centrálního dispečinku IDOL a pověřil tímto KORID LK. V dubnu 2016 začaly přípravy, v říjnu byl začal ověřovací provoz „živého“ dispečinku (takto se v dopravní hantýrce nazývá dispečink, který je obsazen dispečery, nikoli jen automatické sledování provozu s pevně nastavenými přestupními vazbami). Od neděle 11. 12. 2016 funguje dispečink v plnohodnotném provozu.

Centrální dispečink IDOL má tedy za sebou první rok provozu. Poskytuje informace dopravcům i cestujícím, koordinuje přestupní vazby, poptávkovou dopravu a řeší reálné situace. Cestující mají k dispozici aplikace pro počítače, tablety i mobily, v nichž mohou sledovat reálnou dobu příjezdu autobusu či vlaku do konkrétní zastávky či stanice. Dispečink je přínosem nejen pokud jde o informování o jízdě spojů, ale také pokud jde o plnění standardů ze strany dopravců. Na základě sledování je jasné vidět, že významně ubývá předčasných nebo bezdůvodně opožděných jízd spojů. Tím byla významně zvýšena spolehlivost a kvalita veřejné dopravy Libereckého kraje.

Pro všechny cestující i dopravce je dispečink k dispozici denně od 4 do 24 hodin, telefonní číslo je 704 702 000 (pro cestující) a 704 742 000 (pro dopravce). Informace o aktuálních odjezdech ze všech zastávek jsou na webu www.iidol.cz/tabule (pro počítač) nebo www.iidol.cz/mt (pro mobilní telefony). Postupně se s on-line sledováním vozidel v dispečinku propojují i informační tabule na autobusových nádražích. Některá města a obce informují své obyvatele prostřednictvím LCD obrazovek (zobrazují aktuální polohu spojů sledovaných dispečinkem) v informačních centrech apod.

Centrální dispečink ke konci roku 2017 sbíral data od 6 autobusových dopravců a od 2 drážních dopravců (České dráhy a Die Länderbahn). Autobusy zasílají dispečinku svoji aktuální polohu přibližně každých 15 vteřin, informace o poloze vlaků čerpá dispečink podle jízdy vlaků přes jednotlivé stanice nebo dopravny, u vozidel vybavených GPS je zpřesněna i o údaje během jízdy na trati.

Na pozicích dispečerů působí pracovníci, kteří mají všichni dlouholetou zkušenost s

organizováním veřejné dopravy. Dispečeri centrálního dispečinku na základě výstupů

ze software sledujícího polohy vozidel zkontrolovali průměrně 60 000 spojů za měsíc. Dopravci se ke zjištěným nedostatkům vyjadřují a zejména zásluhou této komunikace se dodržování jízdních řádů výrazně zlepšilo. Dispečink denně monitoruje jízdu okolo 2000 autobusových a 500 vlakových spojů, je sledováno 1590 přestupních vazeb mezi spoji (v různých variantách pro různé dny v týdnu), pro každou takovou vazbu je předem definována maximální čekací doba (tj. čas, o který se spoj může zpozdit z důvodu čekání na přípoj). Dispečink zasílá řidičům autobusů zprávy o poloze přípojných spojů a pokyny k vyčkání na přípoj, pokud přijede v rámci čekací doby, takových zpráv je denně zasláno více než 1300.

Potřebnost Centrálního dispečinku se prokázala hned na začátku roku 2017. Problémy dopravce operujícího na Liberecku dosáhly takových rozměrů, že v lednu a únoru postrádal denně několik vozidel s řidiči. Jen díky zkušeným dispečerům Centrálního dispečinku se podařilo eliminovat nejtvrďší dopady, operativně se



Centrální dispečink oslavil první rok

s dispečerem dopravce řešily náhrady vypadlých spojů (zejména dětí do škol a zaměstnanců do práce) a cestujícím se poskytovaly reálné informace o stavu provozu.

V roce 2017 se na centrální dispečink obrátilo celkem 854 cestujících, kteří chtěli využít poptávkovou dopravu a dalších 5 296 cestujících s dotazy ohledně veřejné dopravy. Počty volajících cestujících se neustále zvyšují tak, jak se mezi cestující veřejností zvyšuje povědomí o činnosti centrálního dispečinku IDOL

KONTROLA DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ KVALITY

KORID je tvůrcem standardů kvality veřejné dopravy a je pověřen Libereckým krajem též kontrolou jejich dodržování. Standardy kvality upřesňují parametry především v těchto oblastech:

- Dodržování JŘ a návazností mezi spoji
- Kvalita vozového parku (stáří, technický stav, čistota, vizuální dojem)
- Bezpečnost při přepravě cestujících
- Informování cestujících vně i uvnitř vozidla
- Správa zastávek a označků
- Personál dopravce a jeho chování k cestujícím

Kontrolu dodržování standardů kvality provádí KORID periodicky na základě schváleného plánu kontrol a její výstupy předává objednateli k dalšímu sankcionování dle uzavřených závazkových smluv. Ke kontrolní činnosti využívá jak revizory, tak i volnou kapacitu dispečerů centrálního dispečinku.

Dispečer centrálního dispečinku rovněž kontrolují dodržování standardů kvality pomocí dat z centrálního dispečinku nebo přímo v terénu, kde kontrolují standardy vozidel IDOL. V roce 2017 zkontrolovali celkem 361 busů a 98 vlakových souprav.

Měsíc	BusLine	ČSAD ČL	ČSAD LB	Compag CZ	ČD	JHŽ	Trilex	Celkem
I.	7	6	6	1	2	5	1	28
II.	17	6	6	1	2	5	1	38
III.	7	13	16	1	2	5	3	47
IV.	13	6	9	1	2	5	1	37
V.	9	8	8	1	2	5	1	34
VI.	9	13	10	1	2	5	1	41
VII.	13	12	12	1	2	5	1	46
VIII.	13	8	10	1	2	5	1	40
IX.	7	9	7	1	2	5	1	32
X.	11	9	12	1	2	5	1	41
XI.	10	9	9	1	2	5	1	37
XII.	11	9	9	1	2	5	1	38
2017	127	108	114	12	24	60	14	459

PŘEPRAVNÍ KONTROLA

V příměstské autobusové dopravě nese riziko výběru tržeb z jízdného Liberecký kraj a tyto tržby jsou de facto příjmem rozpočtu (ve skutečnosti jsou dopravcům kompenzovány rozdíly mezi náklady a vybranými tržbami). Dopravce nemá primární motivaci k maximalizaci výběru tržeb, na druhou stranu je však k této činnosti smluvně zavázán.

Proto KORID LK provádí periodickou činnost kontroly výběru tržeb na základě smluv s dopravci. Kontrolu provádějí zaměstnanci KORIDu v pozicích revizora dle plánu kontrol i ad hoc požadavku dopravců, objednatelů či jiných subjektů. Zjištěné nedoplatky v úhradě jízdného cestujícím řeší KORID přirážkou k jízdnému (pokutou), případně jejím následným vymáháním. Zjištěné „ulití“ tržby řidičem řeší dopravce jako zaměstnavatel řidiče a koordinátor je oprávněn uplatnit sankci vůči dopravci.

Revizor KORIDu primárně nemá tu roli, kterou známe z MHD v Liberci, kde je činnost zejména represivní. Nástup předními dveřmi eliminuje pasažéry bez jízdenky (pokud nedojde k dohodě s řidičem), proto je činnost revizora zejména preventivní a informační (není hmotně zainteresován na výběru pokut). Revizor ve svých pracovních postupech vstoupí do vozidla, představí se, upozorní na pořízení audiozáznamu z kontroly zkontroluje jízdenky případně doporučí výhodnější tarif nebo použití karty Opuscard. V roce 2017 řešilo vedení společnosti pouze 2 stížnosti na revizora, obě byly od rodičů dospívajících dětí, které jely bez platné jízdenky. Obě stížnosti byly projednány s rodiči, v jednom případě souhlasně, v jednom nesouhlasně.

V roce 2017 byla prováděna přepravní kontrola u autobusových dopravců BusLine LK, ČSAD Liberec, ČSAD Česká Lípa a Compag CZ. Podkladem pro provádění kontrol je Smlouva o zajištění kontrolní činnosti mezi dopravci a společností KORID LK, spol. s r.o. Kontrolu prováděli 4 revizoři společnosti KORID LK.

Měsíc	ČSAD ČL	ČSAD LB	Compag CZ	BusLine PAD	BusLine MHD ČL	Celkem
I.	54	47	4	69	16	190
II.	72	65	6	82	17	242
III.	59	57	9	79	23	227
IV.	45	47	4	72	18	186
V.	57	55	6	66	19	203
VI.	67	50	8	70	19	214
VII.	53	42	6	51	18	170
VIII.	45	44	5	64	18	176
IX.	47	48	5	64	17	181
X.	58	46	7	62	17	190
XI.	50	46	5	62	17	180
XII.	46	42	5	60	19	172
2017	653	589	70	801	218	2331

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM IDOL/OPUSCARD

SPRÁVA BACK OFFICE KARTOVÉHO CENTRA

Nástrojem pro elektronické odbavování cestujících v rámci IDS IDOL je karta Opuscard jako dominantní součást systému OPUSCARD/IDOL. Bez Opuscard by nefungoval IDOL a bez IDOLu by o kartu nebyl zájem. Karta Opuscard se vydává prostřednictvím Kartového centra.

Provoz back office Kartového centra zajišťoval od roku 2013 odbor informatiky KÚ. V roce 2015 již nebylo možné prodlužovat smlouvu s poskytovatelem back office Kartového centra společností Emoney Services, proto Liberecký kraj zadal zajištění provozu KORIDu. KORID vybral ve veřejné zakázce malého rozsahu jiného dodavatele SW a tento nový systém od 1. 7. 2016 provozuje.

Převzetí zodpovědnosti za zajištění back office byl jednou z neúspěšnějších aktivit KORIDu v roce 2016 a v roce 2017 v ní dále pokračoval implementací nejzásadnější změny od vzniku kartového centra – jednopřůchodovou inicializací karty Opuscard, která umožňuje bezproblémové vydání karty na počkání a výrobu a výdej karty na počkání kdekoli v kraji.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM

Ačkoliv veřejnou dopravu Libereckého kraje používá denně téměř sto tisíc obyvatel, neměla do roku 2017 vyřešené jednotné řízení vztahů se zákazníky – cestujícími. KORID LK proto projednal ve fázi projektu na rekonstrukci bývalého VÚTS, aby v přízemí rekonstruované budovy vzniklo bezbariérové Zákaznické centrum veřejné dopravy. Prostory byly předány KORIDu v třetím čtvrtletí roku 2017. Ještě než bylo možné odstartovat provoz zákaznického centra, bylo nutné vyřešit stávající i nové smluvní vztahy. Velké úsilí a diplomacie byla potřeba zvláště u jednání s městskou organizací, Libereckou IS, a.s., která byla stávajícím provozovatelem systému OPUSCARD. Podařilo se vyjednat takové podmínky, které umožnily u budovy magistrátu i budovy krajského úřadu zřídit pracoviště s výdejem karet Opuscard na počkání.

V září 2017 proběhlo výběrové řízení na pracovníky nového ZC. Personálně bylo obsazeno dvěma pracovníci na přepážce a jednou vedoucí zákaznického centra. V prosinci 2017 proběhlo zaškolení těchto pracovníků a seznámení s chodem KORIDu i kontaktních míst OPUSCARD. Zároveň proběhly v ZC poslední interiérové úpravy a otestování všech informačních technologií, které jsou pro provoz systému IDOL/OPUSCARD nutné. Dne 3.ledna 2018 bylo slavnostně otevřeno ZC za přítomnosti náměstka hejtmana LK, jednatele i ředitele KORIDu a zástupců dopravců.

Od 3.1.2018 funguje Zákaznické centrum v Evropském domě v tomto rozsahu:

- Karta na počkání – zavedení osobních údajů dle ID žadatele v souladu se zákonem, výroba (vizuální a elektronická personalizace včetně nahrání aplikace IDOL) a výdej karty. V případě výměny karty je provedena editace údajů, výroba a výdej. Včetně výběru poplatku a podání základních informací.
- Převzetí žádosti o kartu a doprovodných dokumentů, jejich kontrola dle ID žadatele, podpis, distribuce do centra. Včetně výběru poplatku.
- Prodej anonymních karet a produktů (zboží) za úhradu.
- Registrace ID nosiče na zařízení, přiřazení profilu případně služby, odeslání datově do místa centrálního zpracování včetně výběru poplatku.
- Přijetí reklamace, prioritně její vyřešení specialistou, případně převzetí karty k reklamaci offline.
- Výroba/dotisk karty cobrandované s jiným vydavatelem (ISIC, zaměstnanecké karty,...)
- Metodické řízení sítě kontaktních míst u dopravců, v obcích a distribuce jednotných a konzistentních informací oběma směry.
- Centrální infolinka řeší dotazy a podněty KM i cestujících a jejich projednání a vyřešení.

- Diagnostika vad a incidentů je poskytována jen v Centru specialistou IT. Specialista IT poskytuje konzultace KM nižších kategorií.
- Prodej jakéhokoliv tarifního produktu IDOL (platí pro etapu po Modernizaci) za úhradu.
- Prodej turistických jízdních produktů mimo IDOL (AMS, komerční tarify dopravců, tarify jiných IDS.).
- Prodej tarifních produktů jiných dopravců na základě dvojstranných provizních smluv.
- Reklamace chybně prodaného jízdného, přijetí doplatku případně vyplacení přeplatku.
- Výpis pohybů na EP za klientem stanovené období včetně výběru poplatku.
- Potvrzování nároku na slevu na základě kontroly ID a dokladu opravňujícího ke slevě.
- Prodej tiskovin (JŘ) ve vztahu k IDOL
- Distribuce tiskovin ve vztahu k IDOL

Celkové náklady na zřízení ZC v Evropském domě byly 520 tisíc Kč bez DPH.

V systému OPUSCARD nyní evidujeme celkově 120 tis. karet a cestující aktivně využívají 80 tis./měsíc.

Počty karet Opuscard dle držitelů		
Občanská		72234
Junior		11437
Anonymní		32711
Krajský úřad		392
Cobrandové karty ISC/Opuscard	Doctrina	47
	Gym. Jablonec nad Nisou	157
	Gym. & SOŠPg	306
	Gym. Dr. Antona Randy	547
	Gym. F. X. Šaldy	313
	TUL	2560

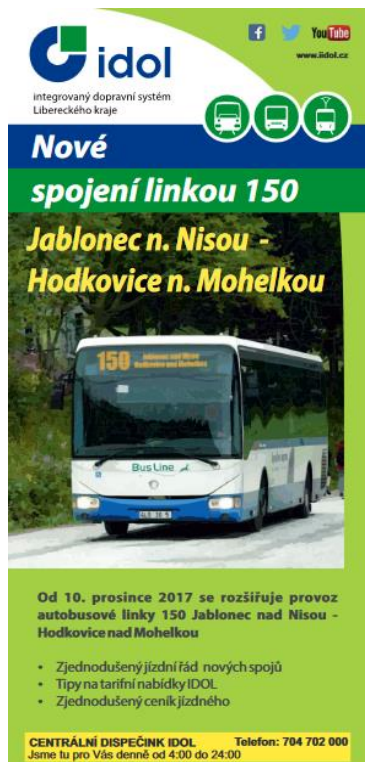
ZÚČTOVACÍ CENTRUM IDOL

Zúčtovací centrum IDOL plní v zásadě dvě funkce:

- V Zúčtovacím centru IDOL dochází k rozúčtování tržeb z celého integrovaného dopravního systému mezi dopravce na základě provedených výkonů (někdo víc prodává, někdo víc vozí). Zúčtovací centrum zároveň vede stínové účty v elektronických peněženkách na kartách Opuscard. KORID provádí kontrolu výstupů z vyúčtování, sleduje meziměsíční a meziroční odchylky a projednává s externím provozovatelem ZC, s dodavateli odbavovacích systémů a s dopravci odstranění vad způsobujících odchylky.
- Zúčtovací centrum je zároveň jediným informačním systémem, který sbírá a pracuje s daty celého integrovaného dopravního systému o cestujících a tržbách, jeho výstupní data jsou podkladem pro další analytické zpracování v oddělených speciálních dopravních systémech. Tato data jsou využita dopravními technologiemi KORIDu především pro přestupní vazby mezi módy a tarifními specialisty pro modelaci jízdného.

Přestože KORID není v přímém smluvním vztahu s provozovatelem Zúčtovacího centra, poskytuje odbornou pomoc pro Liberecký kraj v tomto klíčovém produktu a využívá jeho výstupy pro analytické činnosti průřezově v celém KORIDu.

PROPAGACE A MARKETING VEŘEJNÉ DOPRAVY



Veřejná doprava vstupuje do přímé konkurence s individuální dopravou a svůj podíl na trhu si musí velmi pracně hájit, protože přímé srovnání obou způsobů vychází v mnoha faktorech negativně (čas, cena na km při více osobách, flexibilita). Nepřímé faktory (ekologie, společenská odpovědnost, další sociální aspekty) vstupují jako sekundární a u významné části cílového segmentu nejsou vnímány jako zásadní. Strmý nárůst individuální automobilové dopravy se sice zmírnil, ale stoupající koupěschopnost, klesající ceny PHM i klesající ceny ojetin jsou významnými faktory ovlivňující chuť cestujících využít veřejnou dopravu.

Přestože pro vedení Libereckého kraje není propagace veřejné dopravy vnímána jako prioritní, KORID používá interní zdroje pro periodické informování cestujících zejména o změnách ve veřejné dopravě formou „samizdatových“ (tj. na kancelářských tiskárnách) tištěných letáčích.

Omezené zdroje tak přinášejí levné nápady s výborným dopadem, např.

- Internetový zpravodaj ve formě periodického newsletteru (každé 2 měsíce), který je rozeslán na obce, školy, novinářům, pracovníkům v dopravě a zájemcům z řad veřejnosti, kteří se k odběru přihlásí – doposud 12 čísel s průměrnou čteností okolo 200 – 500 na číslo.
- Změnové jízdní řády ve žluté svítící barvě přitáhnou oči pravidelného cestujícího, který by si jinak změny na zastávce nevšiml.
- Interaktivní mapa uzavírek na nově rekonstruovaném webu www.iidol.cz, po rozkliknutí zobrazující datum platnosti, plánek výluky a výlukový jízdní řád.
- Facebookové stránky na adrese <https://www.facebook.com/idollk/>, kde se volnou formou propagují zajímavosti z veřejné dopravy Libereckého kraje. Na Facebook se nekopíruje obsah webových stránek, ale vybírají se jen vhodná témata s ohledem na cílový segment uživatelů.
- Twitterový účet na adrese <https://twitter.com/IDOLDoprava> naopak slouží k operativnímu informování cestujících v případě náhlých změn ve veřejné dopravě a je editován především centrálním dispečinkem.



Stránky www.iidol.cz, které prošly rekonstrukcí v roce 2016, mají velmi slušnou sledovanost mezi 200 – 1000 návštěv denně, aktuality okolo 300 návštěv denně.

KORID připravuje pro rok 2018 komunikační strategii ve veřejné dopravě, která stanoví cílové segmenty (pravidelný cestující, fluktuující cestující, řidič, senior, turista, rodina, ...) a marketingový mix pro tyto segmenty. Komunikační strategie bude podkladem pro dlouhodobou alokaci zdrojů LK pro udržitelnou propagaci veřejné dopravy.

INFRASTRUKTURA VE VEŘEJNÉ DOPRAVĚ

V roce 2017 pokračovaly aktivity KORIDu v oblasti zlepšování infrastruktury pro veřejnou dopravu. Průběžně dochází k aktualizaci hlavních koncepčních materiálů (Analýza stavu dopravy na území Libereckého kraje a Zásady územního rozvoje Libereckého kraje (spolupráce s KÚ LK), Plán dopravní obslužnosti Libereckého kraje, LIBRAIL - železnice v Libereckém kraji v roce 2030), ze nichž vychází návrhová opatření. Jsou definovány stabilní a zdůvodněné Požadavky na zlepšení železniční infrastruktury v Libereckém kraji.

KORID pravidelně organizuje schůzky s rozhodnými subjekty (Ministerstvo dopravy, SŽDC, s. o., města a obce). Aktivně se účastní projektové přípravy infrastrukturních projektů formou vydávání stanovisek, resp. přímé spolupráce s investory v průběhu zadání, projektové přípravy i realizace. Projekční práce roku 2017 soustředilo SŽDC především na relaci Praha - Liberec. Studie proveditelnosti Praha - Mladá Boleslav - Liberec se zaměřila na zlepšení spojení s využitím stávajících tratí. Oproti tomu ve Vyhledávací studii VRT Praha - Wrocław jsou navrhovány nové trasy přes Hradec Králové nebo Liberec. KORID LK konzultoval přípravu investic také na ostatních tratích v Libereckém kraji, konkrétně se jedná o projekty rekonstrukce tratí Česká Lípa - Liberec, Česká Lípa - Jedlová, Česká Lípa - Lovosice, Trutnov - Stará Paka, Smržovka - Josefův Důl, Železný Brod - Tanvald - Harrachov st. hr. i některých stanic (Semily, Hrádek n. N., Chrastava).

Na základě zpracovaného Manuálu pro rekonstrukce autobusových zastávek se KORID LK vyjadřuje k projektům úpravy silničních komunikací, které zahrnují autobusové zastávky, tak aby byly dodrženy požadavky na bezbariérovost zastávek i jejich funkčnost pro autobusy. Ve Frýdlantu připravuje ve spolupráci s Městem a obcemi Mikroregionu Frýdlantsko projekt autobusového terminálu u železniční stanice, který by mohl být prvním realizovaným z několika menších přestupních terminálů, které v Libereckém kraji ještě zbývají dodělat.

KORID LK pomohl autorům se vznikem fotografické publikace Střípky vzpomínek ze staveb a údržby železnic, která mapuje vývoj železniční sítě na Liberecku od počátku do současnosti s využitím archivů pamětníků. K podpoře investic do železniční infrastruktury v Libereckém kraji se KORID LK zapojil do mezinárodního projektu TRANS-BORDERS, podporovaného z programu Interreg Central Europe Evropské unie. Cílem projektu je lepší napojení Euroregionu Nisa na páteřní síť evropských železnic.

ŘÍZENÍ PROJEKTŮ V ORGANIZACI VEŘEJNÉ DOPRAVY V ROCE 2017

Změnové aktivity KORIDu jsou řešeny projektově v rámci jednotlivě otvíraných projektů. Tyto projekty jsou finančně kryté buď z interních zdrojů KORIDu, nebo ze samostatných obchodních smluv s Libereckým krajem, případně z dotací EU.

ZADÁNÍ DOPRAVNÍ ZAKÁZKY

Dopravní zakázky ve veřejné dopravě jsou zadávány na dlouhá období (max. 10 let v autobusové dopravě – max. 15 let v drážní dopravě), důvodem je zejména vysoká investiční náročnost k zajištění vozidlového parku. Tato dlouhodobost kontraktu klade velké nároky na vyvážené technické zadání tak, aby byly na jedné straně splněny základní kvalitativní parametry, na druhou stranu aby zbytečně nezvyšovaly cenu dopravního výkonu dopravce. K tomu přistupuje i predikce sociálních a ekonomických vlivů v ucelených regionech Libereckého kraje a snaha postavit obchodní model tak, aby umožňoval Libereckému kraji reagovat právě na tyto změny sníženou či zvýšenou poptávkou a změnou dopravního zadání.

KORID v minulosti připravoval technické zadání pro úspěšné soutěže v drážní dopravě na trati Liberec – Hrádek nad Nisou – Žitava – Varnsdorf, kde nyní operuje pro produktovým názvem Trilex vítězný německý uchazeč Die Laenderbahn GmbH či na tratích v oblasti Jizerských hor (Frýdlantsko, Jablonecko, Tanvaldsko), kde nyní operuje vítězný uchazeč České dráhy, a.s. pod produktovým názvem Jizerskohorská železnice. Obě tyto soutěže proběhly v krátkém čase bez stížností na Úřad pro ochranu hospodářské soutěže a hlavně – poptaný koncept funguje a vítězným uchazečům s novými či modernizovanými vozidly se daří přitáhnout nové cestující do veřejné dopravy. Teprve nyní v porovnání s obdobnými soutěžemi vypsanými od roku 2012 Ministerstvem dopravy na regionální rychlíkové spoje, které jsou napadány uchazeči, je zřejmé, jak dobře a úspěšně byly obě veřejné soutěže připraveny.



PŘÍMESTSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

JEDNACÍ ŘÍZENÍ BEZ UVEŘEJNĚNÍ 2017

V reakci na postupné ukončení smluvních vztahů s dopravci BusLine, ČSAD Liberec a ČSAD Česká Lípa připravil KORID ve spolupráci s odborem dopravy KÚLK a administrátorem HVH Legal technické zadání pro tzv. jednací řízení bez uveřejnění, v jehož rámci byli osloveni všichni dopravci zapojení v IDOL, aby zadání proběhlo v rámci možností co nejvíce otevřeně. V první fázi bylo JŘBU řešeno pouze pro oblasti Sever a Východ, přičemž v oblasti Sever bylo řízení nakonec ukončeno a Liberecký kraj byl nucen přejít do režimu „mimořádné situace“ dle Zákona č. 194/2010 Sb. (viz dále). V oblasti Východ byla nakonec uzavřena smlouva s Uchazečem BusLine s cenou 34,78 Kč/km, která cca o 2 Kč/km převyšovala původní odhad resortu dopravy s ohledem na smlouvu předchozí a nárůst mezd. (Dne 20. dubna 2018 obdržel Liberecký kraj pravomocné rozhodnutí ÚOHS o zrušení této smlouvy.)

MIMOŘÁDNÁ SITUACE V OBLASTI SEVER

Z důvodu potřeby zajistit dopravu v oblasti Sever (Liberecko) dohnaly okolnosti Liberecký kraj k tomu, že byla s dopravcem ČSAD Liberec uzavřena smlouva na max. 2 roky v rámci tzv. mimořádné situace dle Zákona č. 194/2010 Sb. Tato smlouva již na rozdíl od předchozího smluvního kontraktu není v tzv. režimu brutto, ale netto, což znamená, že riziko tržeb nese (v tomto případě částečně) dopravce.

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA NA 10 LET

Pracovníci KORID připravovali technickou část Zadávací dokumentace pro výběrové řízení v rámci „desetileté zakázky“ a během roku 2017 připravili rozdělení Libereckého kraje do pěti oblastí, které respektují dopravně-logické celky popsané v Plánu dopravní obslužnosti území. V průběhu roku 2017 připravil KORID konkrétní zadání a ve spolupráci s odborem dopravy KÚLK a administrátorem MT Legal ve třech oblastech (Českolipsko, Liberecko-sever a Liberecko-jih), počátkem roku 2018 pak připravil KORID zadání pro zbylé dvě oblasti (Jablonecko a Turnovsko – Semilsko).

KORID LK v rámci udržitelného rozvoje veřejné dopravy usiluje, aby bez ohledu na způsob zadání dopravní zakázky (veřejná zakázka, přímé zadání, vnitřní provozovatel) platily pro všechny dopravce stejné podmínky a aby v rámci standardů IDOL došlo ke zvýšení kvality v autobusové dopravě tak, jako je tomu v jiných částech České republiky. Rozvoj je potřebný především v oblastech základních informačních systémů a v oblasti přístupnosti veřejné dopravy pro osoby se sníženou schopností pohybu, ale také pro osoby zrakově či sluchově postižené.

Trendy v organizaci veřejné dopravy jsou detailně zachyceny v Analýze stavu dopravy na území Libereckého kraje za rok 2017, již je KORID spoluautorem. Dokument je umístěn na <http://doprava.kraj-lbc.cz/Dokumenty-odboru-dopravy/analiza-stavu-dopravy-na-uzemi-libereckeho-kraje-aktualizace-2018>

ŽELEZNIČNÍ DOPRAVA

VÝCHODOSASKÁ SÍŤ II (2019 - 2031)

V průběhu celého roku 2017 intenzivně pracoval KORID LK spolu s Odborem dopravy Krajského úřadu Libereckého kraje a s partnerskými objednateli (účelové sdružení Zweckverband Verkehrsverbund Oberlausitz-Niederschlesien (ZVON) z Bautzen, účelové sdružení Zweckverband Verkehrsverbund Oberelbe (ZVOE) z Drážďan a Ústecký kraj (UK)) na zadávacím řízení na provoz vlaků v oblasti mezi Libercem a Drážďany. Jednalo se o nalezení průniku mezi požadavky všech objednatelů. Práce komplikovalo nutné tlumočení do německého jazyka a postup dle německého práva. Zadávací řízení nazývané Východosaská síť II má své těžiště v příměstské dopravě v okolí Drážďan, ale dotýká se i českých spojů přes Žitavu do Liberce a Varnsdorfu. Provoz zde zajišťuje přibližně 26 motorových vlaků, konkrétně jde o tyto linky:

- Dresden – Bautzen – Görlitz (čísla linek RE1 a RB60)
- Görlitz – Bischofswerda (RE 1V)
- Dresden – Zittau – Liberec (RE2)
- Dresden – Ebersbach – Zittau (RB 61)
- Liberec – Zittau – Varnsdorf – Seifhennersdorf (L7)

Výsledkem společné činnosti bylo úspěšné získání cenově přijatelných nabídek od dopravců. V dubnu 2018 mohl být po vyhodnocení vyhlášen vítěz, jímž se stala společnost Verkehrsgesellschaft Start Ostsachsen GmbH, dceřiná společnost DB Regio AG. Partnerem této společnosti na území České republiky má být společnost ARRIVA vlaky s.r.o., další člen německého koncernu Deutsche Bahn. Nabídka stávajícího dopravce skončila další v pořadí. Zahájení provozu dle výsledků zadávacího řízení je 14.12.2019, resp. 12.12.2020 pro linku L7. Neúspěšný uchazeč proti výsledku podal odvolání, kterým se nyní zabývá příslušný úřad. Na obhájení výsledků zadávacího řízení KORID LK opět spolupracuje.

PŘÍPRAVA SMLUVNÍHO ZAJIŠTĚNÍ VÝKONŮ PO ROCE 2019

Liberecký kraj má kromě Východosaské sítě do roku 2031 vysoutěžen i provozní soubor Jizerskohorská železnice na Tanvaldsku a Frýdlantsku do roku 2026. Na ostatních, převážně mezikrajských tratích platí tzv. Zbytková smlouva s Českými drahami, a.s. (ČD) do roku 2019.

Právě mezikrajský charakter linek v roce 2017 vyžadoval množství jednání se sousedními objednateli, aby mohl být definován další společný postup pro uzavírání smluv s dopravci. Strategie byla také zásadně ovlivněna v průběhu roku měnící se dostupností dotací na pořízení nových vozidel. Původní představa výběrového řízení společného pro tři až čtyři objednatele se ukázala, z důvodů rozdílných požadavků, jako neproveditelná.

Výsledkem komplikovaných jednání je rozdělení Libereckého kraje do několika provozních souborů. Českolipská železnice je zadávána ve spolupráci s Ústeckým krajem. Byli osloveni všichni dopravci s provozní licencí v České republice. Zakázka bude udělena nejvýhodnější nabídce formou přímého zadání. Ve východní části Libereckého kraje s linkami do Královéhradeckého kraje bude přímým zadáním uzavřena s ČD smlouva na dva roky. Prakticky se jedná o prodloužení stávajícího závazku do roku 2021, kdy končí dopravní smlouvy také v Královéhradeckém kraji. Ve vzniklém přechodném období budou oba Kraje spolupracovat na přípravě dlouhodobého zadání po roce 2021. Pro část výkonů na trati Tanvald - Železný Brod bude přímým zadáním uzavřena smlouva s ČD do roku 2026, neboť se jedná o rozšíření výkonů vozidel již vysoutěžené Jizerskohorské železnice. Bez tohoto kroku by bylo komplikované zachovat provoz přímých spojů přes tanvaldskou stanici. Jednání se Středočeským krajem nejsou uzavřena a stále probíhají.

Pro každý z výše uvedených provozních souborů pracuje KORID LK spolu s Odbodem dopravy Krajského úřadu Libereckého kraje na rozsáhlé zadávací, resp. smluvní dokumentaci. To vyžaduje v posledních letech vyčlenění značných kapacit společnosti i nutnou externí právní podporu.

MODERNIZACE ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU

Odbavovací systém IDS IDOL byl koncipován v letech 2007 – 2009 a jako základní elektronické médium použil tehdy na Liberecku velmi rozšířenou Libereckou městskou kartu. Tím ovšem konzervoval zastaralý typ bezkontaktního čipu karty se všemi budoucími riziky prolomení bezpečnosti systému.



První pokus o modernizaci odbavovacího systému v letech 2013 – 2014 byl neúspěšný především z toho důvodu, že vycházel ze stávajícího HW i smluvního modelu.

Připravovaný projekt Modernizace odbavovacího systému, k němuž rada kraje projednala Studii proveditelnosti i Projektový záměr, reflektuje nejnovější technologické trendy (internet, bezdrátové sítě a datové přenosy) a počítá s integrací velmi rozšířených nosičů pro odbavení a platby, jako jsou chytré telefony a bezkontaktní platební karty.



V roce 2017 byly zahájeny práce na technické specifikaci zadání a realizace projektu se předpokládá v druhé polovině roku 2018 a první polovině roku 2019.

MODERNIZACE AUTOBUSOVÝCH ZASTÁVEK V LIBERECKÉM KRAJI



Projekt se týká především zastávek, které využívají linky příměstské dopravy. Těchto zastávek je v Libereckém kraji necelých 1500 a se zastávkami MHD celkem 1940.

Projekt z vlastních zdrojů Libereckého kraje byl zpracován od listopadu 2016 do podzimu 2017. Výstupy byly opakovaně projednávány se zástupci odborné veřejnosti a místních samospráv.

Výstupy projektu již zasahují do praxe. Manuál pro rekonstrukce a výstavbu autobusových zastávek nabízí ucelené informace a odkazy na detailní předpisy pro výstavbu autobusových zastávek a slouží připravovaným projektům rekonstrukce silnic jako šikovný hlídač bezbariérovosti a funkčnosti zastávek.

Na podzim 2017 byla dokončena aktualizace pasportu autobusových a tramvajových zastávek v Libereckém kraji. Každá zastávka má nově svoji fotodokumentaci a je zaznamenáno až 50 parametrů, které byly souhrnně analyzovány.

Centrální dispečink IDOL realizoval ve spolupráci s obcemi Kravaře, Městem Jablonné v Podještědí, Tanvald nízkorozpočtové zastávkové informační systémy a připravuje standardní řešení v Hrádku nad Nisou a v dalších městech s podporou Libereckého kraje.

Jednotný vzor označnicku zastávek příměstské autobusové dopravy IDOL navržený v rámci projektu byl schválen Ministerstvem dopravy. První 2 realizace jsou z května 2018 a je připraven projekt plošné výměny označnicků PAD IDOL.

Projekt zvýšil odbornost společnosti KORID LK na poli silniční zastávkové infrastruktury, čehož se reálně využívá ve prospěch veřejné dopravy Libereckého kraje.



Oldřichov v Hájích, „Na Pilách (květen 2018)-
praktické cvičení na základě Manuálu

PROJEKTY FINANCOVANÉ Z EVROPSKÉ UNIE

ROZVOJ JÍZDENEK EURO NISA TICKET – FUTURE 2020

KORID jako projektový partner řeší tento projekt ve spolupráci s německým dopravním svazem ZVON v rámci dotačního titulu Cíl 3. Finanční objem projektu je 11 mil. Kč a jeho náplní je revize stávající jízdenky



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung. Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj.

ENT založené před 12 lety pod názvem Libnet+ a platné na území Euroregionu Nisa, tj. CZ/DE/PL. Cílem projektu jsou změny v oblasti územní a časové platnosti, clearing a možností její institucionalizace jako rámce pro organizaci společné přeshraniční veřejné dopravy v rámci Euroregionu. V roce 2017 proběhly úvodní etapy a v současné době se pracuje v pracovních skupinách na hlavních tematických celcích – územní platnost, tarif, distribuce, clearing a organizace. Ukončení projektu je plánováno 30. 9. 2019.

TRANS-BORDERS

S dalšími evropskými subjekty vstupuje Liberecký kraj prostřednictvím KORID LK do společného projektu TRANS-BORDERS. KORID si vědomuje špatný stav železnice v Trojzemí Česka, Německa a Polska, který neumožňuje její dlouhodobé a konkurenceschopné využití pro dopravu osob nebo nákladů



pro regionální a dálkové cesty. Sledujeme úspěchy modernizované a rychlé vlakové dopravy ve srovnatelných relacích. Vadí nám, že podstatné investice do infrastruktury se našemu regionu již desetiletí vyhýbají. Jsme svědky vývoje automobilismu, při kterém se stále častěji potýkáme s dopravními omezeními, kolonami a nedostatkem parkovacích míst ve větších městech. Chceme, aby také obyvatelé evropského Trojzemí CZ/D/PL byli rovnocennými členy evropského prostoru a měli i v budoucnu k dispozici stejně kvalitní možnosti cestování meziregionálními centry i rychlá připojení k hlavní síti evropských dopravních koridorů. Dobré dopravní spojení je základem pro budoucí rozvoj území ve všech hospodářských a sociálních oblastech.

Ve Studii příležitostí se zaměříme na doplnění dosud chybějících informací o budoucím potenciálu dopravy osob a nákladu v prostoru mezi střední Evropou a baltskými přístavy s využitím zkvalitněné infrastruktury v Trojzemí CZ/D/PL. Nově identifikované příležitosti poslouží k sestavení Dopravního modelu zájmového území, který vypočítá výhledové množství přepravených cestujících a nákladu. Podle toho bude upřesněno technické řešení tratí a spočítány náklady i přínosy. Technická část využije zejména dříve prezentovaná řešení, respektive jejich vhodné kombinace. Budou vyčísleny náklady na zlepšení infrastruktury. S použitím standardizované metodiky je nejdůležitějším úkolem zjištění všech přínosů zlepšeného dopravního spojení tak, aby projekt získal dostatečně kladné hodnocení ekonomické efektivity a mohl být regionem přímo předložen k posouzení Ministerstvům dopravy jednotlivých zemí.

HOSPODAŘENÍ SPOLEČNOSTI V ROCE 2017

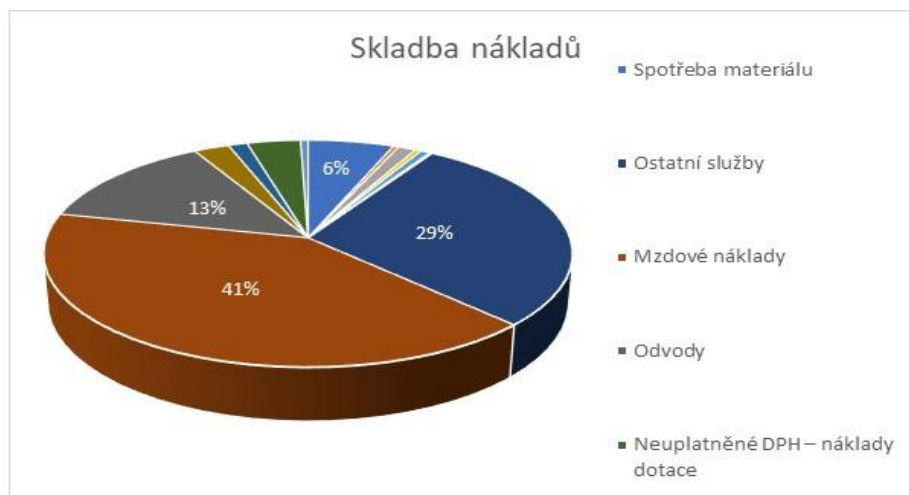
Hospodářský plán společnosti byl sestaven v prosinci 2016 a v listopadu 2017 revidován v důsledku přípravy nového hospodářského střediska a produktu Zákaznické centrum IDOL. Společnost není na přechodu do roku 2018 zatížena žádnými závazky po lhůtě splatnosti ani žádnými významnými dohadnými položkami, které by mohly negativně ovlivnit hospodářský výsledek v roce 2018. Společnost nemá žádné úvěry.

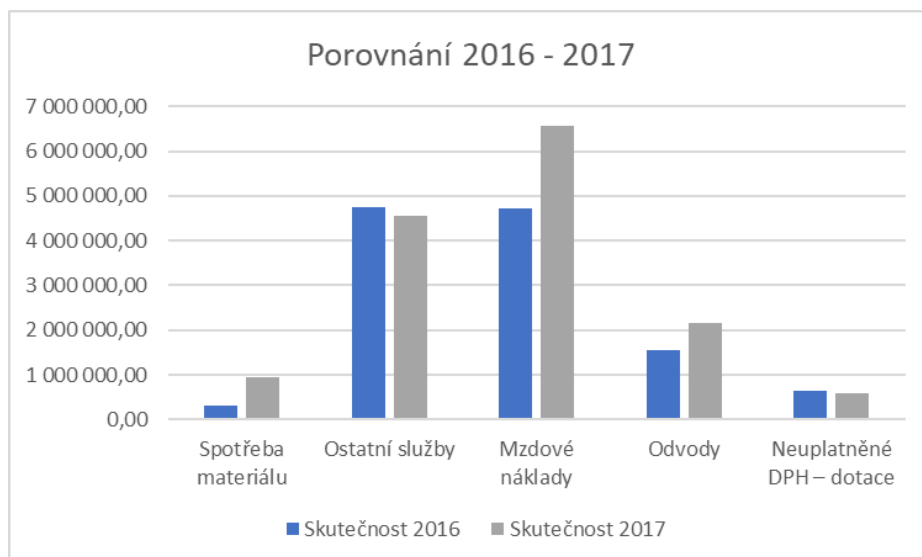
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK A PLNĚNÍ PLÁNU

NÁKLADY

KORID se „žíví především hlavou“, tj. 54% nákladů tvoří osobní náklady. Ve srovnání s rokem 2016 se jedná o mírný procentuální pokles, který je však způsoben vyššími materiálovými náklady na konci roku v souvislosti s budováním Zákaznického centra. V porovnání s rokem 2016 se podařilo snížit i náklady na ostatní služby, přestože např. náklady na nájemné po přestěhování do Evropského domu významně vzrostly.

Položka	Skutečnost 2016	Plán 2017	Skutečnost 2017
Spotřeba materiálu	314 995,26	380 000,00	956 393,92
Spotřeba energie a vody	80 000,00	62 000,00	60 775,56
Prodané zboží JŘ	178 794,33	115 000,00	199 740,25
Opravy a udržování	20 941,31	40 000,00	65 083,72
Cestovné a jízdné	108 920,19	125 000,00	106 318,57
Náklady na reprezentaci	14 366,10	15 000,00	30 210,52
Ostatní služby	4 742 726,61	5 075 000,00	4 569 805,22
Mzdové náklady	4 725 435,00	6 002 000,00	6 556 411,00
Odvody	1 554 158,00	2 000 000,00	2 146 631,00
Zákonné sociální náklady - stravenky	250 572,00	440 000,00	396 048,00
Ostatní režijní náklady	102 338,81	151 500,00	211 392,59
Neuplatněné DPH – náklady dotace	636 968,00	550 000,00	596 756,00
Daň z příjmů z běžné činnosti - splatná	19 760,00	0,00	83 790,00
Celkem	12 749 975,61	14 955 500,00	15 979 356,35

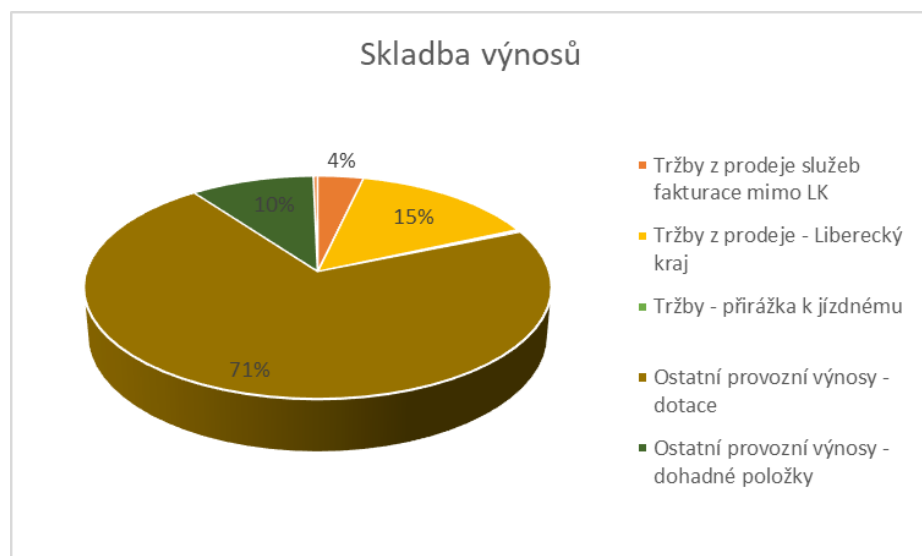




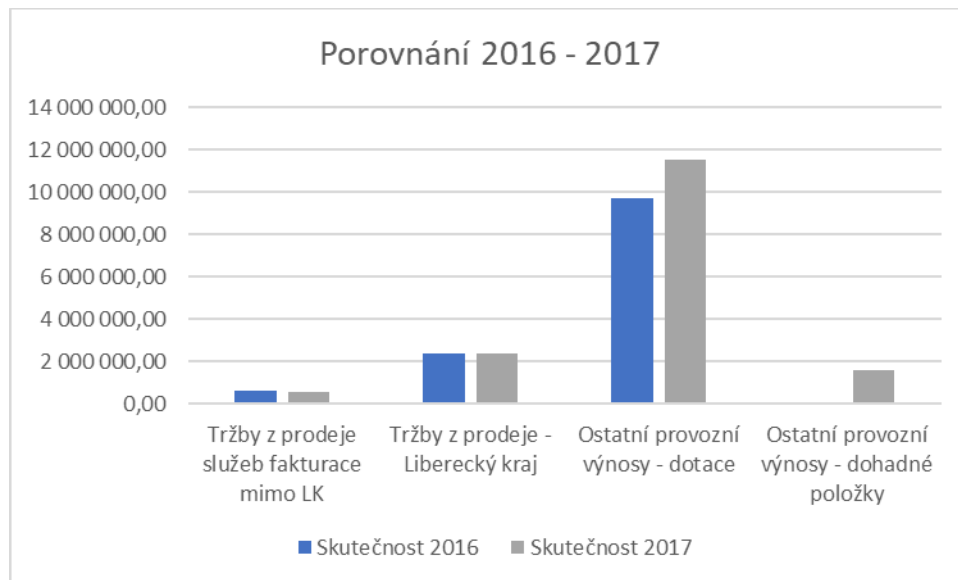
VÝNOSY

Výnosy roku 2017 přibližně kopírují rok 2016 s výjimkou vyrovnávací platby, která byla navýšena v důsledku plného provozu centrálního dispečinku.

Položka	Skutečnost 2016	Plán 2017	Skutečnost 2017
Tržby z prodeje služeb fakturace mimo LK	613 891,20	580 000,00	589 099,70
Tržby z prodeje - Liberecký kraj	2 390 000,00	3 805 000,00	2 396 000,00
Tržby - přírážka k jízdnému	13 200,00	12 000,00	23 100,00
Tržby za zboží	47 697,43	57 000,00	41 488,74
Ostatní provozní výnosy - dotace	9 700 000,00	10 600 000,00	11 557 550,00
Ostatní provozní výnosy - dohadné položky			1 593 594,19
Ostatní provozní výnosy – sankce, kurz. rozdíly	80 002,13	0,00	56 542,39
Celkem	12 844 790,76	15 054 000,00	16 257 375,02



Nepodařilo se naplnit plán v položce služeb pro Liberecký kraj mimo režim pověřovací smlouvy. Bylo to způsobeno zejména nepřehlednou situací v zadávacích řízeních na autobusové i železniční dopravce a z těchto objektivních důvodů došlo i k posunu finálních termínů a tím k neuzavření zakázek v roce 2017. Vysoký objem dohadných položek je způsoben právě rozpracovaností v těchto projektech, které jsou fakturovány zálohově, ale i dvěma evropskými projekty, u nichž v roce 2017 neproběhla žádost o platbu a její úhrada.



Vysvětlivky k provozním výnosům:

Hlavním pilířem financování společnosti je tzv. Pověřovací smlouva a vyrovnávací platba. Ta je opřena o rozhodnutí Evropské komise při použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu ze dne 20. 12. 2011. V případě služeb obecného zájmu se nejedná o klasické služby poskytované na trhu, ale o služby, které se vyznačují svým zvláštním charakterem. Tyto služby jsou obvykle zajišťovány státem, kraji či obcemi ve veřejném zájmu (tzn. v zájmu veřejnosti) a specifickým znakem těchto služeb je fakt, že pokud by nebyly finančně podporovány veřejnými subjekty, nebyly by poskytovány na trhu vůbec nebo by byly poskytovány v nižší kvalitě či rozsahu. Opodstatněnost finanční podpory služeb obecného zájmu ze strany veřejných subjektů vychází z tržního selhání v oblasti nabídky těchto služeb.

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK

Hospodářský výsledek ve výši 278.018,67 Kč je vyšší než plánovaný a účetně je tvořen dohadnými položkami (budoucími výnosy) z rozpracovaných projektů pro Liberecký kraj (VZ na železniční a autobusovou dopravu) a evropskými projekty Trans-Borders a Euro-Nisa Ticket Future 2020. KORID LK je tak schopen zajišťovat výnosy i z externích zdrojů mimo Liberecký kraj na projekty, které jsou v souladu s dlouhodobou strategií jak KORIDu, tak zejména Libereckého kraje.

Právě evropské projekty budou do budoucna klást velké nároky na peněžní toky společnosti zejména dlouhou dobou mezi nákladem a jemu odpovídajícím výnosem (zpravidla 85% nákladů) a skutečným příjmem peněz z důvodu dlouhých monitorovacích období, vazeb na ostatní kooperační partnery a zejména dlouhých revalidačních lhůt nákladů ze strany národního kontrolora (Centrum regionálního rozvoje).

STRUKTURA MAJETKU

Společnost vlastní majetek, který nezbytně potřebuje k zajištění činností. Jedná se především o informační technologie kancelářského charakteru (počítače, tiskárny, mobily), kancelářské vybavení a zařízení odbavovacích systémů pro testování.

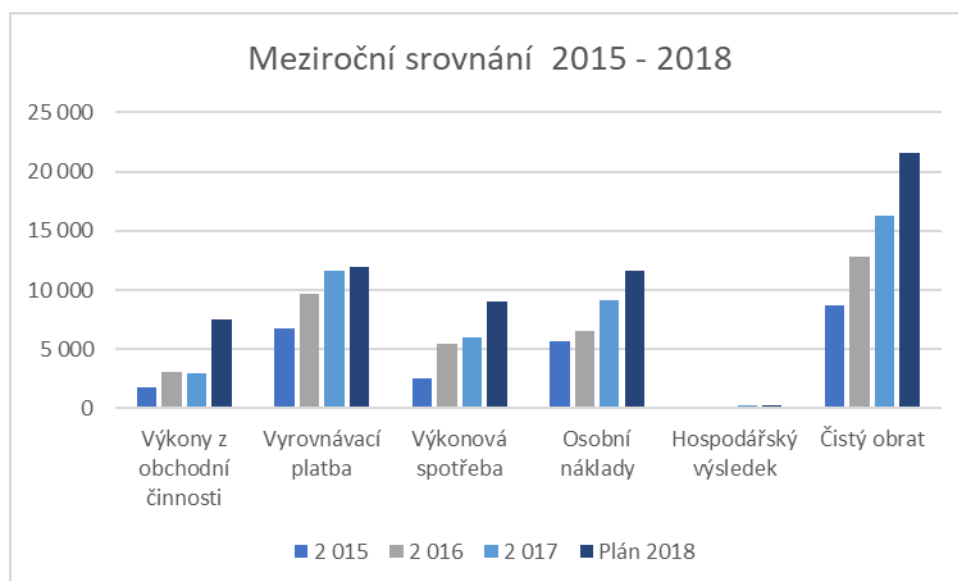
Počátkem roku 2013 se po ročním jednání podařilo ošetřit autorská práva k logu IDOL, která nebyla při pořízení správně zasmulvněna.

V souvislosti s provozem Zákaznického centra a distribučními činnostmi v rámci celého Libereckého kraje společnost pořídila v prosinci 2017 osobní automobil Hyundai i30, v současné době je vozový park tvořen nově pořízeným vozem a 8 let starým vozem Opel Zafira .

MEZIROČNÍ SROVNÁNÍ HOSPODAŘENÍ SPOLEČNOSTI 2015 - 2017

V níže uvedené tabulce je meziroční srovnání základních ekonomických ukazatelů v letech 2015 – 2017 se zahrnutím plánu na rok 2018. Z nich vyplývají základní strategie společnosti – outsourcing činností, které nejsou v hlavním portfoliu poskytovaných služeb (IT, právní a ekonomické služby) a tím nárůst výkonové spotřeby, nárůst výnosů z obchodních smluv uzavřených nejen na projektový management, ale zejména na provozní činnosti jako druhého pilíře aktivit KORIDu a umírněná mzdová politika vůči zaměstnancům.

	2 015	2 016	2 017	Plán 2018
Výkony z obchodní činnosti	1 732	3 017	3 008	7 500
Vyrovnávací platba	6 700	9 700	11 600	12 000
Výkonová spotřeba	2 545	5 461	5 988	9 060
Osobní náklady	5 702	6 530	9 099	11 602
Hospodářský výsledek	36	95	277	5
Čistý obrat	8 695	12 845	16 257	21 598
Meziroční nárůst čistého obratu		48%	27%	33%



PŘÍLOHY

Výkaz zisku a ztráty a rozvaha k 31.12.2017

Příloha k účetní závěrce za rok 2017

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami za rok 2017