



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022

OBSAH

O společnosti.....	3
Základní údaje.....	3
Orgány společnosti	3
Valná hromada	3
Jednatel	3
Dozorčí rada	3
Úvodní slovo jednatele	4
Zaměstnanci.....	5
Organizační struktura	5
Složení zaměstnanců	5
Struktura činností zajišťovaných společností v roce 2022	6
Dopravní obslužnost	6
Železniční doprava.....	6
Vyhodnocení roku 2022	6
Výhled pro rok 2023	7
Příměstská autobusová doprava	8
Vyhodnocení roku 2022	8
Výhled pro rok 2023.....	9
Koordinace s městskou hromadnou dopravou	9
Vyúčtování kompenzace dopravcům v PAD	10
Správa Integrovaného dopravního systému a Tarifu IDOL	11
Připomínky, dílčí úpravy	11
Rozšíření IDOL o další lokality.....	12
Další rozvoj tarifu IDOL.....	12
Centrální dispečink veřejné dopravy	13
Kontrola dodržování standardů kvality	13
Přepravní kontrola.....	14
Zákaznické centrum IDOL/OPUSCARD.....	15
Správa Back Office Kartového centra	15
Zákaznické centrum – přepážkové pracoviště.....	15
Call centrum a helpdesk – backend opuscard	16
Zákaznické centrum – shrnutí a čísla	16
Vydavatel elektronických peněžních prostředků	17
Zúčtovací centrum IDOL	17
Propagace a marketing veřejné dopravy	18
Zadání dopravních zakázek	20
Příměstská autobusová doprava	20
Železniční doprava.....	20
Řízení projektů v organizaci veřejné dopravy v roce 2022.....	22
Aplikované IT projekty	22
Modernizace odbavovacího systému – projekt MOS/IDOL	22
Mobilita jako služba – MaaS.....	23
Projekty dopravní obslužnosti	24
Koncepte turistické dopravy	24
Dopravní infrastruktura a Infrastrukturní projekty.....	24
Terminál veřejné dopravy v Liberci	25
Projekty financované z Evropské unie	25
IP4MaaS.....	25

Hospodaření společnosti v roce 2022	26
Plnění hospodářského plánu	26
Odchylky od hospodářského plánu – shrnutí	26
Náklady	26
Výnosy.....	26
Struktura majetku	27
Závazky a pohledávky	27
Meziroční srovnání náklady a výnosy 2018–2022	28
Náklady.....	28
Výnosy	29
Hospodářský výsledek	30
Základní ekonomické ukazatele 2018–2022.....	31
Přílohy	32

O SPOLEČNOSTI

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Společnost byla založena na základě rozhodnutí Libereckého kraje se sídlem U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec, IČ: 70891508 a přijetím zakladatelské listiny. Společnost vznikla dne 30. března 2005 zápisem do obchodního rejstříku pod spisovou značkou C 21625 vedeného u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Společnost je od svého vzniku v pozici ovládané osoby ve smyslu § 74 zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. Ovládající osobou a jediným společníkem společnosti je Liberecký kraj se vkladem 500.000 Kč.

Společnost má sídlo na adrese Liberec 2, U Jezu 642/2a, PSČ 461 80 a svoji provozovnu v Evropském domě na adrese U Jezu 525/4, Liberec 2.

ORGÁNY SPOLEČNOSTI

VALNÁ HROMADA

Valná hromada je nejvyšším orgánem společnosti. Jediným společníkem je Liberecký kraj, roli valné hromady plní Rada Libereckého kraje jednající v působnosti jediného společníka společnosti.

JEDNATEL

Jednatel společnosti je

Ing. Otto Pospíšil, Ph.D. s datem vzniku funkce 1. května 2021.

DOZORČÍ RADA

Členy dozorčí rady jsou:

Josef Chuchlík s datem vzniku členství 1. prosince 2020

Jiří Rýdl s datem vzniku členství 1. prosince 2020

David Schindler s datem vzniku členství 1. prosince 2020

Předsedou dozorčí rady je **Jiří Rýdl** s datem vzniku funkce 12. ledna 2021

ÚVODNÍ SLOVO JEDNATELE

V roce 2022 odvedli zaměstnanci KORID LK spoustu dobré práce, nejen v oblasti projektů, ale také běžného provozu. Změn, se kterými bylo potřeba se vypořádat, přitom nebylo málo.

Hned zkraje roku 2022 bylo potřeba dohlédnout na plynulé převzetí zajištění linkové dopravy v oblasti Českolipsko vnitřním dopravcem ČSAD Liberec. Situaci zkomplikovala vyšší nemocnost řidičů, ale přesto se s vypětím všech sil (zejména na straně dopravce) podařilo s výjimkou 7 spojů zajistit všechny spoje. Ve srovnání se změnou dopravce v jiných oblastech republiky se jedná o skvělý počín. Současně hned zkraje roku bylo potřeba dohlédnout na zavedení mobilní aplikace Idolka a také na nový princip odbavení na mezikrajských linkách, tzv. lomeným jízdným. Ne vše se podařilo na 100 %, a proto vznikla spousta úkolů, které bylo potřeba řešit a vyřešit.

Vliv na zajištění dopravní obslužnosti měla také bohužel válka na Ukrajině. Jednak bylo potřeba se vypořádat s ekonomickými dopady (skokové navýšení nákladů dopravců), ale také s uprchlickou krizí. Jsem rád, že ze své pozice mohu říci, že jsme udělali maximum, abychom nově příchozím lidem z Ukrajiny pomohli se zorientovat v nabídce integrované dopravy. Současně nás těší jejich zájem o veřejnou dopravu.

Hlavním tématem roku však byla práce v projektu Modernizace odbavovacích systémů. Během roku se sice nepodařilo projekt dokončit, ale bylo odvedeno mnoho práce, aby se projekt ke svému dokončení významně přiblížil. Nejbližším cílem společnosti nemůže být nic jiného než dokončení projektu modernizace odbavovacích systémů v roce 2023.

V roce 2023 nás čeká také projekt zpracování Plánu dopravní obslužnosti území Libereckého kraje pro období 2024-28. Jedná se o důležitý strategický dokument, ve kterém je potřeba vytyčit (nejen rozvojové) cíle v oblasti dopravní obslužnosti, ale také plánování finančních zdrojů.

Společnost KORID LK se však nezabývá jen projekty. Rutinními činnostmi je příprava jízdních řádů, technologie dopravy, analýza dopravního systému, zajištění chodu Centrálního dispečinku a Zákaznického centra. Pevně věřím, že vše budeme poskytovat na té nejvyšší možné úrovni a že cestující budou i nadále rádi využívat veřejnou dopravu v Libereckém kraji. To by ale nebylo možné bez zaměstnanců společnosti, kteří dlouhodobě vytváří výborně fungující tým v rámci resortu dopravy, za což jim patří velké poděkování!

Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.

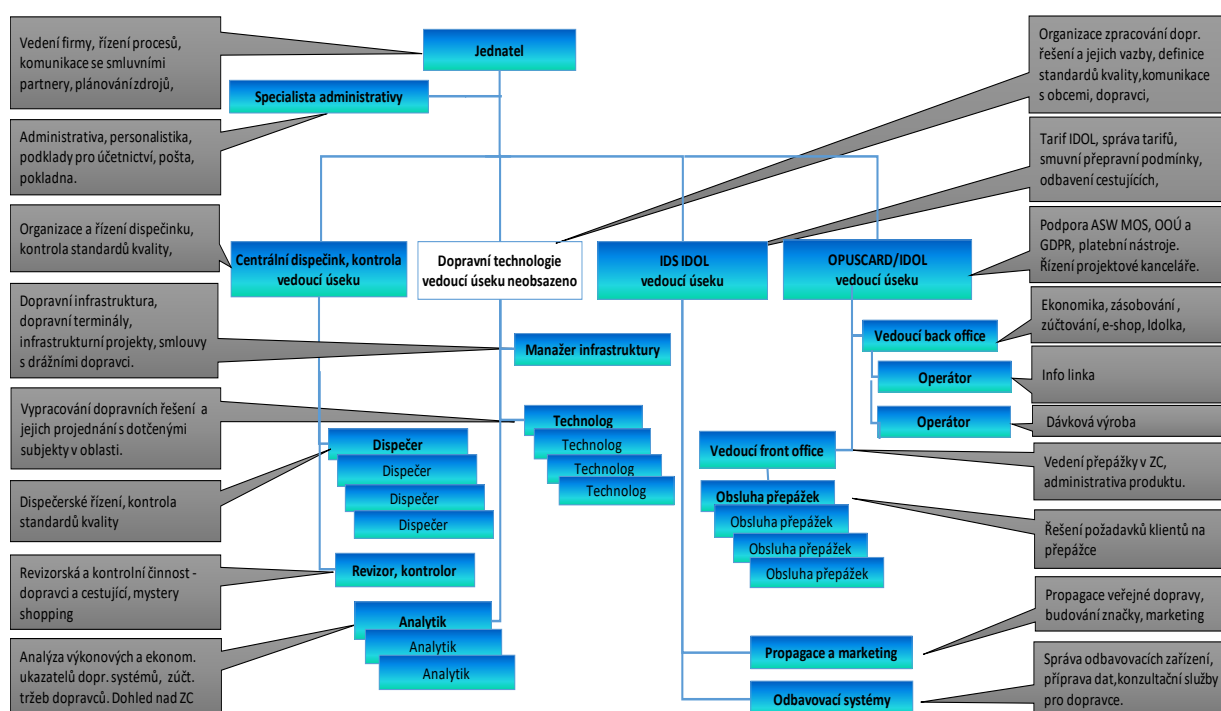


ZAMĚSTNANCI

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Organizační struktura společnosti je orientována po úsecích odpovídajících portfoliu zajišťovaných činností. Řídící procesy probíhají v linii jednatel společnosti – vedoucí úseků – specialisté. V rámci efektivity výkonných aktivit je uplatněna maticová struktura odpovědnosti za jednotlivé činnosti a procesy.

Společnost je řízena kombinací procesního a projektového řízení, nástrojem je systém směrnic ve čtyřech třídách (k 31.12.2022 celkem 30), matice zodpovědnosti a operativní příkazy jednatele.



Stav k 31. 12. 2022

SLOŽENÍ ZAMĚSTNANCŮ

Společnost má k 31.12.2022 celkem 26 kmenových zaměstnanců + jednatele na plný úvazek, jednoho zaměstnance na zkrácený úvazek a 2 zaměstnankyně na rodičovské dovolené. Pro další činnosti využívá 8 pracovníků na dohodu o provedení práce pro nárazové činnosti (v rozsahu jednotek až desítek hodin měsíčně) a 5 externích konzultantů v rámci obchodní smlouvy. Ve společnosti pracuje 9 zaměstnankyň. Průměrný přepočtený stav zaměstnanců v roce 2022 je 23 zaměstnanců.

Průměrný věk kmenových zaměstnanců k 31.12.2022 je 45,5 let, nejstaršímu je 65 let, nejmladšímu 27 let. 8 zaměstnanců má vysokoškolské vzdělání, 18 zaměstnanců středoškolské.

Zaměstnanci KORIDu jsou jeho vysokou konkurenční výhodou nejen pro své odborné schopnosti, ale především pro své lidské a morální postoje.

STRUKTURA ČINNOSTÍ ZAJIŠŤOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ V ROCE 2022

Společnost má vydaný Živnostenský list na výrobu, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona. Činnosti jsou dále děleny podle charakteru na periodické či periodicky se opakující a změnové – projektově řízené.

Dominantní skupinou činností společnosti je organizace veřejné dopravy v Libereckém kraji. Tato skupina činností má provozní charakter s výraznými sezónními milníky.

DOPRAVNÍ OBSLUŽNOST

ŽELEZNIČNÍ DOPRAVA

VYHODNOCENÍ ROKU 2022

V roce 2022, resp. v JŘ 2021/22 objednával Liberecký kraj u železničních dopravců výkony, které byly skutečně realizovány ve výši 4 440 862 vlakokm, a přispěl statutárnímu městu Liberec na cca 1 mil. vozokm tramvajové linky 11.

Rok 2022 byl ve znamení návratu cestujících do veřejné dopravy po období pandemie koronaviru SARS-CoV-2. Směry z Liberce na Frýdlant a Tanvald se dokonce překonaly svá maxima za dobu objednávek vlaků v působnosti krajů. V dalších relacích po přerušení pokračoval dlouhodobý vzestupný trend sezónního turistického využití. KORID LK se proto zabýval podrobnými analýzami využití vlaků a



návrhem opatření předcházejících přeplňování exponovaných spojů. S nástupem nového školního roku muselo být pro skokový nárůst žáků posíleno několik vlaků na Tanvaldsku a Frýdlantsku. Z toho důvodu bylo vyjednáno i zlepšené předávání informací s rezortem školství.

Nečekaně se pro rok 2022 stala časově násobně náročnější agenda rutinní přípravy vlakových jízdních řádů. Způsobil to přechod Správy železnic na jiný způsob zpracování návrhů jízdních řádů, resp. chybějící exporty průběžných výsledků zadávacího procesu, které jsou potřebné pro kontrolu objednaných výkonů.

V roce 2022 se soustředila pozornost společnosti KORID LK na plánovanou změnu dopravců linky L2 Liberec – Děčín. S novým dopravcem proběhlo před zahájením provozu několik kontrolních termínů, jejichž výsledkem bylo zcela hladké vzájemné převzetí provozu linky v prosinci 2021 a nasazení více vozidel po modernizaci, než ukládala dopravní smlouva. Na stejné lince byly připraveny i dílčí úpravy jízdního řádu.

V návaznosti na změnu zavedenou od prosince 2021 na trati 041 mezi Turnovem, Jičínem a Hradcem Králové, kdy byly osobní vlaky v základním dvouhodinovém intervalu posunuty o hodinu tak, aby navazovaly na rychlíky linky L14 do/z Liberce v Turnově, bylo provedeno vyhodnocení spolehlivosti provozu v letním období, kdy jsou vedeny také posilové sezónní spoje. V tomto období docházelo k častému přenosu zpoždění, a proto ve spolupráci s Královéhradeckým krajem byla sjednána časová korekce vložených sezónních vlaků za účelem zvýšení spolehlivosti provozu.

Na trati 080 byla připravena nová nabídka posilových vlaků o letních prázdninách mezi Českou Lípou a Doksy, které jsou přímým pokračováním linky U11 z/do Lovosic. Cílem je nejen posílit frekventované spojení mezi Českou Lípou a Doksy o letních prázdninách, ale také podpořit cestovní ruch v oblasti přímým obousměrným spojením mezi oblastmi Litoměřicka, Úštěcka a Máchova kraje. V návaznosti na nové smluvní vztahy drážních dopravců byla též zrealizována modernizace vozového parku, a to nejen v rámci Českolipské železnice. Například na trati Litoměřice – Česká Lípa (linka U11) byly nahrazeny soupravy Regionova modernějšími vozidly ř. 841 Stadler. Na trati Turnov – Jičín – Hradec Králové zahájily provoz trojdílné Regionovy a na trati Martinice v Krkonoších – Jablonec nad Jizerou byly nasazeny jednotky Regionova místo motorového vozu ř. 810.

VÝHLED PRO ROK 2023

Pro jízdní řád v období 2022/23 objednává Liberecký kraj u železničních dopravců rozsah výkonů ve výši 4 500 740 vlakokm (včetně výkonů na území sousedních krajů u linek přesahujících hranice Libereckého kraje) a přispěje statutárnímu městu Liberec na cca 1 mil. vozokm tramvajové linky 11 částkou ve výši 25 mil. Kč.

V roce 2023 se bude KORID LK v rámci přípravy vlakových jízdních řádů věnovat posílení kapacity vlaků na tratích z Liberce do Hrádku n. N. a Frýdlantu, kde jsou zaznamenávána přetížení jednotlivých spojů. Na tratích Českolipské železnice bude v létě 2023 dokončena modernizace celé flotily vozidel.

Hlavní vytížení společnosti KORID bude i v tomto roce spočívat v přípravě nového smluvního zajištění drážní dopravy. Pro úspěšnou přípravu a schválení smluvní dokumentace jsou potřeba desítky jednání se spoluobjednateli, dopravci a právníky.

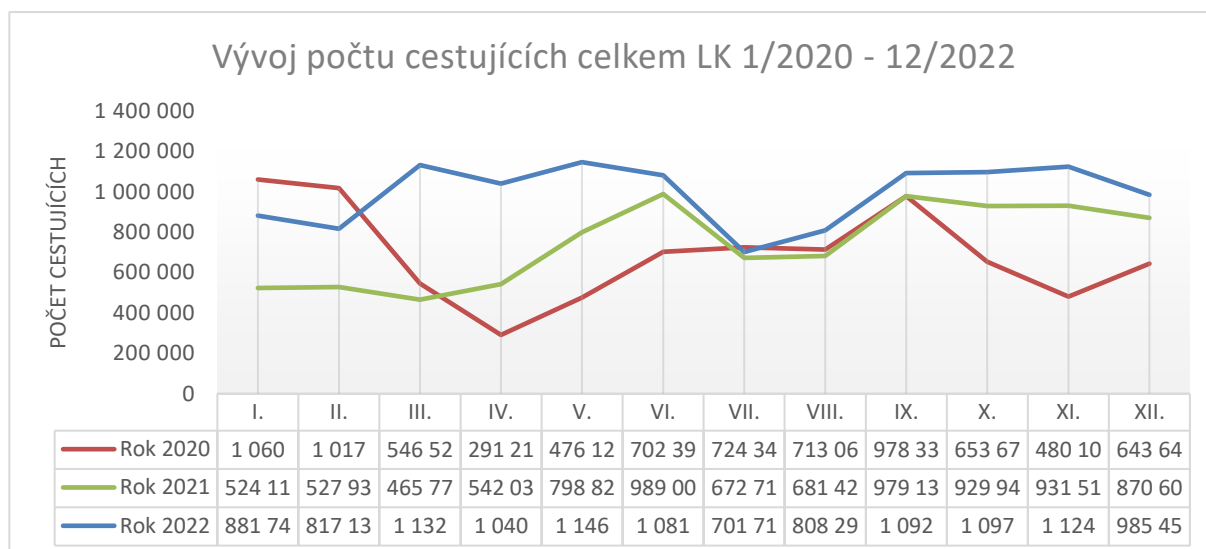


PŘÍMĚSTSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

VYHODNOCENÍ ROKU 2022

V období 2022 objednával Liberecký kraj 16 872 620 buskm u dopravců BusLine LK, ČSAD Liberec, ČSAD Česká Lípa, KAD Vrchlabí, ARRIVA Střední Čechy, Compag CZ s průměrnou cenou dopravního výkonu 44,27 Kč/km. Celkově objednané buskm vzrostly o 2 059 933 buskm, a to z mnoha důvodů. Jedním z nich je rozšíření zasmulvněných výkonů na území sousedních krajů, převzetí výkonů mezi dopravci navzájem nebo na dálkových linkách.

Rok 2022 se dá označit za již příznivý ve **vývoje počtu cestujících**. První kvartál roku 2022 se drží na přibližně stejných číslech jako čtvrtý kvartál roku 2021, čili jedná se o pokračující konstantní, či mírně již narůstající trend. Duben, květen a červen roku 2022 jsou již srovnatelné s čísly před pandemií, čili s rokem 2019 s totožnými měsíci. Červenec roku 2022 je ještě mírně nižší (doprovci v závazku přepravili cca 701 tisíc cestujících oproti červenci v roce 2021, kdy to bylo cca 809 tisíc, jedná se tedy o 15% rozdíl). Druhý letní měsíc srpen 2022 již byl jen o 2 % nižší než předpandemický srpen 2019. Od září 2022 je již patrná meziroční rostoucí tendence přepravených cestujících (mezi lety 2021 a 2022 je tento nárůst v září cca 10 %, v říjnu 15 % a v listopadu dokonce 17 %).



KORID se od počátku pandemie zaměřuje na predikci vývoje výnosů a následně na vyhodnocení dopadů na změnu nákladů (v důsledku omezení nabídky dopravy) a výnosů (v důsledku poklesu cestujících), snaží se na tento fakt pružně reagovat a nabídku uzpůsobit. Na další vývoj se postupně společnost adaptovala rozšiřováním zasmulvněné nabídky směrem k veřejnosti, podporou pak jsou i pozitivně se vyvíjející poptávka cestujících po dopravě do určitých destinací, která je podpořena vytižeností dotčených linek a přepravených osob. Důkazem je i návrat čísel přepravených cestujících na předpandemické období.

V období 1-12/2022 oproti období 1-12/2021 dochází k nárůstu prakticky všech **mikroekonomických veličin** jako realizovaných buskm, tržeb, tržeb bez kompenzace, nákladů a ztráty. Objednané kilometry vzrostly o 2 059 933 buskm. Celkové tržby vzrostly o 95 751 300 Kč. V případě nákladů se jedná o nárůst ve výši 160 800 361 Kč, a to nejen z důvodu růstu indexace CDV, který se provádí každoročně, ale rovněž indexace PHM související s nárůstem cen PHM v souvislosti s globální krizí zapříčiněnou válečným konfliktem na Ukrajině, který započal únorem 2022. 40 mil. Kč činí jen reindexace vlivem změn cen PHM u dvou brutto dopravců (ČSAD Liberec a BusLine LK).

Celková ztráta vzrostla o 65 049 061 Kč, což je oproti vzrůstu ztráty mezi lety 2021 a 2020 (mezi těmito obdobími vzrostla o 13 004 509 Kč) enormní. U tří dopravců v závazku Libereckého kraje (ČSAD Liberec, BusLine LK a COMPAG), došlo meziročně k nárůstu objemu dopravy, u prvního z výše zmíněných došlo k přechodu na nový koncept poskytovaných služeb, a to převzetím oblasti Českolipska, rovněž pak dopravce zaštiťuje výkony na území Středočeského kraje, nárůst je tak více jak 100 %. U dopravce BusLine LK došlo také k pokračujícímu

nárůstu objemu dopravy vlivem nového konceptu hrazení dopravy až na území SČK, pokrytí nabídky i na dálkových linkách. Pokračoval rostoucí trend, který meziročně činí cca 13 % nabídky odjetých buskm v roce 2021. Společnost COMPAG kilometricky skočila meziročně o 10 % buskm vlivem četných objížděk. U zbylých nezmíněných dopravců, tj. ARRIVY Střední Čechy a České Lípy došlo k poklesu objemu dopravy vlivem zúžení rozsahu závazků vůči Libereckému kraji, v případě ARRIVY Střední Čechy je většina výkonů zajištěna Středočeským krajem v rámci mezikrajské smlouvy, celkově však objem dopravy v závazku Libereckého kraje meziročně poměrně značně vzrostl. Celková čísla nejsou očištěna o mezikrajské smluvní vztahy, jak mikroekonomické údaje (km, tržba, náklady, ztráta), tak údaje o cestujících.

2021 (1-12) 2022 (1-12)	Celkem (km)	Celkem tržba bez kompenzace (Kč)	Ø tržba bez kompenzace (Kč/km)	Celkem tržba (Kč)	Ø tržba (Kč/km)	Celkem nákl. (Kč)	Ztráta (Kč)	Ø ztráta (Kč/km)	Ø CDV Kč/km
2021	14 812 687	128 024 920	8,64	202 965 216	13,70	586 132 722	383 167 506	25,87	39,57
2022	16 872 620	209 826 375	12,44	298 716 516	17,70	746 933 083	448 216 567	26,56	44,27
Rozdíl	2 059 933	81 801 455	3,79	95 751 300	4,00	160 800 361	65 049 061	0,70	4,70

Tabulka: Meziroční porovnání let 2021 a 2022 na dopravní obslužnost v PAD

V roce 2022 rovněž došlo k dokončení projektu spojení mezikrajských linek spojující Liberecký kraj s Prahou, a to úpravou linky Špindlerův Mlýn – Jilemnice – Jičín – Praha (ve spolupráci s Královéhradeckým krajem a dopravcem KAD.) Zatím Liberecký kraj uzavřel s dopravcem roční (zkušební) kontrakt zejména s ohledem na nejistý vývoj výnosů v době „po COVIDu“. V návaznosti vyhodnocení zkušebního provozu je předpoklad uzavření delšího kontraktu.

VÝHLED PRO ROK 2023

Pro rok 2023 si společnost KORID LK v oblasti příměstské dopravy vytyčila dva hlavní cíle: Jednak pomoci zasmluvnit na delší období linku Špindlerův Mlýn – Jilemnice – Jičín – Praha, dále pak v návaznosti na tuto linku připravit optimalizaci dopravní obslužnosti v oblasti Jilemnicka. Dalším cílem pro rok 2023 je pak například prověřením možnosti zavést rezervační systém pro přepravu jízdních kol v cyklobusech. Jako každý rok pak KORID předpokládá standardní vyhodnocení využití linek a spojí a adekvátní reakci v případě potřeby provoz některých linek (spojů) omezit či naopak posílit.

KOORDINACE S MĚSTSKOU HROMADNOU DOPRAVOU

KORID vidí v oblasti koordinace s městskou hromadnou dopravou (MHD) velký potenciál pro objednatele – jak pro Liberecký kraj, tak pro velká města s městskou hromadnou dopravou. V současnosti se však některých kroků nedaří dosáhnout z objektivních příčin, např. nerovnost mezi standardy dopravy v PAD a MHD, ale také důvodu nedostatečného zájmu koordinovat dopravu na straně obou objednatelů. To se týká především měst Liberec a

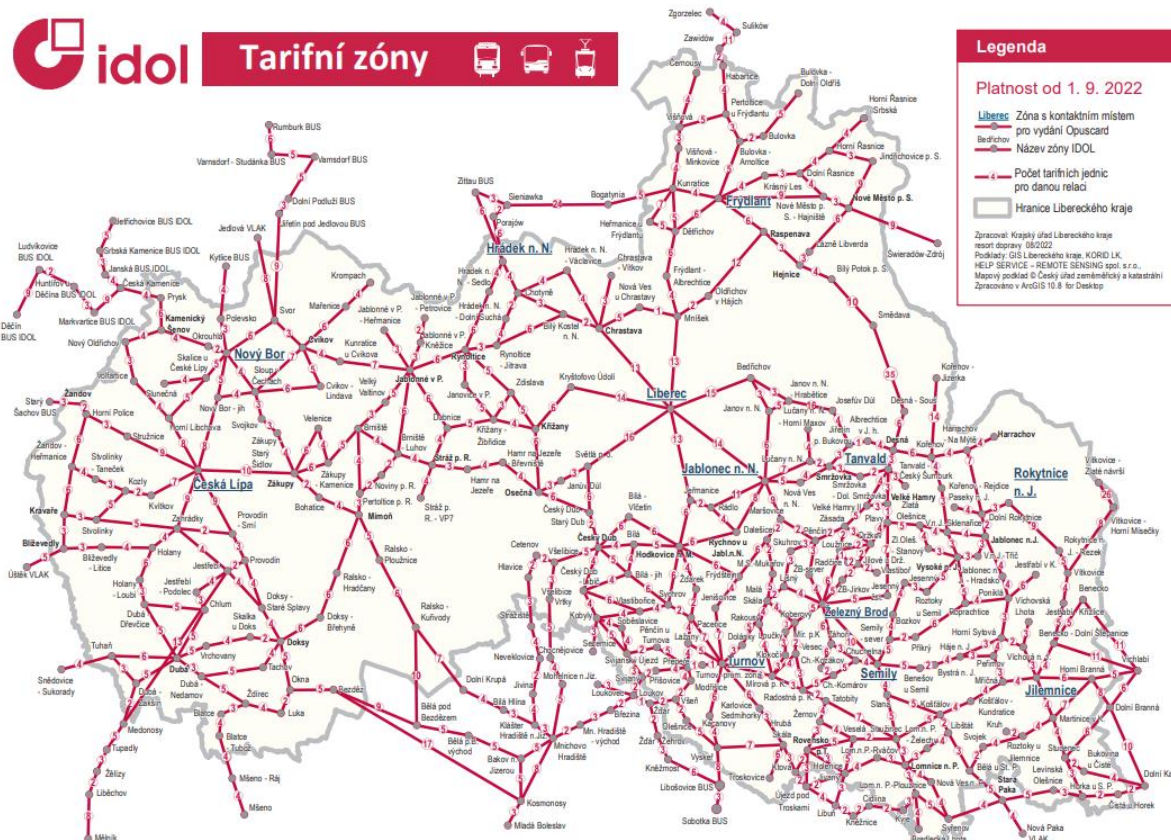


Jablonec nad Nisou. KORID však předpokládá v příštích letech užší spolupráci s oběma městy s cílem propojení systémů MHD a PAD. Dlouhodobá vize společnosti KORID je přitom založena na jednoduchém principu: „V rámci integrovaného dopravního systému může sloužit příměstská linka dopravě po městě, a naopak městská může být prodloužena, je-li to účelné, za hranice města, a sloužit tak de facto jako linka částečně příměstská.“ Starší generace tomu říká „Nerozlišovat modré a červené autobusy“.

VYÚČTOVÁNÍ KOMPENZACE DOPRAVCŮM V PAD

Společnost vyvinula vlastními silami nástroje pro vyúčtování kompenzace příměstským autobusovým dopravcům v brutto smlouvách (riziko na straně objednatele) na základě algoritmů z flexibilního zadání dopravní zakázky. K tomu využívá dat od dopravců z odbavovacích systémů. Výstupy jsou validovány a korigovány dopravci a jejich korekce opět zpracovány a předloženy odboru dopravní obslužnosti KÚ LK k vyplacení kompenzace. Tento postup probíhá periodicky měsíčně (v prosinci 2x), je časově velmi náročný (zvláště s připravovaným rozšířením i o železniční dopravu). Ovšem úspory, které po jeho zavedení vznikly tím, že jsou dopravcům vyplaceny opravdu jen skutečně odjeté km reálnými kategoriemi vozidel, jsou v řádech milionů korun ročně. Použité nástroje ale neodpovídají náročnosti zpracování a KORID již několik let zvažoval jeho algoritmizaci a přechod na robustní SW nástroje, které minimalizují „ruční“ práci a umožní soustředit se na obecnější trendy ve vyúčtování dopravců.

KORID zadal v roce 2022 vývoj nového SW zadat, jeho nasazení se očekává v průběhu roku 2023.



SPRÁVA INTEGROVANÉHO DOPRAVNÍHO SYSTÉMU A TARIFU IDOL

Integrovaný dopravní systém IDOL, komunikačně též Integrovaná doprava Libereckého kraje (dále jen IDOL), patří mezi nejlépe hodnocené systémy v rámci ČR zejména díky detailně propracované integraci jednotlivých složek veřejné dopravy (MHD, vlaky, autobusy) s jednotným tarifem, v němž si sám cestující volí dopravní prostředek a tarifní produkty - časové či jednotlivé jízdné.



IDS IDOL je postavený na těchto základních attributech:

- **Jedna cena pro různé prostředky veřejné dopravy.**
Cestující volí dopravní prostředek podle své okamžité potřeby a jízdenka platí na všechny druhy veřejné dopravy.
- **Preference časového vícedenního jízdného a budování dlouhodobého vztahu cestujících k veřejné dopravě**
Ekonomicky uvažující cestující se zakoupenou časovou jízdenkou např. na 30 dní minimalizuje jízdy automobilem, protože pro něj představují dodatečný náklad. Tento cestující je „rodinným stříbrem“ veřejné dopravy i koordinátora, proto je jeho snahou podporovat různými výhodami (cena, přestupnost) časově orientované elektronické jízdní doklady.
- **Preference bezhotovostního elektronického odbavení na kartě Opuscard a v mobilní aplikaci Idolka formou zvýhodněné ceny jízdného a možností přestupů.**
Elektronické odbavení cestujících je pozitivním trendem ve veřejné dopravě z několika důvodů. Jednak se zrychlí samotné odbavení cestujících, zkrátí se doba čekání na dešti při nástupu do autobusu, jednak je elektronické odbavení cestujících datovou základnou pro veškeré analýzy nad systémem dopravní obslužnosti. Proto jsou cestující motivováni jak cenou (při použití karty Opuscard nebo prostřednictvím mobilní aplikace Idolka, která byla zavedena v závěru roku 2021, je cena jízdního dokladu výrazně levnější oproti platbě v hotovosti), tak i možnostmi přestupu.
- **Integrace příměstské dopravy s městskou hromadnou dopravou**
Výkonově-relační model rozúčtování tržeb v Zúčtovacím centru mezi dopravci umožňuje plně integrovat MHD velkých měst do příměstské dopravy. Cestující se zakoupenou relační jízdenkou získává možnost cestovat v odjezdovém i příjezdovém místě v rámci MHD při dodržení časového limitu na relační jízdence. V případě časového kupónu dokonce bez časového limitu, což je jedním z největších bonusů tarifu IDOL. Na rozdíl od většiny ostatních IDS je v IDOL také sjednocena základní sada slev na jedné úrovni (dítě, student, osoba 65+) což umožňuje slevy nastavené v příměstské dopravě užívat i v městské dopravě.

PŘIPOMÍNKY, DÍLČÍ ÚPRAVY

Stejně jako v jiných letech, i v průběhu roku 2022 probíhala průběžná analýza zejména na základě zkušeností z provozu od cestujících, dopravců i z vlastní kontrolní činnosti KORID.

Pro vyšší variabilitu cenotvorby jízdních dokladů se již pracovalo změnou metodikou základu výpočtu variant jízdného, kdy struktura ceníku vychází z bezhotovostního jízdného. To umožní efektivněji upravovat výši a výnosy z jízdného (kompenzace státem nařízených slev), které se bude měnit periodicky na základě vývoje inflace.

Zásadní vliv na změny jízdného měl v roce 2022 stát, který prostřednictvím svých nařízení nejprve k 1. dubnu snížil výši slev zlevněného jízdného u dětí, studentů a osob starších 65+ let, aby následně zavedl k 1. červenci novou slevou kategorii invalida 3. stupně. Obě změny bylo nutné zapracovat operativně, neboť je nepředcházela dostatečná konzultace Ministerstva dopravy s jednotlivými kraji.

V závěru roku 2022 bylo připraveno a schváleno nařízení změny ceny jízdného IDOL pro rok 2023, které zahrnuje cca 10% zvýšení jednotlivého jízdného. KORID průběžně odpovídá na dotazy veřejnosti k tarifním podmínkám, využívání karet Opuscard atd., většina dotazů i podnětů je řešena telefonicky. Písemně (zpravidla e-mailem) jsou ročně řešeny stovky dotazů a podnětů k tarifu, kartě Opuscard a související problematice.

ROZŠÍŘENÍ IDOL O DALŠÍ LOKALITY

Průběžně jsou do IDOL zařazovány další lokality mimo Liberecký kraj podle vývoje dopravního řešení a na základě projednání s objednavatelem dopravy v dané lokalitě. Pokračovalo rozšíření spolupráce s Pražskou integrovanou dopravou (dále jen PID) což je umožněno mimo jiné i společnou objednávkou mezikrajské dopravy.

Pokračováním dodatečného vybavení dopravců odbavovacím zařízením, které umí kombinovat více tarifů, umožnilo v první polovině roku 2022 rozšíření překryvů IDOL/PID na dalších mezikrajských linkách

- linky 400 (Varnsdorf-Praha), 410 (Doksy-Praha) mají tarif IDOL rozšířen až do Mělníku
- na linkách 427, 721 a 722 je tarif IDOL rozšířen na celé trasy včetně územní platnosti do Středočeského kraje.



S idolem až do Mělníka

Od 1. dubna 2022

- 400 Varnsdorf – Česká Lípa – Praha
- 410 Jablonné v Podj. – Doksy – Praha

- ♦ Zavádí se překryv tarifů IDOL a PID v úseku Doksy – Dubá – Mělník
- ♦ Možnost lomení IDOL / PID se posouvá až do prvních / posledních zastávek překryvu, kde autobus zastavuje.

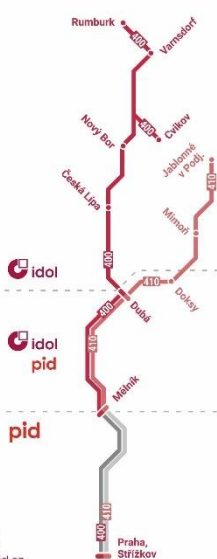
Nově zařazené zastávky do idolu:

- ♦ Medonosy, Osinalický (2224)
- ♦ Medonosy, Chudolazy (2224)
- ♦ Medonosy, Chudolazy, Mlýn (2224)
- ♦ Tupadly (2225)
- ♦ Žolízy (2226)
- ♦ Liběchov (2227)
- ♦ Mělník, Podolí (2230)
- ♦ Mělník, Pivovar (2230)
- ♦ Mělník, aut.nádr. (2230)
- ♦ Mělník, U Hřístě (2230) poslední zastávka v idolu

Poslední zastávky tarifu PID:

Dubá, aut.nádr. (linka 400) a Doksy, Brěhyně, II (linka 410)

Úplné informace k tarifům na www.idol.cz nebo www.pid.cz



Spojujeme mezery u Mnichova Hradiště



Od 1. dubna 2022 zlepšujeme možnosti odbavení v mezikrajském překryvu IDOL / PID.

427 Mimoň – Mnichovo Hradiště – Mladá Boleslav

721 Český Dub – Chocnějovice – Mnichovo Hradiště

722 Český Dub – Strážiště – Mnichovo Hradiště

- ♦ Linky jsou v celé trase v obou tarifech.
- ♦ Na mezikrajských trasách možnost volby tarifu dle požadavku cestujícího.

Úplné informace k tarifům na www.idol.cz nebo www.pid.cz



DALŠÍ ROZVOJ TARIFU IDOL

Již v předchozích letech probíhaly i přípravy úprav tarifu IDOL, které budou realizovány na nových odbavovacích zařízeních v rámci projektu Modernizace OPUSCARD/IDOL. Na základě provedených analýz bylo rozhodnuto o zachování základních principů, zejména zónově-relačního tarifu s tím, že musejí být nově řešeny některé problematické případy. Pro rozšíření dostupnosti dalších potenciálních uživatelů veřejné dopravy je rozhodnuto o přechodu jednotlivého jízdného a tzv. turistických jízdenek do režimu papírové jízdenky a jízdního dokladu v aplikaci mobilního telefonu v režimu optické kontroly (QR kód). Umožňuje to vývoj technologií, které zachovávají stávající principy tarifu IDOL, ale bez nutnosti používání karty Opuscard. Ve spolupráci se sousedním IDS Středočeského kraje se vytvořil systém umožňující vzájemné překryvy tarifů i jednotné odbavení pro cesty, kdy výchozí a cílová stanice jsou v jiných IDS. V návaznosti na spuštění nového systému se připravuje další rozvoj spolupráce také s Královéhradeckým krajem a Ústeckým krajem.

V souvislosti s rozvojem přeshraniční spolupráce v rámci Euro regionu Nisa-Neisse-Nysa se otevírá potřeba řešit rozvoj tarifu IDOL v úsecích mimo území ČR. Jde o relace regionálních spojení, kdy se výchozí i cílová zastávka nachází na území ČR, ale průjezd je na cizím území a v tomto území vzniká možnost započítání či ukončení cesty. S ohledem na polohu Libereckého kraje a přepravní poptávku (každodenní i volnočasové cestování) se to týká relací na německém i polském území.

Převážná část uvažovaných změn může být implementována v souběhu s modernizací odbavovacích zařízení, které je věnována samostatná kapitola tohoto dokumentu.

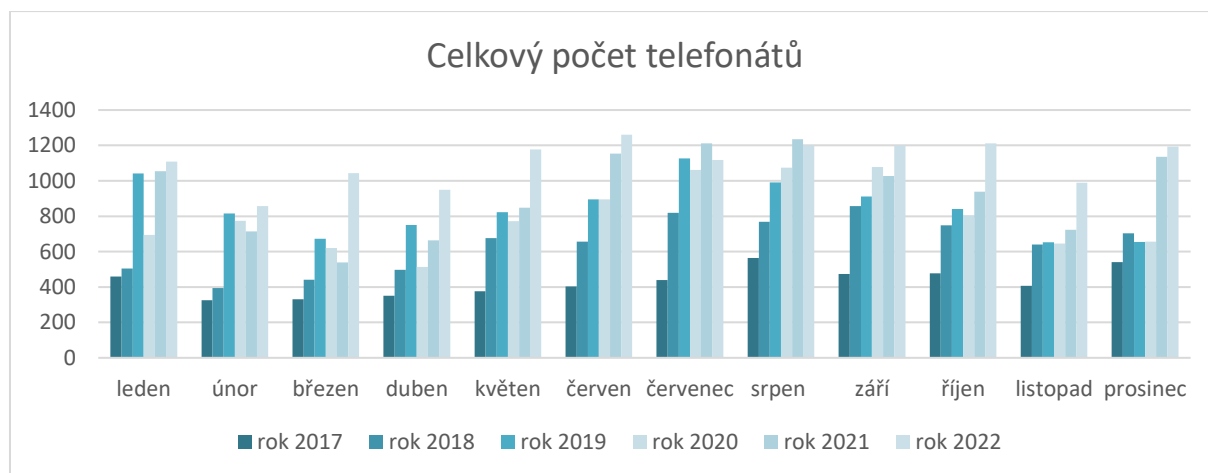
CENTRÁLNÍ DISPEČINK VEŘEJNÉ DOPRAVY

Centrální dispečink IDOL je pro všechny cestující i dopravce k dispozici denně od 4 do 24 hodin, telefonní číslo je 704 702 000 (pro cestující) a 704 742 000 (pro dopravce). Cestující veřejnost má prostřednictvím internetových stránek <https://www.mpvnet.cz> možnost získat informace o aktuálních odjezdech ze všech zastávek v rámci Libereckého kraje, polohách vybraných spojů, mimořádnostech v dopravě atd. Dispečeri zároveň využívají možnosti informování cestujících na případné uzavírky, zpoždění, dopravní komplikace prostřednictvím zastávkového informačního systému, nebo sociální sítě Twitter. Nedílnou součástí dispečinku je napojení na Národní dopravní informační centrum (NDIC), které dispečerům zasílá upozornění týkající se dopravních komplikací. Po vyhodnocení jsou tyto zprávy dále předávány prostřednictvím odbavovacího zařízení a monitorování provozu vozidel dotčeným řidičům. Tímto krokem je možné eliminovat negativní vliv dopravy na případná zpoždění, nebo zajistit operativní odklonu linky na objízdovou trasu.



Na Centrální dispečink IDOL bylo v roce 2022 aktivně napojeno 18 dopravců (a dalších 7 neaktivních z důvodu zajištění návazností na hranicích Libereckého kraje). Zároveň byla navázána úzká spolupráce s dispečinky ostatních integrovaných dopravních systémů PID, OREDO, DÚK při sledování mezikrajských linek s možností zajištění přestupních vazeb a informování cestujících i mimo území Libereckého kraje. Centrální dispečink IDOL sleduje 6871 garantovaných návazností.

V roce 2022 se na Centrální dispečink telefonicky obrátilo 13310 volajících, v meziročním porovnání se jedná o nárůst 2063 volajících, z toho se ve 2502 případech jednalo o požadavek cestujících na zajištění poptávkové dopravy (Radiobus). V průměru každý pracovní den je systémem monitorování provozu vozidel odbaveno 10164 zpráv týkajících provozu, zajištění návazností a další komunikace mezi dispečinkem a nasazeným vozidlem.



KONTROLA DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ KVALITY

Na základě pověření Libereckým krajem provádí KORID LK kontrolu dodržování standardů kvality veřejné dopravy. Kontroly se především zaměřují na:

- dodržování jízdních řádů a návazností mezi spoji,
- kvalitu vozového parku,
- dodržování garance nízkopodlažních spojů,
- dodržování nasazení schváleného typu vozidla,
- bezpečnost při přepravě cestujících,

- informování cestujících vně i uvnitř vozidla,
- stav zastávek a zastávkových označků, výlep jízdních řádů,
- vystupování personálu dopravce k cestujícím veřejnosti.

Kontrola dodržování standardů je prováděna dispečery prostřednictvím datových výstupů z monitorování provozu vozidel, nebo revizory přímo v terénu. V roce 2022 bylo přímo v provozu zkontrolováno 356 autobusů a 241 vlakových souprav. Úhrnně byl podán návrh na udělení sankce dopravcům ve výši 2.818.000,- Kč.

Rok	BusLine	ČSAD ČL	ČSAD LB oblast ČL	ČSAD LB	Compag CZ	ČD	JHŽ	Trilex	ARRIVA vlaky	Ost.	Celkem
2021	126	82	12	101	14	38	77	16	64		530
2022	87	29	94	86	23	25	69	84	63	37	597

PŘEPRAVNÍ KONTROLA

V příměstské autobusové dopravě nese riziko výběru tržeb z jízdného Liberecký kraj a tyto tržby jsou de facto příjmem rozpočtu (ve skutečnosti jsou dopravcům kompenzovány rozdíly mezi náklady a vybranými tržbami). Dopravce nemá primární motivaci k maximalizaci výběru tržeb, na druhou stranu je však k této činnosti smluvně zavázán.

Proto KORID provádí periodickou činnost kontroly výběru tržeb na základě smluv s dopravci. Kontrolu provádějí zaměstnanci KORIDu v pozicích revizora dle plánu kontrol i ad hoc požadavku dopravců, objednatele či jiných subjektů. Zjištěné nedoplatky v úhradě jízdného cestujícím řeší KORID přirážkou k jízdnému (pokutou), případně jejím následným vymáháním. Zjištěné „ulití“ tržby řidičem řeší dopravce jako zaměstnavatel řidiče a koordinátor je oprávněn uplatnit sankci vůči dopravci.

V roce 2022 byla prováděna přepravní kontrola u autobusových dopravců BusLine LK, ČSAD Liberec, ČSAD Česká Lípa, Compag CZ a všech vlakových dopravců na základě pověření od Libereckého kraje. V roce 2022 byla prováděna na základě obchodní smlouvy přepravní kontrola u soukromého dopravce Umbrella Coach & Buses s.r.o., který provozuje MHD Jablonec nad Nisou. Pro následující rok probíhají jednání s novým dopravcem na linkách MHD Jablonec nad Nisou společností ČSAD Slaný.

Pracovníky přepravní kontroly byla udělena přirážka k jízdnému v úhrnné výši 122.300,- Kč, meziroční navýšení činí 31.700,- Kč.

Rok	ČSAD ČL	ČSAD LB	ČSAD LB - ČL	Compag CZ	BusLine LK	ČD	JHŽ	Die Länder bahn	ARRIVA vlaky	Ost.	Celkem
2021	640	697		70	832	53	82	53	137		2564
2022	85	633	636	85	823	67	110	196	167	92	2894

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM IDOL/OPUSCARD

Zákaznické centrum v Evropském domě slouží nejen pro cestující a jako podpora ostatních Kontaktních míst Opuscard, ale i k administraci systému Kartového centra Libereckého kraje (KCLK), které umožňuje výrobu a správu karet Opuscard v celém životním cyklu. Nástrojem pro elektronické odbavování cestujících v rámci IDS IDOL je karta Opuscard jako dominantní součást systému OPUSCARD/IDOL. **Bez Opuscard by nefungoval IDOL a bez IDOLu by o kartu nebyl zájem.**

SPRÁVA BACK OFFICE KARTOVÉHO CENTRA

Provoz back office (tj. servery a další IT technika, software) Kartového centra zajišťoval od roku 2013 odbor informatiky krajského úřadu. Od 1.7.2016 tento systém provozuje KORID LK na hardware krajského úřadu.

Na konci roku 2019 byl zpracován prováděcí projekt nového SW, který v sobě sdruží jak správu karet Opuscard (výroba, vydávání, výměna), tak i prodej všech druhů jízdného IDOL a nově i pro IDOL+ (modernizovaný multikanálový odbavovací systém IDOL), který poskytne odbavování přes tzv. identifikátory. Neomezená licence umožní správu karet i prodej jízdného na všech kontaktních místech OPUSCARD/IDOL, která jsou vybavena internetovou konektivitou.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM – PŘEPÁŽKOVÉ PRACOVIŠTĚ

V průběhu roku 2022 byla odstraněna opatření z nouzového stavu. Zpětně kladně hodnotíme, že díky provedeným objektovým bezpečnostním úpravám, modernímu prostředí, příjemné obsluze a kvalitním informacím si přepážkové pracoviště udrželo a dokonce zvýšilo oblibu mezi klienty.

Značnou výhodou pro naše kolegyně je to, že v případě nestandardního dotazu mají možnost konzultace s odborníky z technologického a tarifního úseku, kteří mají kanceláře na stejném patře. Další výhodou jsou propagační a informační materiály připravované na úseku propagace KORIDu, které ZC nabízí návštěvníkům přepážky, ale jsou distribuovány i na ostatní Kontaktní místa Opuscard v Libereckém kraji.



Protože se v rámci projektu IDOL+ připravujeme na zvýšený počet klientů, kteří budou vyžadovat naše přepážkové služby, rozhodli jsme se rozšířit a zprovoznit novou přepážku č. 4. To s sebou samozřejmě přináší i rozšíření našeho kolektivu.

CALL CENTRUM A HELPDESK – BACKEND OPUSCARD

Jak už bylo v předchozím odstavci uvedeno, přípravy na IDOL+ si vyžadují nejen prostorové, ale i personální rozšíření. Kromě posílení přepážkového pracoviště – FRONTENDu, došlo k velkým změnám v zázemí zákaznického centra – BACKENDu. Ten vznikl v zázemí společnosti KORID a má za úkol pružněji reagovat na potřeby cestujících, rychleji reagovat na jejich podmínky a stížnosti, ale hlavně při přechodu na IDOL+ plnit žádosti realizované přes připravovaný e-shop.

Zákaznické centrum začalo v roce 2019 poskytovat služby call centra na centrálním telefonním čísle KORIDu. Výhodou je zejména fakt, že informace jsou poskytovány z jednoho místa, a je tak zajištěna konzistence informací. V případě specifického dotazu může call centrum přepojit hovor na specialisty KORIDu k vyřízení dotazu. Mimo provozní dobu ZC tuto roli přebírá Centrální dispečink KORIDu. Evidence požadavků značně zefektivnila vyřizování dotazů a připomínek cestujících.

Obdobně jako služby call centra převzalo Zákaznické centrum v roce 2020 i správu helpdesku – vyřizování e-mailů z centrální adresy určené pro veřejnost info@korid.cz. IT specialisté k tomu implementovali SW nástroj OS ticket. Umožní evidenci požadavků a jejich vyřízení i jednoduché workflow nad běžnými požadavky.

Oba výše uvedené splněné cíle vedou KORID k profesionalizaci poskytování služeb pro veřejnost.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM – SHRUTÍ A ČÍSLA

I nadále je Zákaznické centrum centrálním informačním místem pro cestující a držitele Opuscard. Pro pracovníky všech Kontaktních míst Opuscard v Libereckém kraji (KM) též místem metodickým.

Služby jsou poskytovány v tomto rozsahu:

- Karta na počkání – zavedení osobních údajů dle ID žadatele v souladu se zákonem, výroba (vizuální a elektronická personalizace včetně nahrání aplikace IDOL) a výdej karty. V případě výměny karty je provedena editace údajů, výroba a výdej. Včetně výběru poplatku a podání základních informací.
- Převzetí žádosti o kartu a doprovodných dokumentů, jejich kontrola dle ID žadatele, podpis, distribuce do centra. Včetně výběru poplatku.
- Karty pro kontaktní místa (KM) – výroba karet na základě vybraných žádostí, řízení jejich zabezpečené distribuce zpět na KM a kontrola časového plnění dle podmínek pro vydání a užívání karty (PVUK).
- Karty on-line – výroba a distribuce karet, které si žadatelé objednali přes stránky www.mojeopuscard.cz
- Prodej anonymních karet a dalších produktů (zboží) za úhradu.
- Blokace a odblokace karty – pro celý systém IDOL/OPUSCARD.
- Přijetí reklamace, prioritně její vyřešení specialistou, případně převzetí karty k reklamaci offline.
- Výroba/dotisk karty cobrandované s jiným vydavatelem (ISIC, zaměstnanecké karty,...).
- Prodej jakéhokoliv tarifního produktu IDOL za úhradu.
- Prodej turistických jízdních produktů mimo IDOL (AMS, komerční tarify dopravců, tarify jiných IDS).
- Prodej tarifních produktů jiných dopravců na základě dvojstranných provizních smluv.
- Reklamace chybně prodaného jízdného, přijetí doplatku případně vyplacení přeplatku.
- Výpis pohybů na elektronické peněženice za klientem stanovené období včetně výběru poplatku.
- Potvrzování nároku na slevu (studenti, ...) na základě kontroly ID a dokladu opravňujícího ke slevě.
- Prodej tiskovin (JŘ) ve vztahu k IDOL a distribuce tiskovin ve vztahu k IDOL
- Metodické řízení sítě kontaktních míst u dopravců, v obcích a distribuce informací oběma směry.
- Centrální infolinka řeší dotazy a podněty kontaktních míst i cestujících a jejich projednání a vyřešení.
- Diagnostika vad a incidentů je poskytována jen v Centru specialistou IT. Ten poskytuje konzultace KM nižších kategorií.

Všechny služby je možné platit pomocí platební karty.

V systému OPUSCARD je evidováno okolo 140 tis. aktivních karet a cestující aktivně denně využívají 80 tisíc karet měsíčně.

	2018	2019	2020	2021	2022
Občanská	77 714	77 814	76 272	77 760	74 820
Junior	13 200	11 400	11 156	11 502	12 516
Anonymní	37 865	40 705	42 038	49 525	54 397
TUL	3 280	2 830	1 150	2 593	2 219
Celkem karty aktivní v IDOL	132 059	132 749	130 616	141 380	143 952

Tabulka: Přehled počtu emitovaných karet dle typů k 31.12.2022 - karty zapojené v IDOL

Z tabulky vyplývá setrvalý stav v osobních kartách a každoroční desetiprocentní nárůst počtu anonymních karet, které jsou preferovaným produktem KORIDu.

VYDAVATEL ELEKTRONICKÝCH PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ

Historicky byli vydavatelé elektronických peněžních prostředků (EPP) na čipových dopravních kartách dopravci. Bylo to dáno jak určitým zvykem, tak i podporou legislativy směřem k prodeji jízdného. V letech 2018–2019 došlo k převzetí závazků dopravců vůči držitelům karet ve správě zůstatků v elektronických peněžích společností KORID LK. Od 1.1.2019 je tak vydavatelem elektronických peněz na kartě Opuscard a správcem jejich zůstatků KORID, což významně přispělo ke stabilitě celého systému, protože společnost BusLine,a.s. jako bývalý správce téměř poloviny celého objemu tato aktiva převedla na jiné spřízněné firmy, které se následně dostaly do insolvence a zůstatky do KORIDu nepředvedly. Držitelé karet však o žádné elektronické peníze nepřišli, protože závazky smluvně převzal KORID.

Role vydavatele elektronických peněžních prostředků má pro KORID zásadní význam. Z pohledu reputace je to dosažení pozice centrálního prvku v systému OPUSCARD/IDOL. Z pohledu stability systému je to významný krok k ochraně peněz cestujících, které vložili do systému OPUSCARD/IDOL. Z hlediska budoucnosti pak základní nástroj prolongace elektronických peněženek v platebních funkcích, protože se z nich neodvádějí transakční poplatky a bezhotovostní platební systém má podstatně nižší náklady, než kdyby byla postaven jen na platebních kartách a jejich klonech.

ZÚČTOVACÍ CENTRUM IDOL

Přestože KORID není v přímém smluvním vztahu s provozovatelem Zúčtovacího centra, poskytuje odbornou pomoc pro Liberecký kraj v tomto klíčovém produktu a využívá jeho výstupy pro analytické činnosti průřezově v celém KORIDu. Zúčtovací centrum IDOL plní v zásadě dvě funkce:

- I) V Zúčtovacím centru IDOL dochází k rozúčtování tržeb z celého integrovaného dopravního systému mezi dopravce na základě provedených výkonů (někdo víc prodává, někdo víc vozí). Zúčtovací centrum zároveň vede stínové účty v elektronických peněženkách na kartách Opuscard. KORID provádí kontrolu výstupů z vyúčtování, sleduje meziměsíční a meziroční odchylky a projednává s externím provozovatelem ZC, s dodavateli odbavovacích systémů a s dopravci odstranění vad způsobujících odchylky.
- II) Zúčtovací centrum je zároveň jediným informačním systémem, který sbírá a pracuje s daty celého integrovaného dopravního systému o cestujících a tržbách, jeho výstupní data jsou podkladem pro další analytické zpracování v oddělených speciálních dopravních informačních systémech. Tato data jsou využita dopravními technologiemi KORIDu především pro přestupní vazby mezi módy a tarifními specialisty pro modelaci jízdného.

V roce 2021 zadal KORID LK i Liberecký kraj úpravy Zúčtovacího centra tak, aby bylo schopné pracovat s daty nového odbavovacího systému MOS/IDOL a mobilní aplikace Idolka. Tento systém je na konci roku 2022 připraven a bude spuštěn v roce 2023 při nasazení nového systému IDOL+.

PROPAGACE A MARKETING VEŘEJNÉ DOPRAVY

Veřejná doprava vstupuje do přímé konkurence s individuální dopravou a svůj podíl na trhu si musí velmi pracně hájit, protože přímé srovnání obou způsobů dopravy vychází v mnoha faktorech negativně (čas, cena na km při více osobách, flexibilita). Nepřímé faktory (ekologie, společenská odpovědnost, další sociální aspekty) vstupují jako sekundární a u významné části cílového segmentu nejsou vnímány jako zásadní. Strmý nárůst individuální automobilové dopravy se sice zmírnil, ale stoupající koupěschopnost obyvatelstva, v poslední době dostupné ceny PHM i klesající ceny ojetin jsou významnými faktory ovlivňující chuť cestujících využít veřejnou dopravu.



KORID používá interní i externí zdroje pro periodické informování cestujících zejména o změnách či novinkách ve veřejné dopravě formou tištěných letáků a brožur.

Omezené zdroje tak přinášejí levné nápady s výborným dopadem, např.

- Změnové jízdní řády ve žluté svítící barvě přitáhnou oči pravidelného cestujícího, který by si jinak změny na zastávce nevšiml.
- Facebookové stránky na adrese <https://www.facebook.com/idolk/>, kde se volnou formou propagují zajímavosti z veřejné dopravy Libereckého kraje. Na Facebook se nekopíruje pouze obsah webových stránek, ale vybírají se i vhodná témata s ohledem na cílový segment uživatelů.
- Twitterový účet na adrese <https://twitter.com/IDOLDoprava> naopak slouží k operativnímu informování cestujících v případě náhlých změn ve veřejné dopravě a je editován především centrálním dispečinkem.
- Youtube kanál **IDOL doprava LK** je zaměřen na atraktivní upoutávky cestování za turistickými cíli, sezónní nabídkou, ale také obsahuje instruktážní pomůcky pro používání veřejné dopravy.

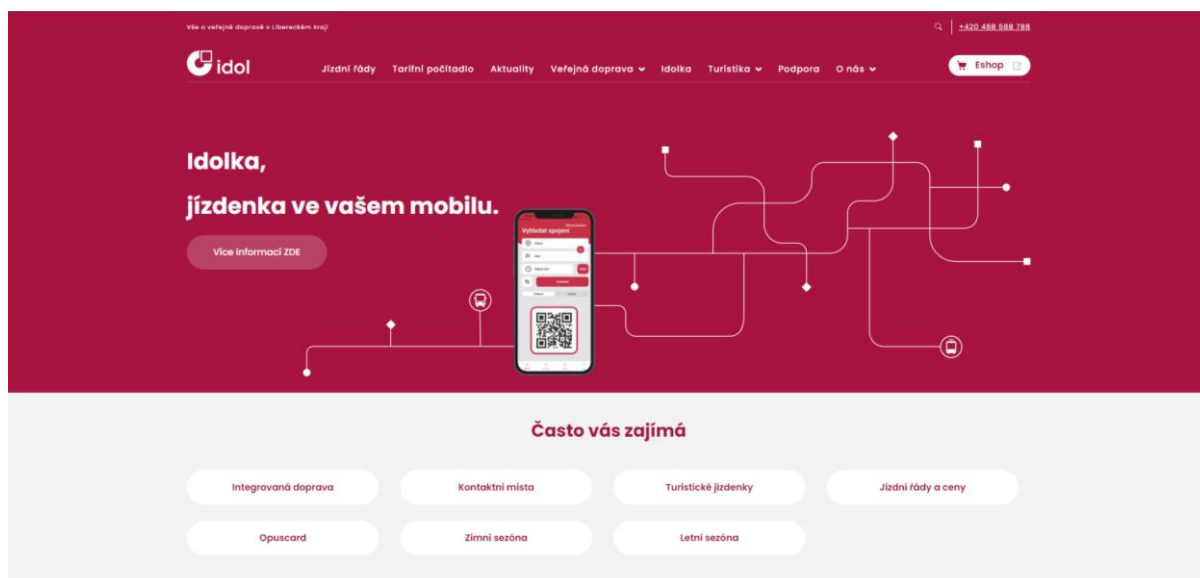
V polovině roku 2022, po schválení Libereckým krajem, začala postupná realizace informačních polepů IDOL na vozidla autobusových dopravců, kteří mají dlouhodobé smlouvy o zajištění veřejné služby v přepravě cestujících. Pro Liberecký kraj se jedná o výhodné řešení, neboť dopravci jsou smluvně vázáni k bezplatnému poskytnutí ploch vozidel. Náklady tak vznikají jen s jednorázovou instalací, která bude na vozidle až do ukončení kontraktu.

V první etapě, která byla zahájena v druhé polovině roku 2022 a dokončí se v první polovině roku 2023, se polepí na 60 vozidel různých kategorií.



Stránky www.iidol.cz, které prošly rekonstrukcí v roce 2016 a následně pravidelnými aktualizacemi, mají velmi slušnou sledovanost mezi 200 – 1000 návštěv denně, aktuality okolo 300 návštěv denně. Nadále však zachovávají

absenci interaktivních prvků a aktuálních trendů platných pro úspěšné komunikační nástroje. Proto proběhla příprava na vytvoření zcela nového multifunkčního komunikačního portálu. Nové stránky jsou spuštěny od konce roku 2022 ve zkušebním provozu a v roce 2023 se přepnou do ostrého provozu.



ZADÁNÍ DOPRAVNÍCH ZAKÁZEK

Dopravní zakázky ve veřejné dopravě jsou zadávány na dlouhá období (max. 10 let v autobusové dopravě – max. 15 let v drážní dopravě), důvodem je zejména vysoká investiční náročnost k zajištění vozidlového parku. Tato dlouhodobost kontraktu klade velké nároky na vyvážené technické zadání tak, aby byly na jedné straně splněny základní kvalitativní parametry, na druhou stranu, aby zbytečně nezvyšovaly cenu dopravního výkonu dopravce. K tomu přistupuje i predikce sociálních a ekonomických vlivů v ucelených regionech Libereckého kraje a snaha postavit obchodní model tak, aby umožňoval Libereckému kraji reagovat právě na tyto změny sníženou či zvýšenou poptávkou a změnou dopravního zadání.

PŘÍMĚSTSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

V roce 2021 byl proces smluvního zajištění linkové dopravy dokončen uzavřením smlouvy v oblasti Českolipsko také s vnitřním dopravcem a rok 2022 se stal po 11 letech rokem, kdy se nepřipravovala žádná dopravní zakázka pro příměstskou autobusovou dopravu.

KORID však i dále v rámci udržitelného rozvoje veřejné dopravy usiluje, aby bez ohledu na způsob zadání dopravní zakázky (veřejná zakázka, přímé zadání, vnitřní provozovatel) platily pro všechny dopravce stejné podmínky a aby v rámci standardů IDOL došlo ke zvýšení kvality v autobusové dopravě tak, jako je tomu v jiných částech České republiky. Rozvoj je potřebný především v oblastech základních informačních systémů a v oblasti přístupnosti veřejné dopravy pro osoby se sníženou schopností pohybu, ale také pro osoby zrakově či sluchově postižené.



ŽELEZNIČNÍ DOPRAVA

V roce 2022 byla společnost KORID LK významným způsobem vytěžována přípravou smluvního zajištění Jizerskohorské železnice II pro období 2026–2033. Spolu s Odborem dopravní obslužnosti Krajského úřadu Libereckého kraje vypracoval KORID LK dopravně technické zadání a obchodní podmínky, na základě čehož dopravce na konci léta 2022 předložil svou nabídku. Zbývající část roku 2022 pak byla vyhrazena obchodnímu jednání mezi vedením Libereckého kraje a dopravcem. Pro provozní soubor Jizerskohorská železnice II bylo sestaveno velmi detailní technické zadání v několika variantách, které byly využity jako podklad pro sjednání možnosti vysoké variability objednávky za strany Libereckého kraje. Ta významně lépe umožňuje přizpůsobování rozsahu výkonů skutečné, předem neznámé, v čase se měnící poptávce cestujících. Kompletní dokumentaci zakázky až k podpisu smlouvy pak pracovní tým dovedl v dubnu 2023.

Obtížným úkolem byl také návrh, projednání a předložení koncepce zasmluvnění nostalgické drážní dopravy v Libereckém kraji. Koordinace různých zájmů stěžejních aktérů by měla být v prvním pololetí roku 2023

potvrzena dopravní smlouvou, která dlouhodobým financováním nostalgického provozu stabilizuje dosud činnosti dosud vykonávané pouze dobrovolnickou formou a s plánováním rozsahu z roku na rok.

Probíhají také komplikovaná jednání s Ministerstvem dopravy i dalšími kraji o koordinovaném zadávání výkonů na tratích se společnou nabídkou dálkových a regionálních vlaků.

Pro každou z výše uvedených oblastí pracuje KORID LK spolu s Odborem dopravní obslužnosti Krajského úřadu Libereckého kraje na rozsáhlé zadávací, resp. smluvní dokumentaci včetně náročné přípravy různých variant dopravních modelů potřebných k nacenění služeb. Spolu s tím probíhají jednání se Správou železnic o investicích do infrastruktury, koordinují se termíny zavádění zabezpečovače ETCS i technologií potřebných pro nasazení nízkoemisních vozidel. To vyžaduje v posledních letech vyčlenění značných kapacit společnosti i nutnou externí právní podporu.



ŘÍZENÍ PROJEKTŮ V ORGANIZACI VEŘEJNÉ DOPRAVY V ROCE 2022

Změnové aktivity společnosti KORID jsou řešeny projektově v rámci jednotlivě otvíraných projektů. Tyto projekty jsou finančně kryté buď z interních zdrojů společnosti, nebo ze samostatných obchodních smluv s Libereckým krajem, případně z dotací EU.

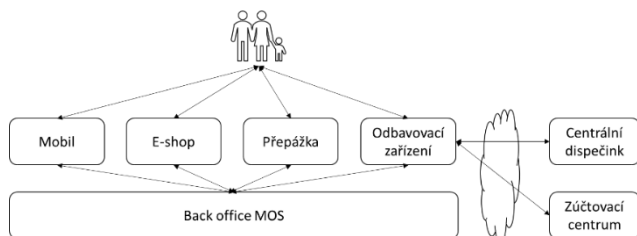
APLIKOVANÉ IT PROJEKTY

MODERNIZACE ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU – PROJEKT MOS/IDOL

Odbavovací systém IDS IDOL byl koncipován v letech 2007 – 2009 a jako základní elektronické médium použil tehdy na Liberecku velmi rozšířenou Libereckou městskou kartu. Tím ovšem konzervoval zastaralý typ bezkontaktního čipu karty se všemi budoucími riziky prolomení bezpečnosti systému.

Realizace projektu Modernizace odbavovacího systému OPUSCARD/IDOL je jedním z nejobtížnějších projektů, které KORID řeší od svého vzniku. Jen v Libereckém kraji na něm participuje 10 dopravců, 4 objednatelé a nejméně 10 dodavatelů technologií.

KORID LK využil uzavřeného Memoranda o horizontální spolupráci mezi hlavním městem Prahou,



Středočeským a Libereckým krajem a v roce 2019 se rozhodl připojit k pražskému a středočeskému systému MOS (Multikanálový Odbavovací Systém), který v sobě koncentruje nejnovější trendy odbavování (viz předchozí odstavec), ale zároveň umožňuje využívat obdobné principy na území,



v němž žije čtvrtina obyvatel ČR.

Novinkou pro modernizovaný systém je zapojení elektronických prodejních kanálů – e-shopu a mobilní aplikace. Díky změně architektury z card-centric na account-based není nutné nahrávat zakoupené jízdenky na kartu a jejich nákup přes e-shop je naprosto intuitivní se spoustou výhod – přenositelnost na jinou osobu, pořizování časových kupónů dětem, upozornění na končící platnost kupónů a jeho prolongace, atd.



Mobilní aplikace Idolka je generačně novým způsobem odbavování, v němž mobilní telefon má funkci prodejního zařízení, odbavovacího terminálu i nosiče informace. Je odvozena od pražské PID lítačky, takže cestující zvyklí na odbavení v Praze si mohou registrovat profil jak v PID lítačce, tak i v Idolce. Zakoupená jízdenka je čtena buď přes rozhraní NFC, nebo opticky přes QR kód. Dlouho poptávaným benefitem je přestupní papírová jízdenka s opticky čitelným QR kódem.

K plnohodnotnému spuštění modernizovaného systému může dojít až po kompletní instalaci odbavovacích zařízení – validátorů ve všech vozidlech, na kontaktních místech i v přenosných pokladnách průvodců. Pilotní spuštění mobilní aplikace v omezeném módu proběhlo v prosinci 2021 a v průběhu roku si Idolka získala své příznivce.

Původní představu o implementaci již osvědčených a hotových řešení se nepodařilo realizovat s ohledem na hlubší integraci v systému IDOL oproti jiným krajům i odlišné tarifní principy. Dodavatelé smluvního partnera Operátor ICT, a.s. i KORIDu nejsou schopni plnit své závazky v požadovaném čase a kvalitě. Dlouhodobá absence role systémového integrátora v projektu, kterou měl původně zastat dodavatel systému Operátor ICT, způsobila prodlení v implementaci a zejména znásobila požadavky na externí i interní personální kapacity. Personální poddimenzování projektu je řešeno alokací externích zdrojů i dalších interních zaměstnanců, přesto je poddimenzování personálních kapacit hlavním problémem projektu a vysílá KORID jako celek.

MOBILITA JAKO SLUŽBA – MAAS

KORID před několika lety prezentoval vedení kraje koncept multimodální mobility, který v sobě zahrnoval nejen veřejnou dopravu, ale i dopravu individuální (automobily, taxi, kola, sdílená doprava, pěšky, ...). Tento koncept KORID chápal jako službu k uspokojování potřeb občanů s ohledem na jejich cesty po Libereckém kraji jejich profilaci a preferenci (jak chtějí cestovat a které prostředky k tomu využít). Multimodální mobilita nestaví proti sobě různé módy dopravy v antagonistickém vztahu „kdo z koho“ (veřejná doprava vs. Individuální doprava), ale hledá cesty k jejich propojení a k ucelené nabídce občanům.



Z tohoto konceptu se vyvinula dnes již často v odborném tisku citovaná koncepce „Mobilita jako služba“ (anglická zkratka MaaS – Mobility as a Service), která původní myšlenku multimodální mobility doplňuje o nadstavbové služby – organizaci, platby, garanci... Mobilita jako služba (dále jako MaaS) je tak v současné době chápána jako nová koncepce dopravy, která by mohla změnit současné oddělené modely poskytování dopravy, a to především ve městech a aglomeracích, postupně však i na venkově.

Základem systému MaaS jsou data statická a dynamická data existující v zájmovém území (Liberecký kraj). Tato data jsou napojena do integrační mobility MaaS a interpretována v mobilní (webové) aplikaci, pomocí této aplikace získává občan nástroj pro rozhodnutí, jak cestovat po území s využitím všech možností, které se mu nabízejí. Nad IT platformou systému MaaS existuje nadstavba smluvního a obchodního modelu, díky níž je celý systém organizován a rozvíjen na základě potřeb občanů a v souladu s technologickými trendy.

Systém MaaS poskytuje benefity všem zúčastněným subjektům. Samosprávám, kterým snižuje náklady na veřejnou dopravu i na infrastrukturu. Občanům, kterým jako příjemcům služeb rozšiřuje možnosti pohybu po území dle aktuálních potřeb. Poskytovatelům služeb, kteří získávají nové zákazníky, nové prodejní kanály a tím rozšiřují svůj byznys. Organizátorovi systému MaaS, který k organizaci veřejné dopravy zajišťuje kompletní mobilitu občanů v území a získává tak nové zákazníky, nová data k vyhodnocení mobilitních potřeb občanů a je schopen generovat úspory z nákladů na zajištění veřejné dopravy využitím alternativních módů dopravy.

Od roku 2019 spolupracuje se společností MasterCard na celkové koncepci MaaS a na jeho propagaci zejména ve veřejné správě. KORID zpracoval rešerši disponibilních dat v oblasti liberecko-jablonecké aglomerace a od roku 2020 spolupracuje s dalšími technologickými partnery (CEDA Maps, XT-CARD) na budování rozhraní pro tzv. Integrátora mobility. V roce 2021 se KORID stal ověřovatelem a poskytovatelem dat projektu MaaSPred v rámci grantového titulu Technologické agentury ČR pod názvem Doprava 2020+. Na projektu spolupracuje s univerzitním prostředím (VŠE, ČVUT). Výstupem z tohoto projektu je nastavení prediktivních algoritmů pro operativní řízení veřejné dopravy na základě poskytnutých historických dat z veřejné dopravy (data z Centrálního dispečinku IDOL, data z odbavení cestujících v IDOL).

V roce 2020 KORID LK poskytl podklady pro zpracování projektové fiše projektu Sběr dopravních dat. Projekt, v němž KORID LK a rezort dopravy jsou garanty, je vlajkovou lodí v rámci technologických projektů konceptu Chytřejší kraj. V roce 2021 a následně v 2022 se hledaly zdroje pro další postup – zpracování studie proveditelnosti včetně CBA, aby projekt mohl postoupit do implementační fáze. V rámci projektu KORID zatím zpracoval rešerši dostupných datových zdrojů v liberecko-jablonecké aglomeraci a mobilní aplikace Idolka popsaná v jiné kapitole je jedním z nástrojů pro interpretaci a využití těchto dat mezi obyvatelstvem.

Mobilita jako služba je pro KORID LK de facto „IDOL vyšší generace“. KORID rozšiřuje tak svoje portfolio služeb nad rámec organizace veřejné dopravy i k organizaci dalších prostředků přepravy. Pro roli organizátora mobility v rámci Libereckého kraje je KORID první volbou – má zkušenosti s organizací dopravy i s procesy, vybudovanou organizační strukturou i zárodek integrace – dopravní dispečink, mobilní aplikaci. Projekt MaaS považuje KORID za jeden ze strategických projektů pro střednědobý horizont 3–5 let.

PROJEKTY DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI

KONCEPCE TURISTICKÉ DOPRAVY



KORID LK připravil v letech 2020 a 2021 koncepci turistické dopravy, přičemž cíle byly zejména definovat zájmová území v Libereckém kraji dle vazby na mikroregion/destinační agenturu, analyzovat stávající dopravní obslužnosti v konkrétních zájmových územích a navrhnout rozvojové cíle a opatření v oblastech se zaměřením na celoroční turistiku, se zaměřením na letní turistiku a se zaměřením na zimní turistiku.

Dalšími cíli je navrhnout opatření v oblasti historických (nostalgických jízd), vč. pravidel pro poskytování dotací na provoz těchto jízd a odhadnout výši finanční náročnosti jednotlivých opatření a projednat možnosti jejich realizace, příp. spolufinancování ze strany měst a obcí (mikroregionů). Výstupem z projektu je též návrh a způsob efektivní propagace ve spolupráci s Odborem kultury, památkové péče a cestovního ruchu a destinačními agenturami.

V roce 2022 na zmíněnou koncepci navázalo projednání dlouhodobého zajištění nostalgických jízd v železniční dopravě s jednotlivými zájmovými spolky, které vyvrcholil v roce 2023 uzavřením smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících.

DOPRAVNÍ INFRASTRUKTURA A INFRASTRUKTURNÍ PROJEKTY

V roce 2022 pokračovaly aktivity společnosti KORID LK v oblasti zlepšování infrastruktury pro veřejnou dopravu. Průběžně dochází k aktualizaci hlavních koncepčních materiálů (Analýza stavu dopravy na území Libereckého kraje a Zásady územního rozvoje Libereckého kraje (spolupráce s KÚ LK), Plán dopravní obslužnosti Libereckého kraje, LIBRAIL – železnice v Libereckém kraji v roce 2030), z nichž vychází návrhová opatření. Jsou definovány stabilní a zdůvodněné požadavky na zlepšení železniční infrastruktury v Libereckém kraji.

Ve spolupráci se Správou železnic se KORID věnoval přípravě významných investic na železnici v Libereckém kraji. Tato projednávání záměrů a připomínkování projektových dokumentací všech stupňů se namátkově týkala připravovaných rekonstrukcí tratí (Česká Lípa – Liberec, Tanvald – Harrachov), stanic (Turnov, Malá Skála, Železný Brod, Semily, Nový Bor, Desná, Mimoň, Jablonné v P., Rynoltice, Chrastava, Hrádek n. N.) i dalších aktivit.



Ve spolupráci s městy probíhaly diskuse a přípravy dopravních terminálů v Liberci, Jablonci n. N., České Lípě, Doksech, Dubé, Raspenavě, Frýdlantu, Semilech, Višňově a v Hrádku nad Nisou.

KORID se dlouhodobě také aktivně zasazuje o koordinaci záměrů s územně plánovací dokumentací státu, krajů, obcí a je zapojen do připomínkovacího řízení o koncepčních, plánovacích a legislativních dokumentech z oblasti veřejné dopravy České republiky. Nejvýznamnějším tématem celého období však byly četné aktivity ke zlepšení železničního spojení mezi Prahou a Libercem. Platformou pro další zlepšování infrastruktury se stal projekt TRANS-BORDERS, který připravuje další pokračování.

Na základě zpracovaného Manuálu pro rekonstrukce autobusových zastávek se KORID LK vyjadřuje k projektům úpravy silničních komunikací (které zahrnují autobusové zastávky) tak, aby byly dodrženy požadavky na

bezbariérovost zastávek i jejich funkčnost pro autobusy. Za koordinace ze strany společnosti KORID LK probíhají plošné výměny označnicků autobusových zastávek. SILNICE LK vyměnily v roce 2022 další označnický na silnicích III. třídy napříč Libereckým krajem (380 označnicků) a jednotlivá města a obce vyměnily na svých komunikacích 72 označnicků. Projekt bude pokračovat ještě v roce 2023, kdy by měly být i ve spolupráci se zbývajících obcemi (místní komunikace) a soukromými vlastníky (úcelové komunikace) vyměněny kompletně všechny označnický v Libereckém kraji.

TERMINÁL VEŘEJNÉ DOPRAVY V LIBERCI



Cílem integrovaného dopravního systému má být mimo jiné i těsná prostorová vazba mezi jednotlivými druhy dopravy. Zatímco se v ostatních krajích ČR budují přestupní multimodální terminály, v sídelním městě Liberec existuje již desítky let provizorium stavebních buněk, předimenzovaná plocha autobusového nádraží vzdálená stovky metrů od vlakového nádraží.

Plán přesunout autobusové nádraží do prostor vlakového je v KORIDu již téměř deset let. V roce 2017 statutární město Liberec zveřejnilo svoji

studii modernizace autobusového nádraží ve stávajícím umístění, což znamenalo umístění odbavovací haly v prodloužené docházkové vzdálenosti od vlakových nástupišť včetně značného výškového rozdílu. KORID LK byl pověřen Libereckým krajem k projednání aktualizovaného řešení libereckého terminálu v těsném kontaktu s železniční stanicí. Rok 2022 byl věnován především hledání ploch pro přemístění stávajících aktivit v území potřebném pro nový terminál a zahájení spolupráce se Správou železnic při přípravě architektonické soutěže.

PROJEKTY FINANCOVANÉ Z EVROPSKÉ UNIE

IP4MAAS



KORID LK je partnerem evropského projektu IP4MaaS (<https://www.ip4maas.eu/>). Projekt IP4MaaS (<https://www.ip4maas.eu/>) si klade za cíl podporovat rozvoj „Mobility jako služby“ (Mobility as a Service – MaaS) prostřednictvím analýzy a testování technologií vyvinutých v rámci

Inovačního programu 4 (Innovation Programme 4 – IP4) společného podniku Shift2Rail (S2R). Naplněním tohoto cíle chce projekt IP4MaaS přispět k bezproblémovému multimodálnímu a celoevropskému cestování využívajícímu především železnici. Nedílnou součástí projektu je také navrhnout, uskutečnit a následně vyhodnotit pilotní demonstraci IP4 technologií ve vybraných oblastech. Testování proběhne v 6 oblastech Evropy – Barcelona, Padova, Atény, Osijek, Varšava, Liberecký kraj.

Pilotní demonstrace výstupů projektu proběhne v Libereckém kraji v květnu 2023. Pro KORID to znamená zorganizovat nábor cca 100 testerů, uzavřít s nimi Dohody o provedení práce na testování, zajistit způsob odbavení, proškolit a řídit jejich činnosti. Výstupy z Libereckého kraje pak budou prezentovány na závěrečné konferenci v Barceloně začátkem června 2023.



HOSPODAŘENÍ SPOLEČNOSTI V ROCE 2022

PLNĚNÍ HOSPODÁŘSKÉHO PLÁNU

ODCHYLKY OD HOSPODÁŘSKÉHO PLÁNU – SHRNUTÍ

Hospodářský plán společnosti byl sestaven v říjnu 2021 jako vyrovnaný v objemu přibližně **40 mil. Kč**. Navýšení oproti roku 2021 bylo způsobeno zejména náklady na implementaci projektu MOS/IDOL a provoz Idolky v tehdy známém harmonogramu implementace, které původní plán pro rok 2021 neobsahoval. Pro rok 2022 byly tyto náklady zahrnuty v odhadované výši a nečerpání položek ve výnosové i nákladové části je způsobeno zpožděním v projektu MOS/IDOL. Je však nutné poznamenat, že na základě smlouvy s Libereckým krajem z roku 2021 jsou tyto náklady výnosově pokryty přefakturací a neovlivňují tak hospodářský výsledek společnosti.

Hospodaření společnosti bylo proti plánu roku 2021 v jednotlivých položkách dále ovlivněno jak externími vlivy (inflace a nárůst cen energií), tak i přesuny mezi položkami (řešení personálního poddimenzování najmutím externích kapacit). V následujících dvou podkapitolách jsou uvedeny podstatné odchylky v plnění hospodářského plánu.

Plnění hospodářského plánu společnosti je hodnoceno průběžně na měsíční bázi ve struktuře výsledkových účtů do detailní úrovně hospodářských středisek. Zejména proto je **odchylka hospodářského plánu a skutečnosti za rok 2022 v nákladové i výnosové části je necelé 1 %**.

NÁKLADY

Významné odchylky od hospodářského plánu:

- **Vysoké náklady na pořízení drobného majetku: 660 tis. Kč.** KORID využil mimořádné výnosy z neznámých vybití a vysoce překročený plán tržeb od obyvatelstva k pořízení předmětů nepřekračujících limit hmotného investičního majetku. Tyto náklady byly v předchozích dvou letech odkládány a odložená spotřeba tak byla v roce 2022 kompenzována. Jednalo se zejména o předměty sloužící zaměstnancům – notebooky, monitory, židle a další nábytek, drobné předměty do zaměstnanecké kuchyňky.
- **Nedočerpané mzdové náklady: 900 tis. Kč.** Plán pro rok 2022 předpokládal posílení interních personálních zdrojů, trh práce však neposkytuje dostatečně kvalitní pracovníky a plánované pozice se podařilo obsadit většinou až v druhé polovině roku, což vyvolalo nenaplnění původního rozpočtu této kapitoly.
- **Vysoké náklady na externí konzultace: 1,8 mil. Kč.** Implementace nového systému odbavení (projekt MOS) klade vysoké nároky na personální zdroje. Vzhledem k tomu, že se jedná o specializované profese (zejména ICT), jejichž potřeba do budoucna nebude trvalá, byly pro tyto potřeby najaty externí firmy a fyzické osoby na základě obchodních smluv.

VÝNOSY

Významné odchylky od hospodářského plánu:

- **Vysoké tržby od obyvatelstva: 1,7 mil. Kč.** V roce 2022 došlo k významnému překročení plánu v tržbách od obyvatelstva v produktu Opuscard. Přestože plán byl postaven jako mírně optimistický po 2 letech covidu, byl překročen o 50 %.
- **Čerpání vyrovnávací platby za služby v obecném hospodářském zájmu: 1,1 mil. Kč.** Tato platba poskytovaná na základě smlouvy Libereckým krajem má charakter neinvestiční dotace a v rámci ročního vyúčtování byl vrácena do rozpočtu Libereckého kraje výše uvedená částka.
- **Mimořádné výnosy z neznámých vybití: 1,1 mil. Kč.** KORID je vydavatelem elektronických peněžních prostředků na kartě Opuscard Pravděpodobně v důsledku výměny starých odbavovacích zařízení za

nové, která probíhala v roce 2022 u dopravců zajišťujících příměstskou dopravu, došlo k násobnému počtu nedodaných transakcí dopravcem. Podle pravidel rozúčtování tyto nedodané a dopočítané transakce, kterými se opravují rozdíly mezi zůstatkem na kartě Opuscard a stínovém účtu, příjmem správce EPP, tj. KORIDu, pro kterého je to mimořádný výnos. KORID má důvod se domnívat, že tento nárůst, na němž nemá žádný podíl, je způsoben špatnou datovou kázní dopravců při plošné výměně odbavovacích zařízení v souvislosti s nově nasazovaným systémem MOS/IDOL.

STRUKTURA MAJETKU

Společnost vlastní majetek, který nezbytně potřebuje k zajištění činností. Jedná se především o informační technologie kancelářského charakteru (počítače, tiskárny, mobily), kancelářské vybavení a zařízení odbavovacích systémů pro testování a 2 služební vozidla (6 let stará Škoda Octavia a 5 let starý Hyundai i30). Většina těchto předmětů je s ohledem na pořizovací cenu evidována podrozvahově a není standardně odepisována.

Společnost vlastní dlouhodobý nehmotný majetek – logo IDOL, který je již odepsaný. Od roku 2020 pokračuje ve vývoji komplexního SW pro kontaktní místa (propojení Kartového centra a Předprodeje jízdného), tento SW je jako jediný zařazen jako nehmotný majetek.

V roce 2021 společnost zahájila rekonstrukci nejvýznamnějšího komunikačního nástroje – produktového webu www.iidol.cz. Tento SW byl od poloviny roku 2022 zařazen jako nehmotný investiční majetek.

Většina informačního systému (zejména software) je nadále dodávána jako plný outsourcing.

ZÁVAZKY A POHLEDÁVKY

Společnost není na přechodu do roku 2023 zatížena žádnými významnými závazky po lhůtě splatnosti ani žádnými významnými dohadnými položkami, které by mohly negativně ovlivnit hospodářský výsledek v roce 2023.

V souvislosti s převzetím závazků dopravců vůči cestujícím ve správě elektronických peněžních prostředků na kartě Opuscard vznikla pohledávka ve výši 3,3 mil. Kč za společností TD BUS,a.s., posléze Witbystar,a.s. Tato pohledávka byla v letech 2019 a 2020 zažalována a na obě již byl vydán pravomocný rozsudek soudu a exekuční výměr. V roce 2022 byly pohledávky přihlášeny do insolvenčního řízení.

Mimořádně příznivý hospodářský výsledek umožnil vytvoření opravné položky na zbylou část pohledávky za společností Witbystar,a.s. ve výši **715 tis. Kč**.

MEZIROČNÍ SROVNÁNÍ NÁKLADY A VÝNOSY 2018–2022

NÁKLADY

Náklady společnosti meziročně stouply o 10 %. Po započtení vlivu inflace a energií zůstaly obdobné roku 2021 s výjimkou tří položek uvedených pod tabulkou. Potvrdil se trend z roku 2021, kdy došlo ke změně podílu jednotlivých nákladových položek. Většinový podíl osobních nákladů v hospodaření společnosti od jejího založení se změnil převzetím závazku implementace a provozu modernizovaného odbavovacího systému MOS/IDOL na minoritní.

Položka	Skutečnost 2018	Skutečnost 2019	Skutečnost 2020	Skutečnost 2021	Skutečnost 2022
Spotřeba materiálu	718 005,90	746 377,00	561 742,29	1 216 335,99	2 670 840,92
Spotřeba energie a vody	84 062,30	93 828,57	90 143,34	87 881,10	142 507,96
Prodané zboží	718 713,85	719 059,87	690 090,20	1 140 128,00	1 387 051,28
Ostatní služby	8 789 449,79	8 761 247,49	13 848 065,27	15 881 771,72	16 499 720,49
Mzdové náklady	8 984 744,00	9 459 951,00	10 454 394,00	10 870 880,00	12 317 873,00
Odvody z mezd	2 883 027,00	3 048 529,00	2 787 875,00	3 398 593,00	4 025 636,00
Zákonné sociální náklady	523 759,00	507 963,00	521 509,00	678 988,00	803 856,00
Ostatní režijní náklady	209 920,91	353 105,40	735 309,23	384 239,79	402 964,53
Odpisy	117 042,00	154 259,00	226 956,31	247 173,90	295 976,00
Neuplatněné DPH	357 375,00	501 759,00	407 939,00	414 464,00	486 692,00
Rozpracovaná výroba	0,00	0,00	0,00	-1 110 000,00	149 130,00
Opravné položky nedaňové	0,00	0,00	0,00	2 750 000,00	721 064,82
Daň z příjmů	201 400,00	26 030,00	0,00	656 070,00	254 790,00
Celkem	23 800 041,25	24 690 794,26	30 457 498,14	36 750 000,00	40 291 577,50



Náklady související se spotřebou materiálu:

Více než dvojnásobný nárůst nákladů souvisí s již zmíněným pořízením drobného majetku (obnova nábytku, obnova koncových zařízení IT). Stalo se tak po letech odkládané spotřeby i v souvislosti s nárůstem nově otvíraných pracovních pozic v druhé polovině roku. Předmětem navýšení je i doplnění Zákaznického centra o nové tiskárny, aby bylo možné zvládnout zvýšenou poptávku po nových kartách Opuscard+. **Ostatní náklady – konzultace:** Projekt MOS/IDOL vyžadoval v průběhu roku další lidské zdroje, které se nedařilo naplnit z interních kapacit ani na trhu práce, proto byly alokováni externisté v rámci obchodních (nikoli pracovních) smluv. Toto řešení má jednu velkou výhodu, že po ukončení implementace bude obchodní smlouva ukončena bez limitů daných Zákoníkem práce.

Ostatní náklady – IT služby: Souvisí s implementací projektu MOS/IDOL. Zvýšené náklady však mají neutrální vliv na HV, protože jsou předmětem přefakturace na LK (viz navýšení výnosů ve službách pro LK).

VÝNOSY

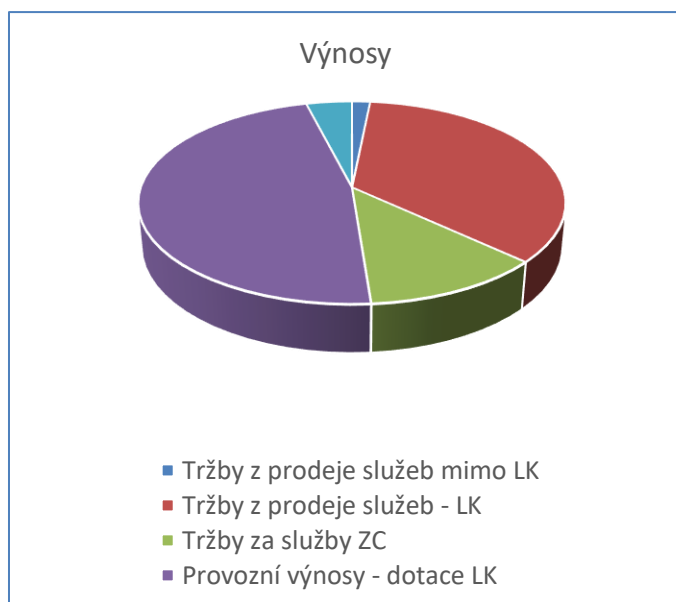
Výnosy společnosti meziročně stouply obdobně jako u nákladů o 10 %. Významná je zejména stabilizace provozních výnosů souvisejících s Pověřením Libereckého kraje a dalšími smlouvami s Libereckým krajem, tj. výnosů z jádrových činností KORIDu, pro které byl původně založen. Významné odchylky jsou popsány níže.

Položka	Skutečnost 2018	Skutečnost 2019	Skutečnost 2020	Skutečnost 2021	Skutečnost 2022
Tržby z prodeje služeb mimo LK	1 290 922,92	811 531,97	225 676,73	501 733,51	634 445,06
Tržby z prodeje služeb - LK	5 707 671,20	3 564 000,00	6 531 500,00	12 552 968,19	14 117 369,90
Tržby - přírůžka k jízdnému	21 100,00	45 000,00	32 700,00	89 100,00	125 100,00
Tržby za zboží	41 415,63	66 656,84	51 022,41	39 927,28	39 927,28
Tržby za služby Zákaznické centrum	2 662 931,12	2 768 156,13	2 386 885,86	3 817 472,60	4 774 218,18
Provozní výnosy - dotace LK	12 000 000,00	14 960 000,00	17 299 047,00	16 915 304,18	18 913 924,56
Provozní výnosy - projekty EU	2 845 632,12	1 790 912,94	2 782 202,38	1 907 177,22	309 487,50
Ostatní výnosy - správa EPP	0,00	649 394,93	326 622,58	573 055,23	1 598 943,24
Provozní výnosy ostatní	1 236,49	14 112,61	856 448,06	330 217,12	67 732,48
Celkem	24 570 909,48	24 655 652,81	29 635 656,96	36 726 955,33	40 581 148,20

Tržby z prodeje služeb mimo Liberecký kraj: Podařilo se zastavit pokles tržeb od jiných subjektů než Libereckého kraje zejména uzavřením nové smlouvy na přepravní kontrolu pro MHD v Jablonci nad Nisou v souvislosti s novým dopravcem a zvýšením provize z prodeje jízdného v Zákaznickém centru.

Tržby z prodeje služeb pro Liberecký kraj: V této položce jsou zahrnuty na základě smluv s LK výnosy z provozu Zákaznického centra a Kartového centra, které jsou shodné od roku 2018, a výnosy z přefakturace nákladů za implementaci projektu MOS/IDOL a jeho provoz.

Tržby od obyvatelstva – Zákaznické centrum: Tato položka zaznamenala opět významný meziroční nárůst a je zdaleka nejvyšším výnosem od doby vzniku Zákaznického centra. Souvisí zejména se vzrůstající oblibou bezhotovostních plateb v dopravě kartou Opuscard i jednoduchostí jejího používání. Paradoxně tato obliba velmi komplikuje výměnu karet doposud vydávaného v roce 2023 za technologicky vyspělejší Opuscard+.



Neznámá vybití EP: Tato položka zaznamenala trojnásobný meziroční nárůst, který započal již v prvních měsících roku 2022 a pokračoval v závěru roku 2022. Tento výnos nevzniká činnostmi KORIDu, ale je důsledkem jeho role vydavatele elektronických peněžních prostředků na kartě Opuscard a technickými operacemi Zúčtovacího centra, které při nedodaných platebních transakcích na kartě Opuscard ponechává tyto prostředky na účtu spravovaném KORIDem. KORID analyzoval společně se Zúčtovacím centrem důvody tohoto nárůstu a dospěl k tomu, že příčinou je zejména procesně nezvládnutá výměna odbavovacích zařízení autobusů všech příměstských dopravců.

Vysvětlení k provozním výnosům – Vyrovnávací platba: Hlavním pilířem financování společnosti je tzv. Pověřovací smlouva a vyrovnávací platba. Ta je opřena o rozhodnutí Evropské komise při použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu ze dne 20. 12.

2011. V případě služeb obecného zájmu se nejedná o klasické služby poskytované na trhu, ale o služby, které se vyznačují svým zvláštním charakterem. Tyto služby jsou obvykle zajišťovány státem, kraji či obcemi ve veřejném zájmu (tzn. v zájmu veřejnosti) a specifickým znakem těchto služeb je fakt, že pokud by nebyly finančně podporovány veřejnými subjekty, nebyly by poskytovány na trhu vůbec nebo by byly poskytovány v nižší kvalitě či rozsahu. Opodstatněnost finanční podpory služeb obecného zájmu ze strany veřejných subjektů vychází z tržního selhání v oblasti nabídky těchto služeb.

Pro rok 2022 byla vyrovnávací platba meziročně navýšena o 2 mil. Kč. Toto navýšení nebylo čerpáno v plné výši a do rozpočtu Libereckého kraje byl vráceno 1,1 mil. Kč.

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK

Vysoké výnosy roku 2022 (vysvětlení v předchozích kapitolách) umožnily vytvořit druhou opravnou položku k prakticky nedobytným pohledávkám za společností Witbystar, a.s. Účetní hospodářský výsledek ve výši **289.570,70 Kč** je výsledkem rozvážné hospodářské činnosti společnosti v průběhu celého roku 2022.

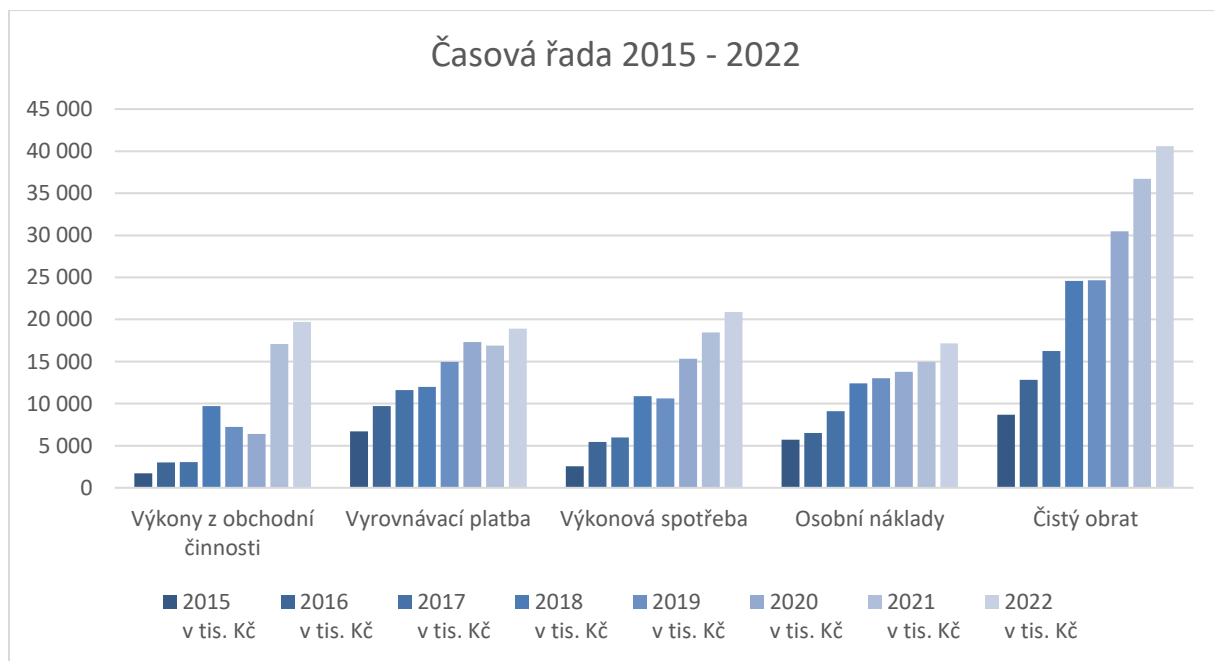
ZÁKLADNÍ EKONOMICKÉ UKAZATELE 2018–2022

V níže uvedené tabulce a grafu je dlouhodobé meziroční srovnání základních ekonomických ukazatelů v letech 2015–2022 z výkazů zisků a ztrát za tyto roky. Tabulka prezentuje růst KORIDu v posledních 8 letech. Důvody nárůstů v některých ukazatelích jsou vysvětleny v předchozích kapitolách.

	2015 v tis. Kč	2016 v tis. Kč	2017 v tis. Kč	2018 v tis. Kč	2019 v tis. Kč	2020 v tis. Kč	2021 v tis. Kč	2022 v tis. Kč
Výkony z obchodní činnosti	1 732	3 017	3 049	9 724	7 256	6 405	17 076	19 715
<i>Meziroční změna</i>		74 %	1 %	219 %	-25 %	0	167 %	15 %
Vyrovňovací platba	6 700	9 700	11 600	12 000	14 960	17 299	16 915	18 914
<i>Meziroční změna</i>		45 %	20 %	3 %	25 %	0	-2 %	12 %
Výkonová spotřeba	2 545	5 461	5 988	10 905	10 639	15 324	18 450	20 880
<i>Meziroční změna</i>		115 %	10 %	82 %	-2 %	0	20 %	13 %
Osobní náklady	5 702	6 530	9 099	12 396	13 019	13 764	14 951	17 158
<i>Meziroční změna</i>		15 %	39 %	36 %	5 %	0	9 %	15 %
Hospodářský výsledek	36	95	277	770	-21	0	28	290
<i>Meziroční změna</i>	---	---	---	---	---	---	---	---
Čistý obrat	8 695	12 845	16 257	24 571	24 670	30 459	36 727	40 581
<i>Meziroční změna</i>		48 %	27 %	51 %	0 %	0	21 %	10 %

Obecně je vhodné konstatovat, že přes turbulentní dobu z hlediska makroekonomických vlivů i z hlediska interních změn dochází k celkovému zklidnění meziročních změn průřezově napříč všemi sledovanými ukazateli.

Obdobně jako v roce 2021 i v roce 2022 pokračuje přesun aktivit z projektových činností do provozního módu a zajišťování služeb pro Liberecký kraj v rámci pověření k výkonu služeb v obecném hospodářském zájmu.



I nadále zůstává v platnosti základní strategie hospodaření společnosti – outsourcing činností, které nejsou v hlavním portfoliu poskytovaných služeb (IT, právní a ekonomické služby), a naopak zajištění všech činností, pro které byl KORID jako organizátor veřejné dopravy založen, vlastními zaměstnanci. Tato strategie významně stabilizuje personální klima, ale zejména ekonomické chování a v konečném důsledku KORID jako obchodní společnost.

PŘÍLOHY

Příloha k účetní závěrce za rok 2022

Výkaz zisku a ztráty

Rozvaha v plném rozsahu

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami za rok 2022

Příloha v účetní závěrce k 31.12.2022

A. Obecné údaje

* Předkládaná účetní závěrka společnosti byla zpracována na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a na základě Vyhlášky č. 500/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterým se stanoví obsah účetní závěrky pro podnikatele. Údaje přílohy vycházejí z účetních písemností účetní jednotky (účetní doklady, účetní knihy a ostatní účetní písemnosti) a z dalších podkladů, které má účetní jednotka k dispozici.

* Hodnotové údaje jsou vykázány v celých tisících Kč, pokud není uvedeno jinak

Běžné účetní období	od	01.01.2022	do	31.12.2022
Minulé účetní období	od	01.01.2021	do	31.12.2021

1. Popis účetní jednotky

Obchodní firma:	KORID LK, spol. s r.o.
Sídlo:	U Jezu 642/2a, 46001 Liberec (nečleněné město)
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
IČ:	27267351
DIČ:	CZ27267351

Zapsána v obchodním rejstříku, který je veden:	Krajským soudem v Ústí nad Labem
Oddíl:	C
Vložka:	21625

Rozhodující předmět činnosti:	Odborná činnost v dopravě
Datum vzniku společnosti:	30.03.2005

Dne 1. 5. 2021 byl v obchodním rejstříku zapsán nový jednatel Ing. Otto Pospíšil.

B. Používané účetní metody, obecné účetní zásady a způsoby oceňování

B.1. Způsoby ocenění a odepisování majetku

B.1.1. Zásoby

Účtování zásob je prováděno:

* způsobem B evidence zásob

Výdej ze skladu je účtován:

* metodou FIFO

Oceňování zásob vytvořených ve vlastní režii je prováděno:

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytly

Oceňování nakupovaných zásob je prováděno:

* ve skutečných pořizovacích cenách zahrnujících cenu pořízení a vedlejší pořizovací náklady (dopravné, clo, pojistné aj.)

B.1.2. Dlouhodobý majetek

Ocenění dlouhodobého hmotného i nehmotného majetku vytvořeného vlastní činností:

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytly

B.1.3. Cenné papíry a podíly

Ocenění cenných papírů a podílů

Ve sledovaném účetním období účetní jednotka oceňovala cenné papíry a majetkové účasti:

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytly

B.2. Způsoby korekcí oceňování aktiv

B.2.1. Odepisování

Odepisování dlouhodobého hmotného majetku

* Odpisový plán účetních odpisů dlouhodobého hmotného majetku účetní jednotka sestavila v interním předpisu tak, že za základ vzala metody používané při vyčíslování daňových odpisů, účetní a daňové odpisy se rovnají.

Odepisování dlouhodobého nehmotného majetku

* Odpisový plán účetních odpisů dlouhodobého nehmotného majetku účetní jednotka sestavila v interním předpisu tak, že za základ vzala metody používané při vyčíslování daňových odpisů, účetní a daňové odpisy se rovnají.

Zpracováno systémem Money S3

www.money.cz

Daňové odpisy - použité metody

* rovnoměrné odpisy

Systém odepisování drobného dlouhodobého majetku

* Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 80 000,- Kč je účtován do nákladů společnosti při zařazení do používání na účet 501 - Spotřeba materiálu.

* Drobný dlouhodobý nehmotný majetek do 60 000 Kč je účtován do nákladů společnosti na účet 518 - Ostatní služby.

B.2.2. Opravné položky a oprávky k majetku

Druh opravné položky / oprávky	Způsob stanovení OP	Zdroj informací výpočtu OP
zákonné opravné položky	17	§ 8a a § 8c zákona o rezervách
účetní opravné položky	715	zásada opatrnosti, zákon o účetnictví

V roce 2022 jsme přihlásili pohledávky za společností Witbystar, a.s. (původní název TD Bus, a.s. a BusLine a.s), společnost je v likvidaci. Výše pohledávky za společností TD Bus je Kč 3 298 925,70, která vznikla k 1.1.2019 - je to pohledávka, kterou jsme převzali, když jsme se stali správci elektronických peněženek.

K 31.12.2022 evidujeme účetní opravné položky za společností Witbystar a.s. na náklady řízení vyplývající z Rozsudků soudu ve výši Kč 275 444,40 a za stejnou společností jsme vytvořili účetní opravnou položku ve výši Kč 3 298 925,70 na pohledávku EP (elektronická peněženka) Opuscard dle § 8. Dále evidujeme za touto společností pohledávky z obchodního styku ve výši Kč 202 472,43, na kterou máme ve 100% výši daňovou opravnou položku.

B.3. Přepočet cizích měn na českou měnu

Při přepočtu cizích měn na českou měnu používá společnost:

* roční kurz vyhlášený ČNB vždy první pracovní den běžného účetního období

* Aktiva i pasiva v cizích měnách vykázaná k rozvahovému dni byla přepočtena kurzem ČNB platným k rozvahovému dni.

B.4. Stanovení reálné hodnoty majetku a závazků oceňovaných reálnou hodnotou, změny reálných hodnot

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytly

B.5. Odchyly od metod podle § 7 zákona o účetnictví

Způsob odchýlení od § 7 zákona o účetnictví	Finanční vyjádření vlivu na		
	majetek a závazky	finanční situaci	výsledek hospodaření
nevyskytují se			

B.6. Významné události, které nastaly mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Obsah změny	Datum změny	Vliv na rozvahu	Vliv na výkaz zisku a ztrát	Ohodnocení změny
				0,00
				0,00
				0,00
				0,00
				0,00

C. Doplnující údaje k Rozvaze a k Výkazu zisků a ztrát

C.1.1. Dlouhodobé pohledávky ve lhůtě splatnosti se splatností nad 5 let

Splatnost	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	z obchodního styku	ostatní	z obchodního styku	ostatní
nad 5 let	0,00	0,00	0,00	0,00
nad 10 let	0,00	0,00	0,00	0,00

C.1.2. Dlouhodobé závazky ve lhůtě splatnosti se splatností nad 5 let

Splatnost	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	z obchodního styku	ostatní	z obchodního styku	ostatní
nad 5 let	0,00	0,00	0,00	0,00
nad 10 let	0,00	0,00	0,00	0,00

C.1.3. Pohledávky po lhůtě splatnosti

Počet dnů	Běžné účetní období	Minulé účetní období
Do 30	0,00	0,00

31-60	0,00	0,00
61-90	0,00	0,00
91-180	0,00	0,00
181 a více	3 501,00	3 494,00
Celkem	3 501,00	3 494,00

Společnost eviduje pohledávku ve výši Kč 3 298 925,70 za společností Witbystar a.s. Jedná se o pohledávku z titulu nezaplacení tzv. elektronických peněženek, které na společnost přešlo na základě postoupení smluv o vydání a užívání elektronického platebního prostředku č. LP/5793/2018, jež nabyla účinnosti zveřejněním v registru smluv dne 9.1.2019.

Společnost Korid LK, spol. s r.o. vede soudní spor se společností Witbystar a.s., IČ 28360010, dne 24.4.2020 byl vydán první Rozsudek o zaplacení první dlužné částky a dne 28.1.2021 byl vydán Rozsudek o zaplacení doplatku pohledávky vč. nákladů řízení. Celková výše pohledávky je Kč 275 444,40, na kterou je vytvořena 100% OP nedaňová.

Společnost se rozhodla vytvořit účetní opravnou položku k výše uvedené pohledávce ve výši Kč 3 298 925,70. K této pohledávce nelze tvořit daňovou opravnou položku, z důvodu neúčtování o pohledávce ve výnosech.

C.1.4. Závazky po lhůtě splatnosti

Počet dnů	Běžné účetní období	Minulé účetní období
Do 30	0,00	0,00
31-60	0,00	0,00
61-90	0,00	0,00
91-180	0,00	0,00
181 a více	0,00	0,00
Celkem	0,00	0,00

C.2.1 Pohledávky kryté věcnými zárukami

Druh pohledávky / dlužník	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele
	0,00		0,00	
	0,00		0,00	
Celkem	0,00		0,00	

C.2.2. Závazky / dluhy kryté věcnými zárukami

Druh závazku / věřitel	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele
	0,00		0,00	
	0,00		0,00	
Celkem	0,00		0,00	

C.3.1. Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry členům řídicích, kontrolních a správních orgánů - běžné účetní období

Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry poskytnuté členům:	Výše	Úrok	Splatnost	Splaceno k rozvah. dni	Odpis k rozvah. dni	Prominuto k rozvah. dni	Způsob zajištění
řídicích orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
kontrolních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
správních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
Celkem	0,00			0,00	0,00	0,00	

C.3.2. Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry členům řídicích, kontrolních a správních orgánů - minulé účetní období

Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry poskytnuté členům:	Výše	Úrok	Splatnost	Splaceno k rozvah. dni	Odpis k rozvah. dni	Prominuto k rozvah. dni	Způsob zajištění
řídicích orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
kontrolních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
správních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
Celkem	0,00			0,00	0,00	0,00	

C.4.1. Položky výnosů mimořádné svým objemem nebo původem

Druh výnosu	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	Účetní hodnota	Povaha výnosu, příp. jeho původ	Účetní hodnota	Povaha výnosu, příp. jeho původ
provozní dotace	18 914,00	od Libereckého kraje	16 915,00	od Libereckého kraje

projekt IP4 MASS	309,00	DP na evropský projekt	1 907,00	DP na evropský projekt
Zajištění dopravní obslužnosti	1 110,00	tvorba nedokončené výroby	1 110,00	Zajištění dopravní obslužnosti

Společnost v roce 2022 hospodařila s dotací od Libereckého kraje ve výši Kč 18 913 924,56. V roce 2022 pokračuje projekt IP4 Mass.

C.4.2. Položky nákladů mimořádné svým objemem nebo původem

Druh nákladu	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	Účetní hodnota	Povaha nákladu, příp. jeho původ	Účetní hodnota	Povaha nákladu, příp. jeho původ
	0,00		0,00	
	0,00		0,00	

C.5. Pohledávky a závazky, které nejsou uvedeny v rozvaze

Druh pohledávek / závazků	Celková výše	z toho: ÚJ v konsolidačním celku	z toho: přidružené účetní jednotky	Splatnost	Povaha a forma závazku
Všechny pohledávky	0,00	0,00	0,00		
Všechny závazky/dluhy	0,00	0,00	0,00		
z toho: podmíněné závazky	0,00	0,00	0,00		
z toho: poskytnuté věcné záruky	0,00	0,00	0,00		
z toho: penzijní závazky	0,00	0,00	0,00		

C.6. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v průběhu účetního období

Stav k:	31.12. minulého úč. období	31.12. běžného úč. období
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	22	21

Sestaveno dne: 15.04.2023
jedenatel společnosti Ing. Otto Pospíšil

ROZVAHA

v plném rozsahu

ke dni 31.12.2022

(v celých tisících Kč)

Rok	Měsíc	IČ
2022	12	27267351

Obchodní firma nebo jiný název účetní jednotky:

KORID LK, spol. s r.o.

Sídlo nebo bydliště účetní jednotky
a místo podnikání liší-li se od bydliště:

U Jezu 642/2a

Liberec (nečleněné město)

46001

Česká republika

Označení a	AKTIVA b	Číslo řádku c	Běžné účetní období			Minulé úč. období
			Brutto 1	Korekce 2	Netto 3	Netto 4
	AKTIVA CELKEM	001	36 546	-5 312	31 234	26 316
B.	Stálá aktiva	003	3 549	-1 518	2 031	1 302
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	004	2 161	-278	1 883	1 034
B.I.2.	Ocenitelná práva	006	2 036	-278	1 758	0
B.I.2.1.	Software	007	1 934	-176	1 758	0
B.I.2.2.	Ostatní ocenitelná práva	008	102	-102	0	0
B.I.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek a nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	011	125	0	125	1 034
B.I.5.2.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	013	125	0	125	1 034
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	014	1 388	-1 240	148	268
B.II.2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	018	1 388	-1 240	148	268
C.	Oběžná aktiva	037	30 691	-3 794	26 897	22 373
C.I.	Zásoby	038	2 114	0	2 114	1 606
C.I.2.	Nedokončená výroba a polotovary	040	961	0	961	1 110
C.I.3.	Výrobky a zboží	041	1 153	0	1 153	496
C.I.3.2.	Zboží	043	1 153	0	1 153	496
C.II.	Pohledávky	046	10 946	-3 794	7 152	6 383
C.II.2.	Krátkodobé pohledávky	057	10 946	-3 794	7 152	6 383
C.II.2.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	058	5 647	-3 794	1 853	2 323
C.II.2.4.	Pohledávky - ostatní	061	5 299	0	5 299	4 060
C.II.2.4.3.	Stát - daňové pohledávky	064	1 248	x	1 248	273
C.II.2.4.5.	Dohadné účty aktivní	066	3 821	x	3 821	3 512
C.II.2.4.6.	Jiné pohledávky	067	230	x	230	275
C.IV.	Peněžní prostředky	071	17 631	0	17 631	14 384
C.IV.1.	Peněžní prostředky v pokladně	072	560	x	560	607
C.IV.2.	Peněžní prostředky na účtech	073	17 071	x	17 071	13 777
D.	Časové rozlišení aktiv	074	2 306	0	2 306	2 641
D.1.	Náklady příštích období	075	80	x	80	70
D.3.	Příjmy příštích období	077	2 226	x	2 226	2 571

Označení	PASIVA	Číslo řádku	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	5	6
	PASIVA CELKEM	001	31 234	26 316
A.	Vlastní kapitál	002	3 996	3 707
A.I.	Základní kapitál	003	500	500
A.I.1.	Základní kapitál	004	500	500
A.III.	Fondy ze zisku	015	50	50
A.III.1.	Ostatní rezervní fondy	016	50	50
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	018	3 157	3 129
A.IV.1.	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	019	3 157	3 129
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	022	289	28
B. + C.	Cizí zdroje	024	27 199	22 585
C.	Závazky	030	27 199	22 585
C.II.	Krátkodobé závazky	046	27 199	22 585
C.II.3.	Krátkodobé přijaté zálohy	051	1 953	1 619
C.II.4.	Závazky z obchodních vztahů	052	6 413	4 422
C.II.8.	Závazky ostatní	056	18 833	16 544
C.II.8.3.	Závazky k zaměstnancům	059	1 167	909
C.II.8.4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	060	590	426
C.II.8.5.	Stát - daňové závazky a dotace	061	3 577	4 057
C.II.8.7.	Jiné závazky	063	13 499	11 152
D.	Časové rozlišení pasiv	064	39	24
D.1.	Výdaje příštích období	065	39	24

společnost s ručením omezeným		Ostatní vedlejší činnosti v dopravě		
Právní forma účetní jednotky:		Předmět podnikání:		Pozn.:
17.04.2023				
Sestaveno dne:	Schváleno valnou hromadou dne:	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou		

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

v plném rozsahu

ke dni 31.12.2022

(v celých tisících Kč)

Rok	Měsíc	IČ
2022	12	27267351

Obchodní firma nebo jiný název účetní jednotky:

KORID LK, spol. s r.o.

Sídlo nebo bydliště účetní jednotky
a místo podnikání liší-li se od bydliště:

U Jezu 642/2a

Liberec (nečleněné město)

46001

Česká republika

Označení a	T E X T b	Číslo řádku c	Skutečnost v účetním období	
			běžném 1	minulém 2
I.	Tržby za prodej výrobků a služeb	001	14 941	13 219
II.	Tržby za prodej zboží	002	4 774	3 857
A.	Výkonová spotřeba	003	20 880	18 450
A.1.	Náklady vynaložené na prodané zboží	004	1 387	1 140
A.2.	Spotřeba materiálu a energie	005	2 813	1 304
A.3.	Služby	006	16 680	16 006
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	007	149	-1 110
D.	Osobní náklady	009	17 158	14 951
D.1.	Mzdové náklady	010	12 318	10 871
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	011	4 840	4 080
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	012	4 026	3 399
D.2.2.	Ostatní náklady	013	814	681
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	014	1 017	3 105
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	015	296	247
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	016	296	247
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	019	721	2 858
III.	Ostatní provozní výnosy	020	20 866	19 651
III.1.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku	021	8	0
III.3.	Jiné provozní výnosy	023	20 858	19 651
F.	Ostatní provozní náklady	024	655	538
F.3.	Daně a poplatky	027	3	14
F.5.	Jiné provozní náklady	029	652	524
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	030	722	793
K.	Ostatní finanční náklady	047	178	119
*	Finanční výsledek hospodaření (+/-)	048	-178	-119
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	049	544	674
L.	Daň z příjmů	050	255	646
L.1.	Daň z příjmů splatná	051	255	646
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	053	289	28
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	055	289	28
*	Čistý obrat za účetní období	056	40 581	36 727

společnost s ručením omezeným		Ostatní vedlejší činnosti v dopravě		
Právní forma účetní jednotky:		Předmět podnikání:		Pozn.:
17.04.2023				
Sestaveno dne:	Schváleno valnou hromadou dne:	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou		

ZPRÁVA O VZTAZÍCH ZA ROK 2022

Ovládaná osoba: Korid LK, spol. s r.o.
U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2

Ovládající osoba: Liberecký kraj
U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2

V účetním roce 2022 byly mezi ovládanou a ovládající osobou uzavřeny či v platnosti tyto smlouvy:

Předmět plnění	Objem v Kč bez DPH (Perioda)	Číslo smlouvy
Správa a provoz kartového centra	1 440 000 rok	2016/D/9
Nájemní smlouva (+dodatek č.1 a 2)	43 000 měsíc	2017/O/2
Příkazní smlouva – Správa a provoz zákaznického centra Libereckého kraje	2 124 000/rok	2017/D/6
Smlouva o zpracování osobních údajů (+Dodatek č. 1)	X	2018/X/4
Příkazní smlouva - Činnosti vydavatele elektronických platebních prostředků v IDOL	X	2018/D/10
Příkazní smlouva - O zajištění modernizace odbavovacího zařízení IDOL (+ Dodatek č. 1 + dohoda o narovnání)	1 780 000	2018/D/11 2022/D/16
Příkazní smlouva Zajištění dopravní obslužnosti drážní dopravou po roce 2021	1 493 250	2021/D/3_1
Dohoda o úhradě nákladů na zajištění odbavovacího zařízení pro dopravce v oblasti Východ	4 080 990	2021/D/5
Smlouva o realizaci a financování projektu MOS	2 453 000/rok	2021/D/8
Dohoda o úhradě nákladů na zajištění odbavovacího zařízení pro dopravce v oblasti Východ	19 763 983 / 8 let	2021/D/15
Pověření k poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu	X	2022/N/1a
Smlouva o poskytnutí dotace na poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu	20 000 000	2022/D/1
Projektový management projektu Design vozidel příměstské dopravy + dodatek	1 300 000	2022/D/1a,b
Smlouva o centralizovaném zadávání – telekomunikační služby	X	2022/O/7
Projektový management projektu Zajištění dopr.obsl. Drážní dopravou – provozní soubor Jizerskohorská železnice II	888 000	2022/D/2

Ovládané osobě nevznikla ze strany ovládající osoby žádná majetková či jiná újma.

V Liberci 25. 4.2023

Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.
jednatel společnosti