



VÝROČNÍ ZPRÁVA / 2021

OBSAH

O společnosti	3
Základní údaje	3
Orgány společnosti	3
Valná hromada	3
Jednatel	3
Dozorčí rada	3
Úvodní slovo jednatele	4
Zaměstnanci	5
Organizační struktura	5
Složení zaměstnanců	5
Struktura činností zajišťovaných společností v roce 2021	6
Dopravní obslužnost	6
Železniční doprava	6
Vyhodnocení roku 2021	6
Výhled pro rok 2022	7
Příměstská autobusová doprava	7
Vyhodnocení roku 2021	7
Výhled pro rok 2022	9
Koordinace s městskou hromadnou dopravou	9
Vyúčtování kompenzace dopravcům v PAD	9
Správa Integrovaného dopravního systému a Tarifu IDOL	10
Připomínky, dílčí úpravy	10
Rozšíření IDOL o další lokality	11
Další rozvoj tarifu IDOL	11
Centrální dispečink veřejné dopravy	13
Kontrola dodržování standardů kvality	14
Přepravní kontrola	14
Zákaznické centrum IDOL/OPUSCARD	15
Správa Back Office Kartového centra	15
Zákaznické centrum – přepážkové pracoviště	15
Call centrum a helpdesk	15
Kontaktní místa IDOL/Opuscard v turistických informačních centrech	16
Zákaznické centrum – shrnutí a čísla	16
Vydavatel elektronických peněžních prostředků	17
Zúčtovací centrum IDOL	17
Propagace a marketing veřejné dopravy	18
Zadání dopravních zakázek	19

Příměstská autobusová doprava	19
Železniční doprava.....	20
Řízení projektů v organizaci veřejné dopravy v roce 2021	21
Aplikované IT projekty	21
Modernizace odbavovacího systému	21
Mobilita jako služba – MaaS	22
Projekty dopravní obslužnosti	23
Koncepce turistické dopravy	23
Dopravní infrastruktura a Infrastrukturní projekty.....	23
Terminál veřejné dopravy v Liberci	24
Projekty financované z Evropské unie	25
Rozvoj jízdenek Euro-Nisa-ticket – Future 2020.....	25
IP4MaaS.....	26
Hospodaření společnosti v roce 2021	27
Plnění hospodářského plánu	27
Odchylky od hospodářského plánu - shrnutí.....	27
A. Výnosy:	27
B. Náklady:.....	28
Struktura majetku.....	28
Závazky a pohledávky	28
Meziroční srovnání náklady a výnosy 2017 - 2021	29
Náklady	29
Výnosy	30
Hospodářský výsledek	31
Základní ekonomické ukazatele 2015 - 2021	31
Přílohy	32

O SPOLEČNOSTI

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Společnost byla založena na základě rozhodnutí Libereckého kraje se sídlem U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec, IČ: 70891508 a přijetím zakladatelské listiny. Společnost vznikla dne 30. března 2005 zápisem do obchodního rejstříku pod spisovou značkou C 21625 vedeného u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Společnost je od svého vzniku v pozici ovládané osoby ve smyslu § 74 zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. Ovládající osobou a jediným společníkem společnosti je Liberecký kraj se vkladem 500.000 Kč.

Společnost má sídlo na adrese Liberec 2, U Jezu 642/2a, PSČ 461 80 a svoji provozovnu v Evropském domě na adrese U Jezu 525/4, Liberec 2.

ORGÁNY SPOLEČNOSTI

VALNÁ HROMADA

Valná hromada je nejvyšším orgánem společnosti. Jediným společníkem je Liberecký kraj, roli valné hromady plní Rada Libereckého kraje jednající v působnosti jediného společníka společnosti.

JEDNATEL

Jednatel společnosti je

Ing. Otto Pospíšil, Ph.D. s datem vzniku funkce 1. května 2021.

DOZORČÍ RADA

Členy dozorčí rady jsou:

Josef Chuchlík s datem vzniku členství 1. prosince 2020

Jiří Rýdl s datem vzniku členství 1. prosince 2020

David Schindler s datem vzniku členství 1. prosince 2020

Předsedou dozorčí rady je **Jiří Rýdl** s datem vzniku funkce 12. ledna 2021

ÚVODNÍ SLOVO JEDNATELE

Na pozici jednatele společnosti jsem byl jmenován od května 2021, ale ve společnosti KORID LK působím již od roku 2010 a prošel jsem pozicemi dopravního specialisty a zástupce ředitele. Mou snahou vždy bylo posouvat společnost KORID LK a kvalitu dopravní obslužnosti v Libereckém kraji vpřed, protože vždy lze najít něco, co je možné zlepšit.

V roce 2021 se podařilo v oblasti projektu dokončit koncepci mezikrajského spojení se Středočeským krajem, dále pak Optimalizaci dopravní obslužnosti v oblasti Českolipsko a ve spolupráci s dopravcem ČSAD Liberec zvýšit kvalitu cestování v příměstské dopravě. Současně se v témže roce podařilo dokončit Koncepci turistické dopravy. V dalších letech ale budeme v resortu dopravy pracovat na naplnění cílů této koncepce.

Nejbližším cílem společnosti nemůže být nic jiného než dokončení projektu modernizace odbavovacích systémů. V roce 2022 nás čeká ještě spousta práce na tomto projektu, ale máme před sebou jasný cíl: Rozšířit možnosti odbavení v IDOL o platbu bankovními kartami, o e-shop, o papírové přestupní jízdenky a o plnohodnotnou mobilní aplikaci. Ta již pod názvem Idolka funguje v testovacím režimu od prosince roku 2021.

Společnost KORID LK se však nezabývá jen projekty. Rutinními činnostmi je příprava jízdních řádů, technologie dopravy, analýza dopravního systému, zajištění chodu

Centrálního dispečinku a Zákaznického centra. Pevně věřím, že vše budeme poskytovat na té nejvyšší možné úrovni a že cestující budou i nadále rádi využívat veřejnou dopravu v Libereckém kraji. To by ale nebylo možné bez zaměstnanců společnosti, kteří dlouhodobě vytváří výborně fungující tým v rámci resortu dopravy, za což jim patří velké poděkování!



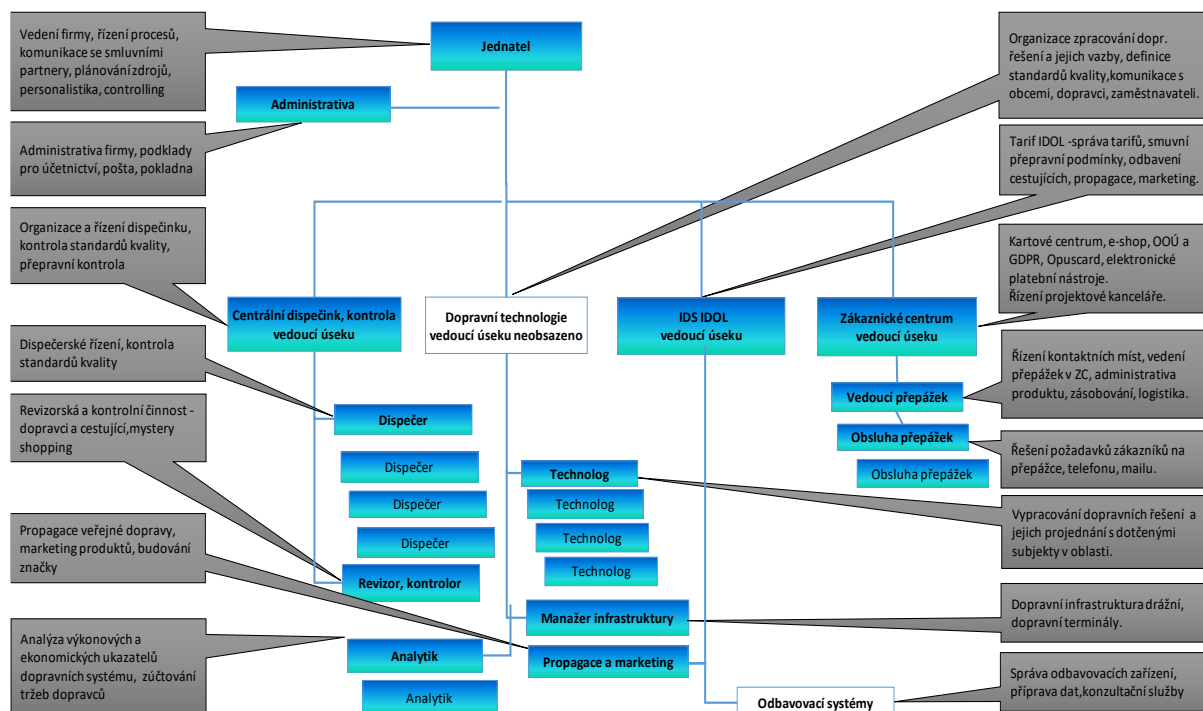
Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.

ZAMĚSTNANCI

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Organizační struktura společnosti je orientována po úsecích odpovídajících portfoliu zajišťovaných činností. Řídící procesy probíhají v linii jednatel společnosti – vedoucí úseků – specialisté. V rámci efektivity výkonných aktivit je uplatněna maticová struktura odpovědnosti za jednotlivé činnosti a procesy.

Společnost je řízena kombinací procesního a projektového řízení, nástrojem je systém směrnic ve čtyřech třídách (k 31.12.2021 celkem 30), matice zodpovědnosti a operativní příkazy jednatele.



Stav k 31. 12. 2021

SLOŽENÍ ZAMĚSTNANCŮ

Společnost má k 31.12.2021 celkem 21 kmenových zaměstnanců na hlavní pracovní poměr (z toho 2 na zkrácený úvazek), 2 zaměstnance na dohodu o pracovní činnosti a 2 zaměstnankyně na rodičovské dovolené. Pro další činnosti využívá 8 pracovníků na dohodu o provedení práce (v rozsahu jednotek až desítek hodin měsíčně) a 5 externích konzultantů v rámci obchodní smlouvy. Ve společnosti pracuje 9 zaměstnankyň, dvě z toho jsou na rodičovské dovolené. Průměrný přepočtený stav zaměstnanců v roce 2021 je 22 zaměstnanců.

Průměrný věk kmenových zaměstnanců k 31.12.2021 je 44 let, nejstaršímu je 65 let, nejmladšímu 26 let. 8 zaměstnanců má vysokoškolské vzdělání, 13 zaměstnanců středoškolské. 1 zaměstnanec studuje dálkově bakalářské studium.

Zaměstnanci KORIDu jsou jeho vysokou konkurenční výhodou nejen pro své odborné schopnosti, ale především pro své lidské a morální postoje.

STRUKTURA ČINNOSTÍ ZAJIŠŤOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ V ROCE 2021

Společnost má vydaný Živnostenský list na výrobu, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona. Činnosti jsou dále děleny podle charakteru na periodické či periodicky se opakující a změnové – projektově řízené.

Dominantní skupinou činností společnosti je organizace veřejné dopravy v Libereckém kraji. Tato skupina činností má provozní charakter s výraznými sezónními milníky.

DOPRAVNÍ OBSLUŽNOST

ŽELEZNIČNÍ DOPRAVA

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

V roce 2021, resp. v JŘ 2020/21 objednával Liberecký kraj u železničních dopravců výkony, které byly skutečně realizovány ve výši 4 519 262 vlakokm a přispěl statutárnímu městu Liberec na cca 1 mil. vozokm tramvajové linky 11.

V roce 2021 pokračovaly činnosti spojené s reakcí na omezení pohybu obyvatel v důsledku pandemie koronaviru SARS-CoV-2. Průběžně bylo vyhodnocováno obsazení jednotlivých linek, operativně přizpůsobovány kapacity vlaků změnami počtu vozů a v případě nutnosti byly upravovány provozní koncepty a jízdní řády. K nejnáročnějším patřily reakce na omezení pohybu osob přes státní hranice.



Například v části linky L7 Liberec - Seifhennersdorf musela být paralelně k vlakovému provozu organizována ještě náhradní autobusová doprava.

V první polovině roku 2021 bylo dokončeno nové smluvní zabezpečení provozu na tratích Českolipské železnice. Následně nový dopravce spolupracoval s Libereckým krajem na přípravách k prosincovému zahájení provozu linky L4 Mladá Boleslav město - Rumburk. Na rozdíl od startů předešlých nových dopravních zakázek na železnici v tomto případě proběhl start úspěšně a bez negativních ohlasů cestujících. Ve spolupráci s Královéhradeckým a Středočeským krajem bylo nastaveno nové smluvní pokrytí výkonů v jihovýchodní části Libereckého kraje a vytvořeny předpoklady pro postupnou obnovu vozového parku.

Dopravní novinkou pro rok 2021 byl zkušební provoz posilových turistických vlaků v úseku Česká Lípa střelnice - Doksy. Důvodem je rostoucí zájem ze strany cestujících a snaha o větší stabilitu jízdních řádů odlehčením spojů jedoucích celoročně. Nejvýznamnější změnou nových jízdních řádů byl zcela nový dopravní koncept na všech tratích v okolí Jičína.

V průběhu roku 2021 KORID LK vypracoval a projednal návrh postupu smluvního zajištění výkonů na železnici v dalších letech včetně spolupráce s Ministerstvem dopravy. S Ministerstvem dopravy, Správou železnic a dalšími partnery probíhalo projednávání harmonogramu zavádění evropského zabezpečovače ETCS i obnovy flotily vozidel s nízkoemisními pohony.

VÝHLED PRO ROK 2022



Pro jízdní řád v období 2021/22 objednáva Liberecký kraj u železničních dopravců rozsah výkonů ve výši 4 443 300 vlakokm (včetně výkonů na území sousedních krajů u linek přesahujících hranice Libereckého kraje) a přispěje statutárnímu městu Liberec na cca 1 mil. vozokm

tramvajové linky 11 částkou ve výši 25 mil. Kč.

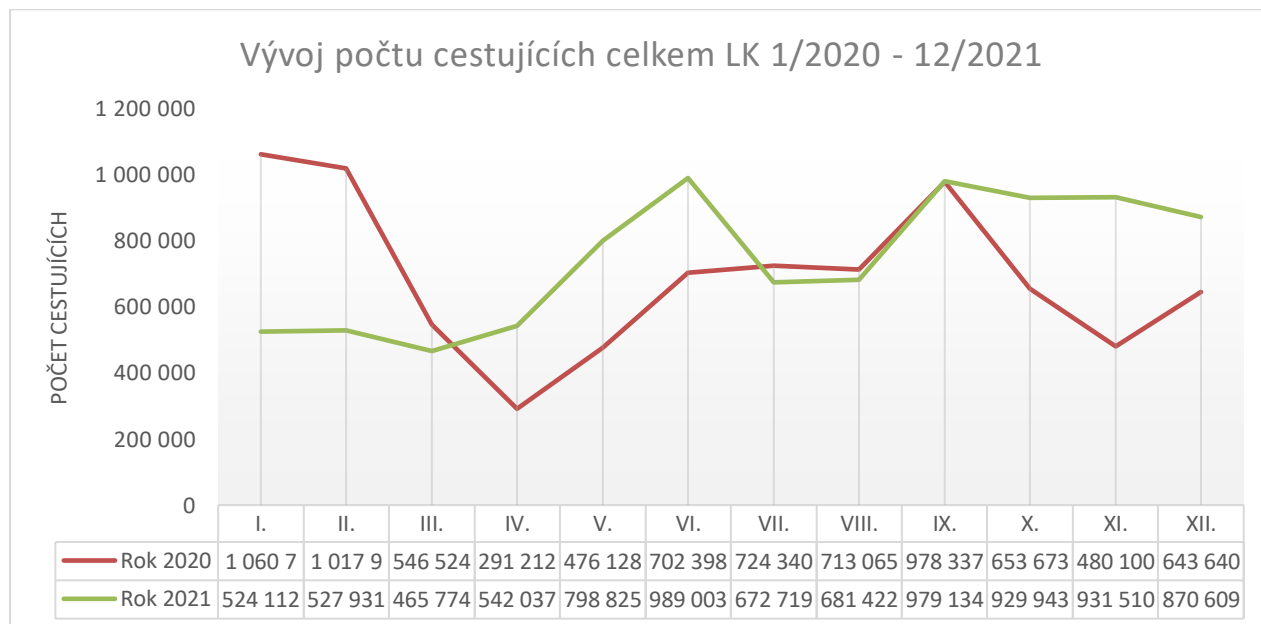
V roce 2022 se bude KORID LK věnovat přípravě na změnu dopravců linky L2 Liberec – Děčín. Na lince L7 z Liberce směrem na Žitavu již počátkem roku došlo ke sjednocení vozového parku typem Siemens Desiro.

Hlavní vyřízení společnosti KORID bude i v tomto roce spočívat v přípravě nového smluvního zajištění drážní dopravy. Pro úspěšnou přípravu a schválení smluvní dokumentace jsou potřeba desítky jednání se spoluobjednateli, dopravci a právníky.

PŘÍMĚSTSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

V období 2021 objednával Liberecký kraj 14 812 687 buskm u dopravců BusLine LK, ČSAD Liberec, ČSAD Česká Lípa, KAD Vrchlabí, ARRIVA Střední Čechy, Compag CZ s průměrnou cenou dopravního výkonu 39,57 Kč/km. Celkově objednané buskm vzrostly o 719 669 buskm.



Rok 2021 byl stejně jako rok předchozí nejen v oblasti veřejné dopravy ještě stále ovlivněn dopadem pandemie koronaviru SARS-CoV-2, resp. nemocí COVID-19. Globální dopad pandemie měl vliv na vzorce chování v přepravní poptávce. Kromě přímého dopadu epidemiologických nařízení, které omezovaly pohyb a provoz školských zařízení zde existují dozvuky obav využití veřejné dopravy (z důvodu rizika přenosu nemoci COVID-19) a to až přibližně do dubna, května 2021, kdy došlo k rozvolnění epidemiologických opatření. Od května 2021 je patrná

rostoucí tendence cestujících ve veřejné dopravě, a to meziročně o 7 % v porovnání s rokem 2020, který byl vyloženě „pandemický“.

Společnost KORID LK se od počátku pandemie zaměřuje na predikci vývoje výnosů a následně na vyhodnocení dopadů na změnu nákladů (v důsledku omezení nabídky dopravy) a výnosů (v důsledku poklesu cestujících).

V období 1-12/2021 oproti období 1-12/2020 probíhalo postupné „oživení“ využití veřejné dopravy došlo k nárůstu objednaných km o 719 669 km. Celkové tržby vzrostly o 23 255 789 Kč. Náklady vzrostly také, a to o 36 260 299 Kč, nejen z důvodu nutnosti kontinuálního placení fixních nákladů, ale i z důvodu růstu indexace CDV, která probíhá každoročně. Celková ztráta vzrostla o 13 004 509 Kč, což je oproti vzrůstu ztráty mezi lety 2019 a 2020 (mezi těmito obdobími vzrostla o 61 779 137) 78% pokles. Ve sledování tří dopravců (ČSAD Liberec, BusLine LK a COMPAG), došlo meziročně k nárůstu objemu dopravy, to je ovlivněno u prvního z výše zmíněných přechodem na nový koncept poskytovaných služeb, a to převzetí oblasti Českolipska. U dopravce BusLine LK došlo také k pokračujícímu nárůstu objemu dopravy vlivem nového konceptu hrazení dopravy až na území SČK. U zbylých nezmíněných dopravců došlo k poklesu objemu dopravy, celkově však objem dopravy v závazku Libereckého kraje meziročně vzrostl.

2020 (1-12) 2021 (1-12)	Celkem (km)	Celkem tržba bez kompenzace (Kč)	Ø tržba bez kompenzace (Kč/km)	Celkem tržba (Kč)	Ø tržba (Kč/km)	Celkem nákl. (Kč)	Ztráta (Kč)	Ø ztráta (Kč/km)	Ø CDV Kč/km
2020	14 093 018	115 354 177	8,19	179 709 426	12,75	549 872 423	370 162 996	26,27	39,02
2021	14 812 687	128 024 920	8,64	202 965 216	13,70	586 132 722	383 167 506	25,87	39,57
Rozdíl	719 669	12 670 743	0,46	23 255 789	0,95	36 260 299	13 004 509	-0,40	0,55

Tabulka: Meziroční porovnání let 2020 a 2021 na dopravní obslužnost v PAD

Přestože byl rok 2021 významně ovlivněn pandemií COVID-19 (viz výše), společnost KORID pracovala na rozvojových projektech s dopadem na provoz. Nejvýznamnějším projektem byla příprava nového konceptu mezikrajských linek mezi Libereckým a Středočeským krajem, který se podařilo dokončit a realizovat od prosince 2021. Cestujícím se významně rozšířily možnosti využít veřejnou dopravu mezi Libereckým krajem a Prahou, zejména tzv. dálkovými linkami. Současně došlo k vzájemnému rozšíření IDS IDOL do Středočeského kraje a IDS PID do Libereckého kraje. Tím došlo i k rozšíření možnosti využívat výhodné předplatní jízdenky.

V roce 2021 byla dokončena také Optimalizace dopravní obslužnosti na Českolipsku. Spolu s tímto projektem současně došlo k převzetí linkové dopravy v oblasti společností ČSAD Liberec, čímž došlo k omlazení vozového parku a rozšíření počtu bezbariérově přístupných vozidel.

I v roce 2021 musel KORID LK vyřešit několik desítek výluk (obsahujících několik tisíc jednotlivých výlukových opatření) ve veřejné dopravě z důvodu oprav železničních tratí a uzavírek pozemních komunikací. To se týkalo prakticky celého kraje a rolí společnosti bylo minimalizovat negativní dopady jak na cestující, tak i na rozpočet Libereckého kraje. Největší dopady do organizace dopravy měly uzavírky Rádelského mlýna (křiž. I/35 a I/65), Turnova, na Českolipsku či uzavírky v Liberci (zejména úsek z Horního Hanychova na Výpřež).



VÝHLED PRO ROK 2022

Cílem pro rok 2022 je stabilizovat změny jak u mezikrajských linek, tak v oblasti Českolipska. Jako u každého změnového projektu platí, že po jeho zavedení jsou řešeny připomínky od cestujících, kteří se nestihli zapojit do procesu přípravy. Přijaté připomínky, ale i využití linek je potřeba vyhodnotit a současně se zaměřit na průzkum spokojenosti přímo „v terénu“. Na základě toho pak mohou být jízdní řády ještě dopraveny tak, aby nabídka dopravy vyhovovala maximu cestujících.

KOORDINACE S MĚSTSKOU HROMADNOU DOPRAVOU

KORID vidí v oblasti koordinace s městskou hromadnou dopravou (MHD) velký potenciál pro objednatele – jak pro Liberecký kraj, tak pro velká města s městskou hromadnou dopravou. V současnosti se však některých kroků nedaří dosáhnout z objektivních příčin, např. nerovnost mezi standardy dopravy v PAD a MHD, ale také důvodu nedostatečného zájmu koordinovat dopravu na straně obou objednatelů. To se týká především měst Liberec a Jablonec nad Nisou. KORID LK však předpokládá v příštích letech užší spolupráci s oběma městy s cílem propojení systémů MHD a PAD. Dlouhodobá vize společnosti KORID je přitom založena na jednoduchém principu: „V rámci integrovaného dopravního systému může sloužit příměstská linka dopravě po městě, a naopak městská může být prodloužena, je-li to účelné, za hranice města, a sloužit tak de facto jako linka částečně příměstská.“ Starší generace tomu říká „Nerozlišovat modré a červené autobusy“.



Ke koordinaci městské a příměstské dopravy přispívá i sjednocování označníků zastávek a výlepových ploch společných pro MHD i PAD, které probíhalo i v roce 2021. V rámci této akce spoluorganizoval KORID LK osazení 7 nových samostatně stojících výlepových ploch odpovídajících městskému mobiliáři v Liberci, které zaplatilo ČSAD Liberec jako protislužbu za zvětšení společných výlepových ploch ze strany DPMLJ.

VYÚČTOVÁNÍ KOMPENZACE DOPRAVCŮM V PAD

Společnost vyvinula vlastními silami nástroje pro vyúčtování kompenzace příměstským autobusovým dopravcům v brutto smlouvách (riziko na straně objednatele) na základě algoritmů z flexibilního zadání dopravní zakázky. K tomu využívá dat od dopravců z odbavovacích systémů. Výstupy jsou validovány a korigovány dopravci a jejich korekce opět zpracovány a předloženy odboru dopravy KÚ LK k vyplacení kompenzace. Tento postup probíhá periodicky měsíčně (v prosinci 2x), je časově velmi náročný a personálně v současnosti poddimenzovaný (zvláště s připravovaným rozšířením i o železniční dopravu). Použité nástroje neodpovídají náročnosti zpracování a KORID již několik let zvažuje jeho algoritmizaci a přechod na robustní SW nástroje, které minimalizují „ruční“ práci a umožní soustředit se na obecnější trendy ve vyúčtování dopravců. Ovšem úspory, které po jeho zavedení vznikly tím, že jsou dopravcům vyplaceny opravdu jen skutečně odjeté km reálnými kategoriemi vozidel, jsou v řádech milionů korun ročně. KORID plánuje v roce 2022 vývoj nového SW zadat.

SPRÁVA INTEGROVANÉHO DOPRAVNÍHO SYSTÉMU A TARIFU IDOL

Integrovaný dopravní systém IDOL, komunikačně též Integrovaná doprava Libereckého kraje (dále jen IDOL), patří mezi nejlépe hodnocené systémy v rámci ČR zejména díky detailně propracované integraci jednotlivých složek veřejné dopravy (MHD, vlaky, autobusy) s jednotným tarifem, v němž si sám cestující volí dopravní prostředek a tarifní produkty - časové či jednotlivé jízdné.



IDS IDOL je postavený na těchto základních attributech:

- **Jedna cena pro různé prostředky veřejné dopravy.**
Cestující volí dopravní prostředek podle své okamžité potřeby a elektronická jízdenka platí na všechny druhy veřejné dopravy.
- **Preference časového vícedenního jízdného a budování dlouhodobého vztahu cestujících k veřejné dopravě**
Ekonomicky uvažující cestující se zakoupenou časovou jízdenkou např. na 30 dní minimalizuje jízdy automobilem, protože pro něj představují dodatečný náklad. Tento cestující je „rodinným stříbrem“ veřejné dopravy i koordinátora, proto je jeho snahou podporovat různými výhodami (cena, přestupnost) časově orientované elektronické jízdní doklady.
- **Preference bezhotovostního elektronického odbavení na kartě Opuscard a v mobilní aplikaci Idolka formou zvýhodněné ceny jízdného a možností přestupů.**
Elektronické odbavení cestujících je pozitivním trendem ve veřejné dopravě z několika důvodů. Jednak se zrychlí samotné odbavení cestujících, zkrátí se doba čekání na dešti při nástupu do autobusu, jednak je elektronické odbavení cestujících datovou základnou pro veškeré analýzy nad systémem dopravní obslužnosti. Proto jsou cestující motivováni jak cenou (při použití karty Opuscard nebo prostřednictvím mobilní aplikace Idolka, která byla zavedena v závěru roku 2021, je cena jízdního dokladu výrazně levnější oproti platbě v hotovosti), tak i možnostmi přestupu.
- **Integrace příměstské dopravy s městskou hromadnou dopravou**
Výkonově-relační model rozúčtování tržeb v Zúčtovacím centru mezi dopravci umožňuje plně integrovat MHD velkých měst do příměstské dopravy. Cestující se zakoupenou relační jízdenkou získává možnost cestovat v odjezdovém i příjezdovém místě v rámci MHD při dodržení časového limitu na relační jízdenke. V případě časového kupónu dokonce bez časového limitu, což je jedním z největších bonusů tarifu IDOL. Na rozdíl od většiny ostatních IDS je v IDOL také sjednocena základní sada slev na jedné úrovni (dítě, student, osoba 65+) což umožňuje slevy nastavené v příměstské dopravě užívat i v městské dopravě.

PŘIPOMÍNKY, DÍLČÍ ÚPRAVY

Stejně jako v jiných letech, i v průběhu roku 2021 probíhala průběžná analýza zejména na základě zkušeností z provozu od cestujících, dopravců i z vlastní kontrolní činnosti KORID LK.

Pro vyšší variabilitu cenotvorby jízdních dokladů byla připravena změna metodiky základu výpočtu variant jízdného, kdy struktura ceníku vychází z bezhotovostního jízdného. To umožní efektivněji upravovat výši a výnosy z jízdného (kompenzace státem nařízených slev), které se bude měnit periodicky na základě vývoje inflace. Aplikování proběhlo v rámci Libereckým krajem nařízené změny ceny jízdného v polovině roku 2021.

KORID LK průběžně odpovídá na dotazy veřejnosti k tarifním podmínkám, využívání karet Opuscard atd., většina dotazů i podnětů je řešena telefonicky. Písemně (zpravidla e-mailem) jsou ročně řešeny stovky dotazů a podnětů k tarifu, kartě Opuscard a související problematice.

ROZŠÍŘENÍ IDOL O DALŠÍ LOKALITY

Průběžně jsou do IDOL zařazovány další lokality mimo Liberecký kraj podle vývoje dopravního řešení a na základě projednání s objednavatelem dopravy v dané lokalitě. K prosincovým změnám roku 2021 došlo k velmi významnému rozšíření IDOL do oblasti Středočeského kraje, které je navíc spojeno s novým konceptem spolupráce s Pražskou integrovanou dopravou (dále jen PID) což je umožněno mimo jiné i společnou objednávkou mezikrajské dopravy.



IDOL dosud zasahoval až do Mladé Boleslavi, ale jen na autobusových linkách objednávaných Libereckým krajem, jejichž hlavním účelem bylo zajištění dostupnosti do průmyslové výroby. Od prosince 2021 se územní platnost IDOL rozšířila následovně:

- Železniční doprava na trati 070 (linky S30 a R21) v úseku Turnov – Mladá Boleslav, a trati 080 (linky L4 a R22) v úseku Bezděž – Mladá Boleslav a dále vlaky mezi Mladou Boleslaví „hlavním nádražím“ a zastávkou „město“. Mladá Boleslav je tak po železnici v IDOL dostupná ze dvou páteřních směrů od České Lípy i Turnova.
- Autobusová doprava prošla nejen tarifní, ale i organizační změnou, kdy do integrovaných linek jsou zapojeny také mezikrajské linky vedené do Prahy a jsou objednávány ve spolupráci se Středočeským krajem. Tarif IDOL platí do Mladé Boleslavi na linkách 345, 700, 720 a 730. Mimo to je zaintegrována linka 717 do Mníchova Hradiště.

Tato změna vytvořila celotýdenní obsluhu Mladoboleslavska s celodenní časovou dostupností v rámci tarifu IDOL. Oproti tomu došlo i k rozšíření územní platnosti PID ve směru do Libereckého kraje (Turnov, Paceřice, Staré Splavy) a vytvoření takzvaných překryvů, kdy ve společných úsecích platí dva tarifní systémy a cestující má možnost pro něj výhodné volby v návaznosti na další cíle cesty v území Libereckého nebo Středočeského kraje. Na uvedených linkách je také možnost prodeje jízdních dokladů až do cíle i přesto, že se cestující dostane za hranici platnosti IDOL. Takzvané lomené jízdné za hranici překryvu kombinuje tarif IDOL a PID.

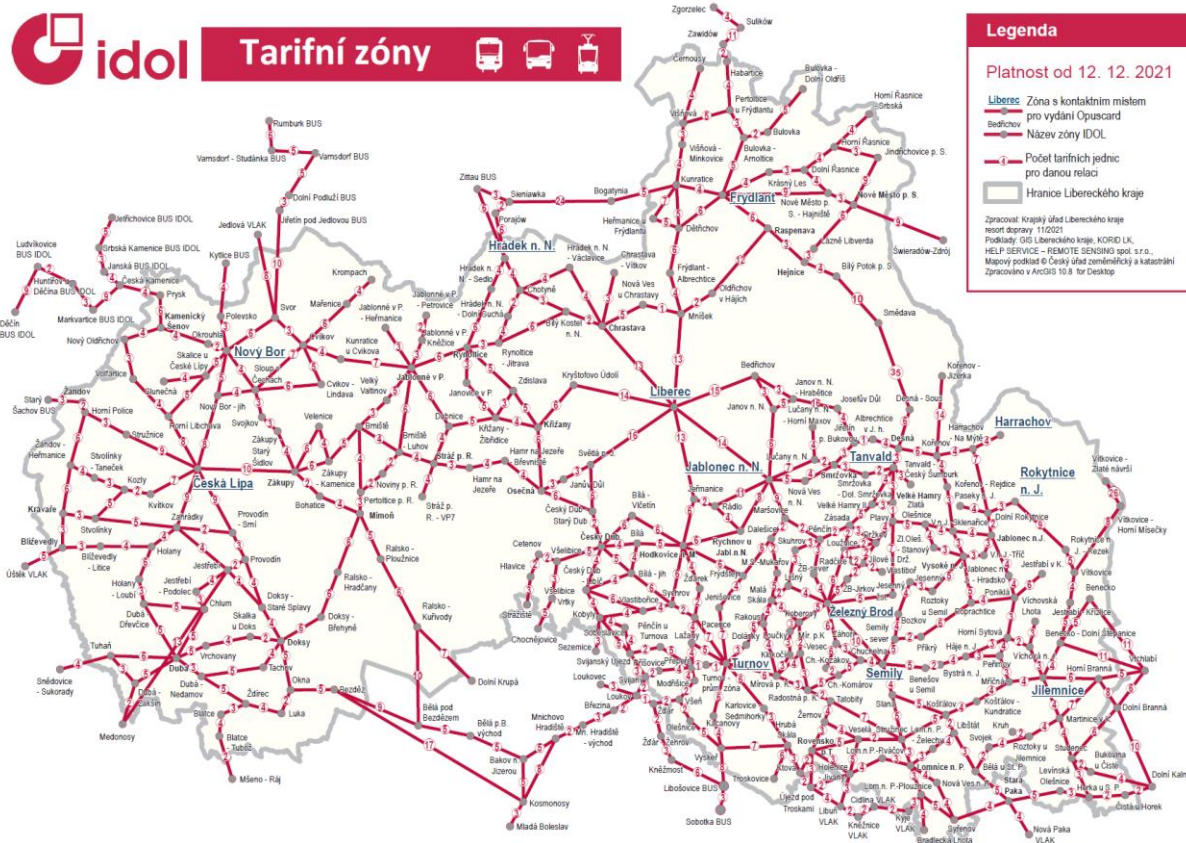
Náročnost rozšíření a s tím související nutnost dodatečného vybavení dopravců odbavovacími zařízeními, které umí kombinovat více tarifů, bylo na dalších mezikrajských linkách zvoleno řešení čistě lomeného tarifu a další fáze rozšíření IDOL byla stanovena na rok 2022 (jde o linky 400, 410, 427, 721 a 722).

DALŠÍ ROZVOJ TARIFU IDOL

Již v předchozích letech probíhaly i přípravy úprav tarifu IDOL, které budou realizovány na nových odbavovacích zařízeních v rámci projektu Modernizace OPUSCARD/IDOL. Na základě provedených analýz bylo rozhodnuto o zachování základních principů, zejména zónově-relačního tarifu s tím, že musejí být nově řešeny některé problematické případy. Pro rozšíření dostupnosti dalších potenciálních uživatelů veřejné dopravy je rozhodnuto o přechodu jednotlivého jízdného a tzv. turistických jízdenek do režimu papírové jízdenky a jízdního dokladu v aplikaci mobilního telefonu v režimu optické kontroly (QR kód). Umožňuje to vývoj technologií, které zachovávají stávající principy tarifu IDOL, ale bez nutnosti používání karty Opuscard. Ve spolupráci se sousedním IDS Středočeského kraje se vytvořil systém umožňující vzájemné překryvy tarifů i jednotné odbavení pro cesty kdy výchozí a cílová stanice jsou v jiných IDS. Toto bude v roce 2022 ještě dále rozvíjeno a připravuje se shodné řešení také s Královohradeckým krajem a Ústeckým krajem.

V souvislosti s rozvojem přeshraniční spolupráce v rámci Euro regionu Nisa-Neisse-Nysa se otevírá potřeba řešit rozvoj tarifu IDOL v úsecích mimo území ČR. Jde o relace regionálních spojení, kdy se výchozí i cílová zastávka nachází na území ČR, ale průjezd je na cizím území s možností také započítat či ukončit cestu. S ohledem na polohu Libereckého kraje a přepravní poptávku (každodenní i volnočasové cestování) se to dotýká relací na německém i polském území.

Převážná část uvažovaných změn může být implementována v souběhu s modernizací odbavovacích zařízení, které je věnována samostatná kapitola tohoto dokumentu.



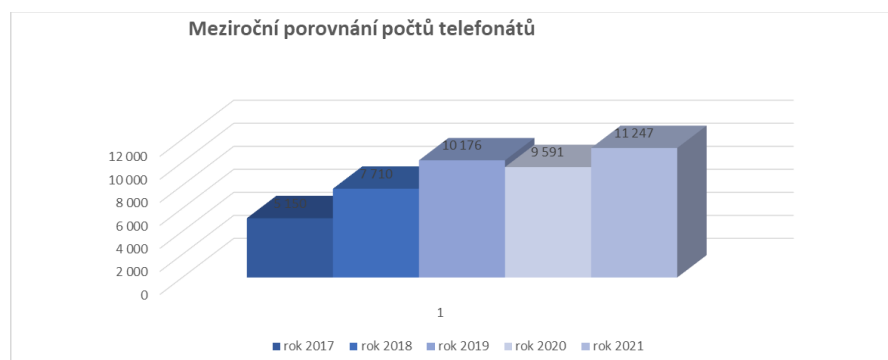
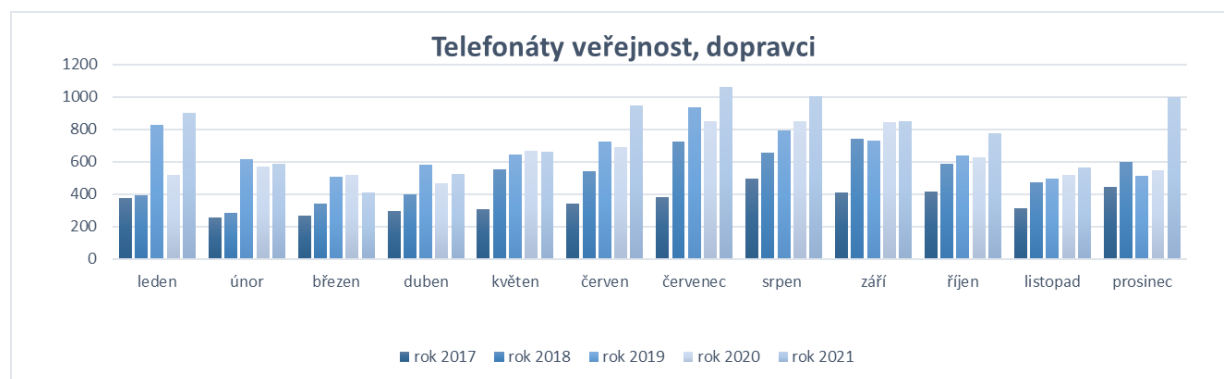
CENTRÁLNÍ DISPEČINK VEŘEJNÉ DOPRAVY

Centrální dispečink IDOL je pro všechny cestující i dopravce k dispozici denně od 4 do 24 hodin, telefonní číslo je 704 702 000 (pro cestující) a 704 742 000 (pro dopravce). Cestující veřejnost má prostřednictvím internetových stránek <https://www.mpvnet.cz> možnost získat informace o aktuálních odjezdech ze všech zastávek v rámci Libereckého kraje, polohách vybraných spojů, mimořádnostech v dopravě atd. Dispečeré zároveň využívají možnosti informování cestujících na případné uzavírky, zpoždění, dopravní komplikace prostřednictvím zastávkového informačního systému, nebo sociální sítě Twitter. Nedílnou součástí dispečinku je napojení na Národní dopravní informační centrum (NDIC), které dispečerům zasílá upozornění týkající se dopravních komplikací. Po vyhodnocení jsou tyto zprávy dále předávány prostřednictvím odbavovacího zařízení a monitorování provozu vozidel dotčeným řidičům. Tímto krokem je možné eliminovat negativní vliv dopravy na případná zpoždění, nebo zajistit operativní odklonu linky na objízdovou trasu.



Na Centrální dispečink IDOL bylo v roce 2021 aktivně napojeno 17 dopravců (a dalších 10 neaktivních z důvodu zajištění návazností na hranicích Libereckého kraje). Zároveň byla navázána úzká spolupráce s dispečinky PID, OREDO, DÚK při sledování mezikrajských linek s možností zajištění přestupních vazeb a informování cestujících i mimo území Libereckého kraje. V roce 2021 došlo k začlenění Městské hromadné dopravy v Jablonci nad Nisou do sledování Centrálním dispečinkem IDOL, tímto došlo k navýšení sledování garantovaných návazností na počet 6159.

V roce 2021 se na Centrální dispečink telefonicky obrátilo 11247 volajících, v meziročním porovnání se jedná o nárůst 1686 volajících, z toho se ve 1969 případech jednalo o požadavek cestujících na zajištění poptávkové dopravy (Radiobus). V průměru každý pracovní den je systémem monitorování provozu vozidel odbaveno 8634 zpráv týkajících provozu, zajištění návazností a další komunikace mezi dispečinkem a nasazeným vozidlem. Hlavní podíl na nárůstu odbavených zpráv má navýšení počtu sledování návazností v rámci MHD Jablonec nad Nisou.



KONTROLA DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ KVALITY

Na základě pověření Libereckým krajem provádí KORID LK kontrolu dodržování standardů kvality veřejné dopravy. Kontroly se především zaměřují na:

- dodržování jízdních řádů a návazností mezi spoji,
- kvalitu vozového parku,
- dodržování garance nízkopodlažních spojů,
- dodržování nasazení schváleného typu vozidla,
- bezpečnost při přepravě cestujících,
- informování cestujících vně i uvnitř vozidla,
- stav zastávek a zastávkových označků, výlep jízdních řádů,
- vystupování personálu dopravce k cestujícím veřejnosti.

Kontrola dodržování standardů je prováděna dispečery prostřednictvím datových výstupů z monitorování provozu vozidel, nebo revizory přímo v terénu. V roce 2021 bylo přímo v provozu zkontrolováno 323 autobusů a 195 vlakových souprav.

Měsíc Rok	BusLine	ČSAD ČL	ČSAD LB	Compag CZ	ČD	JHŽ	Trilex	ARRIVA vlaky	Celkem
2020	116	96	92	12	32	68	23	121	560
2021	126	82	101	14	38	77	16	64	518

PŘEPRAVNÍ KONTROLA

V příměstské autobusové dopravě nese riziko výběru tržeb z jízdného Liberecký kraj a tyto tržby jsou de facto příjmem rozpočtu (ve skutečnosti jsou dopravcům kompenzovány rozdíly mezi náklady a vybranými tržbami). Dopravce nemá primární motivaci k maximalizaci výběru tržeb, na druhou stranu je však k této činnosti smluvně zavázán.

Proto KORID LK provádí periodickou činnost kontroly výběru tržeb na základě smluv s dopravci. Kontrolu provádějí zaměstnanci KORIDu v pozicích revizora dle plánu kontrol i ad hoc požadavku dopravců, objednatelů či jiných subjektů. Zjištěné nedoplatky v úhradě jízdného cestujícím řeší KORID přirážkou k jízdnému (pokutou), případně jejím následným vymáháním. Zjištěné „ulití“ tržby řidičem řeší dopravce jako zaměstnavatel řidiče a koordinátor je oprávněn uplatnit sankci vůči dopravci.

V roce 2021 byla prováděna přepravní kontrola u autobusových dopravců BusLine LK, ČSAD Liberec, ČSAD Česká Lípa, Compag CZ a všech vlakových dopravců (nově včetně ČD) na základě pověření od Libereckého kraje. Od počátku roku 2021 se podařilo uzavřít obchodní smlouvu na přepravní kontrolu i se soukromým dopravcem Umbrella Coach & Buses s.r.o., který provozuje MHD Jablonec nad Nisou.

Měsíc Rok	ČSAD ČL	ČSAD LB	Compag CZ	BusLine	ČD	JHŽ	Die Länderbahn	ARRIVA vlaky	Celkem
2020	538	559	54	745	31	26	44	131	2128
2021	640	697	70	832	53	82	53	137	2564

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM IDOL/OPUSCARD

Zákaznické centrum v Evropském domě slouží nejen pro cestující a jako podpora ostatních Kontaktních míst Opuscard, ale i k administraci systému Kartového centra Libereckého kraje (KCLK), které umožňuje výrobu a správu karet Opuscard v celém životním cyklu. Nástrojem pro elektronické odbavování cestujících v rámci IDS IDOL je karta Opuscard jako dominantní součást systému OPUSCARD/IDOL. **Bez Opuscard by nefungoval IDOL a bez IDOLu by o kartu nebyl zájem.**

SPRÁVA BACK OFFICE KARTOVÉHO CENTRA

Provoz back office (tj. servery a další IT technika, software) Kartového centra zajišťoval od roku 2013 odbor informatiky krajského úřadu. Od 1.7.2016 tento systém provozuje KORID LK na hardware krajského úřadu. V roce 2019 byla prodloužena servisní a licenční smlouva na SW KCLK, kterou zajišťuje smluvní partner.

Na konci roku 2019 byl zpracován prováděcí projekt nového SW, který v sobě sdruží jak správu karet Opuscard (výroba, vydávání, výměna), tak i prodej všech druhů jízdného IDOL včetně modulu EET. Vzhledem k pandemickým okolnostem bylo rozhodnuto, že nový systém bude nasazen v druhé polovině roku 2022 a kromě nahrazení jednoúčelového zařízení Mijola bude provázán s projektem MOS IDOL (multikanálový odbavovací systém IDOL), který poskytne odbavování přes tzv. identifikátory. Neomezená licence umožní správu karet i prodej jízdného na všech kontaktních místech OPUSCARD/IDOL, která jsou vybavena internetovou konektivitou.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM – PŘEPÁŽKOVÉ PRACOVISTĚ

V průběhu roku 2021 přetrvávala opatření nouzového stavu. Díky provedeným objektovým bezpečnostním úpravám, modernímu prostředí, příjemné obsluze a kvalitním informacím si přepážkové pracoviště udrželo a dokonce zvýšilo oblibu mezi klienty.

Značnou výhodou pro naše kolegyně je to, že v případě nestandardního dotazu mají možnost konzultace s odborníky z technologického a tarifního úseku, kteří mají kanceláře na stejném patře. Další výhodou jsou propagační a informační materiály připravované na úseku propagace KORIDu, které ZC nabízí návštěvníkům přepážky, ale jsou distribuovány i na ostatní Kontaktní místa Opuscard v Libereckém kraji.



CALL CENTRUM A HELPDESK

Zákaznické centrum začalo v roce 2019 poskytovat služby call centra na centrálním telefonním čísle KORIDu. Výhodou je zejména fakt, že informace jsou poskytovány z jednoho místa, a je tak zajištěna konzistence informací. V případě specifického dotazu může call centrum přepojit hovor na specialisty KORIDu k vyřízení

dotazu. Mimo provozní dobu ZC tuto roli přebírá Centrální dispečink KORIDu. Evidence požadavků značně zefektivnila vyřizování dotazů a připomínek cestujících.

Obdobně jako služby call centra převzalo Zákaznické centrum v roce 2020 i správu helpdesku – vyřizování e-mailů z centrální adresy určené pro veřejnost info@korid.cz. IT specialisté k tomu implementovali SW nástroj OS ticket. Umožní evidenci požadavků a jejich vyřízení i jednoduché workflow nad běžnými požadavky.

Oba výše uvedené splněné cíle vedou KORID k profesionalizaci poskytování služeb pro veřejnost.

KONTAKTNÍ MÍSTA IDOL/OPUSCARD V TURISTICKÝCH INFORMAČNÍCH CENTRECH



V roce 2021 se realizoval společně s dopravcem BusLine LK, s.r.o. další přesun kontaktního místa (v roce 2020 to byl Turnov) v Jilemnici. Blíže k cestujícím, ale hlavně do reprezentativnějších prostorů Turistického regionálního centra. Obdobný postup byl aplikován i v Novém Boru, kde došlo k přesunu do nových prostor u muzea. Tento trend by měl pokračovat i v dalších letech, protože se ukázalo, že i v éře mobilů a internetu mají „kamenné“ přepážky svoje opodstatnění.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM – SHRUTÍ A ČÍSLA

I nadále je Zákaznické centrum centrálním informačním místem pro cestující a držitele Opuscard. Pro pracovníky všech Kontaktních míst Opuscard v Libereckém kraji (KM) též místem metodickým.

Služby jsou poskytovány v tomto rozsahu:

- Karta na počkání – zavedení osobních údajů dle ID žadatele v souladu se zákonem, výroba (vizuální a elektronická personalizace včetně nahrání aplikace IDOL) a výdej karty. V případě výměny karty je provedena editace údajů, výroba a výdej. Včetně výběru poplatku a podání základních informací.
- Převzetí žádosti o kartu a doprovodných dokumentů, jejich kontrola dle ID žadatele, podpis, distribuce do centra. Včetně výběru poplatku.
- Karty pro kontaktní místa (KM) – výroba karet na základě vybraných žádostí, řízení jejich zabezpečené distribuce zpět na KM a kontrola časového plnění dle podmínek pro vydání a užívání karty (PVUK).
- Karty on-line – výroba a distribuce karet, které si žadatelé objednali přes stránky www.mojeopuscard.cz
- Prodej anonymních karet a produktů (zboží) za úhradu.
- Bloky a odbloky karty – pro celý systém IDOL/OPUSCARD.
- Přijetí reklamace, prioritně její vyřešení specialistou, případně převzetí karty k reklamaci offline.
- Výroba/dotisk karty cobrandované s jiným vydavatelem (ISIC, zaměstnanecké karty,...).
- Prodej jakéhokoliv tarifního produktu IDOL za úhradu.
- Prodej turistických jízdních produktů mimo IDOL (AMS, komerční tarify dopravců, tarify jiných IDS).
- Prodej tarifních produktů jiných dopravců na základě dvojstranných provizních smluv.
- Reklamace chybně prodaného jízdného, přijetí doplatku případně vyplacení přeplatku.
- Výpis pohybů na elektronické peněženice za klientem stanovené období včetně výběru poplatku.
- Potvrzování nároku na slevu (studenti, ...) na základě kontroly ID a dokladu opravňujícího ke slevě.
- Prodej tiskovin (JŘ) ve vztahu k IDOL a distribuce tiskovin ve vztahu k IDOL
- Metodické řízení sítě kontaktních míst u dopravců, v obcích a distribuce informací oběma směry.
- Centrální infolinka řeší dotazy a podněty kontaktních míst i cestujících a jejich projednání a vyřešení.
- Diagnostika vad a incidentů je poskytována jen v Centru specialistou IT. Ten poskytuje konzultace KM nižších kategorií.

Všechny služby je možné platit pomocí platební karty.

V systému OPUSCARD je evidováno bezmála 130 tis. karet a cestující aktivně využívají 80 tisíc karet měsíčně.

	2017	2018	2019	2020	2021
Občanská	72 234	77 714	77 814	76 272	77 760
Junior	11 437	13 200	11 400	11 156	11 502
Anonymní	32 711	37 865	40 705	42 038	49 525
TUL	2 560	3 280	2 830	1 150	2 593
Celkem karty aktivní v IDOL	118 942	132 059	132 749	130 616	141 380

Tabulka: Přehled počtu emitovaných karet dle typů k 31.12.2021 - karty zapojené v IDOL

VYDAVATEL ELEKTRONICKÝCH PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ

Historicky byli vydavateli elektronických peněžních prostředků (EPP) na čipových dopravních kartách dopravci. Bylo to dáno jak určitým zvykem, tak i podporou legislativy směřem k prodeji jízdného. V posledních letech při dynamice obměn dopravců v důsledku otevření trhu a veřejných soutěží se tento zvyk stal bariérou soutěžního prostředí

a přímým rizikem pro cestující v případě, že je s dopravcem ukončena smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících. Toto riziko se zvýšilo po rozdělení společnosti BusLine, a.s., která byla největším vydavatelem EPP na více společností a samotná původní společnost, dříve poskytující služby linkové autobusové dopravy na polovině Libereckého kraje i MHD ve 2 městech přestala v Libereckém kraji působit a následně změnila vlastníka a byla přejmenována na společnost TD BUS, a.s.

S ohledem na finanční i reputační rizika Libereckého kraje tak byl KORID LK pověřen Libereckým krajem převzít všechny zůstatky na elektronických peněženkách aktivních karet Opuscard od všech dopravců k 1. 1. 2019. Liberecký kraj se tak stal prvním krajem v ČR, kterému se podařilo tyto elektronické peníze převzít od dopravců pod subjekt jím ovládaný. Dopravci jako původní vydavatelé elektronických peněženek podepsali dohodu a převodu závazku na KORID LK a svoje závazky postupně splácejí po dobu 18 měsíců. Podařilo se tak nahradit systém náročný na zúčtování závazků mezi dopravci i směrem k cestujícím i ke správě a kontrole či definování odpovědností jednotlivých subjektů zapojených do tohoto systému a zejména s ohledem na evropskou směrnici o ochraně osobních údajů.

ZÚČTOVACÍ CENTRUM IDOL

Přestože KORID není v přímém smluvním vztahu s provozovatelem Zúčtovacího centra, poskytuje odbornou pomoc pro Liberecký kraj v tomto klíčovém produktu a využívá jeho výstupy pro analytické činnosti průřezově v celém KORIDu. Zúčtovací centrum IDOL plní v zásadě dvě funkce:

- I) V Zúčtovacím centru IDOL dochází k rozúčtování tržeb z celého integrovaného dopravního systému mezi dopravce na základě provedených výkonů (někdo víc prodává, někdo víc vozí). Zúčtovací centrum zároveň vede stínové účty v elektronických peněženkách na kartách Opuscard. KORID provádí kontrolu výstupů z vyúčtování, sleduje meziměsíční a meziroční odchylky a projednává s externím provozovatelem ZC, s dodavateli odbavovacích systémů a s dopravci odstranění vad způsobujících odchylky.
- II) Zúčtovací centrum je zároveň jediným informačním systémem, který sbírá a pracuje s daty celého integrovaného dopravního systému o cestujících a tržbách, jeho výstupní data jsou podkladem pro další analytické zpracování v oddělených speciálních dopravních informačních systémech. Tato data jsou využita dopravními technologiemi KORIDu především pro přestupní vazby mezi módy a tarifními specialisty pro modelaci jízdného.

V roce 2021 zadal KORID LK i Liberecký kraj úpravy Zúčtovacího centra tak, aby bylo schopné pracovat s daty nového odbavovacího systému MOS/IDOL a mobilní aplikace Idolka.

PROPAGACE A MARKETING VEŘEJNÉ DOPRAVY

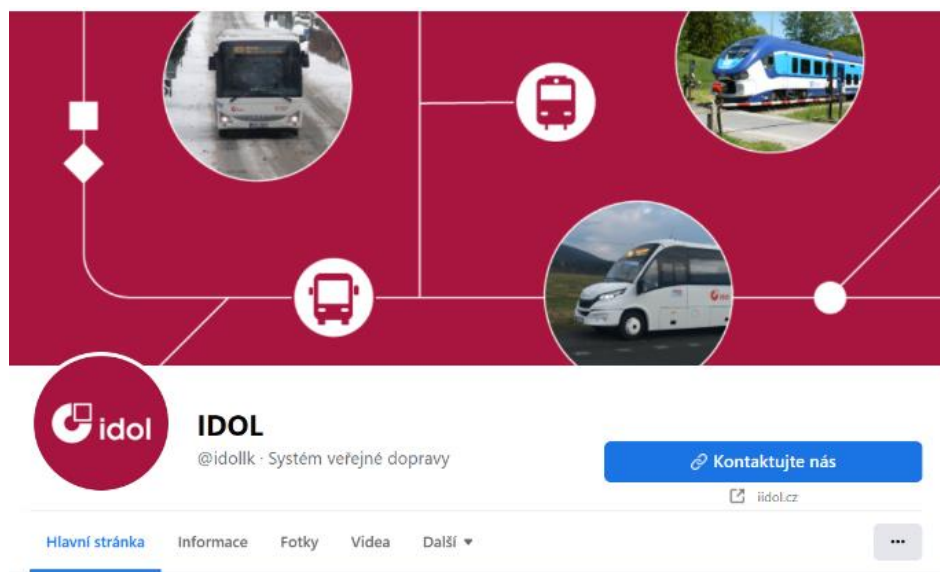
Veřejná doprava vstupuje do přímé konkurence s individuální dopravou a svůj podíl na trhu si musí velmi pracně hájit, protože přímé srovnání obou způsobů dopravy vychází v mnoha faktorech negativně (čas, cena na km při více osobách, flexibilita). Nepřímé faktory (ekologie, společenská odpovědnost, další sociální aspekty) vstupují jako sekundární a u významné části cílového segmentu nejsou vnímány jako zásadní. Strmý nárůst individuální automobilové dopravy se sice zmírnil, ale stoupající koupěschopnost, dostupné ceny PHM i klesající ceny ojetin jsou významnými faktory ovlivňující chuť cestujících využít veřejnou dopravu.

KORID používá interní i externí zdroje pro periodické informování cestujících zejména o změnách či novinkách ve veřejné dopravě formou tištěných letáků a brožur.

Omezené zdroje tak přinášejí levné nápady s výborným dopadem, např.

- Změnové jízdní řády ve žluté svítící barvě přitáhnou oči pravidelného cestujícího, který by si jinak změny na zastávce nevšiml.
- Facebookové stránky na adrese <https://www.facebook.com/idollk/>, kde se volnou formou propagují zajímavosti z veřejné dopravy Libereckého kraje. Na Facebook se nekopíruje pouze obsah webových stránek, ale vybírají se i vhodná témata s ohledem na cílový segment uživatelů.
- Twitterový účet na adrese <https://twitter.com/IDOLDoprava> naopak slouží k operativnímu informování cestujících v případě náhlých změn ve veřejné dopravě a je editován především centrálním dispečinkem.
- Youtube kanál **IDOL doprava LK** je zaměřen na atraktivní upoutávky cestování za turistickými cíli, sezónní nabídkou, ale také obsahuje instruktážní pomůcky pro používání veřejné dopravy.

Stránky www.iidol.cz, které prošly rekonstrukcí v roce 2016 a následně pravidelnými aktualizacemi, mají velmi slušnou sledovanost mezi 200 – 1000 návštěv denně, aktuality okolo 300 návštěv denně. Nadále však zachovávají absenci interaktivních prvků a aktuálních trendů platných pro úspěšné komunikační nástroje. Proto proběhla příprava na vytvoření zcela nového multifunkčního komunikačního portálu. Nové stránky budou spuštěny cca v polovině roku 2022.



ZADÁNÍ DOPRAVNÍCH ZAKÁZEK

Dopravní zakázky ve veřejné dopravě jsou zadávány na dlouhá období (max. 10 let v autobusové dopravě – max. 15 let v drážní dopravě), důvodem je zejména vysoká investiční náročnost k zajištění vozidlového parku. Tato dlouhodobost kontraktu klade velké nároky na vyvážené technické zadání tak, aby byly na jedné straně splněny základní kvalitativní parametry, na druhou stranu, aby zbytečně nezvyšovaly cenu dopravního výkonu dopravce. K tomu přistupuje i predikce sociálních a ekonomických vlivů v ucelených regionech Libereckého kraje a snaha postavit obchodní model tak, aby umožňoval Libereckému kraji reagovat právě na tyto změny sníženou či zvýšenou poptávkou a změnou dopravního zadání.

PŘÍMĚSTSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

KORID připravil v roce 2017 a 2018 technickou část Zadávací dokumentace pro výběrové řízení v rámci „desetileté zakázky“ a během roku 2017 připravili rozdělení Libereckého kraje do pěti oblastí, které respektují dopravně-logické celky popsané v Plánu dopravní obslužnosti území. V průběhu roku 2018 připravil KORID konkrétní zadání pro oblasti ve východní části kraje, v nichž uspěl stávající dopravce, tj. BusLine LK a od 21. 4. 2019 začal podle nové smlouvy poskytovat svoje služby. Z pohledu cestujících byl přechod bezproblémový, což je samozřejmě dáno i tím, že se jedná o dopravce působícího v regionu dlouhodobě. Postupně během roku 2019 rostl počet garantovaných bezbariérových spojů, a to až na 75 %.

V roce 2019 byla také ze strany KORID LK ve spolupráci s odborem dopravy připravována nová smlouva přímým zadáním vnitřnímu dopravci ČSAD Liberec pro oblast Liberecko. Dopravce začal poskytovat svoje služby podle nové smlouvy v prosinci 2019 v severní části kraje a i zde byl přechod bezproblémový. V roce 2021 byl proces smluvního zajištění linkové dopravy dokončen uzavřením smlouvy v oblasti Českolipsko také s vnitřním dopravcem.

Cílem Libereckého kraje je stabilizace dopravní obslužnosti v regionu, mj. s ohledem na prostředí, ve kterém je nízká pravděpodobnost úspěšného dokončení veřejné zakázky z důvodu obstrukcí ze strany uchazečů.

KORID LK v rámci udržitelného rozvoje veřejné dopravy usiluje, aby bez ohledu na způsob zadání dopravní zakázky (veřejná zakázka, přímé zadání, vnitřní provozovatel) platily pro všechny dopravce stejné podmínky a aby v rámci standardů IDOL došlo ke zvýšení kvality v autobusové dopravě tak, jako je tomu v jiných částech České republiky. Rozvoj je potřebný především v oblastech základních informačních systémů a v oblasti přístupnosti veřejné dopravy pro osoby se sníženou schopností pohybu, ale také pro osoby zrakově či sluchově postižené.



ŽELEZNIČNÍ DOPRAVA

V roce 2021 byla společnost KORID LK významným způsobem vytěžována výběrem dopravců a přípravou smluvního zajištění další části železničních linek. Spolu s Odborem dopravní obslužnosti Krajského úřadu Libereckého kraje a s partnerskými objednateli (Středočeský (SČK) a Ústecký kraj (ÚK)) dokončil KORID zadávací řízení a dojednal smluvní zajištění pro provoz vlaků na linkách L4 Mladá Boleslav město - Rumburk a L2 Liberec – Děčín v rámci takzvané Českolipské železnice. Nové smluvní zajištění výkonů v jihovýchodní části Libereckého kraje vzniklo spoluprací s krajem Královéhradeckým a Středočeským.

V závěru roku 2021 se pozornost společnosti KORID již orientovala ke smluvnímu zajištění dopravy v dalších letech. Na základě projednané a schválené dlouhodobé koncepce byly notifikovány výkony pro tzv. Severojižní železnici II (2022 – 2027) i pro novou Jizerskohorskou železnici II (2026 – 2033). Probíhají také jednání s Ministerstvem dopravy i dalšími kraji o koordinovaném zadávání výkonů na tratích se společnou nabídkou dálkových a regionálních vlaků. Novou smlouvou budou již od prosince 2022 zajišťovány i některé výkony směrem do Ústeckého kraje (linka U11 Česká Lípa – Postoloprty).

Pro každý z výše uvedených provozních souborů pracuje KORID LK spolu s Odborem dopravní obslužnosti Krajského úřadu Libereckého kraje na rozsáhlé zadávací, resp. smluvní dokumentaci včetně náročné přípravy různých variant dopravních modelů potřebných k nacenění služeb. To vyžaduje v posledních letech vyčlenění značných kapacit společnosti i nutnou externí právní podporu.



ŘÍZENÍ PROJEKTŮ V ORGANIZACI VEŘEJNÉ DOPRAVY V ROCE 2021

Změnové aktivity společnosti KORID jsou řešeny projektově v rámci jednotlivě otvíraných projektů. Tyto projekty jsou finančně kryté buď z interních zdrojů společnosti, nebo ze samostatných obchodních smluv s Libereckým krajem, případně z dotací EU.

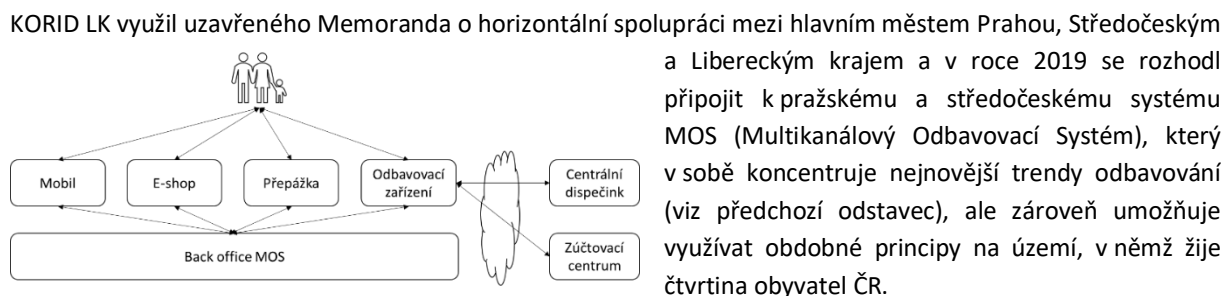
APLIKOVANÉ IT PROJEKTY

MODERNIZACE ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU

Odbavovací systém IDS IDOL byl koncipován v letech 2007 – 2009 a jako základní elektronické médium použil tehdy na Liberecku velmi rozšířenou Libereckou městskou kartu. Tím ovšem konzervoval zastaralý typ bezkontaktního čipu karty se všemi budoucími riziky prolomení bezpečnosti systému.

Realizace projektu Modernizace odbavovacího systému OPUSCARD/IDOL je jedním z nejobtížnějších projektů, které KORID řeší od svého vzniku. Jen v Libereckém kraji na něm participuje 10 dopravců, 4 objednatelé a nejméně 10 dodavatelů technologií.

Projekt již od počátku provázely problémy se zadávacím řízením na jeden subsystém projektu – odbavovací zařízení do autobusového módu. Proto se KORID a Liberecký kraj rozhodl diverzifikovat zadání na dopravce a samotný KORID. Tato cesta byla úspěšná a v roce 2021 byly KORIDem a jednotlivými dopravci uzavřeny smlouvy na dodávky těchto subsystémů.



KORID LK využil uzavřeného Memoranda o horizontální spolupráci mezi hlavním městem Prahou, Středočeským a Libereckým krajem a v roce 2019 se rozhodl připojit k pražskému a středočeskému systému MOS (Multikanálový Odbavovací Systém), který v sobě koncentruje nejnovější trendy odbavování (viz předchozí odstavec), ale zároveň umožňuje využívat obdobné principy na území, v němž žije čtvrtina obyvatel ČR.

Implementace již hotových řešení a úpravy pro Liberecký kraj procházejí velkými problémy s ohledem na hlubší integraci v systému IDOL oproti jiným krajům i odlišné tarifní principy.

Novinkou pro modernizovaný systém je zapojení elektronických prodejních kanálů – e-shopu a mobilní aplikace. Díky změně architektury z card-centric na account-based není nutné nahrávat zakoupené jízdenky na kartu a jejich nákup přes e-shop je naprosto intuitivní se spoustou výhod – přenositelnost na jinou osobu, pořizování časových kupónů dětem, upozornění na končící platnost kupónů a jeho prolongace, atd.



Mobilní aplikace Idolka, je generačně novým způsobem odbavování, v němž mobilní telefon má funkci prodejního zařízení, odbavovacího terminálu i nosiče informace. Je odvozena od pražské PID lítačky, takže cestující zvyklí na odbavení v Praze si můžou registrovat profil jak v PID lítačce, tak i v Idolce. Zakoupenou jízdenku je možné číst buď přes rozhraní NFC, nebo opticky přes QR kód. Dlouho poptávaným benefitem je přestupní jízdenka s opticky čitelným QR kódem.

K plnohodnotnému spuštění modernizovaného systému může dojít až po kompletní instalaci odbavovacích zařízení – validátorů ve všech vozidlech, na kontaktních místech i v přenosných pokladnách průvodčích. Pilotní spuštění mobilní aplikace v omezeném módu proběhlo v prosinci 2021.

MOBILITA JAKO SLUŽBA – MAAS

KORID před několika lety prezentoval vedení kraje koncept multimodální mobility, který v sobě zahrnoval nejen veřejnou dopravu, ale i dopravu individuální (automobily, taxi, kola, sdílená doprava, pěšky, ...). Tento koncept KORID chápal jako službu k uspokojování potřeb občanů s ohledem na jejich cesty po Libereckém kraji jejich profilaci a preferenci (jak chtějí cestovat a které prostředky k tomu využít). Multimodální mobilita nestaví proti sobě různé módy dopravy v antagonistickém vztahu „kdo z koho“ (veřejná doprava vs. Individuální doprava), ale hledá cesty k jejich propojení a k ucelené nabídce občanům.



Z tohoto konceptu se vyvinula dnes již často v odborném tisku citovaná koncepce „Mobilita jako služba“ (anglická zkratka MaaS – Mobility as a Service), která původní myšlenku multimodální mobility doplňuje o nadstavbové služby – organizaci, platby, garanci... Mobilita jako služba (dále jako MaaS) je tak v současné době chápána jako nová koncepce dopravy, která by mohla změnit současné oddělené modely poskytování dopravy, a to především ve městech a aglomeracích, postupně však i na venkově.

Základem systému MaaS jsou data statická a dynamická data existující v zájmovém území (Liberecký kraj). Tato data jsou napojena do integrační mobility MaaS a interpretována v mobilní (webové) aplikaci, pomocí této aplikace získává občan nástroj pro rozhodnutí, jak cestovat po území s využitím všech možností, které se mu nabízejí. Nad IT platformou systému MaaS existuje nadstavba smluvního a obchodního modelu, díky níž je celý systém organizován a rozvíjen na základě potřeb občanů a v souladu s technologickými trendy.

Systém MaaS poskytuje benefity všem zúčastněným subjektům. Samosprávám, kterým snižuje náklady na veřejnou dopravu i na infrastrukturu. Občanům, kterým jako příjemcům služeb rozšiřuje možnosti pohybu po území dle aktuálních potřeb. Poskytovatelům služeb, kteří získávají nové zákazníky, nové prodejní kanály a tím rozšiřují svůj byznys. Organizátorovi systému MaaS, který k organizaci veřejné dopravy zajišťuje kompletní mobilitu občanů v území a získává tak nové zákazníky, nová data k vyhodnocení mobilitních potřeb občanů a je schopen generovat úspory z nákladů na zajištění veřejné dopravy využitím alternativních módů dopravy.

Od roku 2019 spolupracuje se společností MasterCard na celkové koncepci MaaS a na jeho propagaci zejména ve veřejné správě. KORID zpracoval rešerši disponibilních dat v oblasti liberecko-jablonecké aglomerace a od roku 2020 spolupracuje s dalšími technologickými partnery (CEDA Maps, XT-CARD) na budování rozhraní pro tzv. Integrátora mobility. V roce 2021 se KORID stal ověřovatelem a poskytovatelem dat projektu MaaSPred v rámci grantového titulu Technologické agentury ČR pod názvem Doprava 2020+. Na projektu spolupracuje s univerzitním prostředím (VŠE, ČVUT). Výstupem z tohoto projektu je nastavení prediktivních algoritmů pro operativní řízení veřejné dopravy na základě poskytnutých historických dat z veřejné dopravy (data z Centrálního dispečinku IDOL, data z odbavení cestujících v IDOL).

V roce 2020 KORID LK poskytl podklady pro zpracování projektové fiše projektu Sběr dopravních dat. Projekt, v němž KORID LK a rezort dopravy jsou garanty, je vlajkovou lodí v rámci technologických projektů konceptu Chytřejší kraj. V roce 2021 se hledaly zdroje pro další postup – zpracování studie proveditelnosti včetně CBA, aby projekt mohl postoupit do implementační fáze. V rámci projektu KORID zatím zpracoval rešerši dostupných datových zdrojů v liberecko-jablonecké aglomeraci a mobilní aplikace Idolka popsaná v jiné kapitole je jedním z nástrojů pro interpretaci a využití těchto dat mezi obyvatelstvem.

Mobilita jako služba je pro KORID LK de facto „IDOL vyšší generace“. KORID rozšiřuje tak svoje portfolio služeb nad rámec organizace veřejné dopravy i k organizaci dalších prostředků přepravy. Pro roli organizátora mobility v rámci Libereckého kraje je KORID první volbou – má zkušenosti s organizací dopravy i s procesy, vybudovanou organizační strukturou i zárodek integrace – dopravní dispečink, mobilní aplikaci. Projekt MaaS považuje KORID za jeden ze strategických projektů pro střednědobý horizont 3–5 let.

PROJEKTY DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI

KONCEPCE TURISTICKÉ DOPRAVY



KORID LK připravil v letech 2020 a 2021 koncepci turistické dopravy, přičemž cíle jsou zejména definovat zájmová území v Libereckém kraji dle vazby na mikroregion/destinační agenturu, analyzovat stávající dopravní obslužnosti v konkrétních zájmových územích a navrhnout rozvojové cíle a opatření v oblastech se zaměřením na celoroční turistiku, se zaměřením na letní turistiku a se zaměřením na zimní turistiku.

Dalšími cíli je navrhnout opatření v oblasti historických (nostalgických jízd), vč. pravidel pro poskytování dotací na provoz těchto jízd a odhadnout výši finanční náročnosti jednotlivých opatření a projednat možnosti jejich realizace, příp. spolufinancování ze strany měst a obcí (mikroregionů). Výstupem z projektu je též návrh a způsob efektivní propagace ve spolupráci s Odborem kultury, památkové péče a cestovního ruchu a destinačními agenturami.

V roce 2022 a letech příštích na tuto koncepci naváží konkrétní realizační akce, které pomohou dopravu v kraji zlepšit i z pohledu turistiky.

DOPRAVNÍ INFRASTRUKTURA A INFRASTRUKTURNÍ PROJEKTY

V roce 2021 pokračovaly aktivity společnosti KORID LK v oblasti zlepšování infrastruktury pro veřejnou dopravu. Průběžně dochází k aktualizaci hlavních koncepčních materiálů (Analýza stavu dopravy na území Libereckého kraje a Zásady územního rozvoje Libereckého kraje (spolupráce s KÚ LK), Plán dopravní obslužnosti Libereckého kraje, LIBRAIL – železnice v Libereckém kraji v roce 2030), z nichž vychází návrhová opatření. Jsou definovány stabilní a zdůvodněné požadavky na zlepšení železniční infrastruktury v Libereckém kraji.

Ve spolupráci se Správou železnic se KORID věnoval přípravě významných investic na železnici v Libereckém kraji. Tato projednávání záměrů a připomínkování projektových dokumentací všech stupňů se namátkově týkala připravovaných rekonstrukcí tratí (Česká Lípa – Liberec, Tanvald – Harrachov), stanic (Turnov, Malá Skála, Železný Brod, Semily, Nový Bor, Desná, Mimoň, Jablonné v P., Rynoltice, Chrastava, Hrádek n. N.) i dalších aktivit.



Ve spolupráci s městy probíhaly diskuse a přípravy dopravních terminálů v Liberci, Jablonci n. N., České Lípě, Raspenavě, Frýdlantu, Semilech a v Hrádku nad Nisou.

KORID se dlouhodobě také aktivně zasazuje o koordinaci záměrů s územně plánovací dokumentací státu, krajů, obcí a je zapojen do připomínkovacího řízení o koncepčních, plánovacích a legislativních dokumentech z oblasti veřejné dopravy České republiky. Nejvýznamnějším tématem celého období však byly četné aktivity ke zlepšení železničního spojení mezi Prahou a Libercem. Platformou pro další zlepšování infrastruktury se stal projekt TRANS-BORDERS.

Na základě zpracovaného Manuálu pro rekonstrukce autobusových zastávek se KORID LK vyjadřuje k projektům úpravy silničních komunikací (které zahrnují autobusové zastávky) tak, aby byly dodrženy požadavky na bezbariérovost zastávek i jejich funkčnost pro autobusy. V roce 2021 proběhla za koordinace ze strany KORIDu 3. etapa projektu plošné výměny označků autobusových zastávek. SILNICE LK vyměnily další označníky na silnicích III. třídy napříč Libereckým krajem (cca 600 označků) a jednotlivá města a obce vyměnily na svých komunikacích 150 označků. Projekt bude pokračovat ještě v roce 2022, kdy by měly být i ve spolupráci s obcemi (místní komunikace) a soukromými vlastníky (účelové komunikace) vyměněny kompletně všechny označníky v Libereckém kraji.

TERMINÁL VEŘEJNÉ DOPRAVY V LIBERCI



Cílem integrovaného dopravního systému má být mimo jiné i těsná prostorová vazba mezi jednotlivými druhy dopravy. Zatímco se v ostatních krajích ČR budují přestupní multimodální terminály, v sídelním městě Liberec existuje již desítky let provizorium stavebních buněk, předimenzovaná plocha autobusového nádraží vzdálená stovky metrů od vlakového nádraží.

Plán přesunout autobusové

nádraží do prostor vlakového je v KORIDu již téměř deset let. V roce 2017 statutární město Liberec zveřejnilo svoji studii modernizace autobusového nádraží ve stávajícím umístění, což znamenalo umístění odbavovací haly v prodloužené docházkové vzdálenosti od vlakových nástupišť včetně značného výškového rozdílu. KORID LK byl nově pověřen Libereckým krajem k projednání aktualizovaného řešení libereckého terminálu v těsném kontaktu s železniční stanicí. Rok 2021 byl věnován především hledání ploch pro přemístění stávajících aktivit v území potřebném pro nový terminál.

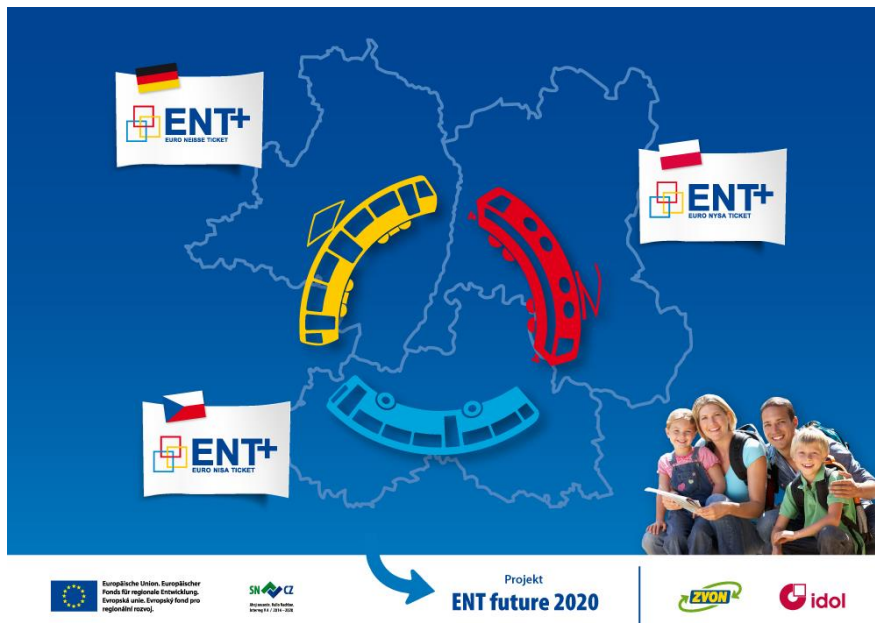
PROJEKTY FINANCOVANÉ Z EVROPSKÉ UNIE

ROZVOJ JÍZDENEK EURO-NISA-TICKET – FUTURE 2020

KORID jako projektový partner řeší tento projekt ve spolupráci s německým dopravním svazem ZVON v rámci dotačního titulu Cíl 3. Finanční objem projektu je 11 mil. Kč a jeho náplní je revize stávající jízdenky ENT založené před 16 lety pod názvem Libnet+ a platné na území Euroregionu Nisa, tj. CZ/DE/PL. Cílem projektu jsou změny v oblasti územní a časové platnosti, clearingů a možností její institucionalizace jako rámce pro organizaci společné přeshraniční veřejné dopravy v rámci Euroregionu. V roce 2019 se projekt zasekl na neochotě polské strany akceptovat některá opatření v cenotvorbě na podporu rodinného cestování (ke každé jízdence dvě děti do 15 let zdarma). Po složitém jednání s polskými dopravci nakonec na konci roku došlo k dohodě a nejvážnější překážka byla překonána.



Mezinárodní turistická jízdenka získala novou dimenzi svojí orientací na místa cestovního ruchu. KORID buduje síť poskytovatelů slev v místech turistického zájmu (POI) na základě předložení jízdenky ENT+ (plus znamená „nová“ jízdenka s těmito benefity). V zájmu nabídnout atraktivní produkt bude vydávána i vícedenní (3 dny) jízdenka, která oslovuje zejména návštěvníky Euroregionu Nisa, kteří se v něm ubytují.



Když v létě 2020 pominula první vlna pandemie, zdálo se, že projekt již nic neohroží. Omezení mobility občanů i uzávěry hranic po zbytek roku 2020 nejenže komplikovaly jednání týmů z obou stran hranic, ale zejména přípravu propagační kampaně související s uvedením nového produktu na veřejnost. Druhá vlna na přelomu let 2020 a 2021 posunula konec projektu až do podzimu 2021. Pro KORID je projekt v mnohém poučný, zejména

v systematickém přístupu k marketingu produktů a jejich propagaci. Poprvé nechal zpracovat marketingovou studii včetně marketingového mixu a následná propagační kampaň spuštěná v létě 2021 mnoha komunikačními kanály zpřístupnila cílový produkt ENT+ cestujícím veřejnosti v Česku, Německu i Polsku.

Projekt byl úspěšně ukončen 30.9.2021 a v současné době probíhá jeho závěrečné vyúčtování.

IP4MAAS

KORID LK je členem mezinárodního konsorcia projektu IP4MaaS, který je veden v rámci UITP – Mezinárodní asociace veřejné dopravy. Cílem projektu pro Liberecký kraj je poskytnout testovací reálné prostředí pro inovativní výstupy jiných partnerů v tomto projektu.



Výstupy dosud nejsou známy, jsou předmětem činnosti ostatních projektových partnerů. Týkají se veřejné dopravy, IT, drážních vozidel a infrastruktury.



Vedlejším cílem pro KORID LK je zapojení Libereckého kraje do struktury Shift2Rail, v rámci které je možno řešit např. problematiku nevyhovujícího stavu infrastruktury na polském území. Projekt samotný je tedy spíše vstupní branou a záležití, jaké výstupy ostatní partneři připraví. Můžeme se zapojit i do této přípravné fáze a uplatnit naše nápady i připravované projekty, přesto bude KORID hlavně v období 03/2023 testovacím partnerem pro ostatní subjekty.

HOSPODAŘENÍ SPOLEČNOSTI V ROCE 2021

PLNĚNÍ HOSPODÁŘSKÉHO PLÁNU

ODCHYLKY OD HOSPODÁŘSKÉHO PLÁNU - SHRUTÍ

Hospodářský plán společnosti byl sestaven v listopadu 2020 vyrovnaný v objemu přibližně **27 mil. Kč**. Do plánu nebyly zařazeny v té době ještě neznámé náklady na implementaci a provoz systému MOS/IDOL. Tyto náklady roku 2021 se na základě uzavřených smluv s LK podařilo plně výnosově pokrýt a tyto odchylky dále v textu nejsou uváděny, protože jsou z hlediska hospodářského výsledku neutrální (přefakturace nákladů).

Hospodaření společnosti v roce 2021 skončilo s vyrovnanými náklady i výnosy ve výši **37 mil. Kč** hospodářským výsledkem ve výši **28 tis. Kč**.

Hospodaření společnosti bylo proti plánu ovlivněno zejména mimořádnými a neplánovanými výnosy níže uvedenými podstatnými vlivy (tučně jsou vyznačeny odchylky od hospodářského plánu):

A. VÝNOSY:

Mimořádné výnosy roku 2021 související s náklady předchozích let:

- Uzavření smlouvy s LK na úhradu nákladů za pronájem odbavovacích zařízení v příměstské pro oblast Východ od společnosti BusLine Support, s.r.o., který v předchozích letech KORID LK hradil z interních zdrojů - **1.678 tis. Kč** (upozornění uvedeno již ve výroční zprávě za rok 2020).
- Uzavření smlouvy s LK na úhradu implementačních a provozních nákladů systému MOS/IDOL i za rok 2020 – **120 tis. Kč**.
- Uzavření smlouvy s LK na projektový management smluv s drážními dopravci a pokrytí personálních nákladů roku 2020 – **300 tis. Kč**.
- Vyúčtování projektu TRANS-BORDERS z dotace Interreg CE a rozpuštění rezervy držené od roku 2017 na rizika projektu a z nich vyplývající krácení dotace – **648 tis. Kč**.

Celkově tak byly v roce 2021 realizovány výnosy kryjící mimořádně náklady předchozích let ve výši **2.750 tis. Kč**.

Mimořádné výnosy roku 2021 – tržby od obyvatelstva:

V roce 2021 došlo k souběhu expirovaných karet Opuscard s tří a pětiletou platností a tím ke zvýšené poptávce po nových kartách Opuscard – **900 tis. Kč** (částka je po odečtení zvýšených nákladů souvisejících s mimořádnými výnosy).

Mimořádné výnosy roku 2021 – tržby od právnických osob mimo zakladatele společnosti (LK)

Oproti plánu došlo k více než dvojnásobnému navýšení tržeb mimo Liberecký kraj zejména za přepravní kontrolu a provize z prodeje služeb – **300 tis. Kč**.

Mimořádné výnosy roku 2021 – správce EPP Opuscard (elektronické peněžní prostředky)

V roce 2021 zejména v druhé polovině roku došlo ke snížení datové kázně (zasílání dat z odbavení) dopravců a v důsledku toho k zaúčtování neznámých dobití na účet vydavatele EPP – **470 tis. Kč**.

Navýšení vyrovnávací platby proti plánu:

Na konci roku 2020 se nepodařilo prosadit udržení výše vyrovnávací platby za pověření ke službám v obecném hospodářském zájmu (dále Pověření) v objemu 18 mil. Kč jako v roce 2020. To se podařilo až na podzim roku 2021 a navýšení bylo použito zejména na osobní náklady a náklady na externí služby související s Pověřením, tedy na obdobné důvody jako v roce 2020. Enormní nárůst práce zejména s úpravou smluv Libereckého kraje s dopravci, vyúčtováním kompenzací dopravcům a kontrolou plnění znemožnil věnovat se projektovým činnostem, které dle plánu měly být kryty projektovými smlouvami (z plánu ve výši 4,6 mil. Kč byly realizovány necelé 2 mil. Kč). Z poskytnutého navýšení vyrovnávací platby o 3 mil. Kč bylo nakonec čerpáno pouze **1.915 tis. Kč**.

B. NÁKLADY:

S výjimkou již uvedeného navýšení nákladů na implementaci a provoz systému MOS/IDOL, které byly kryty výnosy ze smluv s LK, nedošlo k výrazným odchylkám od plánu ani k progresivnímu meziročnímu navýšení nákladů na běžné činnosti společnosti. Významnější meziroční odchylky jsou vysvětleny v kapitole meziročního srovnání. Mimořádné výnosy související zejména s náklady roku 2020 umožnily vytvoření opravné položky na pohledávky za společností Witbystar, a.s. ve výši **2,584 mil. Kč**.

STRUKTURA MAJETKU

Společnost vlastní majetek, který nezbytně potřebuje k zajištění činností. Jedná se především o informační technologie kancelářského charakteru (počítače, tiskárny, mobily), kancelářské vybavení a zařízení odbavovacích systémů pro testování a 2 služební vozidla (5 let stará Škoda Octavia a 4 roky starý Hyundai i30). Většina těchto předmětů je s ohledem na pořizovací cenu evidována podrozvahově a není standardně odepisována.

Společnost vlastní dlouhodobý nehmotný majetek – logo IDOL, který je již odepsaný. Od roku 2020 pokračuje ve vývoji komplexního SW pro kontaktní místa (propojení Kartového centra a Předprodeje jízdného), tento SW je jako jediný zařazen jako nehmotný majetek.

V roce 2021 společnost zahájila rekonstrukci nejvýznamnějšího komunikačního nástroje – produktového webu www.iidol.cz. Do nehmotného majetku jsou tak zařazeny první dvě platby za tento majetek.

Většina informačního systému (zejména software) je nadále dodávána jako plný outsourcing.

ZÁVAZKY A POHLEDÁVKY

Společnost není na přechodu do roku 2022 zatížena žádnými významnými závazky po lhůtě splatnosti ani žádnými významnými dohadnými položkami, které by mohly negativně ovlivnit hospodářský výsledek v roce 2022. Bezúročnou půjčku od Libereckého kraje na předfinancování projektu TRANS-BORDERS v rámci evropského dotačního programu Interreg Central Europe ve výši 2 mil. Kč společnost splatila v rámci závěrečného vyúčtování projektu na podzim 2021.

V souvislosti s převzetím závazků dopravců vůči cestujícím ve správě elektronických peněžních prostředků na kartě Opuscard vznikla pohledávka ve výši 3,3 mil. Kč za společností TD BUS, a.s. Společnost TD BUS, a.s., která vznikla ze společnosti BusLine, a.s. a držela prakticky polovinu všech elektronických peněžních prostředků cestujících na aktivních kartách, nesplatila ani jednu ze smluvně dohodnutých 18 splátek, opět změnila vlastníka a jméno na společnost Witbystar, a.s. a začátkem roku 2020 byla zaparkována v malé vesnici ve východním Maďarsku (zdroj www.justice.cz). První žalobu podal KORID na společnost Witbystar, a.s. v létě roku 2019 a finální žalobu podal v červenci 2020 po uplynutí splatnosti všech splátek. Na obě žaloby je již pravomocný rozsudek soudu, v případě první žaloby i exekuční výměr. V době tvorby výroční zprávy v roce 2022 byly pohledávky přihlášeny do insolvenčního řízení.

MEZIROČNÍ SROVNÁNÍ NÁKLADY A VÝNOSY 2017 - 2021

NÁKLADY

Náklady společnosti meziročně stouply o 23 % obdobně jako v roce předešlém, došlo však ke změně podílu jednotlivých nákladových položek. Původní většinový podíl osobních nákladů se změnil převzetím závazku implementace a provozu modernizovaného odbavovacího systému MOS/IDOL. Náklady v roce 2021 se odchýlily od roku 2020 zejména ve čtyřech položkách a jsou zdůvodněny pod tabulkou.

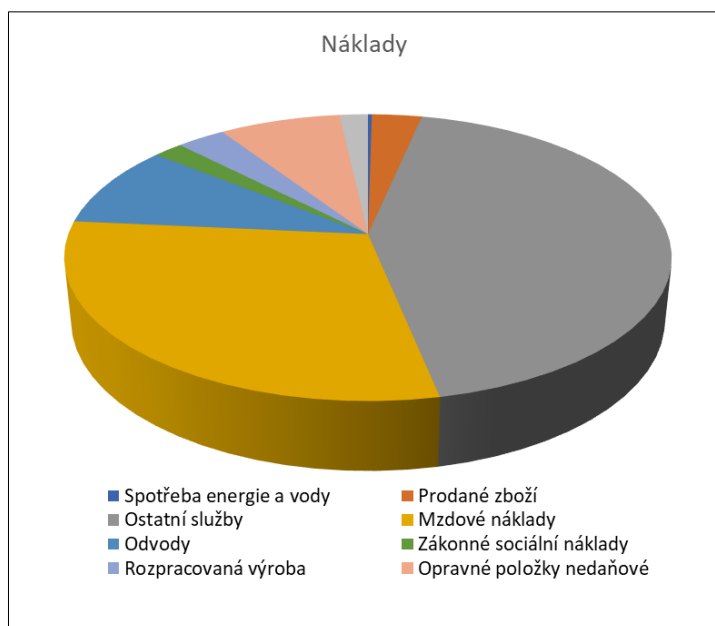
Položka	Skutečnost 2017	Skutečnost 2018	Skutečnost 2019	Skutečnost 2020	Skutečnost 2021
Spotřeba materiálu	956 393,92	718 005,90	746 377,00	561 742,29	1 216 335,99
Spotřeba energie a vody	60 775,56	84 062,30	93 828,57	90 143,34	87 881,10
Prodané zboží	199 740,25	718 713,85	719 059,87	690 090,20	1 140 128,00
Ostatní služby	4 569 805,22	8 789 449,79	8 761 247,49	13 848 065,27	15 881 771,72
Mzdové náklady	6 556 411,00	8 984 744,00	9 459 951,00	10 454 394,00	10 870 880,00
Odvody	2 146 631,00	2 883 027,00	3 048 529,00	2 787 875,00	3 398 593,00
Zákonné sociální náklady	396 048,00	523 759,00	507 963,00	521 509,00	678 988,00
Ostatní režijní náklady	133 486,59	209 920,91	353 105,40	735 309,23	324 204,68
Odpisy	77 906,00	117 042,00	154 259,00	226 956,31	247 173,90
Neuplatněné DPH	596 756,00	357 375,00	501 759,00	407 939,00	414 464,00
Rozpracovaná výroba	0,00	0,00	0,00	0,00	-1 109 900,00
Opravné položky nedaň.	0,00	0,00	0,00	0,00	2 769 209,88
Daň z příjmů	83 790,00	201 400,00	26 030,00	0,00	645 860,00
Celkem	15 979 356,35	23 800 041,25	24 690 794,26	30 457 498,14	36 699 064,77

Osobní náklady: KORID LK nezvyšoval v roce 2021 plošně mzdy, využil nominálního navýšení čistých mezd zrušením superhrubé mzdy i zavedením vyššího stravovacího příspěvku zaměstnancům ve finanční podobě. Proto je nárůst mezd ve výši 3% akceptovatelný. Meziroční nárůst odvodů z mezd je způsobený odpuštěním části odvodů v roce 2020.

Náklady související se spotřebou materiálu a prodaného zboží: Souvisí s nárůstem poptávky po službách Zákaznického centra a jsou odpovídající významnému nárůstu tržeb od obyvatelstva.

Ostatní náklady: Meziroční nárůst je spojen zejména s úhradou služeb souvisejících se zajištěním odbavovacích zařízení v příměstských autobusech oblasti Východ, s provozem modernizovaného odbavovacího systému MOS/IDOL a s úhradami implementace mobilní aplikace Idolka.

Nedokončená výroba: V roce 2021 byla uzavřena smlouva s Libereckým krajem na projektový management k zajištění dopravní obslužnosti drážní dopravou pro rok 2021. Tato smlouva je uzavřena na 2 roky a kompletně vyúčtována v roce 2022. Nedokončená výroba zahrnuje přibližně ¼ celkových osobních nákladů souvisejících s plněním dle smlouvy.



VÝNOSY

Výnosy společnosti meziročně stouply obdobně jako u nákladů o 24 %. Významná je zejména stabilizace provozních výnosů souvisejících s Pověřením Libereckého kraje, tj., na jádrové činnosti KORIDu, pro které byl původně založen. Významné odchylky jsou popsány níže.

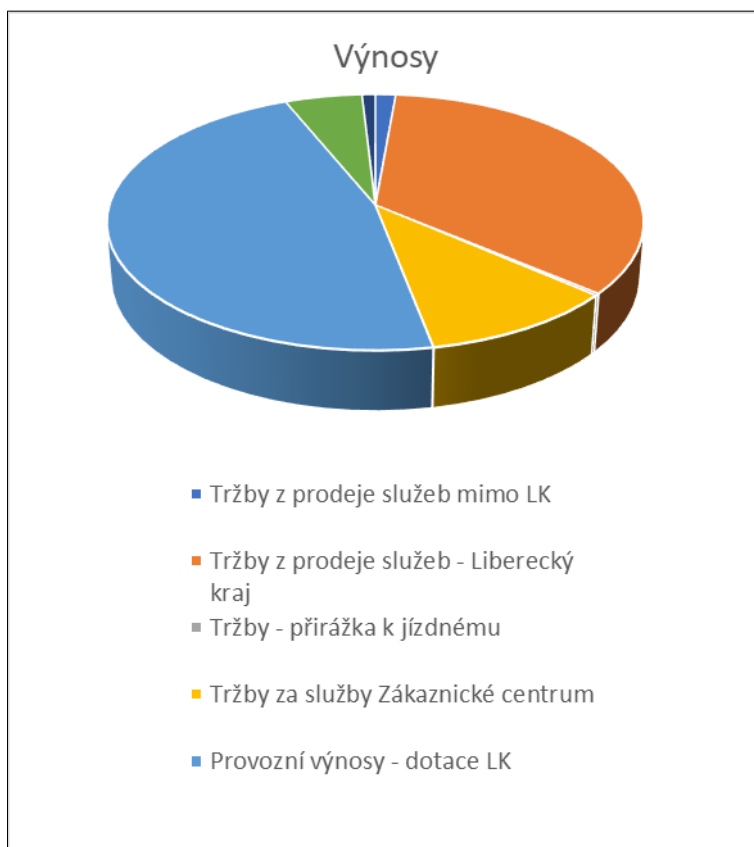
Položka	Skutečnost 2017	Skutečnost 2018	Skutečnost 2019	Skutečnost 2020	Skutečnost 2021
Tržby z prodeje služeb mimo LK	589 099,70	1 290 922,92	811 531,97	225 676,73	501 733,51
Tržby z prodeje služeb - LK	2 396 000,00	5 707 671,20	3 564 000,00	6 531 500,00	12 552 968,19
Tržby - přírážka k jízdnému	23 100,00	21 100,00	45 000,00	32 700,00	89 100,00
Tržby za zboží	41 488,74	41 415,63	66 656,84	51 022,41	39 927,28
Tržby za služby ZC	0,00	2 662 931,12	2 768 156,13	2 386 885,86	3 817 472,60
Provozní výnosy - dotace LK	11 557 550,00	12 000 000,00	14 960 000,00	17 299 047,00	16 915 304,18
Provozní výnosy - projekty EU	1 593 594,19	2 845 632,12	1 790 912,94	2 782 202,38	1 907 177,22
Ostatní výnosy - správa EPP	0,00	0,00	649 394,93	326 622,58	573 055,23
Provozní výnosy ostatní	56 542,39	1 236,49	14 112,61	856 448,06	330 217,12
Celkem	16 257 375,02	24 570 909,48	24 655 652,81	29 635 656,96	36 726 955,33

Tržby z prodeje služeb mimo Liberecký kraj: Podařilo se zastavit pokles tržeb od jiných subjektů než Libereckého kraje zejména uzavřením nové smlouvy na přepravní kontrolu pro MHD v Jablonci nad Nisou a zvýšením provize z prodeje jízdného v Zákaznickém centru.

Tržby z prodeje služeb pro Liberecký kraj: Tato položka zaznamenala prakticky dvojnásobný nárůst a je způsobena uzavřenými smlouvami s Libereckým krajem na úhrady nákladů spojených s implementací a provozem modernizovaného odbavovacího systému MOS/IDOL. Část výnosu v roce 2021 souvisela i s náklady roku 2020 a významným způsobem ovlivnila vysoký provozní hospodářský výsledek za rok 2021.

Tržby od obyvatelstva – Zákaznické centrum: Tato položka zaznamenala významný meziroční nárůst a je zdaleka nejvyšším výnosem od doby vzniku Zákaznického centra. Souvisí zejména se souběhem expirace karet Opuscard s tří a pětiletou platností, ale i s nárůstem obliby Zákaznického centra v Evropském domě, které, ač v nevýhodné poloze mimo samotné centrum města a obtížně dostupné přeplněným parkovištěm Krajského úřadu se spoustou děr a kaluží, přebírá většinový podíl vydaných karet od jinak dobře situovaného kontaktního místa v budově libereckého magistrátu ve Frýdlantské ulici, které je zajištěno formou outsourcingu.

Přirážky k jízdnému: Ač je to v absolutní hodnotě nevýznamná položka výnosů, došlo téměř k trojnásobnému meziročnímu nárůstu. Dle vyjádření revizorů je to způsobeno zejména nízkou platební morálkou cestujících z dob covidových opatření.



Vysvětlení k provozním výnosům – Vyrovnávací platba: Hlavním pilířem financování společnosti je tzv. Pověřovací smlouva a vyrovnávací platba. Ta je opřena o rozhodnutí Evropské komise při použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu ze dne 20. 12. 2011. V případě služeb obecného zájmu se nejedná o klasické služby poskytované na trhu, ale o služby, které se vyznačují svým zvláštním charakterem. Tyto služby jsou obvykle zajišťovány státem, kraji či obcemi ve veřejném zájmu (tzn. v zájmu veřejnosti) a specifickým znakem těchto služeb je fakt, že pokud by nebyly finančně podporovány veřejnými subjekty, nebyly by poskytovány na trhu vůbec nebo by byly poskytovány v nižší kvalitě či rozsahu. Opodstatněnost finanční podpory služeb obecného zájmu ze strany veřejných subjektů vychází z tržního selhání v oblasti nabídky těchto služeb.

Dodatkem z listopadu 2021 byla vyrovnávací platba navýšena o 3 mil. Kč. Toto navýšení nebylo čerpáno v plné výši a do rozpočtu Libereckého kraje byl vráceno 1,1 mil. Kč.

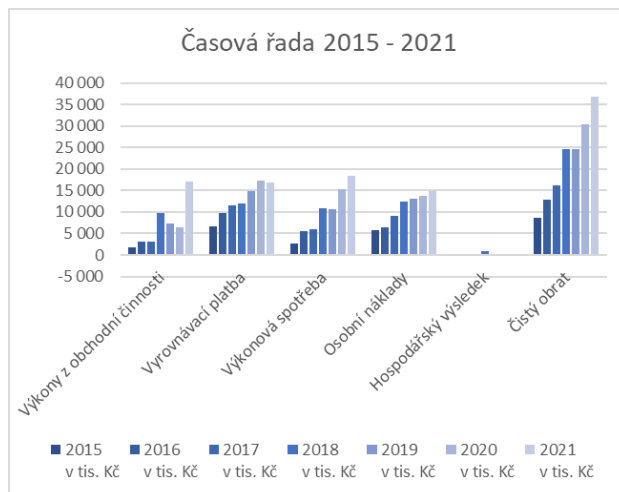
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK

Vysoké výnosy roku 2021 (vysvětlení v předchozích kapitolách) umožnily vytvořit opravnou položku k prakticky nedobytným pohledávkám za společností Witbystar, a.s. Účetní hospodářský výsledek ve výši **27.890,56 Kč** je výsledkem narovnání obchodních vztahů se zakladatelem i rozvážné hospodářské činnosti společnosti.

ZÁKLADNÍ EKONOMICKÉ UKAZATELE 2015 - 2021

V níže uvedené tabulce a grafu je meziroční srovnání základních ekonomických ukazatelů v letech 2015 – 2021 z výkazů zisků a ztrát za tyto roky. Nárůsty v některých parametrech jsou vysvětleny v předchozích kapitolách.

I nadále zůstává v platnosti základní strategie hospodaření společnosti – outsourcing činností, které nejsou v hlavním portfoliu poskytovaných služeb (IT, právní a ekonomické služby) a tím vysoká výkonová spotřeba. Pro rok 2021 je významný i přesun aktivit z projektových činností do provozního módu a zajišťování služeb pro Liberecký kraj v rámci pověření k výkonu služeb v obecném hospodářském zájmu.



	2015 v tis. Kč	2016 v tis. Kč	2017 v tis. Kč	2018 v tis. Kč	2019 v tis. Kč	2020 v tis. Kč	2021 v tis. Kč
Výkony z obchodní činnosti	1 732	3 017	3 049	9 724	7 256	6 405	17 076
Meziroční změna		74 %	1 %	219 %	-25 %	-12 %	167 %
Vyrovnávací platba	6 700	9 700	11 600	12 000	14 960	17 299	16 915
Meziroční změna		45 %	20 %	3 %	25 %	16 %	-2 %
Výkonová spotřeba	2 545	5 461	5 988	10 905	10 639	15 324	18 450
Meziroční změna		115 %	10 %	82 %	-2 %	44 %	20 %
Osobní náklady	5 702	6 530	9 099	12 396	13 019	13 764	14 951
Meziroční změna		15 %	39 %	36 %	5 %	6 %	9 %
Hospodářský výsledek	36	95	277	770	-21	0	28
Meziroční změna		164 %	192 %	178 %	-103 %		
Čistý obrát	8 695	12 845	16 257	24 571	24 670	30 459	36 727
Meziroční změna		48 %	27 %	51 %	0 %	23 %	21 %

PŘÍLOHY

Příloha k účetní závěrce za rok 2021

Výkaz zisku a ztráty a Rozvaha v plném rozsahu

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami za rok 2021

Příloha v účetní závěrce k 31.12.2021

A. Obecné údaje

* Předkládaná účetní závěrka společnosti byla zpracována na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a na základě Vyhlášky č. 500/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterým se stanoví obsah účetní závěrky pro podnikatele. Údaje přílohy vycházejí z účetních písemností účetní jednotky (účetní doklady, účetní knihy a ostatní účetní písemnosti) a z dalších podkladů, které má účetní jednotka k dispozici.

* Hodnotové údaje jsou vykázané v celých tisících Kč, pokud není uvedeno jinak

Běžné účetní období	od	01.01.2021	do	31.12.2021
Minulé účetní období	od	01.01.2020	do	31.12.2020

1. Popis účetní jednotky

Obchodní firma:	KORID LK, spol. s r.o.
Sídlo:	U Jezu 642/2a, 46001 Liberec (nečleněné město)
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
IČ:	27267351
DIČ:	CZ27267351

Zapsána v obchodním rejstříku, který je veden:	Krajským soudem v Ústí nad Labem
Oddíl:	C
Vložka:	21625

Rozhodující předmět činnosti:	Odborná činnost v dopravě
Datum vzniku společnosti:	30.03.2005

Dne 1. 5. 2021 byl v obchodním rejstříku zapsán nový jednatel Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.

B. Používané účetní metody, obecné účetní zásady a způsoby oceňování

B.1. Způsoby ocenění a odepisování majetku

B.1.1. Zásoby

Účtování zásob je prováděno:

* způsobem B evidence zásob

Výdej ze skladu je účtován:

* metodou FIFO

Oceňování zásob vytvořených ve vlastní režii je prováděno:

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytly

Oceňování nakupovaných zásob je prováděno:

* ve skutečných pořizovacích cenách zahrnujících cenu pořízení a vedlejší pořizovací náklady (dopravné, clo, pojistné aj.)

B.1.2. Dlouhodobý majetek

Ocenění dlouhodobého hmotného i nehmotného majetku vytvořeného vlastní činností:

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytly

B.1.3. Cenné papíry a podíly

Ocenění cenných papírů a podílů

Ve sledovaném účetním období účetní jednotka oceňovala cenné papíry a majetkové účasti:

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytly

B.2. Způsoby korekcí oceňování aktiv

B.2.1. Odepisování

Odepisování dlouhodobého hmotného majetku

* Odpisový plán účetních odpisů dlouhodobého hmotného majetku účetní jednotka sestavila v interním předpisu tak, že za základ vzala metody používané při vyčíslování daňových odpisů, účetní a daňové odpisy se rovnají.

Odepisování dlouhodobého nehmotného majetku

* Odpisový plán účetních odpisů dlouhodobého nehmotného majetku účetní jednotka sestavila v interním předpisu tak, že za základ vzala metody používané při vyčíslování daňových odpisů, účetní a daňové odpisy se rovnají.

Daňové odpisy - použité metody

* rovnoměrné odpisy

Systém odepisování drobného dlouhodobého majetku

* Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 000,- Kč je účtován do nákladů společnosti při zařazení do používání na účet 501 - Spotřeba materiálu.

* Drobný dlouhodobý nehmotný majetek do 60 000 Kč je účtován do nákladů společnosti na účet 518 - Ostatní služby.

B.2.2. Opravné položky a oprávky k majetku

Druh opravné položky / oprávky	Způsob stanovení OP	Zdroj informací výpočtu OP
zákonné opravné položky	94	§ 8a a § 8c zákona o rezervách
účetní opravné položky	2 769	zásada opatrnosti, zákon o účetnictví

V roce 2021 jsme vytvořili zákonnou opravnou položku dle zákona o rezervách ve výši Kč 93 571,23, z toho Kč 11 250,-- dle § 8c a Kč 82 321,23 dle § 8a.

V roce 2021 jsme vytvořili účetní opravnou položku za společnost Witbystar a.s. na náklady řízení vyplývající z Rozsudku soudu ze dne 28.1.2021 ve výši Kč 185 049,-- a za stejnou společnost jsme vytvořili účetní opravnou položku ve výši Kč 2 258 160,88 na pohledávku EP (elektronická peněženka) Opuscard.

B.3. Přepočet cizích měn na českou měnu

Při přepočtu cizích měn na českou měnu používá společnost:

* roční kurz vyhlášený ČNB vždy první pracovní den běžného účetního období

* Aktiva i pasiva v cizích měnách vykázaná k rozvahovému dni byla přepočtena kurzem ČNB platným k rozvahovému dni.

B.4. Stanovení reálné hodnoty majetku a závazků oceňovaných reálnou hodnotou, změny reálných hodnot

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytly

B.5. Odchytky od metod podle § 7 zákona o účetnictví

Způsob odchýlení od § 7 zákona o účetnictví	Finanční vyjádření vlivu na		
	majetek a závazky	finanční situaci	výsledek hospodaření
nevyskytují se			

B.6. Významné události, které nastaly mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Obsah změny	Datum změny	Vliv na rozvahu	Vliv na výkaz zisku a ztrát	Ohodnocení změny
přihlášení pohledávek společnosti Witbystar a.s. ve výši Kč 4 551 tis.	14.03.2022	bez vlivu	bez vlivu	0,00
				0,00
				0,00
				0,00
				0,00

C. Doplnující údaje k Rozvaze a k Výkazu zisků a ztrát

C.1.1. Dlouhodobé pohledávky ve lhůtě splatnosti se splatností nad 5 let

Splatnost	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	z obchodního styku	ostatní	z obchodního styku	ostatní
nad 5 let	0,00	0,00	0,00	0,00
nad 10 let	0,00	0,00	0,00	0,00

C.1.2. Dlouhodobé závazky ve lhůtě splatnosti se splatností nad 5 let

Splatnost	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	z obchodního styku	ostatní	z obchodního styku	ostatní
nad 5 let	0,00	0,00	0,00	0,00
nad 10 let	0,00	0,00	0,00	0,00

C.1.3. Pohledávky po lhůtě splatnosti

Počet dnů	Běžné účetní období	Minulé účetní období
Do 30	0,00	0,00
31-60	0,00	0,00
61-90	0,00	0,00
91-180	0,00	0,00

Zpracováno systémem Money S3

www.money.cz

181 a více	3 501,00	3 494,00
Celkem	3 501,00	3 494,00

Společnost eviduje pohledávku ve výši Kč 3 298 925,70 za společností Witbystar a.s. Jedná se o pohledávku z titulu nezaplacení tzv. elektronických peněženek, které na společnost přešlo na základě postoupení smluv o vydání a užívání elektronického platebního prostředku č. LP/5793/2018, jež nabyla účinnosti zveřejněním v registru smluv dne 9.1.2019.

Společnost Korid LK, spol. s r.o. vede soudní spor se společností Witbystar a.s., IČ 28360010, dne 24.4.2020 byl vydán první Rozsudek o zaplacení první dlužné částky a dne 28.1.2021 byl vydán Rozsudek o zaplacení doplatku pohledávky vč. nákladů řízení.

Společnost se rozhodla vytvořit účetní opravnou položku k výše uvedené pohledávce ve výši Kč 2 584 160,88. K této pohledávce nelze tvořit daňovou opravnou položku, z důvodu neúčtování o pohledávce ve výnosech.

C.1.4. Závazky po lhůtě splatnosti

Počet dnů	Běžné účetní období	Minulé účetní období
Do 30	0,00	0,00
31-60	0,00	0,00
61-90	0,00	0,00
91-180	0,00	0,00
181 a více	0,00	0,00
Celkem	0,00	0,00

C.2.1 Pohledávky kryté věcnými zárukami

Druh pohledávky / dlužník	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele
	0,00		0,00	
	0,00		0,00	
Celkem	0,00		0,00	

C.2.2. Závazky / dluhy kryté věcnými zárukami

Druh závazku / věřitel	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele
	0,00		0,00	
	0,00		0,00	
Celkem	0,00		0,00	

C.3.1. Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry členům řídicích, kontrolních a správních orgánů - běžné účetní období

Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry poskytnuté členům:	Výše	Úrok	Splatnost	Splaceno k rozvah. dni	Odpis k rozvah. dni	Prominuto k rozvah. dni	Způsob zajištění
řídicích orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
kontrolních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
správních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
Celkem	0,00			0,00	0,00	0,00	

C.3.2. Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry členům řídicích, kontrolních a správních orgánů - minulé účetní období

Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry poskytnuté členům:	Výše	Úrok	Splatnost	Splaceno k rozvah. dni	Odpis k rozvah. dni	Prominuto k rozvah. dni	Způsob zajištění
řídicích orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
kontrolních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
správních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
Celkem	0,00			0,00	0,00	0,00	

C.4.1. Položky výnosů mimořádné svým objemem nebo původem

Druh výnosu	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	Účetní hodnota	Povaha výnosu, příp. jeho původ	Účetní hodnota	Povaha výnosu, příp. jeho původ
provozní dotace	16 915,00	od Libereckého kraje	17 299,00	od Libereckého kraje
projekt ENT, IP4 MASS, TSB	1 907,00	DP na evropský projekt	2 578,00	DP na evropský projekt
Zajištění dopravní obslužnosti	1 110,00	tvorba nedokončené výroby	2 500,00	DP na "Modernizaci odbavovacích

Společnost v roce 2021 hospodařila s dotací od Libereckého kraje ve výši Kč 16 915 304,18. V roce 2021 byl zúčtován a ukončen projekt Transborders.

C.4.2. Položky nákladů mimořádné svým objemem nebo původem

Druh nákladu	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	Účetní hodnota	Povaha nákladu, příp. jeho původ	Účetní hodnota	Povaha nákladu, příp. jeho původ
	0,00		0,00	
	0,00		0,00	

C.5. Pohledávky a závazky, které nejsou uvedeny v rozvaze

Druh pohledávek / závazků	Celková výše	z toho: ÚJ v konsolidační m celku	z toho: přidružené účetní jednotky	Splatnost	Povaha a forma závazku
Všechny pohledávky	0,00	0,00	0,00		
Všechny závazky/dluhy	0,00	0,00	0,00		
z toho: podmíněné závazky	0,00	0,00	0,00		
z toho: poskytnuté věcné záruky	0,00	0,00	0,00		
z toho: penzijní závazky	0,00	0,00	0,00		

C.6. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v průběhu účetního období

Stav k:	31.12. minulého úč. období	31.12. běžného úč. období
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	21	22

Sestaveno dne: 15.04.2021
jedenatel společnosti Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

v plném rozsahu

ke dni 31.12.2021

(v celých tisících Kč)

Rok	Měsíc	IČ
2021	12	27267351

Obchodní firma nebo jiný název účetní jednotky:

KORID LK, spol. s r.o.

Sídlo nebo bydliště účetní jednotky
a místo podnikání liší-li se od bydliště:

U Jezu 642/2a

Liberec (nečleněné město)

46001

Česká republika

Označení a	T E X T b	Číslo řádku c	Skutečnost v účetním období	
			běžném 1	minulém 2
I.	Tržby za prodej výrobků a služeb	001	13 219	3 967
II.	Tržby za prodej zboží	002	3 857	2 438
A.	Výkonová spotřeba	003	18 450	15 324
A.1.	Náklady vynaložené na prodané zboží	004	1 140	690
A.2.	Spotřeba materiálu a energie	005	1 304	652
A.3.	Služby	006	16 006	13 982
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	007	-1 110	0
D.	Osobní náklady	009	14 951	13 764
D.1.	Mzdové náklady	010	10 871	10 454
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	011	4 080	3 310
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	012	3 399	2 788
D.2.2.	Ostatní náklady	013	681	522
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	014	3 105	435
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	015	247	227
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	016	247	227
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	019	2 858	208
III.	Ostatní provozní výnosy	020	19 651	24 056
III.1.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku	021	0	28
III.3.	Jiné provozní výnosy	023	19 651	24 028
F.	Ostatní provozní náklady	024	538	801
F.3.	Daně a poplatky	027	14	253
F.5.	Jiné provozní náklady	029	524	548
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	030	793	137
K.	Ostatní finanční náklady	047	119	80
*	Finanční výsledek hospodaření (+/-)	048	-119	-80
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	049	674	57
L.	Daň z příjmů	050	646	55
L.1.	Daň z příjmů splatná	051	646	55
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	053	28	2
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	055	28	2
*	Čistý obrat za účetní období	056	36 727	30 461

společnost s ručením omezeným		ostatní činnosti v dopravě		
Právní forma účetní jednotky:		Předmět podnikání:		Pozn.:
15.04.2022				
Sestaveno dne:	Schváleno valnou hromadou dne:	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou		

ROZVAHA

v plném rozsahu

ke dni 31.12.2021

(v celých tisících Kč)

Rok	Měsíc	IČ
2021	12	27267351

Obchodní firma nebo jiný název účetní jednotky:

KORID LK, spol. s r.o.

Sídlo nebo bydliště účetní jednotky
a místo podnikání liší-li se od bydliště:

U Jezu 642/2a

Liberec (nečleněné město)

46001

Česká republika

Označení a	AKTIVA b	Číslo řádku c	Běžné účetní období			Minulé úč. období
			Brutto 1	Korekce 2	Netto 3	Netto 4
	AKTIVA CELKEM	001	30 611	-4 295	26 316	27 405
B.	Stálá aktiva	003	2 524	-1 222	1 302	695
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	004	1 136	-102	1 034	180
B.I.2.	Ocenitelná práva	006	102	-102	0	0
B.I.2.2.	Ostatní ocenitelná práva	008	102	-102	0	0
B.I.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majet a nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	011	1 034	0	1 034	180
B.I.5.2.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	013	1 034	0	1 034	180
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	014	1 388	-1 120	268	515
B.II.2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	018	1 388	-1 120	268	515
C.	Oběžná aktiva	037	25 446	-3 073	22 373	26 673
C.I.	Zásoby	038	1 606	0	1 606	316
C.I.2.	Nedokončená výroba a polotovary	040	1 110	0	1 110	0
C.I.3.	Výrobky a zboží	041	496	0	496	316
C.I.3.2.	Zboží	043	496	0	496	316
C.II.	Pohledávky	046	9 456	-3 073	6 383	14 964
C.II.2.	Krátkodobé pohledávky	057	9 456	-3 073	6 383	14 964
C.II.2.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	058	5 396	-3 073	2 323	4 108
C.II.2.4.	Pohledávky - ostatní	061	4 060	0	4 060	10 856
C.II.2.4.3.	Stát - daňové pohledávky	064	273	x	273	849
C.II.2.4.5.	Dohadné účty aktivní	066	3 512	x	3 512	9 918
C.II.2.4.6.	Jiné pohledávky	067	275	x	275	89
C.IV.	Peněžní prostředky	071	14 384	0	14 384	11 393
C.IV.1.	Peněžní prostředky v pokladně	072	607	x	607	577
C.IV.2.	Peněžní prostředky na účtech	073	13 777	x	13 777	10 816
D.	Časové rozlišení aktiv	074	2 641	0	2 641	37
D.1.	Náklady příštích období	075	70	x	70	37
D.3.	Příjmy příštích období	077	2 571	x	2 571	0

Označení	PASIVA	Číslo řádku	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	5	6
	PASIVA CELKEM	001	26 316	27 405
A.	Vlastní kapitál	002	3 707	3 679
A.I.	Základní kapitál	003	500	500
A.I.1.	Základní kapitál	004	500	500
A.III.	Fondy ze zisku	015	50	50
A.III.1.	Ostatní rezervní fondy	016	50	50
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	018	3 129	3 127
A.IV.1.	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	019	3 129	3 127
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	022	28	2
B. + C.	Cizí zdroje	024	22 585	23 589
C.	Závazky	030	22 585	23 589
C.I.	Dlouhodobé závazky	031	0	2 000
C.I.6.	Závazky - ovládána nebo ovládající osoba	039	0	2 000
C.II.	Krátkodobé závazky	046	22 585	21 589
C.II.3.	Krátkodobé přijaté zálohy	051	1 619	3 562
C.II.4.	Závazky z obchodních vztahů	052	4 422	2 171
C.II.8.	Závazky ostatní	056	16 544	15 856
C.II.8.3.	Závazky k zaměstnancům	059	909	763
C.II.8.4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	060	426	407
C.II.8.5.	Stát - daňové závazky a dotace	061	4 057	4 670
C.II.8.7.	Jiné závazky	063	11 152	10 016
D.	Časové rozlišení pasiv	064	24	137
D.1.	Výdaje příštích období	065	24	137

společnost s ručením omezeným		ostatní činnosti v dopravě		
Právní forma účetní jednotky:		Předmět podnikání:		Pozn.:
15.04.2022				
Sestaveno dne:	Schváleno valnou hromadou dne:	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou		

ZPRÁVA O VZTAZÍCH ZA ROK 2021

Ovládaná osoba: Korid LK, spol. s r.o.
U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2

Ovládající osoba: Liberecký kraj
U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2

V účetním roce 2021 byly mezi ovládanou a ovládající osobou uzavřeny či v platnosti tyto smlouvy:

Předmět plnění	Objem v Kč bez DPH (Perioda)	Číslo smlouvy
Správa a provoz kartového centra	1 440 000 rok	2016/D/9
Nájemní smlouva (+dodatek č.1 a 2)	43 000 měsíc	2017/O/2
Příkazní smlouva – Správa a provoz zákaznického centra Libereckého kraje	2 124 000 / rok	2017/D/6
Smlouva o zpracování osobních údajů (+Dodatek č. 1)	X	2018/X/4
Příkazní smlouva - Činnosti vydavatele elektronických platebních prostředků v IDOL	X	2018/D/10
Příkazní smlouva - O zajištění modernizace odbavovacího zařízení IDOL (+ Dodatek č. 1 + dohoda o narovnání)	1 780 000	2018/D/11
Smlouva o poskytnutí účelové dotace z rozpočtu Libereckého kraje	900 000	2018/D/13
Smlouva o poskytnutí návratné finanční výpomoci z rozpočtu LK (+Dodatek č. 1)	5 000 000	2018/D/14
Pověření k poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu	X	2020/N/1
Smlouva o dílo - zpracování koncepce turistické dopravy v rámci IDS IDOL (+Dodatek č. 1)	770 000	2020/D/2
Smlouva o poskytnutí dotace na poskytování služeb v obecném hospodářském zájmu (+Dodatek č. 1)	18 000 000	2021/D/2
Příkazní smlouva Zajištění dopravní obslužnosti drážní dopravou po roce 2021	1 493 250	2021/D/3_1
Příkazní smlouva Optimalizace veřejné linkové dopravy pro oblast Českolipsko	480 000	2021/D/4
Dohoda o úhradě nákladů na zajištění odbavovacího zařízení pro dopravce v oblasti Východ	4 080 990 (2020-21)	2021/D/5
Dohoda o narovnání ke smlouvě č. 2018/D/11	0	2021/D/6
Smlouva o realizaci a financování projektu MOS	2 453 000 ročně	2021/D/8
Dohoda o úhradě nákladů na zajištění odbavovacího zařízení pro dopravce v oblasti Východ	19 763 983 / 8 let	2021/D/15

Ovládané osobě nevznikla ze strany ovládající osoby žádná majetková či jiná újma.

V Liberci 24. 4.2022

Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.
jednatel společnosti