

VÝROČNÍ ZPR 2024

OBSAH

O společnosti.....	3
Základní údaje.....	3
Orgány společnosti	3
Valná hromada	3
Jednatel	3
Dozorčí rada	3
Úvodní slovo jednatele	4
Zaměstnanci.....	5
Organizační struktura	5
Složení zaměstnanců	5
Struktura činností zajišťovaných společností v roce 2024	6
Dopravní obslužnost	6
Železniční doprava.....	6
Vyhodnocení roku 2024	6
Výhled pro rok 2025	7
Příměstská autobusová doprava	8
Vyhodnocení roku 2024	8
Výhled pro rok 2025.....	9
Koordinace s městskou hromadnou dopravou	10
Vyúčtování kompenzace dopravcům v PAD	10
Správa Integrovaného dopravního systému a Tarifu IDOL	11
Úpravy v souvislosti se změnou technologie odbavování	12
Rozšíření IDOL o další lokality.....	12
Další rozvoj tarifu IDOL.....	13
Centrální dispečink veřejné dopravy	14
Kontrola dodržování standardů kvality	15
Přepravní kontrola.....	15
Zákaznické centrum IDOL/OPUSCARD	16
Správa Back Office Kartového centra	16
Zákaznické centrum – přepážkové pracoviště.....	17
Call centrum a helpdesk – backend opuscard	17
Zákaznické centrum – shrnutí a čísla	17
Vydavatel elektronických peněžních prostředků	18
Zúčtovací centrum IDOL	19
Propagace a marketing veřejné dopravy	20
Zadání dopravních zakázek	22

Příměstská autobusová doprava	22
Železniční doprava.....	22
Řízení projektů v organizaci veřejné dopravy v roce 2024.....	23
Aplikované IT projekty	23
Modernizace odbavovacího systému – dokončení MOS IDOL+	23
Projekty dopravní obslužnosti	25
Plán dopravní obslužnosti (2024–28)	25
Taxibusy v LK	25
Dopravní infrastruktura a Infrastrukturní projekty.....	26
Terminál veřejné dopravy v Liberci	26
Projekty financované z Evropské unie	27
TRANS-BORDERS+	27
Hospodaření společnosti v roce 2024	28
Plnění hospodářského plánu	28
Odchyly od hospodářského plánu – shrnutí.....	28
Náklady	28
Výnosy.....	28
Struktura majetku.....	29
Závazky a pohledávky	29
Meziroční srovnání náklady a výnosy 2018–2024	29
Náklady.....	30
Výnosy	31
Hospodářský výsledek	32
Základní ekonomické ukazatele 2016–2024.....	32

PŘÍLOHY

Příloha k účetní závěrce za rok 2024

Výkaz zisku a ztráty

Rozvaha v plném rozsahu

O SPOLEČNOSTI

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Společnost byla založena na základě rozhodnutí Libereckého kraje se sídlem U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec, IČ: 70891508 a přijetím zakladatelské listiny. Společnost vznikla dne 30. března 2005 zápisem do obchodního rejstříku pod spisovou značkou C 21625 vedeného u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Společnost je od svého vzniku v pozici ovládané osoby ve smyslu § 74 zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. Ovládající osobou a jediným společníkem společnosti je Liberecký kraj se vkladem 500.000 Kč.

Společnost má sídlo na adrese Liberec 2, U Jezu 642/2a, PSČ 460 01 a svoji provozovnu v Evropském domě na adrese U Jezu 525/4, Liberec 2.

ORGÁNY SPOLEČNOSTI

VALNÁ HROMADA

Valná hromada je nejvyšším orgánem společnosti. Jediným společníkem je Liberecký kraj, roli valné hromady plní Rada Libereckého kraje jednající v působnosti jediného společníka společnosti.

JEDNATEL

Jednatel společnosti je

Ing. Otto Pospíšil, Ph.D. s datem vzniku funkce 1. května 2021.

DOZORČÍ RADA

Členy dozorčí rady v roce 2024 byli do 3. prosince:

Josef Chuchlík s datem vzniku členství 1. prosince 2020

Jiří Rýdl s datem vzniku členství 1. prosince 2020

David Schindler s datem vzniku členství 1. prosince 2020

Předsedou dozorčí rady byl **Jiří Rýdl** s datem vzniku funkce 12. ledna 2021

Členy dozorčí rady v roce 2024 byli od 4. prosince:

Martin Brož s datem vzniku členství 4. prosince 2024

Marek Hotovec s datem vzniku členství 4. prosince 2024

Josef Chuchlík s datem vzniku členství 4. prosince 2024

Jakub Mencl s datem vzniku členství 4. prosince 2024

Jana Šťastná s datem vzniku členství 4. prosince 2024

Předsedou dozorčí rady je **Jakub Mencl** s datem vzniku funkce 7. ledna 2025

ÚVODNÍ SLOVO JEDNATELE

V roce 2024 oslavil integrovaný dopravní systém IDOL, který spol. KORID LK spravuje, již 15 let své existence. Za tu dobu došlo k velkému progresu, jak oblasti tarifní a technologické, tak i v oblasti dopravní integrace. Každá z oblastí Libereckého kraje prošla min. jednou (ale většina oblastí spíše dvakrát) tzv. optimalizací, jejímž cílem není hledat úspory za každou cenu, ale revidovat přepravní potřeby a adekvátně na ně reagovat. Za 15 let existence IDOL došlo k rozvoji tarifního systému za hranice Libereckého kraje a dokonce i do zahraničí, ke zlepšení provozu na mezikrajských linkách, k rozšiřování spolupráce s městy a obcemi, ale i s významnými zaměstnavateli, k nasazení moderních bezbariérových vozidel v železniční i linkové dopravě i k zavedení poptávkové dopravy.

A právě rok 2024 byl přelomový i pro poptávkovou dopravu. V kraji byl ve zkušebním provozu zaveden systém tzv. taxibusů pod značkou TvůjBus IDOL. Jedná se o dopravu prakticky v režimu „door-to-door“. Dále byl dokončen projekt optimalizace Jilemnicka a první etapa optimalizace na Turnovsku a Železnobrodsku. Taktéž se koncem roku 2024 podařilo dojednat integraci Zittau do IDOL i ve vlacích Trilex (s platností od ledna 2025). A od července 2024 se podařilo ve spolupráci s Královéhradeckým krajem vzájemně integrovat oblasti mezi Jičínem a Turnovem/Semily.

A v neposlední řadě byl dokončen Plán dopravní obslužnosti pro období 2024–28, což

je stěžejní strategický dokument v resortu dopravní obslužnosti, který definuje, jaké služby, v jakém rozsahu, kvalitě a za jakou cenu bude Liberecký kraj v rámci dopravní obslužnosti zajišťovat.

V roce 2025 čekají společnost další úkoly, projekty a výzvy. Připravujeme novou verzi mobilní aplikace Idolka. Po 15 letech fungování IDS chceme revidovat jeho fungování a navrhnout možnosti dalšího rozvoje a zlepšení pro období 2026+. Budeme pokračovat v optimalizaci dalších oblastí Libereckého kraje a budeme ve spolupráci se sousedními kraji dále rozvíjet a prohlubovat provázanost jednotlivých IDS, protože hranice kraje není bariérou.

Společnost KORID LK se však nezabývá jen projekty. Rutinními činnostmi je příprava jízdních řádů, technologie dopravy, analýza dopravního systému, zajištění chodu Centrálního dispečinku a Zákaznického centra. Pevně věřím, že vše budeme poskytovat na té nejvyšší možné úrovni a že cestující budou i nadále rádi využívat veřejnou dopravu v Libereckém kraji. To by ale nebylo možné bez zaměstnanců společnosti, kteří dlouhodobě vytváří výborně fungující tým v rámci resortu dopravy, za což jim patří velké poděkování!

Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.

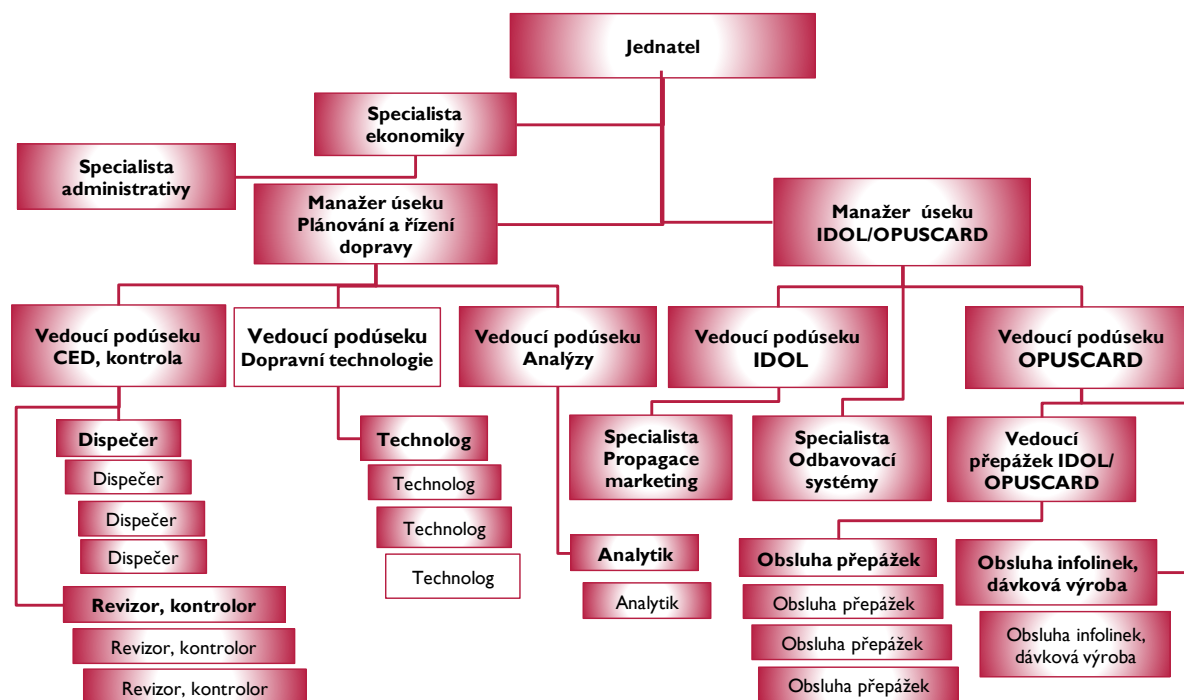


ZAMĚSTNANCI

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Organizační struktura společnosti byla k 1. 1. 2024 přepracována. Je orientována po úsecích odpovídajících portfoliu zajišťovaných činností. Úseky se dále skládají z podúseků. Řídící procesy probíhají v linii jednatel společnosti – manažeři úseků – vedoucí podúseků – specialisté. V rámci efektivity výkonných aktivit je uplatněna maticová struktura odpovědnosti za jednotlivé činnosti a procesy. Na konci roku 2023 byla v rámci přípravy na novou organizační strukturu do struktury implementována i nová pozice ekonomického specialisty, který spolu se specialistou administrativy tvoří administrativní, ekonomický úsek. Nutnost vytvoření této pozice plynula z narůstající agendy a absence zastřešení problematiky ekonomického řízení firmy.

Společnost je řízena kombinací procesního a projektového řízení, nástrojem je systém směrnic ve čtyřech třídách (k 31.12.2024 celkem 31), matice zodpovědnosti a operativní příkazy jednatele.



Stav k 1. 1. 2024

SLOŽENÍ ZAMĚSTNANCŮ

Společnost má k 31.12.2024 celkem 31 kmenových zaměstnanců, jeden zaměstnanec na zkrácený úvazek a 1 zaměstnankyně je na rodičovské dovolené.

Ve společnosti pracuje 17 žen a 14 mužů. Průměrný přepočtený stav zaměstnanců v roce 2024 je 29 zaměstnanců.

Průměrný věk kmenových zaměstnanců k 31.12.2024 je 46,4 let, nejstaršímu zaměstnanci je 68 let, nejmladšímu 21 let.

Středoškolsky vzdělaných zaměstnanců s maturitou je 23 (z toho 10 mužů a 13 žen), 8 z nich je vysokoškolsky vzdělaných.

Zaměstnanci KORID LK jsou vysokou konkurenční výhodou společnosti nejen pro své odborné schopnosti, ale především pro své lidské a morální postoje.

STRUKTURA ČINNOSTÍ ZAJIŠŤOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ V ROCE 2024

Společnost má vydaný Živnostenský list na výrobu, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 Živnostenského zákona, aktuální výpis je uveden na webové stránce <https://www.rzp.cz/verejne-udaje/cs/udaje/vyber-subjektu;ico=27267351;roleSubjektu=P>. Činnosti jsou dále děleny podle charakteru na periodické či periodicky se opakující a změnové – projektově řízené. Dominantní skupinou činností společnosti je organizace veřejné dopravy v Libereckém kraji. Tato skupina činností má provozní charakter s výraznými sezónními milníky.

DOPRAVNÍ OBSLUŽNOST

ŽELEZNIČNÍ DOPRAVA

VYHODNOCENÍ ROKU 2024



V roce 2024, resp. v JŘ 2023/24 objednával Liberecký kraj u železničních dopravců výkony v realizované výši 4 679 694 vlkm a přispěl statutárnímu městu Liberec na cca 1 mil. vozokm tramvajové linky 11.

Společnost KORID LK neustále sleduje a reaguje na trendy ve veřejné dopravě. V roce 2024 pokračovaly po pandemii koronaviru SARS-CoV-2 počty cestujících v mírném růstu. Směry z Liberce na Frýdlant a Tanvald dokonce překonávají svá maxima za dobu objednávky vlaků v působnosti krajů. V dalších relacích je železniční infrastruktura dlouhodobě podinvestovaná, vůči silniční dopravě relativně ztrácí atraktivitu a počet cestujících spíše stagnuje. Postupně také dochází k posunu přepravních špiček na pozdější denní dobu, klesá význam dojížděky do zaměstnání, a naopak narůstá sezónní a volnočasové využití vlaků. Reakcí je postupný rozvoj turistických i nostalgických nabídek. Školní dojížděka reflektuje nástup silných ročníků, čemuž odpovídá snaha o posilování přetížených spojů.

V roce 2024 byla opět nadměrně časově náročná agenda rutinní přípravy vlakových jízdních řádů z důvodu postupného přechodu Správy železnic na jiný způsob zpracování. Všichni objednatelé od Správy železnic i přes probíhající jednání nadále postrádají potřebné datové exporty jízdních řádů, což podstatným způsobem zvyšuje pracnost při zpracování objednávky výkonů, nákladů a výnosů.

V únoru 2024 byl operativně zrealizován požadavek vedení Libereckého kraje na novou nabídku nočních vlaků. Nejvýznamnější změny vlakových jízdních řádů byly připraveny pro linku L12 na trati Smržovka – Josefův Důl, kde byl zaveden pravidelný celodenní 60minutový interval. Šlo o mnoho let diskutované řešení, na jehož zavedení nebyla jednoznačná odborná shoda. K rozhodnutí přispěl nový přístup společnosti KORID LK, kdy byly návrhy se samosprávami ve velkém předstihu opakovaně a podrobně projednány.

Pro cestující drobnými, ale technologicky složitými operativními úpravami bylo ještě v průběhu roku 2024 úspěšně reagováno na nové problémy s kapacitou a se zpoždováním linek L7 a RE2 na trati mezi Žitavou a Libercem. V závěru roku 2024 se již činnost společnosti KORID LK soustředila na přípravu výlukových opatření a současně také nového dopravního konceptu právě pro hrádeckou trať. Impulem k tomu byly nové informace o parametrech hrádecké trati spolu s potvrzením termínu její dlouho připravované modernizace na rok 2025.

Rozsáhlou pozornost v roce 2024 věnovala společnost KORID LK napříč všemi svými úseky spolupráci s Ministerstvem dopravy na zadávací dokumentaci pro výběr dopravce dálkové železniční dopravy. Do této důležité zakázky na období patnácti let po roce 2029 společnost KORID LK navrhla synergicky zahrnout i podstatnou část regionálních drážních výkonů. Současně probíhala jednání o potřebných úpravách drážní infrastruktury, rychlejší železnici z Liberce do Prahy, strategii zadávání regionálních zakázek, budoucím nasazování nových nízkoemisních vozidel. Byly zpracovány podklady pro žádost o dotační podporu na vozidla z modernizačního fondu.

Na základě dlouholeté snahy iniciované a moderované společností KORID LK ve spolupráci s Ministerstvem dopravy ČR došlo po schválení v Evropském parlamentu a Radě dne 13. června 2024 vydáním nařízení (EU) 2024/1679 k revizi evropské dopravní sítě TEN-T, do které bylo nově doplněno železniční spojení Prahy, Liberce a Görlitz.

V reakci na neočekávané prodloužení smluv Ministerstva dopravy v dálkové dopravě musely být řešeny i smluvní dopady v souvisejícím krajském provozním souboru Severovýchodní železnice. Dalšími průběžně řešenými tématy v roce 2024 byly kapacity školních spojů v souvislosti s aktuální demografickou špičkou žáků a studentů, prozatím neúspěšná jednání o prodloužení vybraných vlaků z Černous do stanice Zawidów s polskými partnery, vyhodnocování nové smluvní spolupráce na pravidelném provozu nostalgické dopravy, dovybavení zánovních vozů pro Frýdlantsko v rámci jejich modernizace, a především zpracování výlukových opatření.



Právě zpracování dopravních opatření pro sezónní výluky a uzavírky již špičkově zcela vyčerpává kapacitní možnosti technologického i marketingového úseku společnosti KORID LK. Agenda uzavírek byla do společnosti převedena od dopravců v souvislosti s novou koncepcí smluvního zajištění veřejné linkové dopravy. V posledních letech je obdobně převáděna část agendy výluk na dráze. Spolu s novou možností financování výlukových vícenákladů Správou železnic se otevřely koncepční možnosti, jak výluky lépe organizovat. Jedná se však o náročnou činnost. Namísto jednoduchých, úsporných řešení jsou postupně zaváděny rozsáhle koordinované systémy několika výlukových linek více vyhovující potřebám

cestujících, s vyšší četností spojů, obsluhou bližších zastávek a s menšími dopady na stabilitu běžného provozu v oblasti. Mj. je dosahováno značného zvýšení efektivnosti, neboť při nárůstu počtu spojení pro cestující nedochází k významnějšímu navýšení potřebných výlukových zdrojů.

VÝHLED PRO ROK 2025

Pro jízdní řád v období 2024/25 objednává Liberecký kraj u železničních dopravců rozsah výkonů ve výši 4 633 497 vlkm (včetně výkonů na území sousedních krajů u linek přesahujících hranice Libereckého kraje), přispěje statutárnímu městu Liberec na cca 1 mil. vozokm tramvajové linky 11 částkou ve výši 51 719 400 Kč a také na nostalgickou dopravu.

V roce 2025 bude KORID LK pracovat především na tématech iniciovaných v předchozím roce. Největší výzvou bude dokončení příprav a realizační fáze výluk v historicky nejvyšším rozsahu. Vedle detailního dopracování technologických opatření, projednání a zajištění informovanosti bývají běžně nutné i náročné operativní reakce na reálné provozní situace. Technologicky, finančně a smluvně musí být dokončena jednání se spoluobjednateli, samosprávami i s dopravcem o zavedení nového dopravního modelu na hrádecké trati po ukončení výluky. Bude pokračovat spolupráce s Ministerstvem dopravy na tendru pro výběr dopravce dálkové železniční dopravy, bude dokončeno smluvní zajištění provozního souboru Severovýchodní železnice, ve spolupráci s Libereckým krajem bude navržena strategie obnovy vozového parku nízkoemisními vozidly, zadávání budoucích regionálních zakázek na železnici a započne příprava zadávací dokumentace prvních provozních souborů. Souběžně budou s Ministerstvem dopravy a Správou železnic řešeny investice do drážní infrastruktury. I v roce 2025 bude společnost KORID LK zapojena do přípravy různých strategických a plánovacích dokumentů, například aktualizace Strategického plánu Euroregionu Nisa. Postupně nabývá též agenda související s nostalgickým provozem.

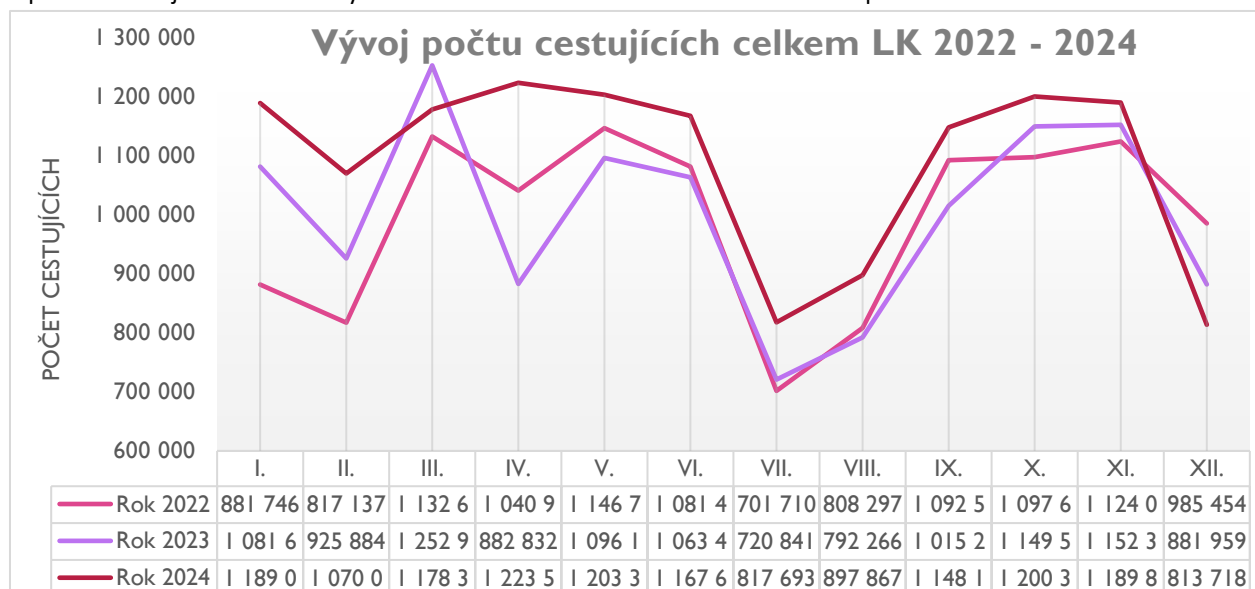
PŘÍMĚSTSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

VYHODNOCENÍ ROKU 2024

V období 2024 objednal Liberecký kraj 16 955 538 buskm u dopravců BusLine LK, ČSAD Liberec, ČSAD Česká Lípa, KAD Vrchlabí, KAD BUS Vrchlabí, ARRIVA Střední Čechy, Compag CZ a OAD Kolín s průměrnou cenou dopravního výkonu 45,51 Kč/km. Celkově objednané buskm vzrostly o 53 715 buskm. Důvody k nárůstu kilometrů jsou následující: posílení linek do Prahy (Jablonec nad Nisou, Česká Lípa, Nový Bor) a posílení školních spojů v souvislosti s nástupem silných generačních ročníků na střední školy, zavedení nové linky Liberec – Ještěd (náhrada za lanovku).

Rok 2024 se dá označit za příznivý co se týče vývoje počtu cestujících, došlo k nárůstu cestujících o více než 1 milion.

Největší nárůst je patrný ve 2. kvartále, ale můžeme ho sledovat i v ostatních měsících kromě prosince, kde vidíme pokles. Nárůst cestujících je dán populačně silnými ročníky studentů na středních školách, nasazením vysokokapacitních vozidel a zvýšením počtu spojů v reakci na poptávku na dálkových linkách. Pozitivní trend v počtu cestujících může být dán i odklonem zaměstnavatelů od práce v režimu home office.



Společnost KORID LK se zaměřuje na vyhodnocování využitelnosti a výnosnosti jednotlivých spojů, na jejímž základě dochází k rozšiřování zasmulvněné nabídky směrem k veřejnosti. K rozšíření dochází na základě pozitivně se vyvíjející poptávky cestujících po dopravě do určitých destinací, která je podpořena vytížeností dotčených linek a přepravených osob. Důkazem je i překonání čísel přepravených cestujících nad úroveň v předpandemickém období.

V období 1–12/2024 oproti období 1–12/2023 dochází k nárůstu všech mikroekonomických veličin jako je počet realizovaných buskm, tržba, tržba bez kompenzace, náklady a ztráta. Objednané kilometry vzrostly o 333 842 buskm. Celkové tržby vzrostly o 11 007 528 Kč. V případě nákladů se jedná o nárůst ve výši 14 526 397 Kč, a to nejen z důvodu růstu indexace ceny dopravního výkonu (CDV), který se provádí každoročně, ale rovněž z důvodu většího počtu kilometrů a nárůstu infrastrukturních nákladů (vjezdy na autobusová nádraží a mýtné).

Celková ztráta stoupla o 3 518 869 Kč, což je dáno nárůstem mzdových nákladů, cen pohonných hmot a příklonem cestujících k dlouhodobým časovým a síťovým kupónům. U dopravců v závazku Libereckého kraje (ČSAD Česká Lípa, ČSAD Liberec, BusLine LK), došlo meziročně k nárůstu objemu dopravy. U dopravce ČSAD Česká Lípa došlo k posílení linky Nový Bor – Česká Lípa – Praha, u dopravce ČSAD Liberec došlo k zavedení linky na Ještěd a posílení spojů v relaci Liberec – Jablonec. U posledně zmiňovaného dopravce došlo k posílení linky Jablonec nad Nisou – Praha a posílení spojů na lince Liberec – Jablonec. U ostatních dopravců byla čísla obdobná jako v roce 2023.

Celková čísla nejsou očištěna o mezikrajské smluvní vztahy, jak km, tržba, náklady, ztráta, tak údaje o cestujících.

	Celkem (km)	Celkem tržba bez kompenzace (Kč)	Ø tržba bez kompenzace (Kč/km)	Celkem tržba (Kč)	Ø tržba (Kč/km)	Celkem nákl. (Kč)	Ztráta (Kč)	Ø ztráta (Kč/km)	Ø CDV Kč/km
2023	16 901 823	259 783 305	15,37	350 776 998	20,74	765 653 007	414 876 009	24,55	45,30
2024	17 235 665	269 151 200	15,62	361 784 526	20,99	779 661 881	417 877 354	24,24	45,24
Rozdíl	333 842	9 367 895	0,25	11 007 528	0,25	14 008 874	3 001 345	-0,31	-0,06

Tabulka: Meziroční porovnání let 2023 a 2024 - dopravní obslužnost v PAD

VÝHLED PRO ROK 2025

Pro rok 2025 si společnost KORID LK v oblasti příměstské dopravy vytyčila tři hlavní cíle: Jednak dokončit optimalizaci v oblasti Turnovsko-Železnobrodsko, která byla rozdělena do dvou etap (2024 a 2025) a dále započít práci na optimalizaci v oblasti Frýdlantska v návaznosti na Jizerskohorskou železnici (nová smlouva na železnici od 12/2026). Součástí je i řešení dopravy do průmyslových zón JIH i SEVER v Liberci. Třetím cílem je pak dokončit analýzu možností zavedení operativní veřejné dopravy (Taxibus) v Libereckém kraji, vyhodnotit pilotní provoz mezi Novým Městem pod Smrkem a Jindřichovicemi pod Smrkem a započít přípravu provozu v další oblasti kraje. Celý systém by měl být v návaznosti na státem připravovanou legislativu integrován do IDOL.

Jako každý rok pak KORID LK předpokládá standardní vyhodnocení využití linek a spojů a adekvátní reakci v případě potřeby provoz některých linek (spojů) omezit či naopak posílit.

KOORDINACE S MĚSTSKOU HROMADNOU DOPRAVOU



Společnost KORID LK spatřuje v oblasti koordinace s městskou hromadnou dopravou (MHD) velký potenciál pro objednatele – jak pro Liberecký kraj, tak pro velká města s městskou hromadnou dopravou. V současnosti se však některých kroků nedaří dosáhnout z objektivních příčin, např. nerovnost mezi standardy dopravy v PAD a MHD, ale také z důvodu nedostatečného zájmu

koordinovat dopravu na straně obou objednatelů. To se týká především měst Liberec a Jablonec nad Nisou. KORID LK však předpokládá v příštích letech užší spolupráci s oběma městy s cílem propojení systémů MHD a PAD. Dlouhodobá vize společnosti KORID LK je přitom založena na jednoduchém principu: „V rámci integrovaného dopravního systému může sloužit příměstská linka dopravě po městě, a naopak městská může být prodloužena, je-li to účelné, za hranice města, a sloužit tak de facto jako linka částečně příměstská.“ Starší generace tomu říká „Nerozlišovat modré a červené autobusy“.

Jedním takovým projektem je pak propojení linek MHD mezi Libercem a Jabloncem nad Nisou v Bedřichově. Připravujeme společně s oběma městy propojení těchto linek a vznik nové v trase Liberec – Bedřichov – Jablonec nad Nisou – Rychnov u Jablonce nad Nisou.

VYÚČTOVÁNÍ KOMPENZACE DOPRAVCŮM V PAD

Společnost vyvinula vlastními silami nástroje pro vyúčtování kompenzace příměstským autobusovým dopravcům v brutto smlouvách (riziko na straně objednatele) na základě algoritmů z flexibilního zadání dopravní zakázky. K tomu využívá dat od dopravců z odbavovacích systémů. Výstupy jsou validovány a korigovány dopravci a jejich korekce opět zpracovány a předloženy odboru dopravní obslužnosti KÚ LK k vyplacení kompenzace. Tento postup probíhá periodicky měsíčně (v prosinci 2x), je časově velmi náročný (zvláště s připravovaným rozšířením i o železniční dopravu). Ovšem úspory, které po jeho zavedení vznikly tím, že jsou dopravcům vyplaceny opravdu jen skutečně odjeté km reálnými kategoriemi vozidel, jsou v řádech milionů korun ročně. Používané nástroje ale neodpovídaly náročnosti zpracování a KORID LK již několik let zvažoval jeho algoritmizaci a přechod na robustní SW nástroje, které minimalizují „ruční“ práci a umožní soustředit se na obecnější trendy ve vyúčtování dopravců.

KORID LK zadal v roce 2022 vývoj nového SW, k jeho nasazení došlo v průběhu roku 2023, kdy do března probíhal zkušební provoz a od dubna 2023 je již pro vyúčtování kompenzace používán výstup z nového SW. V roce 2024 byla ještě vytvořena nadstavba, díky níž lze získávat i některá statistická data. V současné chvíli ještě prověřujeme možnosti propojení SW vyúčtování se systémy kolegů, kteří mají na starosti tvorbu jízdních řádů, aby práce byla ještě efektivnější.

SPRÁVA INTEGROVANÉHO DOPRAVNÍHO SYSTÉMU A TARIFU IDOL

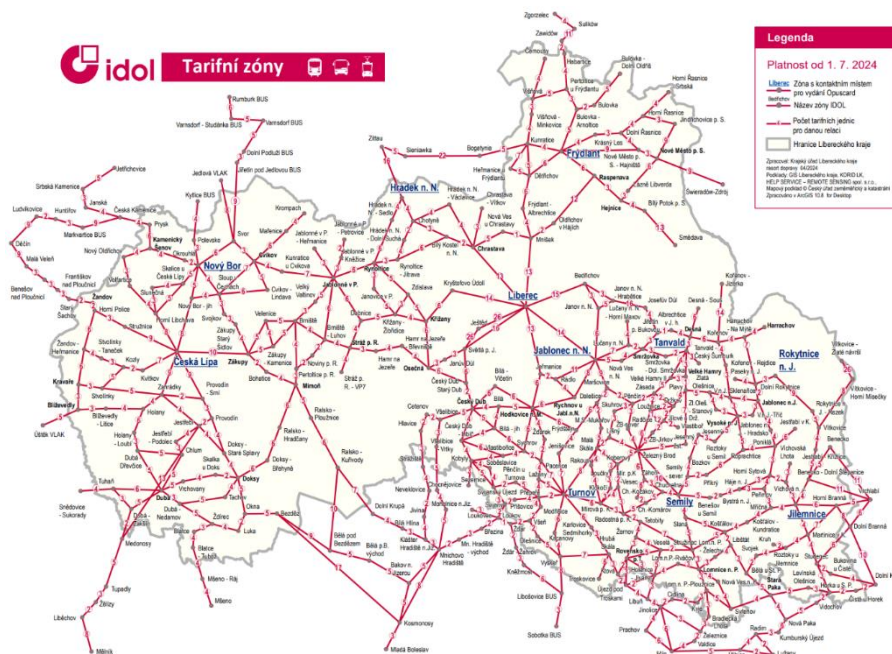
Integrovaný dopravní systém IDOL, komunikačně též Integrovaná doprava Libereckého kraje (dále jen IDOL), patří mezi nejlépe hodnocené systémy v rámci ČR zejména díky detailně propracované integraci jednotlivých složek veřejné dopravy (MHD, vlaky, autobusy) s jednotným tarifem, v němž si sám cestující volí dopravní prostředek a tarifní produkty – časové či jednotlivé jízdné.



Integrovaný dopravní systém IDOL je postavený na těchto základních atributech:

- **Jedna cena pro různé prostředky veřejné dopravy.**
Cestující volí dopravní prostředek podle své okamžité potřeby. Jednotlivá papírová jízdenka se strojově čitelným QR kódem, nebo elektronická v mobilní aplikaci Idolka platí na všechny druhy veřejné dopravy.
- **Preference časového vícedenního jízdného a budování dlouhodobého vztahu cestujících k veřejné dopravě.**
Ekonomicky uvažující cestující se zakoupenou časovou jízdenkou např. na 30 dní minimalizuje jízdy automobilem, protože pro něj představují dodatečný náklad. Tento cestující je „rodinným stříbrem“ veřejné dopravy i koordinátora, proto je jeho snahou podporovat různými výhodami (cena, přestupnost) časově orientované elektronické jízdní doklady.
- **Preference bezhotovostního elektronického odbavení formou zvýhodněné ceny jízdného**
Elektronické odbavení cestujících je pozitivním trendem ve veřejné dopravě z několika důvodů. Jednak se zrychlí samotné odbavení cestujících, zkrátí se doba čekání při nástupu do autobusu a v neposlední řadě ulehčuje dopravci nezbytnou manipulaci s hotovostí, která je v případě vyšších odvodů zpravidla zpoplatněna. V případě jednotlivého jízdného je zavedena progresivní bezhotovostní platba prováděná kartou Opuscard, platební kartou, nebo samoobslužným nákupem v mobilní aplikaci Idolka, a to ve výši cca 20% slevy oproti hotovostní platbě.
- **Integrace příměstské dopravy s městskou hromadnou dopravou**

Výkonově-relační model rozúčtování tržeb v Zúčtovacím centru mezi dopravci umožňuje plně integrovat MHD velkých měst do příměstské dopravy. Cestující se zakoupenou relační jízdenkou získává možnost cestovat v odjezdovém i příjezdovém místě v rámci MHD při dodržení časového limitu na relační jízdence. V případě časového kupónu dokonce bez časového limitu, což je jedním z největších bonusů tarifu IDOL. Na rozdíl od většiny ostatních IDS je v IDOL také sjednocena základní sada slev na jedné úrovni (dítě, student, osoba 65+, invalida) což umožňuje slevy nastavené v příměstské dopravě užívat i v městské dopravě.



ÚPRAVY V SOUVISLOSTI SE ZMĚNOU TECHNOLOGIE ODBAVOVÁNÍ

V návaznosti na změnu technologie odbavování v roce 2023 byla na konci října 2024 přirozenou cestou vypršením platnosti 366denních kupónů ukončena éra technologie založené na ukládání časového kupónu IDOL do čipové karty Opuscard. Veškeré časové kupóny jsou nyní validovány již jen prostřednictvím elektronických identifikátorů.

ROZŠÍŘENÍ IDOL O DALŠÍ LOKALITY

Od 1. července byla spuštěna tarifní integrace s překryvem mezi integrovaným tarifem IDOL a Královéhradeckým tarifem IREDO. Dosud byla tarifní spolupráce založena na kontaktní bodech s jednou společnou zastávkou nebo jedním preferovaným tarifem. Modernizace odbavovacích zařízení v obou krajích umožnila realizovat podobné řešení, které známe již mezi Libereckým krajem a Středočeským krajem (PID/IDOL) jen s drobnými odchylkami vyhovujícími požadavkům organizátorů.

Novou cílovou destinací tarifu IDOL se stal Jičín a to ze směrů Nová Paka, Semily a Turnov (v tomto směru nejen autobus, ale i vlak). Významným benefitem pro IDOL je mimo jiné i rozšíření působnosti na hradecké části turistické destinace Český ráj. Systém IREDO naopak vstoupil do Libereckého kraje v oblasti Turnova, Semily a také umožňuje průjezd z Jičínska do Vrchlabí skrze Liberecký kraj.

Tarifní pravidla reflektují ochranu vnitřního území, ale umožňují významnou flexibilitu cestujících při volbě preferovaného tarifu v překryvném území. Novinkou je tzv. relační tarif IREDO/IDOL, který je vytvořen pro vzdálené relace nad rámec překryvu (například Liberec – Hradec Králové, Harrachov – Úpa).

Od 1. 8. 2024 dochází ke zvýšení ceny mezinárodní turistické jízdenky EURO-NISA-Ticket+ (cenu zvyšují na základě dohody také Němečtí partneři v měně EUR). Zároveň se zvyšuje důraz na prezentování jízdenky coby rodinného produktu a zvyšuje se počet bezplatně přepravených dětí ve věku 6-15 let na tři ke každé jízdence.

Od prosincových změn jízdních řádů došlo k pilotním testovacímu provozu třísystémové linky PID/IREDO/IDOL číslo 405 Praha – Jičín – Jilemnice – Vrchlabí – Špindlerův Mlýn. Testovací provoz prozatím nesplňuje cílovou představu organizátorů, ale je prvním krokem k tarifnímu konceptu v rámci třech různých systémů.

Po projednání s německým organizátorem dopravy ZVON byl v závěru roku 2024 získán souhlas k prodloužení tarifu IDOL na vlakových linkách **trilex** do německého příhraničního města Zittau. To nastalo bezprostředně od 1.1.2025. Přímé spojení Žitavy s Libercem v tarifu IDOL je významným zlepšením tarifní nabídky, neboť v Žitavě žije početná česká menšina a je zde také významný podíl cestování nejen za prací, do vzdělávacích zařízení, ale i za turistikou.



DALŠÍ ROZVOJ TARIFU IDOL

Základem dalšího rozvoje je deklarovaný zájem sousedních krajů a jejich organizátorů dopravy (lze započítat i svobodný stát Sasko) pokračovat v prohlubování spolupráce. Výsledkem je zvyšování atraktivity a využívání veřejné dopravy.

Liberecký kraj, Královéhradecký kraj, Středočeský kraj a Praha od druhé poloviny roku 2024 rozvíjejí ideu třísystemové jízdenky. Pilotní projekt prozatím nesplňuje cílový stav, a to s ohledem na náročnost skloubení třech nestrukturou zcela jednotných systémů. Přesto je sledována realizace v závěru roku 2025, neboť v případě úspěchu je plánováno zapojení dalšího zájemce do třísystemové linky 400, a to ve směru Praha – Česká Lípa – Varnsdorf (Rumburk).



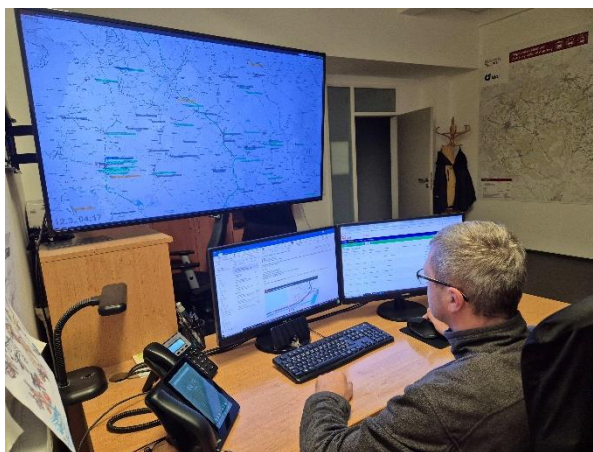
Ve spolupráci s Ústeckým krajem se v roce 2025 předpokládá realizace dalšího rozvoje plnohodnotného překryvu tarifů IDOL a DÚK i na železničních linkách. Po již realizovaném úseku Česká Lípa – Děčín na trati 086 se jedná o možnost překryvů na tratích 080 Česká Lípa – Rumburk a 087 Česká Lípa – Litoměřice. IDOL se tím rozšíří na poptávané relace a současně vznikne možnost využití tarifu DÚK ke spojení okresů Litoměřice a Děčín přes Liberecký kraj. Budou položeny základy technického řešení umožňujícího vytvoření plnohodnotného překryvu mezikrajských autobusových linek, které dnes plnohodnotně fungují v režimu IDOL a tarif DÚK je na nich jen uznáván. Zahájení prací však neznamená, že tato etapa bude dokončena ještě v roce 2025, na rozdíl od vlaků, které jsou již technicky připraveny.

Plánováno je i zahájení přípravných kroků k hlubší integraci tarifu IDOL do Německa a Polska. Liberecký kraj ve spolupráci s přílehlými samosprávami obou zemí již standardně objednává společné dopravní spojení. To je však až na výjimky spojeno s nekompatibilitou jízdného a nemožností využít plnohodnotně integrovaný tarif. Přestože v některých případech existuje shoda objednatelů o možném řešení (viz trať 089 Liberec – Zittau – Varnsdorf – Seifhennersdorf), je nutné kromě smluvních vztahů vyřešit daňové náležitosti. V současnosti všechny kraje, které zajišťují různé úrovně obsluhy příhraničí, postupují nejednotně, protože neexistuje prováděcí předpis, jak danit podíly integrovaného jízdného na mezistátních spojích (v případě tratě 089 dokonce vnitrostátní jízdné přes německé území). Samotná realizace se předpokládá až v závěru roku 2026.

S připravovanou změnou legislativy a rozšířením služeb veřejné dopravy o takzvanou poptávkovou dopravu (předpoklad účinnosti od července 2025) bude provedena aktualizace smluvních přepravních podmínek a tarifu IDOL, aby byl nový druh dopravní nabídky plně integrován do IDOL.

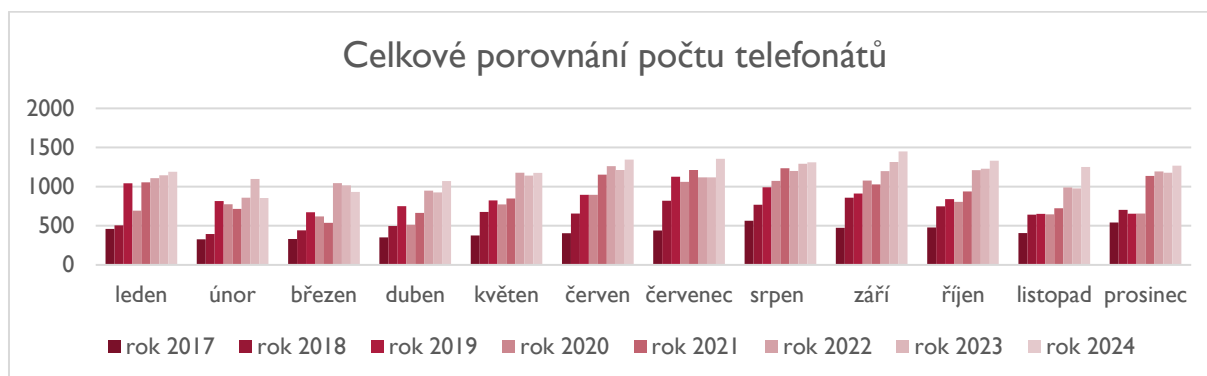
CENTRÁLNÍ DISPEČINK VEŘEJNÉ DOPRAVY

Centrální dispečink IDOL je na telefonní čísle 704 702 000 pro všechny volající k dispozici denně od 4 do 24 hodin. Cestující veřejnost má prostřednictvím internetových stránek <https://www.mpvnet.cz> možnost získat informace o aktuálních odjezdech ze všech zastávek v rámci Libereckého kraje, polohách vybraných spojů, mimořádnostech v dopravě atd. Dispečeri zároveň využívají možnosti informovat cestující prostřednictvím zastávkového informačního systému nebo sociální sítě X o případných uzavírkách, zpoždění či dopravních komplikacích. Nedílnou součástí dispečinku je napojení na Národní dopravní informační centrum (NDIC), které dispečerům zasílá upozornění týkající se dopravních komplikací. Po vyhodnocení jsou tyto zprávy dále předávány prostřednictvím odbavovacího zařízení a monitorování provozu vozidel dotčeným řidičům. Tímto krokem je možné eliminovat negativní vliv dopravy na případná zpoždění, nebo zajistit operativní odklon linky na objíždnou trasu.



Na Centrální dispečink IDOL bylo v roce 2024 aktivně napojeno 22 dopravců (a dalších 5 neaktivních z důvodu zajištění návazností na hranicích Libereckého kraje). I nadále trvá úzká spolupráce s dispečinky ostatních integrovaných dopravních systémů PID, OREDO, DÚK při sledování mezikrajských linek s možností zajištění přestupních vazeb a informování cestujících i mimo území Libereckého kraje. Komunikace s dispečinkem PID (Středočeský kraj), OREDO (Královehradecký kraj), DSÚK (Ústecký kraj) je zajištěna datově prostřednictvím dispečerských softwarů nebo přímo telefonicky. Centrálním dispečinkem IDOL jsou dozorovány všechny garantované návaznosti v rámci veřejné dopravy Libereckého kraje. V průměru každý pracovní den se systémem monitorování provozu vozidel odbaví 10 tisíc zpráv týkajících provozu, zajištění návazností a další komunikace mezi dispečinkem a nasazeným vozidlem.

V roce 2024 se na Centrální dispečink telefonicky obrátilo 14 534 volajících, v meziročním porovnání se jedná o nárůst 886 volajících, z toho se ve 3 803 případech jednalo o požadavek cestujících na zajištění poptávkové dopravy (Radiobus). V roce 2024 poptávkovou dopravu využilo o 3 000 více cestujících než na začátku provozu Centrálního dispečinku IDOL v roce 2016.



KONTROLA DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ KVALITY

Na základě pověření Libereckým krajem provádí KORID LK kontrolu dodržování standardů kvality veřejné dopravy. Kontroly se především zaměřují na dodržování jízdních řádů a návaznosti mezi spoji, na kvalitu vozového parku, dodržování garance nízkopodlažních spojů, dodržování nasazení schváleného typu vozidla, stav zastávek a zastávkových označků, výlep jízdních řádů. Směrem k cestujícím je kontrolováno vystupování personálu dopravce k cestující veřejnosti, dodržování bezpečnosti při přepravě cestujících a zejména informování cestujících vně i uvnitř vozidla.

Kontrola dodržování standardů je prováděna dispečery prostřednictvím datových výstupů z monitorování provozu vozidel nebo revizory přímo v terénu. V roce 2024 bylo přímo v terénu zkontrolováno 328 autobusů a 227 vlakových souprav. Úhrnně byl podán návrh na udělení sankce dopravcům ve výši 1 031 500,- Kč. Oproti roku 2023 byl podaný návrh na udělení sankce o 795 500,- Kč snížen. Kontroly dodržování platných standardů mají pozitivní vliv na kvalitu dopravy v Libereckém kraji. Ze strany dopravců je větší tlak na zaměstnance zejména v dodržování jízdních řádů a v dodržování požadavku na nasazená vozidla (kapacita, nízkopodlažnost).

Rok	BusLine	ČSAD ČL	ČSAD LB – ČL	ČSAD LB	COMPAG CZ	ČD	JHŽ	Trilex	ARRIVA vlak	Ost.	Celkem
2022	87	29	94	86	23	25	69	84	63	37	597
2023	87	24	77	72	24	20	61	84	60	48	557
2024	86	24	72	72	24	24	62	83	58	50	555

Tabulka: Počet kontrol v meziročním srovnání.

V roce 2024 byla vyjednána smlouva s Ministerstvem dopravy ČR na jejímž základě dispečeri a pracovníci přepravní kontroly provádí na území Libereckého kraje kontroly dodržování standardů rychlíkových vlakových spojů. Výstupy z kontrol jsou následně zasílány na Ministerstvo dopravy ČR a slouží jako podklad pro jednání s dopravci.

PŘEPRAVNÍ KONTROLA

V příměstské autobusové dopravě nese riziko výběru tržeb z jízdného Liberecký kraj a tyto tržby jsou de facto příjmem rozpočtu (ve skutečnosti jsou dopravcům kompenzovány rozdíly mezi náklady a vybranými tržbami). Dopravce nemá primární motivaci k maximalizaci výběru tržeb, ovšem je k této činnosti smluvně zavázán.

Proto KORID LK provádí periodickou činnost kontroly výběru tržeb na základě smluv s dopravci. Kontrolu provádějí zaměstnanci KORID LK v pozicích revizora dle plánu kontrol i dle ad hoc požadavku dopravců, objednatelů či jiných subjektů. Zjištěné nedoplatky v úhradě jízdného cestujícím řeší KORID LK přírážkou k jízdnému (pokutou), případně jejím následným vymáháním. Od 1.7.2024 došlo k navýšení přírážky k jízdnému na základní sazbu 1 500,- Kč, snížená sazba ve výši 1 000,- Kč je uplatňována zejména při úhradě přírážky na místě. Případné zjištěné „ulití“ tržby řidičem řeší dopravce jako zaměstnavatel řidiče a koordinátor je oprávněn uplatnit sankci vůči dopravci.

V roce 2024 byla na základě pověření od Libereckého kraje prováděna přepravní kontrola u autobusových dopravců BusLine LK, ČSAD Liberec, ČSAD Liberec provozovna Česká Lípa, ČSAD Česká Lípa, COMPAG CZ, ARRIVA Střední Čechy, KAD, OAD a u všech vlakových dopravců.

V roce 2024 byla na základě platné smlouvy prováděna přepravní kontrola s dopravcem ČSAD Slaný, který zajišťuje MHD v Jablonci nad Nisou. V rámci této smlouvy je průměrně pracovníky přepravní kontroly měsíčně kontrolováno 98 spojů.

Pracovníky přepravní kontroly byla udělena přírážka k jízdnému v úhrnné výši 334 500,- Kč, meziroční navýšení činí 184 500,- Kč. Vliv na navýšení celkové přírážky k jízdnému má v první řadě větší počet kontrol, navýšení ceny přírážky k jízdnému a rozšíření týmu revizorů o jednoho zaměstnance. V průběhu roku 2024 došlo k nákupu nových revizorských zařízení, tyto umožňují úhradu přírážky k jízdnému na místě bankovní kartou.

Rok	ČSAD ČL	ČSAD LB	ČSAD LB -ČL	COMPAG CZ	BusLine LK	ČD	JHŽ	Die Länder bahn	ARRIVA vlak	Ost.	Celkem
2021	640	697		70	832	53	82	53	137		2564
2022	85	633	636	85	823	67	110	196	167	92	2894
2023	76	569	590	74	736	39	105	229	155	92	2665
2024	112	1028	831	95	1369	36	274	336	171	151	4403

Tabulka: Meziroční srovnání počtu přepravních kontrol.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM IDOL/OPUSCARD

KORID provozuje Zákaznické centrum od 2. ledna 2018. V současnosti je největší organizační složkou KORIDu se stabilním personálním obsazením. Ekonomicky tvoří téměř třetinu obrátu společnosti a je jediným útvarem KORIDu, který je v přímém kontaktu s cestujícími a generuje tržby od obyvatelstva.

Zákaznické centrum slouží nejen cestujícím v přímém kontaktu na přepážkách, na callcentru při emailové nebo telefonické komunikaci, ale slouží také jako podpora ostatních Kontaktních míst Opuscard v celém Libereckém kraji. Pro Kontaktní místa Opuscard byla nově zřízena tzv. pohotovostní linka, která je schopna obsluhu Kontaktních míst Opuscard v nesnázích pomoci při procesních nejasnostech nebo technických problémech.



Pohotovostní linka pokrývá provozní doby všech Kontaktních míst Opuscard a je k dispozici na jednom telefonním čísle. Nedílnou roli hraje Zákaznické centrum také v administraci systému Kartového centra Libereckého kraje (KC LK), které umožňuje výrobu a správu karet Opuscard v celém jejich životním cyklu. Nástrojem pro elektronické odbavování cestujících v rámci IDS IDOL je nově karta Opuscard+ jako dominantní součást systému IDOL/OPUSCARD, ale také další identifikátory, jako je mobilní aplikace Idolka, In-karta, bankovní karta, Lítačka. Vzhledem k tomu, že systém IDOL je systémem, který poskytuje služby zákazníkům – cestujícím ve veřejné a jiné dopravě, prakticky veškeré vazby od cestujících do IDOL nebo od IDOL k cestujícím směřují přes Zákaznické centrum.

Zákaznické centrum je nezbytné chápat jako instituci, jejíž rolí je nejen poskytovat služby zákazníkům, ale zejména organizovat a řídit všechny procesy, při nichž jsou cestujícím poskytovány služby ve veřejné dopravě.

SPRÁVA BACK OFFICE KARTOVÉHO CENTRA

Srdcem systému je provoz back office (tj. serverů a další IT techniky, software) Kartového centra, která je v roce 2024 již plně v gesci KORID. Jeho odborní zaměstnanci drží každý den v časech 5:45 hod. až 22:00 hod. provozní pohotovost a jsou k dispozici pro řešení technických nebo provozních problémů na všech Kontaktních místech IDOL/OPUSCARD.

Velkou podporou je i hosting a správa u provozovatele systému MOS (Operátor ICT, a.s.), který poskytl prostředí a SLA takové, které umožňuje provozování takto náročného centralizovaného systému.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM – PŘEPÁŽKOVÉ PRACOVIŠTĚ

Zákaznické centrum Opuscard – pracoviště v přízemí Evropského domu se čtyřmi přepážkami je v provozu od 2. ledna 2018 a stalo se centrálním pracovištěm všech Kontaktních míst Opuscard v Libereckém kraji. Zde mohou cestující s proškolenou obsluhou řešit požadavky týkající se výroby karet Opuscard+, nákupu časových i síťových jízdenek, poradenství ohledně jiných identifikátorů, jako je mobilní aplikace Idolka, In-karta, bankovní karta, Lítačka, nebo nákupu místenek.

Procesy výše zmíněných činností se v rámci modernizace odbavovacích systémů výrazně změnily, přibýly nové a některé staré zmizely. V roce 2024 jsme se zaměřili na upevnění stávajících platných procesů a zdokonalení komunikačních dovedností přepážkových pracovníků, které se zúčastnily několika školení zaměřených na procesy, bezpečnost, platné SPP IDOL, tarif IDOL a komunikační dovednosti.

Především školení komunikačních dovedností přepážkové pracovníce uvítaly, protože dnešní doba nepřinesla pouze moderní nástroje odbavení ve veřejné dopravě, ale také velmi nepříjemné a násilnické chování ze strany cestujících. Na Zákaznické centrum IDOL/OPUSCARD byly implementovány bezpečnostní prvky, které zajišťují bezpečnost pracovníků před potenciálními fyzickými útoky nebo jinými nebezpečnými situacemi.

Od 23.9.2024 začala probíhat před Zákaznickým centrem rekultivace okolí krajského úřadu, což je jedna z největších investičních akcí Libereckého kraje posledních let. Bohužel s sebou stavební úpravy přináší i zhoršený přístup na přepážkové pracoviště, což na minimálně ¾ roku zhorší kvalitu poskytovaných služeb a tím i hospodářský výsledek tohoto úseku.



CALL CENTRUM A HELPDESK – BACKEND OPUSCARD

Založit službu call centra na centrálním telefonním čísle jsme vnímali jako nevyhnutelný krok při touze poskytovat cestujícím IDOL nejlepší služby. V roce 2019 byl zahájen provoz call centra a helpdesku pro cestující ale i pro ostatní Kontaktní místa Opuscard. Dvě operátorky samostatného pracoviště Backend Opuscard odbaví formou telefonických hovorů, emailů nebo prostřednictvím formuláře na webových stránkách bezmála 10.000 požadavků cestujících. Nejčastější dotazy se týkají mobilní aplikace Idolka, tarifu IDOL, karty Opuscard, úpravy účtů uživatelů a řešení reklamací. Výhodou je poskytování informací z jednoho místa, což zaručuje jejich konzistenci a kvalitu. V případě specifického dotazu může call centrum přepojit hovor přímo na specialisty KORID LK. V roce 2024 proběhla celková revize procesů a školení ve shodném rozsahu s přepážkovým pracovištěm. Na základě získaných zkušeností ze srovnatelných provozů bylo přistoupeno k modernizaci SW na infolince včetně zlepšení kvality a nahrávání hovorů.

	2021	2022	2023	2024
Počet hovorů infolinka	3 930	4 432	7 677	7765
OS Ticket – dotaz emailem	1 030	1 980	2 870	2742

Tabulka: Meziroční srovnání hlavních činností call centra.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM – SHRUTÍ A ČÍSLA

Zákaznické centrum je centrálním informačním místem pro cestující a držitele Opuscard. Pro pracovníky všech Kontaktních míst IDOL/OPUSCARD v Libereckém kraji (KM) též místem metodickým.

Poskytované služby řeší správu karet Opuscard v celém životním cyklu včetně reklamací, registraci nových identifikátorů, potvrzování slev studentů a příjemců dávek a zejména prodej celého portfolia jízdenek IDOL včetně komerčních tarifů dopravců a rezervačního systému AMS.

Centrální infolinka řeší dotazy a podněty kontaktních míst i cestujících, jejich projednání a vyřešení. Vady a incidenty systémů jsou předány v centrálním KM specialistovi IT, který poskytuje konzultace KM nižších kategorií.

Všechny služby poskytované pro cestující na ZC je možné platit pomocí platební karty.

V systému OPUSCARD je evidováno okolo 150 tisíc aktivních karet, cestující aktivně denně využívají 80 tisíc karet.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Občanská	77 714	77 814	76 272	77 760	74 820	89 469	83 184
Junior	13 200	11 400	11 156	11 502	12 516	17 326	16 427
Anonymní	37 865	40 705	42 038	49 525	54 397	56 682	48 230
TUL	3 280	2 830	1 150	2 593	2 219	1 500	96
Celkem karty aktivní v IDOL	132 059	132 749	130 616	141 380	143 952	164 976	147 937

Tabulka: Meziroční srovnání počtu emitovaných karet dle typů karty.

Z tabulky vyplývá, že v roce 2024 došlo k částečnému poklesu aktivních karet v systému IDOL. Má to tři základní vysvětlení:

- 1) Část uživatelů přešla na jiné moderní identifikátory (např. chytré telefony, platební karty, aj.).
- 2) Část uživatelů začala ve veřejné dopravě platit bankovní kartou místo elektronické peněženky.
- 3) Exspirovaly karty s původním čipem MIFARE Classic, které na přelomu 2023 a 2024 používali cestující v souběhu.

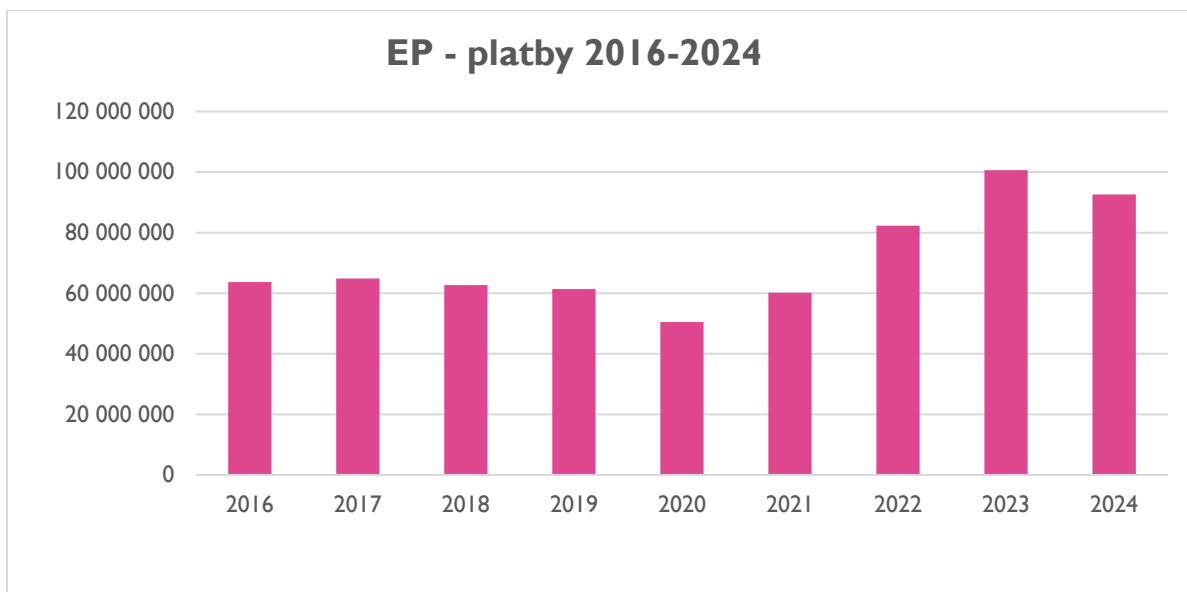
VYDAVATEL ELEKTRONICKÝCH PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ

Historicky byli v České republice i v Libereckém kraji vydavateli elektronických peněžních prostředků (EPP) na čipových dopravních kartách dopravci. Bylo to dáno jak určitým zvykem, tak i podporou legislativy směrem k prodeji jízdného.

V průběhu zadávacích řízení na nové dopravce se tato role dopravců stala bariérou k otevření trhu a v letech 2018–2019 tak došlo k převzetí závazků dopravců vůči držitelům karet ve správě zůstatků v elektronických peněžích společností KORID LK. Od 1. 1. 2019 je tak vydavatelem elektronických peněz na kartě Opuscard a správcem jejich zůstatků KORID LK, což významně přispělo ke stabilitě celého systému.

ROK	Počet karet [ks]	EP zůstatky [Kč]	EP vklady [Kč]	EP vklady [ks]	EP platby [Kč]	EP platby [ks]
2016	132 631	8 047 905	64 619 498	355 137	63 709 109	4 185 911
2017	129 943	8 970 198	65 875 207	357 174	64 865 222	4 268 138
2018	139 412	9 926 602	63 930 819	345 866	62 675 491	4 571 456
2019	144 934	11 146 955	63 077 809	346 155	61 358 061	5 376 628
2020	145 718	12 224 171	51 915 756	272 116	50 475 016	3 698 702
2021	134 396	13 358 134	62 010 481	315 428	60 149 720	4 072 607
2022	129 999	15 701 067	85 699 386	419 168	82 317 466	4 858 246
2023	164 976	15 212 039	102 281 330	486 975	100 648 362	5 008 577
2024	162 627	15 443 836	93 171 637	431 501	92 628 381	4 061 476

Tabulka: Meziroční srovnání užití Opuscard a elektronických peněženek.



Role vydavatele elektronických peněžních prostředků má pro KORID LK zásadní význam. Z pohledu reputace i řízení je to dosažení pozice centrálního prvku v celém systému IDOL/OPUSCARD. Z pohledu stability systému je to významný krok k ochraně peněz cestujících, které vložili do systému IDOL/OPUSCARD formou kreditu do elektronické peněženky. Celkový objem plateb provedených prostřednictvím Opuscard za dobu od roku 2018, kdy se KORID LK stal vydavatelem elektronických peněz, do konce roku 2024 činí 510 mil. Kč.

V souvislosti s modernizací odbavovacího systému si KORID LK kladl otázku, zdali v době velmi rozšířeného placení platebními kartami a mobilním telefonem má jednoúčelová elektronická peněženka své místo. Rozhodnutí ponechat i v modernizovaném odbavovacím systému MOS IDOL+ elektronickou peněženku se ukázalo jako velmi prozíravé z několika důvodů:

- V průběhu roku 2024 jsme zaregistrovali zajímavé chování některých cestujících, protože se od bankovních karet vrátili opět k elektronickým peněženkám. Důvodem je, že VISA i Mastercard provádí kumulaci částek za hrazení jednotlivých jízdenek a cestující ztrácí přehled, kdy platil jakou částku za jakou jízdenku.
- V roce 2023, kdy došlo ke spuštění modernizovaného odbavovacího systému MOS IDOL+, celková výše plateb poprvé překročila hranici 100 miliónů Kč, což jen na nákladech za transakční poplatky bankám a kartovým asociacím, pokud by platby byly uskutečněny platební kartou či mobilní aplikací, činí úsporu okolo 2 mil. Kč.
- Preferenci cestujících v placení elektronickou peněženkou na kartě Opuscard dokazuje 25% meziroční nárůst plateb proti roku 2022, což bylo překvapením i pro projektový tým MOS s ohledem na turbulentní dobu a přetížení kontaktních míst výrobou nových karet Opuscard+.
- Ve zpětné vazbě, kterou KORID LK získává z kontaktních míst i z vozidel veřejné dopravy, cestující oceňují na elektronické peněžence její jednoduchost, bezpečnost vložených peněz oddělených od bankovních účtů a v přístupu k elektronické peněžence bez bariér obvyklých u platebních karet a bez poskytnutí os. údajů.

Pro KORID LK má správa elektronických peněz i nezanedbatelný ekonomický přínos. Z neuplatněných a promlčených zůstatků na expirovaných kartách a z úročení zůstatků elektronických peněz získává KORID LK ročně statisíce korun, které zpětně vkládá do zlepšování dopravní obslužnosti Libereckého kraje.

ZÚČTOVACÍ CENTRUM IDOL

Přestože KORID LK není v přímém smluvním vztahu s provozovatelem Zúčtovacího centra, poskytuje odbornou pomoc pro Liberecký kraj v tomto klíčovém produktu a využívá jeho výstupy pro analytické činnosti průřezově v celé společnosti. Zúčtovací centrum IDOL plní v zásadě dvě funkce:

- I) V Zúčtovacím centru IDOL dochází k rozúčtování tržeb z celého integrovaného dopravního systému mezi dopravce na základě provedených výkonů (někdo víc prodává, někdo víc vozí). Zúčtovací centrum zároveň

- vede stínové účty v elektronických peněženkách na kartách Opuscard a Opuscard+. KORID LK provádí kontrolu výstupů z vyúčtování, sleduje meziměsíční a meziroční odchylky a projednává s externím provozovatelem ZC, s dodavateli odbavovacích systémů a s dopravci odstranění vad způsobujících odchylky.
- II) Zúčtovací centrum je zároveň jediným informačním systémem, který sbírá a pracuje s daty celého integrovaného dopravního systému o cestujících a tržbách, jeho výstupní data jsou podkladem pro další analytické zpracování v oddělených speciálních dopravních informačních systémech. Tato data jsou využita dopravními technologiemi především pro přestupní vazby mezi módy a tarifními specialisty pro modelaci jízdného.

V roce 2021 zadal KORID LK i Liberecký kraj úpravy Zúčtovacího centra tak, aby bylo schopné pracovat s daty nového odbavovacího systému MOS IDOL+ a mobilní aplikace Idolka. Tento systém byl na konci roku 2022 připraven a byl spuštěn při nasazení nového systému IDOL+ v září 2023. Od té doby funguje v aktualizované verzi zohledňující nové skutečnosti jako jsou např. přestupní jízdní doklady v mobilní aplikaci Idolka, jízdní doklady s QR kódem nebo Časovky a Síťovky vázané k identifikátoru.

PROPAGACE A MARKETING VEŘEJNÉ DOPRAVY



Veřejná doprava vstupuje do přímé konkurence s individuální dopravou a svůj podíl na trhu si musí velmi pracně hájit, protože přímé srovnání obou způsobů dopravy vychází v mnoha faktorech negativně (čas, cena na km při více osobách, flexibilita). Nepřímé faktory (ekologie, společenská odpovědnost, další sociální aspekty) vstupují jako sekundární a u významné části cílového segmentu nejsou vnímány jako zásadní.

Propagace veřejné dopravy vyžaduje sofistikovaný přístup, který zahrnuje nutnost kombinovat produktové, ale i edukativní aktivity. KORID LK používá interní i externí zdroje pro periodické informování cestujících zejména o změnách či novinkách ve veřejné dopravě, výhodách nabízené služby či pro pomoc, jak službu efektivně využívat.

Klasické pojetí papírových letáků a brožur je zatím stále využíváno zejména v sektoru turistické nabídky nebo v rámci změnových kampaní. Tisk posterů je využíván v kmenových vozidlech IDOL, nebo kontaktních místech Opuscard, kde jsou k dispozici informační plochy. Dominantním se postupně stává trend on-line světa.

- Facebookové stránky na adrese <https://www.facebook.com/idolk/>, jsou silným nástrojem pro propagování tarifních produktů, volnočasové dopravní nabídky, ale poskytují i zpětnou vazbu cestujících v podobě on-line dotazů. Na Facebook se nekopíruje pouze obsah webových stránek, ale vybírají se i vhodná témata s ohledem na cílový segment uživatelů.
- Twitterový účet na adrese <https://twitter.com/IDOLDoprava> naopak slouží k operativnímu informování cestujících v případě náhlých změn ve veřejné dopravě a je editován především centrálním dispečinkem.
- Youtube kanál **IDOL doprava LK** je zaměřen na atraktivní upoutávky cestování za turistickými cíli, sezónní nabídkou, ale také obsahuje instruktážní pomůcky pro používání veřejné dopravy.

- Instagram https://www.instagram.com/idol_lk se začal rozvíjet formou pozitivních obrazových postů kombinujících ukázkou vzestupu kvalitativních prvků ve veřejné dopravě s novinkami. Velmi rychle si získal oblibu zejména u mladších věkových skupin.
- WEB www.iidol.cz, nabízí nejen hlavní dopravní informace o nabídce spojení, struktuře tarifu, počítadla jízdného, či možnost stahování jízdních řádů, ale také aktuality a nabídky pro volnočasové využívání veřejné dopravy v síti IDOL. Nedílnou součástí jsou on-line informace o dopravě v podobě odjezdových tabulí, informací o mimořádnostech, nebo pohybu vozidel v mapě.
- Příležitostná účast na akcích v regionu. Jedná se zejména o partnerské akce dopravců nebo spolků zajišťujících nostalgickou dopravu, jejíž provoz Liberecký kraj podporuje. Protože v roce 2024 slavila integrovaná doprava IDOL 15 let existence, bylo téma akcí přizpůsobeno tomuto výročí.

V roce 2024, byla realizována II. etapa informačních polepů IDOL na 31 vozidlech autobusových dopravců, kteří mají dlouhodobé smlouvy o zajištění veřejné služby v přepravě cestujících. Oproti I. etapě, kdy se jednalo výhradně o kmenové dopravce Libereckého kraje, byla tentokrát na základě společných objednávek více krajů využita plocha i u dopravců zajišťujících mezikrajské spojení. Díky konzervativnímu přístupu organizátorů KORID LK a ROPID byla využita shoda barevného vzorníku IDOL/PID a na 12 vozidlech vznikla zdařilá kombinace unifikovaného designu PID s kreativní propagací produktů IDOL. Ostatní vozidla jsou již ve formátu IDOL a v kombinaci propagace cestovního ruchu. Pro Liberecký kraj se jedná o výhodné řešení, neboť dopravci jsou smluvně vázáni k bezplatnému poskytnutí ploch vozidel. Náklady tak vznikají jen s jednorázovou instalací, která bude na vozidle až do ukončení kontraktu. V roce 2024 byla finalizována také idea využití vlaků a byl vytvořen manuál vzhledu vozidel pro projekt Jizerskohorské železnice II., který bude realizován v roce 2026.



ZADÁNÍ DOPRAVNÍCH ZAKÁZEK

Dopravní zakázky ve veřejné dopravě jsou zadávány na dlouhá období (max. 10 let v autobusové dopravě – max. 15 let v drážní dopravě), důvodem je zejména vysoká investiční náročnost k zajištění vozidlového parku. Tato dlouhodobost kontraktu klade velké nároky na vyvážené technické zadání tak, aby byly na jedné straně splněny základní kvalitativní parametry, na druhou stranu, aby zbytečně nezvyšovaly cenu dopravního výkonu dopravce. K tomu přistupuje i predikce sociálních a ekonomických vlivů v ucelených regionech Libereckého kraje a snaha postavit obchodní model tak, aby umožňoval Libereckému kraji reagovat právě na tyto změny sníženou či zvýšenou poptávkou a změnou dopravního zadání.

PŘÍMĚSTSKÁ AUTOBUSOVÁ DOPRAVA



Proces zadání dopravních zakázek v linkové dopravě je z hlediska zajištění dopravy stabilizován až do roku 2029. KORID LK i dále v rámci udržitelného rozvoje veřejné dopravy usiluje, aby bez ohledu na způsob zadání dopravní zakázky (veřejná zakázka, přímé zadání, vnitřní provozovatel) platily pro všechny dopravce stejné podmínky a aby v rámci standardů IDOL došlo ke zvýšení kvality v autobusové dopravě tak, jako je tomu v jiných částech České republiky. Rozvoj je potřebný především v oblastech základních informačních systémů a v oblasti přístupnosti veřejné dopravy pro osoby se sníženou schopností pohybu včetně osob zrakově či sluchově postižených.

ŽELEZNIČNÍ DOPRAVA

V roce 2024 připravovala společnost KORID LK ve spolupráci s Ministerstvem dopravy a sousedními kraji veřejnou zakázku Mini DEAL zahrnující nejen rychlíkové linky R14A, R14B, R21 a R22 po roce 2029, ale nově také linku R24, která od prosince 2031 nahradí provoz linky L4 a nově nabídne přímé spojení Českolipska a Šluknovského výběžku s Prahou. V přípravě je též aktualizace smluvního zajištění provozního souboru Severojižní železnice.

V letech 2024 a 2025 jsou připravovány strategické podklady pro další navazující veřejné zakázky v drážní dopravě s realizací po roce 2029.

KORID LK spolupracuje s odborem dopravní obslužnosti Krajského úřadu Libereckého kraje na rozsáhlé zadávací, resp. smluvní dokumentaci včetně náročné přípravy různých variant dopravních modelů potřebných k nacenění služeb. Spolu s tím probíhají jednání se Správou železnic o investicích do infrastruktury, koordinují se termíny zavádění zabezpečovače ETCS i technologií potřebných pro nasazení nízkoemisních vozidel. To vyžaduje v posledních letech vyčlenění značných kapacit společnosti i nutnou externí právní podporu.

ŘÍZENÍ PROJEKTŮ V ORGANIZACI VEŘEJNÉ DOPRAVY V ROCE 2024

Změnové aktivity společnosti KORID LK jsou řešeny projektově v rámci jednotlivě otvíraných projektů. Tyto projekty jsou finančně kryté buď z interních zdrojů společnosti, nebo ze samostatných obchodních smluv s Libereckým krajem, případně z dotací EU.

APLIKOVANÉ IT PROJEKTY

MODERNIZACE ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU – DOKONČENÍ MOS IDOL+

Rok 2023 byl zásadní pro projekt Modernizace odbavovacího systému – MOS IDOL+, který byl zmiňován v několika předcházejících Výročních zprávách KORID LK. Projekt byl od 1.9.2023 úspěšně předán do rutinního provozu.

Poslední částí k plně funkčnímu systému bylo nainstalování a zprovoznění odbavovacích systémů ve vozidlech DPMLJ od 21.2.2024. Jedná se o zařízení, která umožňují cestujícím v městské veřejné dopravě zakoupit přestupní papírovou jízdenku pro všechny relace v systému IDOL. Nejžádanější relace (Liberec, Liberec <-> Jablonec nad Nisou) jsou definované rychlou volbou. Do každého vozidla DPMLJ umístil dvě zařízení a v případě potřeby se plánuje tento počet rozšířit.



Integrovaná
doprava
Libereckého
kraje

další informace: www.idol.cz



NOVÉ ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ



PRODEJ JÍZDENKY

- **ZVOLTE**, kde budete cestovat
 - v tarifní zóně Liberec
 - na relaci Liberec - Jablonec nebo opačně
 - v tarifní zóně Jablonec
 - do jiné cílové zóny IDOL
- **ZVOLTE** kategorii jízdenky (základní, zlevněná) a počet jízdenek
- **PŘILOŽTE KARTU**
 - Opuscard+ (bílá), Opuscard (červená), bankovní kartu
- **ODEBERETE SI VYTÍSTĚNOU JÍZDENKU**

PŘEDPLATNÉ IDOL

- s předplatným (7, 30, 90 a 366 dní) na kartě cestujete v rámci její zónové a časové platnosti
- při nástupu do vozidla MHD Liberec se karta s předplatným k odbavovacímu zařízení nepřikládá ("nepipé se")
- kontrolu platnosti jízdních dokladů provádí revizor
- **MOŽNOST ON-LINE ZAKOUPENÍ KUPONU** <https://eshop.idol.cz/cs/login>



**NOVÉ
ELEKTRONICKÉ
ODBAVENÍ**

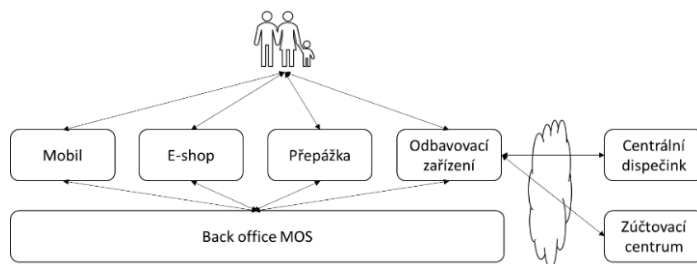


Dopravní podnik měst
Liberec a Jablonce n.N., a.s.

další informace: www.dpmlj.cz



Cílem projektu bylo nahradit původní odbavovací systém z roku 2009 s významným technologickým skokem. Došlo k obměně koncových periférií – odbavovacích zařízení zejména v autobusech. Zcela zásadní však byla změna architektury celého systému na „account based“ systém, v němž informace o časové jízdence nejsou na kartě držitele, ale v centrálních prvcích na jednom místě. Díky tomu bylo možné zahrnout do způsobu odbavení mobilní aplikaci Idolka, platební karty bank i karty dalších vydavatelů (In-karta ČD, pražská Lítačka) jako identifikátory k časové či síťové jízdence a zejména e-shop, který umožňuje prodej celého portfolia časových jízdenek dopravců a produktů souvisejících s původními i novými identifikátory. Samozřejmě zůstala možnost uhradit jednotlivou jízdenku bezhotovostně kartou Opuscard a nově i platební kartou a k tomu s výraznou slevou.



Základním identifikátorem pro odbavení zůstala oblíbená karta Opuscard, jichž bylo od doby vzniku vydáno téměř půl miliónu. Od poloviny roku 2023 je již vydávána karta Opuscard+ s moderním čipem Mifare DESFire EV1 a s podstatně vyšší úrovní zabezpečení. První měsíce provozu nového systému ukázaly, že zákaznický segment



cestujících je konzervativní a přes velmi širokou nabídku dalších identifikátorů převážná část zůstala u karty Opuscard. Oblíbená a k užití velmi jednoduchá elektronická peněženka na kartě Opuscard je stále nejužívanějším způsobem bezhotovostní úhrady jednotlivé jízdenky a nevytlačil ji ani mobil, ani platební karta.

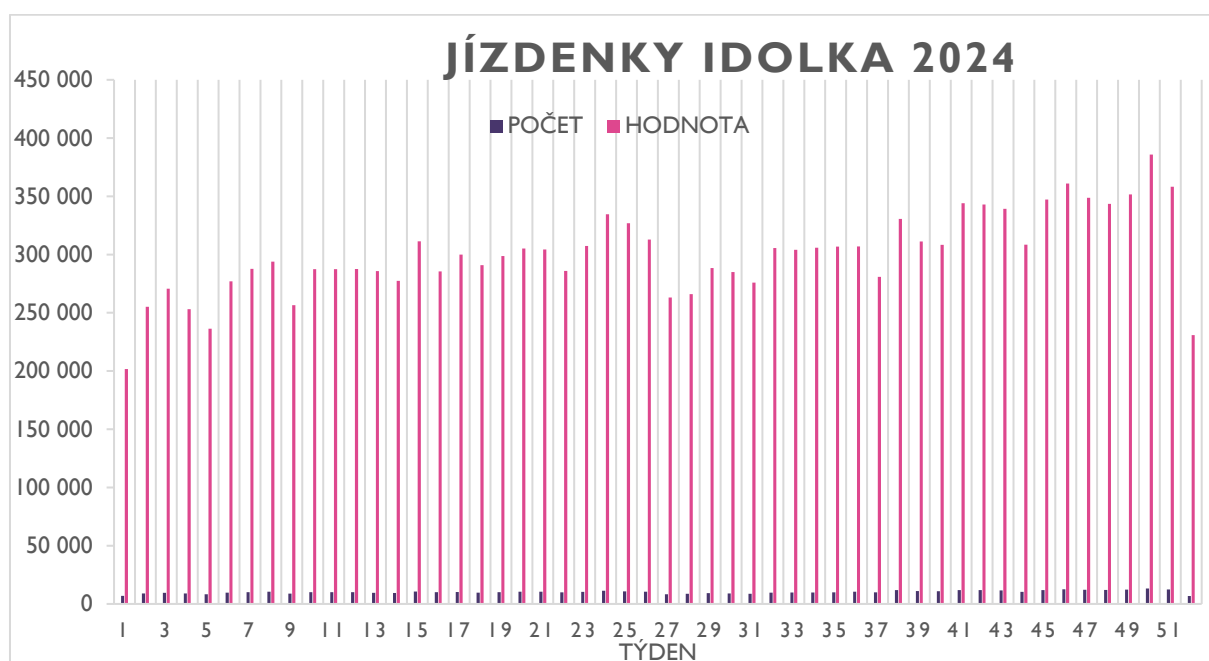
Podstatnou změnou dotýkající se nejen KORID LK, ale i cestujících, bylo nahrazení původních několika jednoúčelových prodejních systémů na Kontaktních místech IDOL/OPUSCARD i u jiných partnerů jednotným prodejním systémem, který je schopen v jednom SW obsloužit zákazníka ve všech jeho požadavcích – od pořízení osobní karty Opuscard+ až po zakoupení časové jízdenky v jednom nákupním košíku.

Aplikací strojového čtení dnes již běžných QR kódů se papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu stala přestupní a integrovaný dopravní systém IDOL v Libereckém kraji získal novou atraktivitu i pro náhodné cestující či návštěvníky kraje.

Mobilní aplikace Idolka vyvinutá v rámci modernizace odbavovacího systému je druhým nejpoužívanějším identifikátorem a její využití stále stoupá. V příložené tabulce je počet stažení.

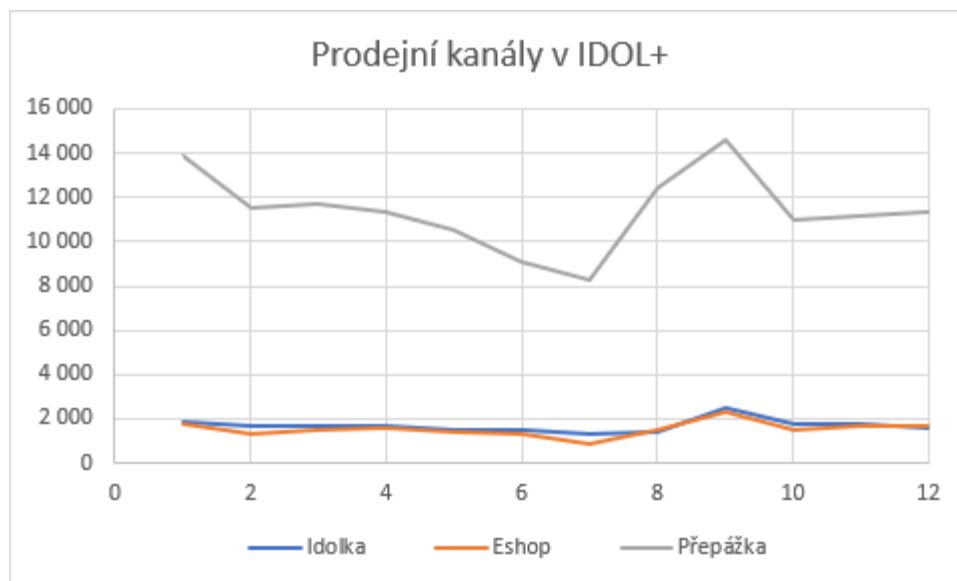
OS	2022	2023	2024	Celkem
Android	15 792	25 316	29 517	70 625
iOS	7 272	14 828	15 300	37 400

Na níže uvedeném grafu je zachyceno zvyšující se využívání jednotlivých jízdenek v aplikaci Idolka v roce 2024. Při porovnání s rokem 2023 se jedná skoro o dvojnásobné využívání tohoto způsobu odbavování ve veřejné dopravě.



Tabulka: Využití mobilní aplikace Idolka v jednotlivých týdnech roku 2024.

V této i v jiných kapitolách uvedené statistiky prokazují, že nový systém variabilitou své nabídky přilákal další cestující a učinil veřejnou dopravu atraktivnější. Zároveň je před námi ještě hodně práce, protože z poslední tabulky vyplývá, že prodejním kanálům časového jízdného stále dominují přepážky na Kontaktních místech.



Tabulka: Využití jednotlivých prodejních kanálů pro prodej Časovek a Sítívek v IDOL.

PROJEKTY DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI

PLÁN DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI (2024–28)

V roce 2023 byla společnost KORID LK pověřena Libereckým krajem zpracováním Plánu dopravní obslužnosti území Libereckého kraje pro období 2024–28 (dále jen „PDOÚ“). Jedná se o strategický dokument, který popisuje zejména dopravní služby, vč. integrovaného dopravního systému, způsob jejich zadání a financování. Společnost KORID LK díky odborné erudici svých zaměstnanců takto připravuje již třetí PDOÚ po sobě.

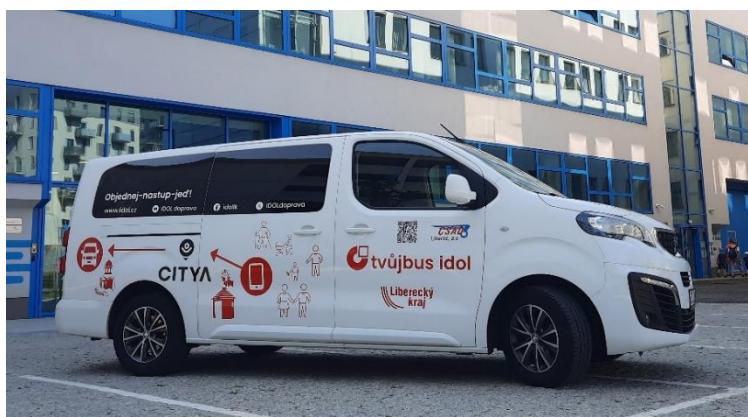
Cíle Libereckého kraje v rámci PDOÚ z pohledu KORID LK by měly být zejména: udržitelný rozvoj nabídky dopravy, dokončení procesu územního a technologického rozvoje IDS, zavádění moderních technologií v rámci IDS a snaha o projednání rozvoje dopravní infrastruktury na úrovni státu (zejména v oblasti železniční dopravy).

Projekt byl v pol. roku 2024 dokončen.

TAXIBUSY V LK

Novinkou v rámci rozvoje poptávkové dopravy je tzv. operativní poptávková doprava (taxibus) zavedená v Libereckém kraji pod značkou TvůjBus IDOL. Ve spolupráci se spol. CITYA mobility byly identifikovány příležitosti pro zavedení poptávkové dopravy a pro pilotní provoz vybraná relace Nové Město pod Smrkem – Jindřichovice pod Smrkem.

V roce 2025 je předpoklad dokončení analýzy možností zavedení tohoto systému v kraji a simulace dalších oblastí s doporučením budoucího rozvoje systému.



DOPRAVNÍ INFRASTRUKTURA A INFRASTRUKTURNÍ PROJEKTY

V roce 2024 pokračovaly aktivity společnosti KORID LK v oblasti zlepšování infrastruktury pro veřejnou dopravu. Průběžně dochází k aktualizaci hlavních koncepčních materiálů, například Zásad územního rozvoje Libereckého kraje (spolupráce s KÚ LK), Plánu dopravní obslužnosti Libereckého kraje, z nichž vychází návrhová opatření. Jsou definovány stabilní a zdůvodněné požadavky na zlepšení železniční infrastruktury v Libereckém kraji.

Ve spolupráci se Správou železnic se KORID LK věnoval přípravě významných investic na železnici v Libereckém kraji. Tato projednávání záměrů a připomínkování projektových dokumentací všech stupňů se namátkově týkala připravovaných rekonstrukcí tratí (Česká Lípa – Liberec, Tanvald – Harrachov), stanic (Turnov, Malá Skála, Železný Brod, Nový Bor, Desná, Mimoň, Jablonné v Podještědí, Rynoltice, Chrastava, Hrádek nad Nisou) i dalších aktivit. KORID LK také poskytoval podporu během přestavby nádraží v Semilech.



Ve spolupráci s městy probíhaly diskuse a přípravy dopravních terminálů v Liberci, Jablonci nad Nisou, České Lípě, Doksech, Dubé, Raspenavě, Frýdlantu, Semilech, Višňové a v Hrádku nad Nisou.

KORID LK se dlouhodobě také aktivně zasazuje o koordinaci záměrů s územně plánovací dokumentací státu, krajů, obcí a je zapojen do připomínkovacího řízení koncepčních, plánovacích a legislativních dokumentů z oblasti veřejné dopravy České republiky. Nejvýznamnějším tématem celého období však byly četné aktivity ke zlepšení železničního spojení mezi Prahou a Libercem.

Na základě zpracovaného Manuálu pro rekonstrukce autobusových zastávek se KORID LK vyjadřuje k projektům úpravy silničních komunikací (které zahrnují autobusové zastávky) tak, aby byly dodrženy požadavky na bezbariérovost zastávek i jejich funkčnost pro autobusy. Společnost KORID LK průběžně monitoruje stav označků autobusových zastávek.

TERMINÁL VEŘEJNÉ DOPRAVY V LIBERCÍ



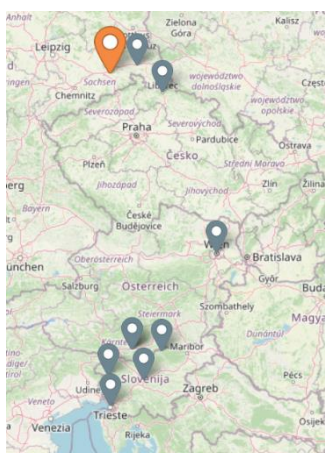
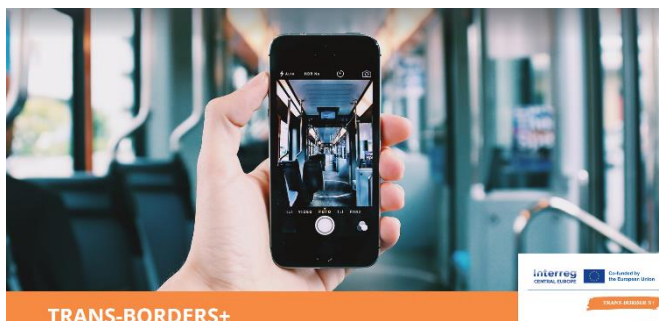
Cílem integrovaného dopravního systému má být mimo jiné i těsná prostorová vazba mezi jednotlivými druhy dopravy. Zatímco se v ostatních krajích ČR budují přestupní multimodální terminály, v sídelním městě Liberec existuje již desítky let provizorium stavebních buněk, předimenzovaná plocha autobusového nádraží vzdálená stovky metrů od vlakového nádraží.

Plán přesunout autobusové nádraží do prostor vlakového existuje v KORID LK deset let. V roce 2017 statutární město Liberec zveřejnilo svoji

studii modernizace autobusového nádraží ve stávajícím umístění, což znamenalo umístění odbavovací haly v prodloužené docházkové vzdálenosti od vlakových nástupišť včetně značného výškového rozdílu. KORID LK byl pověřen Libereckým krajem k projednání aktualizovaného řešení libereckého terminálu v těsném kontaktu s železniční stanicí. Rok 2024 byl věnován především hledání ploch pro přemístění stávajících aktivit v území potřebném pro nový terminál a spolupráci se Správou železnic při přípravě architektonické soutěže. Na základě společně dokončené zadávací dokumentace má být v roce 2025 vyhlášena veřejná architektonická soutěž.

PROJEKTY FINANCOVANÉ Z EVROPSKÉ UNIE

TRANS-BORDERS+



V roce 2024 se KORID LK zapojil jako partner do evropského projektu **TRANS-BORDERS+ CE0200733 Interreg CENTRAL EUROPE 2021-2027 (dále jen TB+)**. Projekt je jedním ze 100 projektů schválených Evropskou komisí v Programu Interreg CENTRAL EUROPE a jedním ze 3, které se zabývají veřejnou dopravou. Je z tohoto pohledu tedy unikátní. Rozpočet KORIDU LK jakožto projektového partnera č. 3, tj. PP3, v rámci projektu je 186 600 EUR. Celková velikost projektu činí 1 865 719,52 EUR. Projekt má naplánovaný harmonogram trvání do listopadu 2026 a spoluúčast na tomto projektu dosahuje výše 20 %, tedy 37 320 EUR, hlavní část hradí zpětně ERDF. Projekt TB+ volně navazuje na předešlý projekt TRANS-BORDERS

(CE973 2019-2022), ve kterém byl KORID LK zapojen. Témata jsou však v rámci projektu odlišná, struktura partnerů projektu je však velmi shodná – severní Trojzemí CZ/DE/PL a jižní Trojzemí AT/IT/SI. Cílem projektu je větší provázání a odstraňování překážek v síti veřejné dopravy způsobené hranicemi. V rámci projektu budou zpracovány 3 okruhy výstupů – tzv. „workpackages“ (dále WP). **WP1:** Analytická část současného stavu datové základny u partnerů projektu; **WP2:** Otevřené přeshraniční jízdní řády s informacemi o zastávkách a návazných službách – úkolem je testování přeshraniční funkčnosti tohoto nového formátu a to jak formou vyvíjeného OJP (tzv. „Open Journey Planner“), tak i přes jiné běžné vyhledávače spojení; **WP3:** Zastávky a služby v hraničním regionu – cílem je společné definování standardů autobusových zastávek a jejich komponent pro informovanost cestujících a návazné služby, plus 1-3 ukázkové realizace. Více

informací k projektu KORID LK, spol. s r.o. pravidelně aktualizuje na svých webových stránkách: <https://www.korid.cz/stranky/37:trans-borders.html>.

HOSPODAŘENÍ SPOLEČNOSTI V ROCE 2024

PLNĚNÍ HOSPODÁŘSKÉHO PLÁNU

ODCHYLKY OD HOSPODÁŘSKÉHO PLÁNU – SHRUTÍ

Hospodářský výsledek pro rok 2024 byl sestaven v říjnu 2023 a schválen dozorčí radou v prosinci roku 2023 jako ziskový mírně nad tzv. „černou nulou“.

Hospodaření společnosti je i v roce 2024 ovlivněno externími makroekonomickými vlivy (inlace a nárůst cen energií), pokračuje i přefakturace projektu MOS.

Plnění hospodářského plánu společnosti je hodnoceno průběžně na měsíční bázi ve struktuře výsledkových účtů do detailní úrovně hospodářských středisek. Plnění hospodářského plánu (tzv. controlling společnosti) nezahrnuje náklady ani výnosy střediska pro projekt MOS (OS) ani evropské projekty, tyto střediska mají nulový vliv na hospodářský výsledek. V následujících dvou podkapitolách jsou uvedeny podstatné odchylky v plnění hospodářského plánu. Jakýkoliv výkyv v plnění hospodářského plánu je předkládán v rámci pravidelného setkávání dozorčí rady a jakákoliv významná odchylka v činnosti společnosti je se členy dozorčí rady konzultována.

Náklady vyplývající z projektu MOS jsou na základě smlouvy s Libereckým krajem z roku 2021 výnosově pokryty přefakturací a neovlivňují tak hospodářský výsledek společnosti. V roce 2023 byl ke Smlouvě sepsán i dodatek, který zpřesňuje a doplňuje předmět plnění dle smlouvy a vymezuje některé další náklady k přefakturaci týkajících se transakčních nákladů a oblasti poddodavatelských konzultačních služeb.

NÁKLADY

Významné vlivy na plnění hospodářského plánu:

Záporný vliv na výši skutečných nákladů mělo *navýšení IT služeb*. V rámci této položky se jedná o specializované profese (zejména v oblasti ICT a řízení projektů), pro tuto položku pokračovalo zasmluvnění externích firem. Většina z nich však byla předmětem přefakturace na Liberecký kraj. Mzdové náklady nevykazují významnou odchylku od původního plánu. Jsou zde vysoké nároky na personální zdroje vedoucí k vyšší vytíženosti stávajících zaměstnanců při spuštění projektu MOS a systému IDOL+ od 1. 9. 2023, ale rovněž pak v období po zahájení provozu v posledním kvartálu roku 2023 a 1. kvartálu roku 2024. A samozřejmě inflační růst, který tlačí na výši mezd a z nich odvozených celkových osobních nákladů.

Ostatní odchylky od plánu nemají výrazný vliv na hospodářský výsledek.

VÝNOSY

Významné vlivy na plnění hospodářského plánu:

Na hospodářský výsledek měly kladný vliv zejména dvě položky související s hospodářským střediskem Zákaznické centrum:

Výnosy ze správy elektronických peněz cestujících s kartou Opuscard. Celkový výnos činí 1,7 mil. Kč. Z toho je necelých 1,2 mil Kč z položky promlčených zůstatků na expirovaných kartách Opuscard za poslední 3 roky a necelých 0,5 mil. Kč neznámých vybití. KORID LK je vydavatelem elektronických peněžních prostředků na kartě Opuscard. Vznik těchto neznámých vybití je pravděpodobně způsoben nedodanými transakcemi dopravcem a podle pravidel rozúčtování jsou tyto nedodané a dopočítané transakce, kterými se opravují rozdíly mezi zůstatkem na kartě Opuscard a stínovém účtu, příjmem správce EPP, tj. KORID LK, pro kterého je to mimořádný výnos.

Tržby od obyvatelstva z produktu Opuscard se v roce 2024 dostaly na téměř 4 mil. Kč zejména v důsledku správy karet Opuscard a výměny karet Opuscard na Opuscard+ související s přechodem na nový systém IDOL+.

Od roku 2024 převádí KORID převážnou část zůstatků na EP na úročený spořicí účet. Predikce promlčených zůstatků pro rok 2025 je cca 90 % roku 2024, ale pro rok 2026 již jen 50 % roku 2026 (do dalších let se predikce

nedají zjistit). Neznámá vybití nelze jakkoli predikovat (jsou ovlivněna datovou kázní dopravců), ale v posledních 2 letech klesá objem neznámých vybití meziročně o 40–50 %. Úročení zůstatků na EP závisí na sazbách vyhlášených ČNB, podle kterých se banky orientují, ale pro rok 2025 je očekáván meziroční pokles úroků z depozit okolo 40-50 %.

STRUKTURA MAJETKU

Společnost vlastní majetek, který nezbytně potřebuje k zajištění činností. Jedná se především o informační technologie kancelářského charakteru (počítače, tiskárny, mobily), kancelářské vybavení a zařízení odbavovacích systémů pro testování a 2 služební vozidla (7 let stará Škoda Octavia a 6 let starý Hyundai i30). Většina těchto předmětů je s ohledem na pořizovací cenu evidována podrozvahově a není standardně odepisována.

Společnost vlastní dlouhodobý nehmotný majetek – logo IDOL (již odepsaný NeHIM) a v roce 2022 zařazený produktový web www.iidol.cz.

V roce 2023 KORID LK zařadil dva nové klíčové programové produkty: Komplexní přepážkový SW DORIAN+ pro správu karet a prodej celého portfolia produktů IDOL a systém pro vyúčtování kompenzací dopravcům. Systém pro vyúčtování kompenzací dopravcům prošel v roce 2024 upgradem, do účetnictví se tento fakt promítnul formou technického zhodnocení.

ZÁVAZKY A POHLEDÁVKY

Společnost nebyla na přechodu do roku 2024 zatížena žádnými významnými závazky po lhůtě splatnosti ani žádnými významnými dohadnými položkami, které by mohly negativně ovlivnit hospodářský výsledek v roce 2024.

V souvislosti s převzetím závazků dopravců vůči cestujícím ve správě elektronických peněžních prostředků na kartě Opuscard vznikla v roce 2019 pohledávka ve výši 3,3 mil. Kč za společností TD BUS,a.s., posléze Witbystar,a.s. Tato pohledávka byla v letech 2019 a 2020 zažalována a na obě již byl vydán pravomocný rozsudek soudu a exekuční výměr. V roce 2022 byly pohledávky přihlášeny do insolvenčního řízení.

V lednu roku 2025 došlo ke zrušení konkurzu firmy Witbystar a.s. a mělo by po právních úkonech dojít k vymazání společnosti z obchodního rejstříku.

MEZIROČNÍ SROVNÁNÍ NÁKLADY A VÝNOSY 2018–2024

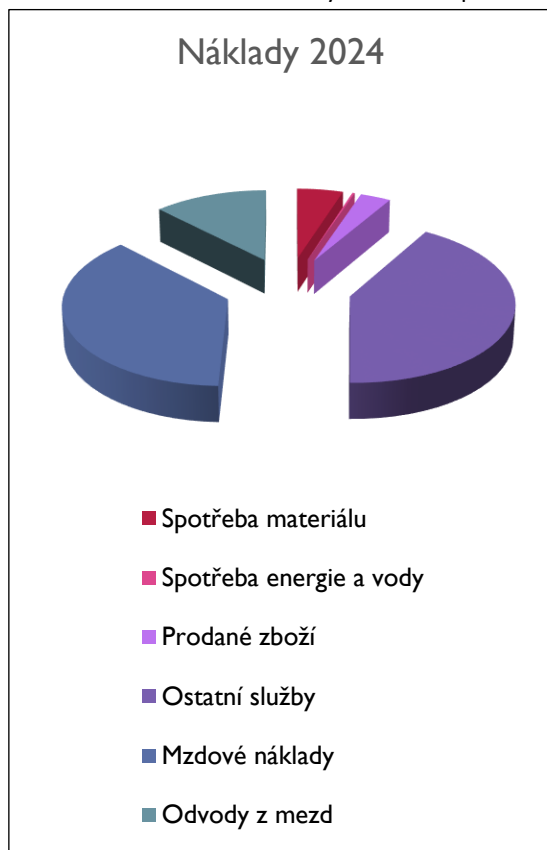
V rámci roku 2024 došlo k poklesu několika nákladových položek, nikoliv však významně. V průběhu roku 2024 dochází ke stabilizaci nákladů projektu MOS, které jsou na základě smlouvy s Libereckým krajem přefakturovávány.

NÁKLADY

Náklady meziročně mírně poklesly. Komentář jednotlivých kapitol je uveden níže.

Položka	Skutečnost 2018	Skutečnost 2019	Skutečnost 2020	Skutečnost 2021	Skutečnost 2022	Skutečnost 2023	Skutečnost 2024
Spotřeba materiálu	718 006	746 377	561 742	1 216 336	2 670 841	2 604 748	2 341 352
Spotřeba energie a vody	84 062	93 829	90 143	87 881	142 508	110 699	122 855
Prodané zboží	718 714	719 060	690 090	1 140 128	1 387 051	2 229 927	1 561 597
Ostatní služby	8 789 450	8 761 247	13 848 065	15 881 772	16 499 720	24 567 960	19 642 215
Mzdové náklady	8 984 744	9 459 951	10 454 394	10 870 880	12 317 873	15 951 070	17 444 526
Odvody z mezd	2 883 027	3 048 529	2 787 875	3 398 593	4 025 636	5 120 468	5 804 701
Zákonné sociální náklady	523 759	507 963	521 509	678 988	803 856	1 086 813	1 325 781
Ostatní režijní náklady	209 921	353 105	735 309	384 240	536 439	1 000 011	699 607
Odpisy	117 042	154 259	226 956	247 174	295 976	1 084 833	1 294 487
Neuplatněné DPH	357 375	501 759	407 939	414 464	486 692	290 968	323 921
Změna stavu rozpracované výroby	0	0	0	-1 110 000	149 130	-236 680	400 524
Opravné položky nedaňové	0	0	0	2 750 000	721 065	0	5 600
Daň z příjmů	201 400	26 030	0	656 070	254 790	221 160	66 570
Celkem	23 800 041	24 690 794	30 457 498	36 750 000	40 291 578	54 379 636	51 321 395

Poznámka k tabulce: Celkový součet odpovídá celkovým nákladům společnosti, všechny jednotlivé položky nejsou vyjmenovány.



Osobní náklady: Navýšení v průběhu roku 2024 bylo způsobeno pokračující personální vytížeností jak stávajících zaměstnanců, tak nutností rozšířit kolektiv i o další zaměstnance. Rovněž pokračuje zasmulvnění dohodářů. Společnost KORID se zapojila do Evropského projektu, který si rovněž vyžádal další zasmulvnění formou DPP, k navázání tohoto konkrétního zasmulvnění došlo koncem roku 2024.

Náklady související se spotřebou materiálu: Tato položka je ve srovnání s rokem 2023 o něco nižší. Pokračují náklady na pořízení drobného majetku v souvislosti s rozšířením personálu.

Ostatní náklady – konzultace: I nadále byly alokovány externisté v rámci obchodních (nikoli pracovních) smluv. V období roku 2024 došlo k poklesu konzultačních služeb a to téměř o její polovinu.

Ostatní služby – školení a vzdělávání: Tato položka vykazuje růst nákladů oproti předešlému roku o 1/3, to souvisí s vyšší potřebou doplnění či rozšíření znalostí a potažmo kompetencí stávajících zaměstnanců v souvislosti s implementací projektu MOS, rovněž pak jazykových znalostí v souvislosti se spoluprací v příhraniční oblasti a

v souvislosti s evropským projektem.

Ostatní náklady – IT služby: Zvýšené náklady v této položce mají neutrální vliv na hospodářský výsledek, protože jsou převážně předmětem přefakturace na Liberecký kraj. Tato účetní kapitola však vykazuje mnohem nižší náklady než v roce 2023 (pokles o 3 mil. Kč).

VÝNOSY

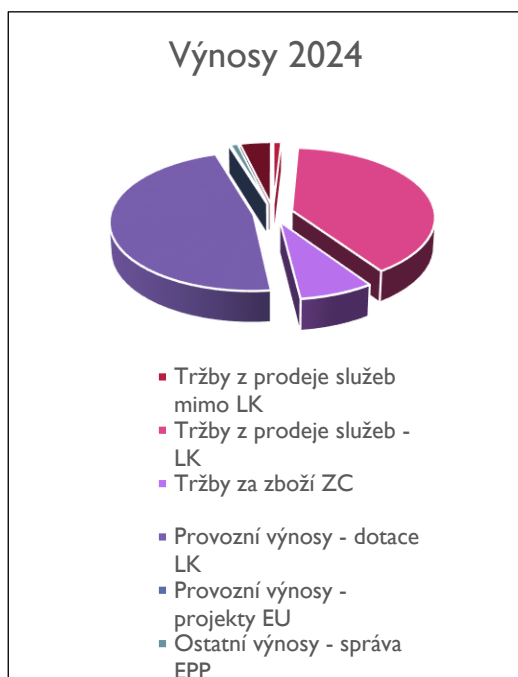
Výnosy meziročně vykazaly stejný trend jako náklady, tudíž mírné snížení. Významná je zejména stabilizace provozních výnosů souvisejících s Pověřením Libereckého kraje a dalšími smlouvami s Libereckým krajem, tj. výnosů z jadrových činností KORID LK, pro které byl původně založen. Významné odchylky jsou popsány níže.

Položka	Skutečnost 2018	Skutečnost 2019	Skutečnost 2020	Skutečnost 2021	Skutečnost 2022	Skutečnost 2023	Skutečnost 2024
Tržby z prodeje služeb mimo LK	1 290 923	811 532	225 677	501 734	634 445	606 211	475 472
Tržby z prodeje služeb - LK	5 707 671	3 564 000	6 531 500	12 552 968	14 117 370	19 117 092	20 087 956
Tržby za zboží ZC	2 662 931	2 768 156	2 386 886	3 817 473	4 774 218	4 990 517	3 895 796
Provozní výnosy - dotace LK	12 000 000	14 960 000	17 299 047	16 915 304	18 913 925	22 000 000	24 000 000
Provozní výnosy - projekty EU	2 845 632	1 790 913	2 782 202	1 907 177	309 488	508 692	95 797
Ostatní výnosy - správa EPP	0	649 395	326 623	573 055	1 598 943	2 515 782	434 726
Provozní výnosy ostatní	1 236	14 113	856 448	330 217	67 732	5 080 599	1 939 979
Celkem	24 570 909	24 669 765	30 492 105	36 726 955	40 581 148	54 987 004	51 272 326

Poznámka k tabulce: Celkový součet odpovídá celkovým nákladům společnosti, všechny jednotlivé položky nejsou vyjmenovány.

Tržby z prodeje služeb mimo Liberecký kraj: pokles tržeb od jiných subjektů než Libereckého kraje.

Tržby z prodeje služeb pro Liberecký kraj: Položka obnáší přefakturaci nákladů za implementaci projektu MOS a provoz IDOL+, ale také jsou v této položce zahrnuty výnosy z provozu Zákaznického centra a Kartového centra na základě smluv s Libereckým krajem.



Tržby od obyvatelstva – Zákaznické centrum: Tato položka zaznamenává mírný meziroční pokles.

Neznámá vybití EP: Tato položka zaznamenala v roce 2024 pokles. Tento výnos nevzniká činnostmi KORID LK, ale je důsledkem jeho role vydavatele elektronických peněžních prostředků na kartě Opuscard a technickými operacemi Zúčtovacího centra, které při nedodaných platebních transakcích na kartě Opuscard ponechává tyto prostředky na účtu spravovaném KORID LK. KORID LK analyzoval společně se Zúčtovacím centrem důvody tohoto nárůstu a dospěl k tomu, že příčinou je zejména procesně neovladatelná výměna odbavovacích zařízení autobusů všech příměstských dopravců. Neznámá vybití nelze jakkoli predikovat (jsou ovlivněna datovou kázní dopravců), ale v posledních 2 letech klesá objem neznámých vybití meziročně o 40–50 %.

Vysvětlení k provozním výnosům – Vyrovnávací platba: Hlavním pilířem financování společnosti je tzv. Pověřovací

smlouva a vyrovnávací platba. Ta je opřena o rozhodnutí Evropské komise při použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu ze dne 20. 12. 2011. V případě služeb obecného zájmu se nejedná o klasické služby poskytované na trhu, ale o služby, které se vyznačují svým zvláštním charakterem. Tyto služby jsou obvykle zajišťovány státem, kraji či obcemi ve veřejném zájmu (tzn. v zájmu veřejnosti) a specifickým znakem těchto služeb je fakt, že pokud by nebyly finančně podporovány veřejnými subjekty, nebyly by poskytovány na trhu vůbec nebo by byly poskytovány v nižší kvalitě či rozsahu. Opodstatněnost finanční podpory služeb obecného zájmu ze strany veřejných subjektů vychází z tržního selhání v oblasti nabídky těchto služeb.

Pro rok 2024 byla vyrovnávací platba meziročně navýšena o 2 mil. Kč. Toto navýšení bylo čerpáno v plné výši.

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK

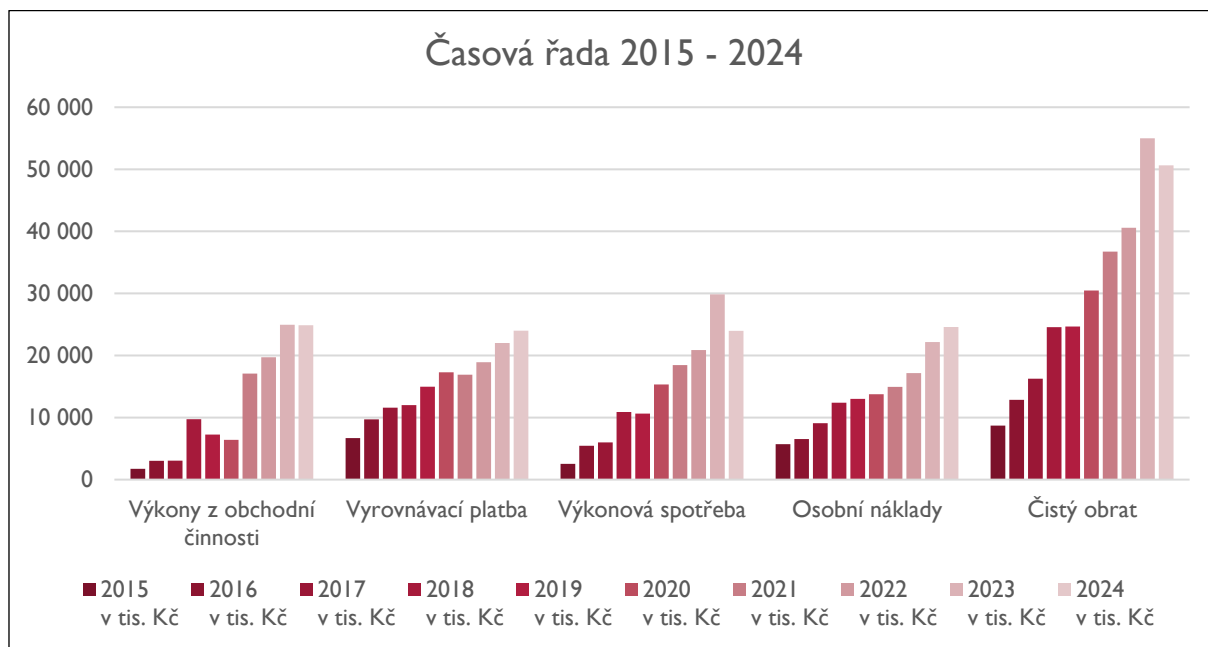
Hospodářský výsledek činil v roce 2024 **–49 069,36 Kč**.

	2015 v tis. Kč	2016 v tis. Kč	2017 v tis. Kč	2018 v tis. Kč	2019 v tis. Kč	2020 v tis. Kč	2021 v tis. Kč	2022 v tis. Kč	2023 v tis. Kč	2024 v tis. Kč
Výkony z obchodní činnosti	1 732	3 017	3 049	9 724	7 256	6 405	17 076	19 715	24 953	24 868
Meziroční změna		74%	1%	219%	-25%	0	167%	15%	27%	0%
Vyrovňovací platba	6 700	9 700	11 600	12 000	14 960	17 299	16 915	18 914	22 000	24 000
Meziroční změna		45%	20%	3%	25%	0	-2%	12%	16%	9%
Výkonová spotřeba	2 545	5 461	5 988	10 905	10 639	15 324	18 450	20 880	29 863	23 958
Meziroční změna		115%	10%	82%	-2%	0	20%	13%	43%	-20%
Osobní náklady	5 702	6 530	9 099	12 396	13 019	13 764	14 951	17 158	22 162	24 578
Čistý obrát	8 695	12 845	16 257	24 571	24 670	30 459	36 727	40 581	54 986	50 649
Meziroční změna		48%	27%	51%	0%	0	21%	10%	35%	-8%

ZÁKLADNÍ EKONOMICKÉ UKAZATELE 2016–2024

V níže uvedené tabulce a grafu je dlouhodobé meziroční srovnání základních ekonomických ukazatelů v letech 2016–2024 z výkazů zisku a ztráty za tyto roky. Tabulka prezentuje růst KORID LK v posledních 10 letech. Důvody nárůstů v některých ukazatelích jsou vysvětleny v předchozích kapitolách.

Obecně je vhodné konstatovat, že z hlediska makroekonomických vlivů i z hlediska interních změn dochází k mírnému nárůstu v ukazatelích osobní náklady, vyrovňovací platba (nejen z důvodu růstu osobních nákladů). Ostatní položky jako výkony z obchodní činnosti, výkonová spotřeba a čistý obrát zaznamenává pokles. Důvody jsou uvedeny výše.



I nadále zůstává v platnosti základní strategie hospodaření společnosti – outsourcing činností, které nejsou v hlavním portfoliu poskytovaných služeb (IT, právní a konzultační služby), a naopak zajištění všech činností, pro které byl KORID LK jako organizátor veřejné dopravy založen, vlastními zaměstnanci. Tato strategie významně stabilizuje personální klima, ale zejména ekonomické chování a v konečném důsledku KORID LK jakožto obchodní společnost.

Příloha v účetní závěrce k 31.12.2024

A. Obecné údaje

* Předkládaná účetní závěrka společnosti byla zpracována na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a na základě Vyhlášky č. 500/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterým se stanoví obsah účetní závěrky pro podnikatele. Údaje přílohy vycházejí z účetních písemností účetní jednotky (účetní doklady, účetní knihy a ostatní účetní písemnosti) a z dalších podkladů, které má účetní jednotka k dispozici.

* Hodnotové údaje jsou vykázány v celých tisících Kč, pokud není uvedeno jinak

Běžné účetní období od 01.01.2024 do 31.12.2024
Minulé účetní období od 01.01.2023 do 31.12.2023

1. Popis účetní jednotky

Obchodní firma: KORID LK, spol. s r.o.
Sídlo: U Jezu 642/2a, 46001 Liberec (nečleněné město)
Právní forma:
IČ: 27267351
DIČ: CZ27267351

Zapsána v obchodním
rejstříku, který je veden: Krajským soudem v Ústí nad Labem
Oddíl: C
Vložka: 21625

Rozhodující předmět
činnosti: Odborná činnost v dopravě
Datum vzniku společnosti: 28.01.2005

B. Používané účetní metody, obecné účetní zásady a způsoby oceňování

B.1. Způsoby ocenění a odepisování majetku

B.1.1. Zásoby

Účtování zásob je prováděno:

* způsobem B evidence zásob

Výdej ze skladu je účtován:

* metodou FIFO

Oceňování zásob vytvořených ve vlastní režii je prováděno:

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytly

Oceňování nakupovaných zásob je prováděno:

* ve skutečných pořizovacích cenách zahrnujících cenu pořízení a vedlejší pořizovací náklady (dopravné, clo, pojistné aj.)

B.1.2. Dlouhodobý majetek

Ocenění dlouhodobého hmotného i nehmotného majetku vytvořeného vlastní činností:

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytly

B.1.3. Cenné papíry a podíly

Ocenění cenných papírů a podílů

Ve sledovaném účetním období účetní jednotka oceňovala cenné papíry a majetkové účasti:

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytly

B.2. Způsoby korekcí oceňování aktiv

B.2.1. Odepisování

Odepisování dlouhodobého hmotného majetku

* Odpisový plán účetních odpisů dlouhodobého hmotného majetku účetní jednotka sestavila v interním předpisu tak, že za základ vzala metody používané při vyčíslování daňových odpisů, účetní a daňové odpisy se rovnají.

Odepisování dlouhodobého nehmotného majetku

* Odpisový plán účetních odpisů dlouhodobého nehmotného majetku účetní jednotka sestavila v interním předpisu tak, že za základ vzala metody používané při vyčíslování daňových odpisů, účetní a daňové odpisy se rovnají.

Daňové odpisy - použité metody

* rovnoměrné odpisy

Systém odepisování drobného dlouhodobého majetku

* Drobný dlouhodobý hmotný majetek od 1,-- Kč do 40.000,- Kč se účtuje na účet 501200 - Drobný dlouhodobý hmotný majetek a majetek s hodnotou .

B.2.2. Opravné položky a oprávky k majetku

Druh opravné položky / oprávky	Způsob stanovení OP	Zdroj informací výpočtu OP
zákonné opravné položky k pohledávkám	25	§8a a §8c zákona o rezervách
účetní opravné položky k pohledávkám	0	zásada opatrnosti, zákon o účetnictví

* V roce 2022 jsme přihlásili pohledávky za společností Witbystar, a.s. (původní název společnosti TD Bus, a.s. a BusLine a.a.), společnost je v likvidaci. Výše pohledávky za společností TD Bus je Kč 3 298 925,70, která vznikla k 1.1.2019 - je to pohledávka, kterou jsme převzali, když jsme se stali správci elektronických peněženek.

K 31.12.2024 evidujeme účetní opravné položky za společností Witbystar a.s. na náklady řízení vyplývající z Rozsudků soudu ve výši Kč 275 444,40 a za stejnou společností jsme vytvořili účetní opravnou položku ve výši Kč 3 298 925,70 na pohledávku EP Opuscard dle § 8. Dále evidujeme za touto společností pohledávky z obchodního styku ve výši Kč 202 472,43, na kterou máme vytvořenou ve 100% výši daňovou OP.

K 31.12.2024 jsme tvořili OP dle § 8c u pohledávek za přírážky k jízdnému, které jsou 12 měsíců po splatnosti a rozvahová hodnota pohledávky bez příslušenství v okamžiku jejího vzniku nepřesáhla částku Kč 30 000,--.

B.3. Přepočet cizích měn na českou měnu

Při přepočtu cizích měn na českou měnu používá společnost:

* roční kurz vyhlášený ČNB vždy první pracovní den běžného účetního období

* Aktiva i pasiva v cizích měnách vykázaná k rozvahovému dni byla přepočtena kurzem ČNB platným k rozvahovému dni.

B.4. Stanovení reálné hodnoty majetku a závazků oceňovaných reálnou hodnotou, změny reálných hodnot

* tyto účetní případy se v běžném účetním období u účetní jednotky nevyskytl

B.5. Odchytky od metod podle § 7 zákona o účetnictví

Způsob odchýlení od § 7 zákona o účetnictví	Finanční vyjádření vlivu na		
	majetek a závazky	finanční situaci	výsledek hospodaření
nevyskytují se			

B.6. Významné události, které nastaly mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Obsah změny	Datum změny	Vliv na rozvahu	Vliv na výkaz zisku a ztrát	Ohodnocení změny
Usnesení o zrušení konkurzu na společnost Witbystar a.s.	07.01.2025	bez vlivu	bez vlivu	0,00
				0,00
				0,00
				0,00
				0,00

C. Doplnující údaje k Rozvaze a k Výkazu zisků a ztrát

C.1.1. Dlouhodobé pohledávky ve lhůtě splatnosti se splatností nad 5 let

Splatnost	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	z obchodního styku	ostatní	z obchodního styku	ostatní
nad 5 let	0,00	0,00	0,00	0,00
nad 10 let	0,00	0,00	0,00	0,00

C.1.2. Dlouhodobé závazky ve lhůtě splatnosti se splatností nad 5 let

Splatnost	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	z obchodního styku	ostatní	z obchodního styku	ostatní
nad 5 let	0,00	0,00	0,00	0,00
nad 10 let	0,00	0,00	0,00	0,00

C.1.3. Pohledávky po lhůtě splatnosti

Počet dnů	Běžné účetní období	Minulé účetní období
Do 30	0,00	0,00
31-60	154,00	0,00
61-90	0,00	0,00
91-180	0,00	0,00
181 a více	3 501,00	3 501,00

Celkem	3 655,00	3 501,00
--------	----------	----------

C.1.4. Závazky po lhůtě splatnosti

Počet dnů	Běžné účetní období	Minulé účetní období
Do 30	0,00	0,00
31-60	0,00	0,00
61-90	0,00	0,00
91-180	0,00	0,00
181 a více	0,00	0,00
Celkem	0,00	0,00

C.2.1. Pohledávky kryté věcnými zárukami

Druh pohledávky / dlužník	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele
	0,00		0,00	
	0,00		0,00	
Celkem	0,00		0,00	

C.2.2. Závazky / dluhy kryté věcnými zárukami

Druh závazku / věřitel	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele	účetní hodnota	forma / povaha záruky, příp. jméno ručitele
	0,00		0,00	
	0,00		0,00	
Celkem	0,00		0,00	

C.3.1. Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry členům řídicích, kontrolních a správních orgánů - běžné účetní období

Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry poskytnuté členům:	Výše	Úrok	Splatnost	Splaceno k rozvah. dni	Odpis k rozvah. dni	Prominuto k rozvah. dni	Způsob zajištění
řídicích orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
kontrolních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
správních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
Celkem	0,00			0,00	0,00	0,00	

C.3.2. Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry členům řídicích, kontrolních a správních orgánů - minulé účetní období

Zálohy, závdavky, zápůjčky a úvěry poskytnuté členům:	Výše	Úrok	Splatnost	Splaceno k rozvah. dni	Odpis k rozvah. dni	Prominuto k rozvah. dni	Způsob zajištění
řídicích orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
kontrolních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
správních orgánů	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
Celkem	0,00			0,00	0,00	0,00	

C.4.1. Položky výnosů mimořádné svým objemem nebo původem

Druh výnosu	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	Účetní hodnota	Povaha výnosu, příp. jeho původ	Účetní hodnota	Povaha výnosu, příp. jeho původ
provozní dotace	24 000,00	Smlouva s Libereckým krajem	22 000,00	Smlouva s Libereckým krajem
provozní výnosy	1 248,00	výnosy z epirovaných EP	2 516,00	výnosy z expirovaných EP

C.4.2. Položky nákladů mimořádné svým objemem nebo původem

Druh nákladu	Běžné účetní období		Minulé účetní období	
	Účetní hodnota	Povaha nákladu, příp. jeho původ	Účetní hodnota	Povaha nákladu, příp. jeho původ
	0,00		0,00	
	0,00		0,00	

C.5. Pohledávky a závazky, které nejsou uvedeny v rozvaze

Druh pohledávek / závazků	Celková výše	z toho: ÚJ v konsolidační m celku	z toho: přidružené účetní jednotky	Splatnost	Povaha a forma závazku
Všechny pohledávky	0,00	0,00	0,00		
Všechny závazky/dluhy	0,00	0,00	0,00		
z toho: podmíněné závazky	0,00	0,00	0,00		
z toho: poskytnuté věcné záruky	0,00	0,00	0,00		
z toho: penzijní závazky	0,00	0,00	0,00		

C.6. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v průběhu účetního období

Stav k:	31.12. minulého úč. období	31.12. běžného úč. období
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	27	29

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
v plném rozsahu

ke dni 31.12.2024

(v celých tisících Kč)

Rok	Měsíc	IČ
2024	12	27267351

Obchodní firma nebo jiný název účetní jednotky:
KORID LK, spol. s r.o.

Sídlo nebo bydliště účetní jednotky
a místo podnikání liší-li se od bydliště:

U Jezu 642/2a
Liberec (nečleněné město)
46001
Česká republika

Označení a	T E X T b	Číslo řádku c	Skutečnost v účetním období	
			běžném 1	minulém 2
I.	Tržby za prodej výrobků a služeb	001	20 972	19 957
II.	Tržby za prodej zboží	002	3 896	4 996
A.	Výkonová spotřeba	003	23 958	29 863
A.1.	Náklady vynaložené na prodané zboží	004	1 562	2 230
A.2.	Spotřeba materiálu a energie	005	2 464	2 715
A.3.	Služby	006	19 932	24 918
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	007	401	-237
D.	Osobní náklady	009	24 578	22 162
D.1.	Mzdové náklady	010	17 445	15 951
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	011	7 133	6 211
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	012	5 805	5 120
D.2.2.	Ostatní náklady	013	1 328	1 091
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	014	1 300	1 087
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	015	1 294	1 085
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	016	1 294	1 085
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	019	6	2
III.	Ostatní provozní výnosy	020	25 789	30 033
III.3.	Jiné provozní výnosy	023	25 789	30 033
F.	Ostatní provozní náklady	024	733	802
F.3.	Daně a poplatky	027	8	3
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období	028	132	114
F.5.	Jiné provozní náklady	029	593	685
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	030	-313	1 309
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy	039	600	0
VI.2.	Ostatní výnosové úroky a podobné výnosy	041	600	0
VII.	Ostatní finanční výnosy	046	16	0
K.	Ostatní finanční náklady	047	285	480
*	Finanční výsledek hospodaření (+/-)	048	331	-480
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	049	18	829
L.	Daň z příjmů	050	67	221
L.1.	Daň z příjmů splatná	051	67	221
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	053	-49	608
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	055	-49	608
*	Čistý obrat za účetní období	056	50 649	0

společnost s ručením omezeným	odborné činnosti v dopravě	
Právní forma účetní jednotky:	Předmět podnikání:	Pozn.:
28.03.2025 Sestaveno dne:	Schváleno valnou hromadou dne:	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou

ROZVAHA
v plném rozsahu

Obchodní firma nebo jiný název účetní jednotky:
KORID LK, spol. s r.o.

ke dni 31.12.2024

(v celých tisících Kč)

Rok	Měsíc	IČ
2024	12	27267351

Sídlo nebo bydliště účetní jednotky
a místo podnikání liší-li se od bydliště:
U Jezu 642/2a
Liberec (nečleněné město)
46001
Česká republika

Označení a	AKTIVA b	Číslo řádku c	Běžné účetní období			Minulé úč. období
			Brutto 1	Korekce 2	Netto 3	Netto 4
	AKTIVA CELKEM	001	36 612	-7 699	28 913	42 569
B.	Stálá aktiva	003	6 063	-3 897	2 166	3 190
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	004	4 675	-2 509	2 166	3 129
B.I.2.	Ocenitelná práva	006	4 675	-2 509	2 166	3 129
B.I.2.1.	Software	007	4 573	-2 407	2 166	3 129
B.I.2.2.	Ostatní ocenitelná práva	008	102	-102	0	0
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	014	1 388	-1 388	0	61
B.II.2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	018	1 388	-1 388	0	61
C.	Oběžná aktiva	037	28 580	-3 802	24 778	30 871
C.I.	Zásoby	038	1 174	0	1 174	1 809
C.I.2.	Nedokončená výroba a polotovary	040	797	0	797	1 197
C.I.3.	Výrobky a zboží	041	377	0	377	612
C.I.3.2.	Zboží	043	377	0	377	612
C.II.	Pohledávky	046	7 062	-3 802	3 260	4 208
C.II.2.	Krátkodobé pohledávky	057	7 062	-3 802	3 260	4 208
C.II.2.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	058	6 130	-3 802	2 328	2 489
C.II.2.4.	Pohledávky - ostatní	061	932	0	932	1 719
C.II.2.4.3.	Stát - daňové pohledávky	064	648	x	648	569
C.II.2.4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	065	5	x	5	5
C.II.2.4.5.	Dohadné účty aktivní	066	0	x	0	872
C.II.2.4.6.	Jiné pohledávky	067	279	x	279	273
C.IV.	Peněžní prostředky	071	20 344	0	20 344	24 854
C.IV.1.	Peněžní prostředky v pokladně	072	202	x	202	499
C.IV.2.	Peněžní prostředky na účtech	073	20 142	x	20 142	24 355
D.	Časové rozlišení aktiv	074	1 969	0	1 969	8 508
D.1.	Náklady příštích období	075	83	x	83	84
D.3.	Příjmy příštích období	077	1 886	x	1 886	8 424

Označení	PASIVA	Číslo řádku	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	5	6
	PASIVA CELKEM	001	28 913	42 569
A.	Vlastní kapitál	002	4 555	4 605
A.I.	Základní kapitál	003	500	500
A.I.1.	Základní kapitál	004	500	500
A.III.	Fondy ze zisku	015	50	50
A.III.1.	Ostatní rezervní fondy	016	50	50
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	018	4 054	3 447
A.IV.1.	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	019	4 054	3 447
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	022	-49	608
B. + C.	Cizí zdroje	024	24 358	37 963
B.	Rezervy	025	132	114
B.4.	Ostatní rezervy	029	132	114
C.	Závazky	030	24 226	37 849
C.I.	Dlouhodobé závazky	031	1 641	289
C.I.4.	Závazky z obchodních vztahů	037	41	289
C.I.6.	Závazky - ovládána nebo ovládající osoba	039	1 600	0
C.II.	Krátkodobé závazky	046	22 585	37 560
C.II.3.	Krátkodobé přijaté zálohy	051	1 200	6 436
C.II.4.	Závazky z obchodních vztahů	052	6 446	15 991
C.II.8.	Závazky ostatní	056	14 939	15 133
C.II.8.3.	Závazky k zaměstnancům	059	1 494	1 384
C.II.8.4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	060	780	711
C.II.8.5.	Stát - daňové závazky a dotace	061	667	143
C.II.8.7.	Jiné závazky	063	11 998	12 895
D.	Časové rozlišení pasiv	064	0	1
D.1.	Výdaje příštích období	065	0	1

společnost s ručením omezeným		odborné činnosti v dopravě		
Právní forma účetní jednotky:		Předmět podnikání:		Pozn.:
28.03.2025				
Sestaveno dne:	Schváleno valnou hromadou dne:		Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou	

KORID LK, spol. s r.o.

u Jezu 642/2a, 460 01 Liberec IV-Perštýn
tel.: 488 588 788, e-mail: info@korid.cz
www.korid.cz



idolk



IDOLdoprava



IDOL doprava LK



idol_lk