



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ DATOVÝCH SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle § 1746 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „OZ“)

Číslo smlouvy Objednatele: KLK 2015/O/ 11

### 1. Smluvní strany

**KORID LK, spol. s r.o.**

IČ: 27267351

se sídlem: U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2

zastoupena: Ing. Stanislavou Jakešovou, jednatelkou

bankovní spojení: KB Liberec, č.ú. 107-3635380207/0100

(dále jen „Objednatel“)

a

**EM TEST ČR spol. s r.o.**

IČ: 62362771

se sídlem: Jiráskova 1284, 755 01 Vsetín

zastoupena: Ing. Radek Orság, jednatel

zapsaná v OR: OR u KS Ostrava, oddíl C, vložka 13211

bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú. 269987098/0300

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

### 2. Účel Smlouvy

- 2.1. Objednatel je koordinátorem dopravy v Libereckém kraji a provozovatelem integrovaného dopravního systému Libereckého kraje. Účelem Smlouvy je upravit práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování níže vymezených služeb datových přenosů mezi vozidly příměstské autobusové dopravy nebo městské hromadné dopravy a centrálním dispečinkem Objednatele.

### 3. Předmět Smlouvy a rozsah plnění

- 3.1. Poskytovatel se na základě Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli služby datových přenosů mezi vozidly příměstské autobusové dopravy nebo městské hromadné dopravy a centrálním dispečinkem Objednatele (dále jen „Služby“). Objednatel se zavazuje řádně poskytované Služby převzít a hradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu.
- 3.2. Poskytované Služby jsou podrobně specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy.

#### 4. Místo a doba poskytování Služeb

- 4.1. Místem poskytování Služeb je území České republiky. Předmětná data budou v reálném čase přenášena mezi zařízeními umístěnými ve vozidlech dotčených dopravců provozující linky v rámci závazků Libereckého kraje a rozhraním dispočinnu Objednatele. Předmětná data fyzicky nesmí opustit území EU.
- 4.2. Jakékoliv jiné výstupy poskytovaných Služeb budou předávány v místě sídla Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 4.3. Úhůty týkající se zahájení poskytování Služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.

#### 5. Cena Služeb a platební podmínky

- 5.1. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté Služby hradit Poskytovateli cenu ve výši [REDAKCE] bez DPH měsíčně, a to za každé zařízení v systému, které v daném měsíci bylo zařazeno do dopravního systému na území Libereckého kraje (dále jen „Cena“). Mimo tuto cenu za služby bude Poskytovatel účtovat Objednateli částku za překročení datového limitu ze strany dopravce v souvislosti s nahráváním a aktualizací aplikačního software či jinou aktualizací dat, a to dle následujícího klíče:

- při překročení v rozsahu 51 až 200 MB částku [REDAKCE] měsíčně za každé zařízení, v němž k překročení limitu došlo

- při překročení v rozsahu 201 až 500 MB částku [REDAKCE] měsíčně za každé zařízení, v němž k překročení limitu došlo

V případě, že zařízení dopravce prokazatelně nepřeneslo provozní data dopravce, nesmí Poskytovatel účtovat částky za překročení datového limitu.

- 5.2. Nárok Poskyvatele na Cenu za poskytované Služby vzniká až od okamžiku zahájení poskytování Služeb. Cena za vytvoření podmínek pro řádné poskytování Služeb a provedení pilotního provozu je zahrnuta v Ceně Služeb. Za první kalendářní měsíc poskytování Služeb (tj. po úspěšném ukončení pilotního provozu) bude mít Poskytovatel nárok na úhradu Ceny v poměrné výši odpovídající poměru počtu dní poskytování Služeb k celkovému počtu dní v daném kalendářním měsíci.
- 5.3. Cena je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků Poskyvatele, a to včetně nákladů na zavedení Služeb.
- 5.4. Cena bude hrazena měsíčně, a to vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskyvatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu vždy po uskutečnění daného plnění, tj. uplynutí předmětného kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena, a po akceptaci Služeb osobou oprávněnou zastupovat Objednatele ve věcech plnění Smlouvy.
- 5.5. Faktury jsou splatné do 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od data vystavení. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními § 26 odst. 4 zákona o DPH dohodly na elektronické formě fakturace. Faktury budou posílány z e-mailové adresy Poskyvatele opatřené doménou entest.cz na kontaktní e-mail Objednatele: admin@korid.cz. Přílohou e-mailové zprávy bude samostatný soubor ve formátu PDF, jehož obsahem bude příslušná faktura.

- 5.6. Jednotlivé faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a rovněž i údaje dle § 435 OZ. Přílohou faktury je kopie akceptace sestavy dle čl. 6.2. Smlouvy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak Objednatel dostal do prodlení se zaplacením příslušné částky. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Poskytovatelem Objednateli.
- 5.7. Cena bude hrazena bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy nebo na účet, který Poskytovatel Objednateli písemně sdělí po uzavření Smlouvy. Cena je uhrazena okamžikem odepsání částky z účtu Objednatele.

## **6. Kontrola a akceptace Služeb**

- 6.1. Akceptace zavádění Služeb a vyhodnocování úrovně poskytovaných Služeb probíhá postupem specifikovaným v příloze č. 1 Smlouvy.
- 6.2. Měsíční akceptace Služeb bude probíhat následovně:
- 6.2.1. Poskytovatel předá nebo zašle prostřednictvím emailu Objednateli sestavu s výčtem funkčních zařízení a uvedením objemu dat přeneseném u zařízení, kde došlo k překročení limitu 51 MB v předmětném kalendářním měsíci do 5 kalendářních dnů od konce kalendářního měsíce. Za funkční zařízení se považuje každé zařízení, které v daném měsíci zaslalo data z linky a spoje jedoucí dle JŘ na území Libereckého kraje.
- 6.2.2. Objednatel akceptuje sestavu do 3 pracovních dnů od jejího obdržení. V případě, že nesouhlasí s jejím obsahem, vrátí v této lhůtě Poskytovateli sestavu k přepracování a sdělí Poskytovateli své připomínky. Proces akceptace Služeb následně probíhá znovu.
- 6.2.3. Objednatel může požadovat jednou v každém kalendářním roce přehled objemu přenesených dat za každé zařízení v systému za uplynulý měsíc.,
- 6.3. V případě požadavku na snížení počtu SIM se Objednatel zavazuje k úhradě nákladů za provoz všech SIM, které již nebude Objednatel využívat po dobu 3 měsíců následujících po dni výpovědi, za předpokladu fyzického vrácení SIM karty do jednoho měsíce od termínu výpovědi. Dnem výpovědi je považován 1. kalendářní den následného měsíce po měsíci ve kterém k výpovědi došlo.

## **7. Práva a povinnosti Smluvních stran**

- 7.1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- 7.1.1. Vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy;
- 7.1.2. Neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;

- 7.1.3. Poskytovatel druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby s odbornou péčí a v souladu se specifikací uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy, obecně platnými právními předpisy České republiky a příslušnými technickými normami.
- 7.3. Poskytovatel bude využívat pro část Služeb dle této smlouvy tyto subdodavatele: T-Mobile Czech Republic a.s. a EM TEST a.s.. Změnu subdodavatelů či jejich rozšíření je může Poskytovatel realizovat pouze s předchozím souhlasem Objednatele, odpovídá však, jako by Služby poskytoval sám.
- 7.4. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své činnosti třetím osobám s pojistným plněním ve výši nejméně 2.000.000,- Kč (slovy: dva milióny korun českých) na pojistnou událost. Poskytovatel je na žádost Objednatele povinen předložit doklad o existenci pojištění. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 7.5. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro poskytování Služeb, a to zejména zajištění přístupu k zařízením umístěným ve vozidlech dotčených dopravců a umožnění provedení nezbytných změn předmětných zařízení a jejich software.
- 7.6. Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli bezodkladně po podpisu Smlouvy následující dokumenty:
- 7.6.1. Aktualizovaný seznam dopravců a zařízení dopravců, ze/do kterých budou přenášena předmětná data.
- 7.6.2. Aktualizovaný seznam kontaktních osob dotčených třetích stran.
- 7.7. Poskytovatel prohlašuje, že (i) je vykonavatelem majetkových práv k software zařízení dopravců, ze/do kterých jsou předmětná data dle Smlouvy přenášena; (ii) bez jeho souhlasu není možné provést úpravy předmětného software, které jsou nezbytné pro zavedení a poskytování Služeb; a (iii) je oprávněn a schopen nezbytné úpravy software provést.

## 8. Zástupci Smluvních stran

- 8.1. Ve věcech plnění Smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně Objednatele:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- 8.2. Ve věcech plnění Smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně Poskytovatele:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- 8.3. Určení zástupci Smluvních stran zastupují Smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním Smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání Smluvních stran a akceptační protokoly. Určený zástupce Objednatele též vykonává kontrolu Poskytovatele při poskytování Služeb, je oprávněn oznamovat za Objednatele vady Služeb a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle Smlouvy.
- 8.4. Změna určení výše uvedených zástupců Smluvních stran nevyžaduje změnu Smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
- 8.5. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje Smluvních stran a jejich zástupců uvedené ve Smlouvě nebo kontaktní údaje, které si Smluvní strany po uzavření Smlouvy písemně oznámily.
- 8.6. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

#### **9. Důvěrnost Informací**

- 9.1. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace získané v souvislosti se Smlouvou, jsou považovány za informace důvěrné. To neplatí, jde-li o informace veřejně přístupné nebo o informace, které je nutno poskytnout třetí osobě v rámci řádného poskytování Služeb. Poskytovatel se zavazuje, že takové informace uchová v tajnosti a nezpřístupní je bez souhlasu Objednatele třetím osobám, ani je nepoužije ve prospěch svůj nebo třetích osob jiným způsobem, nežli stanoví Smlouva.
- 9.2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby jeho pracovníci, subdodavatelé, popřípadě členové statutárních a jiných orgánů, byli zavázáni jeho závazkem vyplývajícím z tohoto článku Smlouvy, a dodržovali pravidla obvyklá při ochraně dat Smluvních stran, zejména, aby zachovávali naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v průběhu plnění Smlouvy dozví.
- 9.3. Ujednání tohoto článku Smlouvy jsou platná i v případě ukončení platnosti nebo účinnosti Smlouvy, a to po dobu 5 let od ukončení vzájemné spolupráce související se Smlouvou nebo do okamžiku, kdy se důvěrné informace či jiné údaje stanou obecně známými z jiného zdroje nežli od Poskytovatele, který získal informace v souvislosti se Smlouvou. Tím není dotčena povinnost mlčenlivosti podle zvláštních právních předpisů.

#### **10. Smluvní pokuty**

- 10.1. Smluvní pokuty za nedodržení povinností poskytovat Služby řádně a včas jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.
- 10.2. Smluvní pokuty jsou splatné do 3 dnů od doručení výzvy k její úhradě.

10.3. Zaplacením smluvních pokut Poskytovatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

## 11. Ukončení Smlouvy

11.1. Tato Smlouva může být ukončena pouze jedním z následujících způsobů:

- a) dohodou Smluvních stran;
- b) odstoupením od Smlouvy;
- c) výpovědí Smlouvy.

11.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě, že:

- a) dojde k podstatnému porušení povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy;
- b) dojde k opakovanému nepodstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli Smlouvou;
- c) bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele nebo bude zahájeno exekuční nebo vykonávací řízení na majetek Poskytovatele.

11.3. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou Ceny delším než 30 dnů a náprava nebude sjednána ani v přiměřené lhůtě po obdržení písemné upomínky Poskytovatele k úhradě dlužné částky.

11.4. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká těch ustanovení, u nichž z povahy věci vyplývá, že mají zůstat v účinnosti i po zániku Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy není dotčeno zejména právo Objednatele na zaplacení jakékoliv smluvní pokuty a náhradu jakékoliv škody.

11.5. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, přičemž výpovědní doba počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

11.6. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodů s výpovědní dobou šest (6) měsíců přičemž výpovědní doba počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.

11.7. Smlouva může být na základě výpovědi Objednatelům nebo Poskytovatelem ukončena nejdříve po uplynutí 12 měsíců od podpisu Smlouvy (výpovědní doba nicméně může běžet před uplynutím uvedených 12 měsíců).

11.8. Veškerá data, k jejichž přenosu, zpracování a uchování v rámci Služeb dochází, zůstávají v majetku Objednatele. Nejpozději do 3 dnů od ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerá data získaná na základě plnění Smlouvy, která má k okamžiku ukončení smlouvy k dispozici.

## 12. Závěrečná ustanovení

12.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- 12.2. Tuto Smlouvu lze měnit pouze po vzájemném odsouhlasení Smluvních stran, a to písemně formou číslovaných dodatků ke Smlouvě.
- 12.3. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva včetně jejích případných změn byla vedena v evidenci smluv, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, výši finančního plnění a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva včetně jejích případných změn byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatелеm.
- 12.4. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství, a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 12.5. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu Objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá ze Smlouvy.
- 12.6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 12.7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží každá ze Smluvních stran po jednom.
- 12.8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou:  
Příloha 1 – Popis Služeb.

Obě Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem bez výhrad souhlasí a na důkaz toho připojují pod její text vlastnoruční podpisy osoby oprávněné za ně jednat či je zastupovat.

KORID LK, spol. s r.o.


V Liberci dne 06.10.2015



Poskytovatel

V Vsetíně dne 29.9.2015



 EM TEST ČR s.r.o.  
Jiráskovo 1261, 756 01 Vsetín, IČO: 62362771  
tel.-fax: 571 477 444, email: emtest@emtest.cz

## Příloha č. 1 – specifikace Služeb

### 1. PŘEDMĚT SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby datových přenosů mezi vozidly příměstské autobusové dopravy nebo městské hromadné dopravy vybavenými níže uvedeným zařízením (dále jen „Zařízení“) a rozhraním centrálního dispečinku Objednatele (dále jen „Rozhraní“), a to dle následující specifikace.

#### 1.1. Dopravci a zařízení

Služby budou poskytovány ve vztahu k Zařízením technické specifikace EM TEST Mijola EM 126i umístěným ve vozidlech příměstské autobusové dopravy nebo městské hromadné dopravy níže uvedených dopravců (dále „Dopravci“).

Dopravce	Aktuální počet zařízení
BusLine a.s., se sídlem: Na Rovinkách 211, 513 01 Semily, IČ: 28360010	160
ČSAD Liberec, a.s., se sídlem: České mládeže 594/33, 460 06 Liberec 6, IČ: 25045504	75
ČSAD Česká Lípa a.s., se sídlem: Lumíerů 181/41, 152 00 Praha 5, IČ: 25497987	86
COMPAG CZ, s.r.o., se sídlem: V Lukách 95/IV, 471 24 Mimoň, IČ: 62241630	3
<b>CELKEM</b>	<b>324</b>

Poskytovatel disponuje nezbytnými technickými informacemi o Zařízeních. Jakékoliv další technické informace o Zařízeních, které mají význam pro plnění Smlouvy, budou poskytnuty Poskytovateli ze strany Dopravců za součinnosti Objednatele.

Výše uvedené počty Zařízení jsou orientační a mohou se v průběhu trvání Smlouvy měnit. Stejně tak může dojít ke změně dopravců, kteří provozují dopravní linky v rámci závazků Libereckého kraje.

Objednatel bude informovat Poskytovatele o zavedení nových, resp. vyřazení dosavadních Zařízení a jejich umístění (včetně informací o dotčeném Dopravci), jakož i o změně Dopravců. Poskytovatel je povinen zohlednit oznámené změny (zejména poskytovat Služby ve vztahu k nově zavedeným Zařízením) nejpozději do 7 dnů od oznámení Objednatele.



## 1.2. Funkce Zařízení ve vozidlech a datové přenosy

Poskytovatel je povinen zavést a poskytovat Služby tak, aby bylo dosaženo následujícího výsledného stavu.

### 1.2.1. Automaticky odesílané informace ze Zařízení

Zařízení v době provozu vozidla na linkách veřejné dopravy, jejichž trasa zasahuje do území Libereckého kraje, automaticky odesílá minimálně následující informace (a to i v části trasy mimo území Libereckého kraje):

- linka a spoj (zadaný řidičem v zařízení EM TEST Mijola EM 126i)
- RZ vozidla (zadaná v zařízení EM TEST Mijola EM 126i)
- číslo zařízení EM TEST Mijola EM 126i
- GPS poloha

Informace jsou přijímány v Rozhraní definovaném v čl. 2. této přílohy.

### 1.2.2. Okamžik odeslání informací

Informace o aktuální GPS poloze a čísle Zařízení se posílají vždy po uplynutí časového úseku nejvýše 15 s od poslední vyslané informace. Dále se posílají vždy v okamžiku, když se vozidlo přiblíží na méně než 50 m k GPS souřadnicím zastávky dle jízdního řádu (tento údaj bude informací o příjezdu do zastávky) a když se od zastávky vzdálí na více než 50 m (tento údaj bude informací o odjezdu ze zastávky).

Časový interval odeslání informací a vzdálenosti přiblížení se a vzdálení se od zastávky může Objednatel změnit, a to bezplatně kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy. Poskytovatel je povinen promítnout změnu v rámci poskytovaných Služeb nejpozději do 7 dnů od vznesení požadavku Objednatele.

Ostatní informace se odesílají vždy bezprostředně po jejich změně v Zařízení.

### 1.2.3. Ztráta spojení

Pokud Zařízení v důsledku ztráty spojení (z libovolného důvodu – technický problém zařízení, jízda místem bez pokrytí signálem mobilního operátora, prostřednictvím jehož sítě bude dodavatel zajišťovat datové přenosy) nebudou po určitou dobu odesílat požadované informace, dojde k odeslání všech informací za dobu ztráty spojení bezodkladně po obnovení spojení. V případě omezené kapacity zařízení pro uložení informací nemusí zařízení po obnovení spojení odeslat všechny informace o poloze (je možné prodloužit časový interval uchovávaných informací o poloze), pokud se nejedná o příjezd nebo odjezd do nebo ze zastávky. Informace o příjezdu/odjezdu do/ze zastávky musejí být v zařízení všechny uchovány a připraveny k odeslání po obnovení spojení nejméně po dobu 7 dnů.

#### 1.2.4. Příjem a odesílání textových zpráv

Objednatel prostřednictvím Rozhraní zasílá textové zprávy do vozidla. Na displeji Zařízení ve vozidle se ihned po přijetí zprávy objeví zřetelná indikace nové zprávy. Do Rozhraní budou odeslány informace o doručení zprávy do vozidla a přečtení zprávy řidičem.

Zařízení ve vozidle odesílá textové zprávy do Rozhraní. Text zprávy může být napsán řidičem anebo řidič vybere z předdefinovaných zpráv ze Zařízení. Předdefinované zprávy poskytne Objednatel a může je bezplatně měnit kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy. Poskytovatel je povinen promítnout změnu zpráv v rámci poskytovaných Služeb nejpozději do 7 dnů od vznesení požadavku Objednatele.

### 1.3. Přenosy dat

Přenosy dat musí probíhat dle následující specifikace:

Objednatel definuje formáty pro příjem a odesílání zpráv Rozhraním. Komunikace s Rozhraním probíhá přes veřejný internet protokolem TCP. Zabezpečení je realizováno nastavením statických IPv4 adres serverů.

Zprávy z vozidel do Rozhraní a opačně jsou předávány ihned bez prodlení. Zprávy jsou zasilány ve formátu XML v kódování UTF8. Balík zpráv bude vždy vložen do tagu LK. Balík může obsahovat více zpráv stejného typu. Balíky budou zasilány po uplynutí nejvýše 10 sekund od předešlého balíku.

### 1.4. Formát datových zpráv přijímaných Rozhraním

Formát datových zpráv přijímaných Rozhraním musí splňovat následující požadavky:

XML tag	popis
P	Poloha vozů
ZZV	Zpráva z vozidla
ZDVD	Informace o doručení zprávy řidičovi do vozu

#### 1.4.1.P – poloha vozidel

- XML tag P atributy:
  - **idp** – id provozovatele – přidělí zadavatel každému provozovateli palubních jednotek (provozovatel je subjekt provozující množinu zařízení s jedinečným idz, může to být dopravce anebo jiný subjekt poskytující data, přidělení idp bude provádět zadavatel tak, aby byla vyloučena záměna dvou zařízení s případným stejným idz)
  - **idz** – id zařízení – jednoznačná celočíselná identifikace zařízení v rámci provozovatele
  - **count** – pořadové číslo zprávy z daného zařízení. Číslování začíná jedničkou vždy v 0:00:00 UTC (pro všechny odeslané zprávy je společná číselná řada)
  - **lat** – šířka dle WGS84 na pět desetinných míst s desetinnou tečkou
  - **lon** – délka dle WGS84 na pět desetinných míst s desetinnou tečkou

- **t** – datum a čas dle GPS v UTC ve formátu yyyy-mm-ddThh:mm:ss
- **event** – událost, lze zaslat i více událostí jako řetězec z níže uvedených znaků
  - Z – zastavení
  - R – rozjezd
  - G – získání signálu GPS
  - H – ztráta signálu GPS
  - P – přiblížení k zastávce (příjezd)
  - O – vzdálení se od zastávky (odjezd)
- **line** – číslo linky dle JŘ CIS
- **seq** – číslo spoje dle JŘ CIS
- **type** – typ spoje
  - J – linka dle JŘ
  - P – posilový spoj
  - R – přejezd
  - N – náhradní doprava
  - Z – nepravidelná doprava
  - X – neznámý typ
- **spe** – aktuální rychlost v km/h – celé číslo
- **azi** – azimut 0 – 360
- **rz** – RZ vozidla
- **evc** – evidenční číslo vozidla
- **tur** – číslo turnusu (služby)
- **osc** – osobní číslo řidiče
- **tlf** – telefonní číslo řidiče ve formátu „+420123456789“

Každá zpráva musí obsahovat minimálně tyto atributy: **ldp**, **ldz**, **count**, **lat**, **lon** a **t**. U zprávy s **count** = 1 je povinný navíc atribut **rz**. Údaje, které se nezměnily, nebo jsou nulové, není nutno zasílat.

Příklad: zpráva obsahující údaje ze dvou vozidel:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<LK>
<P ldp="1" ldz="123456" count="265" lat="50.76401" lon="15.05375" t="2015-06-30T13:20:26" event="Z" line="530141" seq="101" type="J" spe="0" azi="280" rz="3L01329" evc="596" tur="1230" osc="1678" tlf="+420321123321" />
<P ldp="1" ldz="123457" count="25" lat="50.12345" lon="15.12345" t="2015-06-30T13:20:23" />
</LK>
```

#### 1.4.2.ZZV – textová zpráva od řidiče z vozidla

- XML tag **ZZV** atributy:
  - **idp** – id provozovatele – přidělí zadavatel každému provozovateli palubních jednotek
  - **idz** – id zařízení – jednoznačná celočíselná identifikace zařízení v rámci provozovatele
  - **count** – pořadové číslo zprávy z daného zařízení. Číslování začíná jedničkou vždy v 0:00:00 UTC (pro všechny odeslané zprávy je společná číselná řada)
  - **lat** – šířka dle WGS84 na pět desetinných míst s desetinnou tečkou
  - **lon** – délka dle WGS84 na pět desetinných míst s desetinnou tečkou
  - **t** – datum a čas dle GPS v UTC ve formátu yyyy-mm-ddThh:mm:ss
  - **txt** – text zprávy

Všechny atributy jsou povinné.

Příklad:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<LK>
<ZZV idp="1" idz="123457" count="26" lat="50.12345" lon="15.12345" t="2015-06-30T14:30:59" txt="Očekávám zpoždění 5 minut."/>
</LK>
```

#### 1.4.3.ZDVD – informace o doručení zprávy řidiči do vozu

- XML tag **ZDVD** atributy:
  - **idp** – id provozovatele – přidělí zadavatel každému provozovateli palubních jednotek
  - **idz** – id zařízení – jednoznačná celočíselná identifikace zařízení v rámci provozovatele
  - **idzp** – id zprávy odeslané dispečinkem
  - **lat** – šířka dle WGS84 na pět desetinných míst s desetinnou tečkou
  - **lon** – délka dle WGS84 na pět desetinných míst s desetinnou tečkou
  - **t** – datum a čas dle GPS v UTC ve formátu yyyy-mm-ddThh:mm:ss
  - **status** – jedna z hodnot:
    - 0 – nedoručeno
    - 1 – doručeno, nepotvrzeno přečtení řidičem
    - 2 – potvrzeno přečtení řidičem
  - **chyba** – pokud je **status 0**, tak je textově uveden popis chyby

Všechny atributy jsou povinné, kromě atributu **chyba**, který je povinný jen v případě **status=0**. Po doručení zprávy do zařízení bude zaslána zpráva **status=1** a následně po potvrzení přečtení zprávy bude zaslána zpráva **status=2**

Příklad:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<LK>
<ZZVD idp="1" idz="123457" idzp="56892" lat="50.12345" lon="15.12345" t="2015-06-30T14:30:59" status="1"/>
</LK>
```

## 1.5. Formát datových zpráv z Rozhraní do Zařízení

Formát datových zpráv z Rozhraní do Zařízení musí splňovat následující požadavky:



### 1.5.1. ZDV – zpráva do vozidla

- XML tag ZDV:
  - **idp** – atribut id provozovatele – bude přiděleno každému provozovateli palubních jednotek
  - **idzp** – id zprávy – jedinečné číslo alespoň pro kalendářní rok, přiděluje server dispečinku
  - **t** – datum a čas v UTC ve formátu yyyy-mm-ddThh:mm:ss
  - **idzsez** – tag s vnořenými elementy idz
    - **idz** – tag id zařízení – jednoznačná celočíselná identifikace zařízení v rámci provozovatele. Jeden tag pro každého příjemce zprávy.
  - **txt** – tag s textem zprávy

Všechny tagy a atributy jsou povinné.

Příklad:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<LK>
<ZDV idp="1" idzp="56812367" t="2015-06-30T14:30:59">
<idsez>
<idz>123457</idz>
<idz>132457</idz>
<idz>142357</idz>
</idsez>
<txt> Testovací zpráva do vozidla </txt>
</ZDV>
</LK>
```

## 2. ROZHRANÍ

Rozhraním centrálního dispečinku je server centrálního dispečinku IDOL. Objednatel sdělí dodavateli veřejnou IPv4 adresu tohoto serveru. Dodavatel sdělí objednateli veřejnou IPv4 adresu svého serveru. Oba servery budou nastaveny tak, aby komunikace probíhala pouze se serverem s příslušnou IPv4 adresou. Změnu adresy musí každá strana oznámit druhé straně vždy 7 dnů předem, druhá strana musí změnu v této lhůtě provést.

Rozhraní, tedy server objednatel, je zároveň místem, na kterém je vyhodnocováno plnění požadavků na úroveň služeb a prováděna kontrola úrovně služeb podle částí 4 a 5 této smlouvy.

## 3. ZAVEDENÍ SLUŽEB A POSKYTOVÁNÍ NEZBYTNÝCH DAT

### 3.1. Přípravení podmínek pro poskytování Služeb

Poskytovatel je povinen provést veškeré činnosti nezbytné pro zajištění podmínek řádného poskytování Služeb (včetně případné úpravy Zařízení a jeho software) a oznámit splnění těchto podmínek nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy.

Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost spočívající zejména v:

- poskytnutí kontaktů a zprostředkování komunikace s Dopravci, v jejichž vozidlech jsou umístěna Zařízení;
- zajištění přístupu k Zařízením za účelem jejich přípravy pro poskytování Služeb.

### 3.2. Pilotní provoz

V rámci pilotního provozu bude testováno, zda přenos dat probíhá v souladu s požadavky pro poskytování Služeb stanovenými v této příloze Smlouvy.

Objednatel určí začátek pilotního provozu, a to tak, aby započal nejpozději do 5 dnů od oznámení Poskytovatele o splnění podmínek dle čl. 3.1. této přílohy.

Pilotní provoz bude probíhat po dobu 3 pracovních dnů, a to v rozsahu všech Zařízení. Nejpozději do 3 pracovních dnů od ukončení pilotního provozu Objednatel vyhodnotí, zda přenos dat splňuje veškeré požadavky dle Smlouvy. Pokud tyto požadavky budou splněny, podepíší Smluvní strany akceptační protokol, jehož přílohou bude stručný přehled výsledků vyhodnocení Objednatelem.

Nebude-li přenos dat v rámci pilotního provozu splňovat podmínky dle Smlouvy, je Objednatel povinen nejpozději do 3 pracovních dnů od ukončení pilotního provozu oznámit Poskytovateli, které parametry dle Smlouvy přenos dat nespĺňuje. Poskytovatel je povinen vypořádat sdělené připomínky Objednatel a upravit předpoklady pro řádné poskytování Služeb nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení připomínek Objednatel.

Následně bude znovu probíhat pilotní provoz, a to rovněž v délce 3 pracovních dnů. Proces vyhodnocení pilotního provozu se bude opakovat, dokud mezi Smluvními stranami nebude podepsán akceptační protokol.

### 3.3. Zahájení poskytování Služeb

Poskytovatel je povinen splnit veškeré předpoklady pro řádné poskytování Služeb a uskutečnit úspěšný pilotní provoz (tj. splnit veškeré požadavky pro řádný přenos dat v souladu se Smlouvou), nejpozději do 45 dnů od uzavření Smlouvy.

Poskytování Služeb bude zahájeno následující den po podpisu akceptačního protokolu dle čl. 3.2. této přílohy.

### 3.4. Nezbytná data

Data potřebná pro činnost Zařízení ve vozidlech bude Poskytovateli dodávat Objednatel. Jedná se o následující data:

- Jízdní řády - ve formátu .jdf.
- Přehled souřadnic zastávek (jednotlivých označků - nástupišť) - ve formátu .csv obsahující název zastávky, ID CIS, označení nástupiště a souřadnice

## 4. POŽADAVKY NA ÚROVEŇ SLUŽEB A KONTROLA ÚROVNĚ SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje dodržovat následující úroveň dostupnosti Služeb (tj. SLA parametry).

### 4.1. Dostupnost

Dostupnost (funkčnost) řádného provozu datových přenosů musí být minimálně 99,40 % měsíčně.

Dostupností řádného provozu datových přenosů se rozumí

- Funkční přenos dat mezi odbavovacími zařízeními a místem centrálního zpracování Poskytovatele
- Funkční přenos dat mezi místem centrálního zpracování Poskytovatele a Rozhraním.

Dostupnost bude měřena takto:

- Systémový nástroj (např. ping) z Rozhraní do místa centrálního zpracování Poskytovatele
- Měření času od poslední obdržené zprávy z místa centrálního zpracování Poskytovatele (jakákoliv i za každého dopravce zvlášť)

Za nedostupnost řádného provozu datových přenosů budou považovány zejména následující situace:

- Celkový výpadek komunikace mezi místem centrálního zpracování Poskytovatele a odbavovacími zařízeními,
- Výpadek konektivity mezi místem centrálního zpracování Dodavatele a Rozhraním
- Neaktuální data na datovém rozhraní déle než 5 minut.

Za nedostupnost se nepovažuje:

- Výpadek dle předchozího bodu v důsledku plánované údržby prokazatelně nahlášený Poskytovatelem nejméně 24 hodin předem v celkové délce 4 hodin měsíčně;
- Výpadek dle předchozího bodu v době od 0:00 do 4:00
- Výpadek z titulu vyšší moci (záplavy, válečné konflikty, bouřky, ...).

#### 4.2. Řešení incidentů

Incidentem se rozumí jakákoliv vada Služeb spočívající v přerušení nebo poklesu kvality datového přenosu. Incidenty budou řešeny následujícím postupem.

##### 4.2.1. Klasifikace incidentů

**Incident kritické priority:** Celková nedostupnost systému

**Incident střední priority:** Nedostupnost regionálního segmentu (jednoho dopravce), výpadek komunikace z Rozhraní do odbavovacích zařízení;

**Incident nízké priority:** Jakákoliv jiná situace, kterou není možné považovat za incident kritické nebo střední priority.

##### 4.2.2. Oznamování incidentů

Incidenty jsou Objednatelem oznamovány prostřednictvím helpdesku poskytovatele.

##### 4.2.3. Zahájení řešení incidentů

Řešení každého incidentu musí Poskytovatel zahájit nejpozději do 3 hodin od zjištění závady Poskytovatelem nebo oznámení Objednatelem (dle skutečnosti, která nastane dříve). O zahájení řešení je Incidentu je Poskytovatel povinen Objednatele informovat, a to prostřednictvím helpdesku poskytovatele.

##### 4.2.4. Lhůty vyřešení incidentu

Vyřešením incidentu se rozumí odstranění řešené vady Služeb.

Incident kritické priority musí být vyřešen nejpozději do 4 hodin od zahájení řešení incidentu nebo od okamžiku kdy řešení incidentu mělo být zahájeno (dle skutečnosti, která nastane dříve).

Incident střední priority musí být vyřešen nejpozději do 24 hodin od zahájení řešení incidentu nebo od okamžiku kdy řešení incidentu mělo být zahájeno (dle skutečnosti, která nastane dříve).

Incident nízké priority musí být vyřešen nejpozději do 96 hodin od zahájení řešení incidentu nebo od okamžiku kdy řešení incidentu mělo být zahájeno (dle skutečnosti, která nastane dříve).

O vyřešení incidentu je Poskytovatel povinen Objednatele informovat, a to prostřednictvím helpdesku poskytovatele.



## 5. SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní strany se dohodly na následujících smluvních pokutách týkajících se poskytování Služeb.

### 5.1. Prodlení se zahájením poskytování Služeb

Pokud Poskytovatel poruší povinnost dle čl. 3.3. této přílohy (tj. neuskuteční úspěšný pilotní provoz nejpozději do 40 dnů od uzavření Smlouvy nebo nezahájí poskytování Služeb následující pracovní den po podpisu akceptačního protokolu) uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení.

### 5.2. Prodlení se zahájením řešení incidentu

Pokud Poskytovatel poruší povinnost zahájit řešení incidentu ve lhůtě stanovené v čl. 4.2.3. této přílohy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.

### 5.3. Prodlení s vyřešením incidentu

Pokud Poskytovatel poruší povinnost vyřešení incidentu ve lhůtách stanovených v čl. 4.2.4. této přílohy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši:

- 2.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení u incidentu kritické priority;
- 5.000 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení u incidentu střední priority;
- 500 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení u incidentu nízké priority.

### 5.4. Nedodržení požadované dostupnosti

Pokud Poskytovatel poruší povinnost dostupnosti v kalendářním měsíci uvedené v čl. 4.1 této přílohy, uhradí Objednateli smluvní pokutu takto:

- Dostupnost 99,40 – 99,0% 5.000 Kč;
- Dostupnost 98,99 – 98,5% 10.000 Kč;
- Dostupnost menší než 98,49 % 15.000 Kč.